

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหาร
ส่วนตำบลเขารวก อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี*
DIGITAL PERFORMANCE EFFICIENCY OF KHAO RUAK SUBDISTRICT
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION PERSONNEL, LAM SONTHI
DISTRICT, LOPBURI PROVINCE

รัชพล ทิธี¹ และ จุฬามาศ พรณสมัย²

Thatchapon Teedee¹ and Juthamard Pansamai²

¹⁻²มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

¹⁻²Rajabhat Thepsatri University, Thailand

Corresponding Author's Email: Juthamard.P@lawasri.tru.ac.th

วันที่รับบทความ : 2 สิงหาคม 2568; วันแก้ไขบทความ 4 สิงหาคม 2568; วันตอบรับบทความ : 6 สิงหาคม 2568

Received 2 August 2025; Revised 4 August 2025; Accepted 6 August 2025

บทคัดย่อ

วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขารวกอำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี 2) ระดับทักษะดิจิทัลที่จำเป็นของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลเขารวกอำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี และ 3) แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลเขารวกอำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี รูปแบบการวิจัย คือ การวิจัยแบบผสม ประชากรที่ใช้เก็บข้อมูลเชิงปริมาณ คือบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขารวก จำนวน 33 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

Citation:



* รัชพล ทิธี และ จุฬามาศ พรณสมัย. (2568). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขารวก อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี. วารสารสหศาสตร์การพัฒนาลังคม, 3(4), 307-321.

Thatchapon Teedee and Juthamard Pansamai. (2025). Digital Performance Efficiency Of Khao Ruak Subdistrict Administrative Organization Personnel, Lam Sonthi District, Lopburi Province.

Journal of Interdisciplinary Social Development, 3(4), 307-321.;

DOI: <https://doi.org/10.>

Website: <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JISDIADP/>

เขารวก จำนวน 8 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความรวดเร็ว ด้านความคุ้มค่าของทรัพยากร ด้านคุณภาพของงาน และด้านปริมาณงาน ตามลำดับ 2) ระดับทักษะดิจิทัลที่จำเป็นของบุคลากร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านคุณลักษณะ ด้านความสามารถ ด้านประสบการณ์ และด้านความรู้ ตามลำดับ และ 3) แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล มี 3 แนวทางหลัก ได้แก่ (1) การพัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากร (2) การปรับปรุงระบบและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล และ (3) การมุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ, การปฏิบัติงานด้านดิจิทัล, ทักษะดิจิทัล, องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

This study aimed to examine: 1) the digital performance efficiency of personnel in Khao Ruak Subdistrict Administrative Organization, Lam Sonthi District, Lopburi Province; 2) the level of digital skills required by the personnel; and 3) guidelines for enhancing their digital performance efficiency. A mixed-methods research design was employed. Quantitative data were collected from 33 Khao Ruak Subdistrict Administrative Organization personnel using a questionnaire and analyzed using means and standard deviations. Qualitative data were gathered through structured interviews with eight Khao Ruak Subdistrict Administrative Organization personnel, obtained through purposively selected. The data were analyzed using content analysis.

The research findings reveal that:

1) The overall level of digital performance efficiency was high. All aspects were rated at a high level. From highest to lowest average, speed, resource

efficiency, work quality, and work quantity were found respectively, 2) The overall level of digital skills required by the personnel was also high. Each component was rated at a high level. From highest to lowest, characteristics, abilities, experience, and knowledge were found respectively, and 3) Three key approaches to improving digital work efficiency were identified: (1) developing personnel skills and capabilities; (2) enhancing the fundamental digital infrastructure; and (3) focusing on work efficiency and effectiveness.

Keywords: Efficiency, Digital work practices, Digital skills, Subdistrict administrative organizations

บทนำ

การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบราชการไทยเป็นประเด็นสำคัญที่ได้รับความสนใจจากหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) และแผนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 ได้ให้ความสำคัญกับการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐโดยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการสาธารณะ ซึ่งมีเป้าหมายสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน (สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร, 2564)

เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในทุกภาคส่วน ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านเศรษฐกิจ สังคม และการให้บริการของภาครัฐ ภาครัฐจำเป็นต้องปรับตัวและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังจะเห็นได้จากการออกแผนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 ที่มุ่งเน้นการยกระดับภาครัฐไทยให้สามารถให้บริการที่ตอบสนองประชาชน ลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ และสร้างความโปร่งใสผ่านการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐโดยไม่ต้องร้องขอ รวมถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน), 2566) เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 คณะรัฐมนตรี ให้ความเห็นชอบในแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์ในการสร้างกำลังคนภาครัฐที่มีทักษะดิจิทัลเพียงพอ เพื่อให้

สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งทักษะดิจิทัลประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อพัฒนางานและองค์กร 2) ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน 3) ประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการทำงาน และ 4) คุณลักษณะส่วนบุคคลที่เอื้อต่อการเรียนรู้และปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2560; เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์, 2566)

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นที่มีบทบาทสำคัญในการแปลงนโยบายสาธารณะสู่การปฏิบัติจริง เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ หากขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ อาจทำให้การดำเนินงานล่าช้าและขาดความต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามหากมีการบริหารที่ดีจะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ชนะดา วีระพันธ์, 2555)

องค์การบริหารส่วนตำบลเขารวก อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีบทบาทในการพัฒนาพื้นที่โดยมุ่งเน้นวิสัยทัศน์ “ตำบลน่าอยู่ ชุมชนมีความเข้มแข็ง เศรษฐกิจดี พัฒนาระบบการบริหารจัดการ” โดยมี 3 ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่ 1) การพัฒนาด้านตำบลน่าอยู่ 2) การพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง และ 3) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง (องค์การบริหารส่วนตำบลเขารวก, 2568) การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอาจเป็นความท้าทายสำหรับบุคลากรที่ยังขาดความพร้อมหรือขาดทักษะดิจิทัลที่จำเป็น จึงมีความจำเป็นในการส่งเสริมให้บุคลากรสามารถปรับตัวและใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด (นันทะ บุตรน้อย และคณะ, 2563)

จากความสำคัญดังกล่าวจึงมีความจำเป็นในการศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล ระดับทักษะดิจิทัลที่จำเป็นของบุคลากร และแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขารวก อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานให้มีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และสามารถตอบสนองต่อบริบททางสังคมในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขารวกอำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับทักษะดิจิทัลที่จำเป็นของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลเขารวกอำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี
3. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลเขารวกอำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed Methods Research) โดยวิธีการวิจัยการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้แบบวิจัยเชิงสำรวจ
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขารวกจำนวน 33 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลเขารวก, 2568)
 - 1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปแบบตรวจสอบรายการ ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล ส่วนที่ 3 ทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นของบุคลากร แบบมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับ และ ส่วนที่ 4 เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด
 - 1.3 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย นำ(ร่าง) แบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องตรวจสอบเที่ยงตรง, ความครอบคลุมเนื้อหา, และความถูกต้องสมบูรณ์ของภาษา รวมจำนวน 3 คน ผลการทดสอบได้ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67 ถึง 1.00 จากนั้นทีมวิจัยได้นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ได้รับการแก้ไขจากทรงคุณวุฒิแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มตัวอย่าง รวมจำนวน 30 คน หนึ่งในนั้นหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค ผลการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามซึ่งมีค่าเท่ากับ .970 ซึ่งหลักการจะต้องมีค่าตั้งแต่ 0.8 ขึ้นไป แบบสอบถามจึงถือว่ามีความเที่ยงตรงใช้ได้ (ดวงเด็ต ย้วยความดี, 2565)

1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล ทีมวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการ เดือนมิถุนายน 2568 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามจำนวน 33 ชุด ด้วยตนเอง และได้รับการตอบกลับจำนวน 33 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล ในการศึกษครั้งนี้ใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปมาใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการใช้การแจกแจง ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2) วิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลแบบสอบถาม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล และทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นของบุคลากร โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้เกณฑ์การแปลผลของข้อมูลการวิเคราะห์ ตามแนวทางของ บุญชม ศรีสะอาด (2558)

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

ผู้วิจัยใช้การวิจัยระเบียบวิธีเชิงคุณภาพ (Qualitative methods) บนพื้นฐานคติแบบ ปรากฏการณ์นิยม (Phenomenology) ซึ่งเชื่อว่าความจริงมีหลากหลายและมีลักษณะจำเพาะ (ชาย โพธิ์สิตา, 2552) ทำการศึกษาแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของ บุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลเขารวกอำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

2.1 ผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์ในการวิจัยครั้งนี้ได้รับการเลือกแบบเจาะจงจาก กลุ่มผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเขารวก ซึ่งเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการ คัดการณ์ว่าเป็นตัวแทนที่มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและพัฒนาประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากร จำนวน 8 คน ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล, รอง นายก, ประธานสภา, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล, หัวหน้าสำนักงานปลัด, ผู้อำนวยการกอง คลัง, ผู้อำนวยการกองช่าง และผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แนวคำถามในการ สัมภาษณ์ของการศึกษานี้ประกอบด้วย 1) ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย ชื่อ ตำแหน่งการ ทำงานในปัจจุบัน 2) แนวคำถามในการสัมภาษณ์ ประกอบด้วย แนวทางแนวทางพัฒนา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล (ปริมาณงาน/คุณภาพของงานความรวดเร็ว และความ คุ่มค่าของทรัพยากร) ให้ประสบผลสำเร็จควรเป็นอย่างไร

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ โดยทำการศึกษาข้อมูลจากแหล่ง ต่าง ๆ เช่น หนังสือ เอกสารวิชาการ บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อมูลที่เคยมีผู้

ศึกษาแล้ว เพื่อนำมาใช้สนับสนุนข้อมูลที่ได้รับให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เพื่อประกอบการศึกษาเพิ่มเติม

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลควบคู่ไปกับการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์เพิ่มเติมหลังจากการเก็บข้อมูลสิ้นสุดลง โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งจะจัดกลุ่มข้อความที่มีความเกี่ยวข้องกัน และนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบการพรรณนาบรรยาย.

ผลการวิจัย

1. ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวงกตอำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี ในภาพรวม โดยสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ในรูปของตารางพร้อมทั้งคำบรรยาย มีรายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวงกตอำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี ในภาพรวม

รายการ	ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล		
	μ	σ	การแปลผล
1. ด้านปริมาณงาน	4.20	.553	มาก
2. ด้านคุณภาพของงาน	4.26	.580	มาก
3. ด้านความรวดเร็ว	4.35	.643	มาก
4. ด้านความคุ้มค่าของทรัพยากร	4.33	.561	มาก
เฉลี่ยรวม	4.29	.548	มาก

จากตารางที่ 1 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวงกตอำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี จำนวน 33 ราย มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.29 และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านความคุ้มค่าของทรัพยากร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ด้านคุณภาพของงาน

อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านปริมาณงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ตามลำดับ

2. ระดับทักษะดิจิทัลที่จำเป็นของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลเขารวกอำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี ในภาพรวม โดยสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ในรูปของตารางพร้อมทั้งคำบรรยาย มีรายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ระดับทักษะดิจิทัลที่จำเป็นของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลเขารวก อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี ในภาพรวม

รายการ	ระดับทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นของบุคลากร		
	μ	σ	การแปลผล
1. ด้านความสามารถ	4.02	.592	มาก
2. ด้านความรู้	3.94	.578	มาก
3. ด้านประสบการณ์	3.96	.545	มาก
4. ด้านคุณลักษณะ	4.28	.435	มาก
เฉลี่ยรวม	4.05	.472	มาก

จากตารางที่ 2 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขารวก อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี จำนวน 33 ราย ระดับทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นของบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.05 และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 อยู่ในระดับมากรองลงมา คือ ด้านความสามารถ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ด้านประสบการณ์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ตามลำดับ

3. แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลเขารวกอำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

จากการดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก จากผู้ให้ข้อมูลหลักที่สำคัญในการดำเนินการวิจัย จำนวน 12 คน สามารถสรุปความคิดเห็นได้ว่า แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้าน

ดิจิทัลของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลเขารวกอำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี
มีรายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สรุปผลแบบสัมภาษณ์ แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้าน
ดิจิทัลของบุคลากร

รายการ	แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล
- ด้านปริมาณงาน - ด้านคุณภาพของงาน - ด้านความรวดเร็ว - ด้านความคุ้มค่าของทรัพยากร	1. เสริมสร้างทักษะดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง จัดการฝึกอบรมที่หลากหลายและเฉพาะทางตามความต้องการของแต่ละบุคคล รวมถึงการให้ความรู้และทักษะในการใช้เครื่องมือและระบบดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงาน สนับสนุนให้บุคลากรเรียนรู้และปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ในการทำงานประจำวันได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ 2. ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้และการปรับตัว สร้างสภาพแวดล้อมที่เปิดโอกาสให้บุคลากรได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล และนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานจริง สร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัย 3. พัฒนาทักษะเฉพาะด้าน มุ่งเน้นการฝึกอบรมที่ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากร เพื่อเพิ่มพูนทักษะในการทำงานด้านดิจิทัลให้ถูกต้อง แม่นยำ และส่งมอบงานได้ทันตามกำหนดเวลา 4. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการทำงานปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นระบบดิจิทัล เพื่อลดขั้นตอน เพิ่มความเร็ว และลดภาระงานของบุคลากร เช่น การใช้ระบบออนไลน์ในการเบิกจ่าย การสร้างระบบรายงานอัตโนมัติที่ดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลได้ทันที 5. สร้างแพลตฟอร์มและศูนย์กลางข้อมูล พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้บริการประชาชนที่เข้าถึงง่าย รวมถึงการสร้างศูนย์กลาง

	เชื่อมต่อข้อมูล และบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การบริการภาครัฐสะดวกและเข้าถึงประชาชนได้อย่างรวดเร็ว 6. ปรับปรุงเทคโนโลยีและอุปกรณ์ สนับสนุนการปรับปรุงและจัดหาเทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานให้มีความทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากร 7. เพิ่มผลผลิตและลดเวลาในการทำงาน: ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มผลผลิตและลดเวลาในการทำงาน ซึ่งทำได้โดยการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในงานต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว 8. พัฒนานวัตกรรมและบริการที่ตอบสนองความต้องการ มุ่งเน้นการสร้างสรรค์นวัตกรรมและบริการใหม่ ๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทันเหตุการณ์ โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล 9. ทำงานอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุด เน้นการเพิ่มพูนทักษะด้านดิจิทัลและการสนับสนุนด้านเทคโนโลยี เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงานด้านคุณภาพของงาน
--	---

จากตารางที่ 3 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากร เป็น 3 แนวทางหลัก ดังนี้ 1) พัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากร แนวทางนี้มุ่งเน้นการยกระดับความสามารถของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยี 2) ปรับปรุงระบบและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล แนวทางนี้เน้นการพัฒนาและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกระบวนการทำงาน และ 3) มุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน แนวทางนี้จะเชื่อมโยงกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับผลลัพธ์ของการทำงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที่

อภิปรายผล

การศึกษครั้งนี้ทำให้ทราบถึงระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล ระดับทักษะดิจิทัลที่จำเป็นของบุคลากร และได้แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขารวกอำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ดังนี้

1. ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล ปริมาณงาน คุณภาพของงาน ความรวดเร็ว และความคุ้มค่าของทรัพยากร ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเขารวกได้มีการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน และการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภายในองค์กร สอดคล้องกับการศึกษาของ พงศภักดิ์แสงใสแก้ว (2566) ที่ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากร กรมการปกครอง สังกัดกระทรวงมหาดไทย โดยผลการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมการปกครอง สังกัดกระทรวงมหาดไทย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมาก ด้านความรวดเร็ว ด้านความประหยัด หรือคุ้มค่าของทรัพยากร ด้านปริมาณงาน และด้านคุณภาพงาน สอดคล้องกับการศึกษาของ ศุภเชษฐ์ สิทธิสุนทรวงศ์ (2565) ที่ได้ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานตรวจสอบภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยผลการศึกษาพบว่า ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลาอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านคุณภาพของงาน และด้านปริมาณงานน้อยที่สุด และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ จุฑามาศ นิมจิตต์ (2564) ที่ได้ศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรสำนักงานอัยการจังหวัดนนทบุรี พบว่า การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในสำนักงานอัยการจังหวัดนนทบุรีมีผลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประหยัดทรัพยากรให้คุ้มค่ามากขึ้น

2. ระดับทักษะดิจิทัลที่จำเป็นของบุคลากร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก สะท้อนถึงบุคลากรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการศึกษาของ ณิชรณันท์ ชันทอง และสุชาดา บุษพา (2564) ทำการศึกษาเรื่องทักษะดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ทักษะดิจิทัลของผู้บริหาร

สถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูผู้สอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ เกศรินทร์ นามวัชรโสพิศ และคณะ (2568) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรปฏิบัติงานประจำสำนักงานเทศบาลเมืองนาสารในยุคราชการ 4.0 ผลการศึกษาพบว่า ทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรปฏิบัติงานประจำสำนักงานเทศบาลเมืองนาสารในยุคราชการ 4.0 ภาพรวมอยู่ในระดับ และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราพิณทร์ ชาววิวัฒน์ (2565) ที่ได้ศึกษาแนวทางการส่งเสริมทักษะดิจิทัลของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 พบว่า ทักษะดิจิทัลของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ในภาพรวมมีระดับทักษะอยู่ในระดับมาก

3. แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเขารวกอำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี มี 3 แนวทางหลัก ได้แก่ 1) การพัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากร 2) การปรับปรุงระบบและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล และ 3) การมุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน แนวทางดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปุณณสา คชศิลา (2565) ที่ศึกษาเรื่องการยกระดับความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ ซึ่งเสนอแนะให้เจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาความรู้ผ่านการฝึกอบรมต่าง ๆ และการศึกษาด้วยตนเองผ่านระบบหลักสูตรออนไลน์ของสำนักงาน ก.พ. นอกจากนี้ การคัดเลือกหลักสูตรเพื่อเพิ่มพูนทักษะดิจิทัลควรเป็นหลักสูตรที่จัดทำโดยหน่วยงานที่น่าเชื่อถือ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน หรือสถาบันการศึกษา โดยต้องเป็นหลักสูตรที่ผ่านการรับรองมาตรฐานจากองค์กรที่เชื่อถือได้ ในทำนองเดียวกัน สอดคล้องกับการศึกษาของ พงษ์วัตร บุญสนองโชคยิ่ง (2563) ศึกษาการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล โดยเฉพาะสำหรับบุคลากรของสำนักงานเลขานุการ สำนักงานการแพทย์กรุงเทพมหานคร ซึ่งให้เห็นรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลที่หลากหลายได้แก่ 1) การเพิ่มคุณค่าในงาน 2) การลงมือปฏิบัติงานจริง 3) การเรียนรู้ด้วยตนเอง 4) การสอนงาน 5) การประชุม 6) การอบรม

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ พบผลการวิจัยที่สำคัญ 3 ประการ 1) ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรมีความสามารถในการใช้

เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) ระดับทักษะดิจิทัลที่จำเป็นของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรมีพื้นฐานทักษะดิจิทัลที่ดี และ 3) แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล มี 3 แนวทางหลัก ได้แก่ 1) การพัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากร 2) การปรับปรุงระบบและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล และ 3) การมุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลในองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวงก อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี สามารถดำเนินการได้ดังนี้

1) การพัฒนานโยบายดิจิทัลท้องถิ่น โดยจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวงก ระยะ 5 ปี กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จด้านดิจิทัลที่ชัดเจน และวัดผลได้

2) การมุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน ควรตั้งมาตรฐานและตัวชี้วัด ประสิทธิภาพที่ชัดเจนสำหรับการทำงานในด้านดิจิทัล โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานทาง ดิจิทัลอย่างสม่ำเสมอ และปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายองค์กร

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการขยายการศึกษาครอบคลุมถึงหน่วยงานหรือองค์กรอื่น ๆ ที่มีลักษณะการ ทำงานคล้ายคลึงกัน เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อื่น ๆ ของจังหวัดลพบุรีหรือจังหวัด ใกล้เคียง เพื่อเปรียบเทียบและวิเคราะห์ความแตกต่างในประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้าน ดิจิทัล

2) ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะดิจิทัลและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาทักษะที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

เอกสารอ้างอิง

เกศรินทร์ นามวัชรโสพิศ และคณะ.(2568). การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร ปฏิบัติงานประจำสำนักงานเทศบาลเมืองนาสาร ในยุคระชาการ 4.0. มหาวิทยาลัย ราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

- จุฑามาศ นิมจิตต์ และโกวิทย์ กังสนันท์. (2564). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักงานอัยการจังหวัดนนทบุรีที่มีผลมาจากการปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัล. วารสารนวัตกรรมการบริการและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, 9(3), 36-50.
- ชนะดา วีระพันธ์. (2555). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอบ้านนา จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษ รม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน). ชลบุรี: วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชาย โพธิ์สีตา. (2552). ศาสตร์และศิลป์แห่งการวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์พริ้นติ้ง.
- ณิธรานันท์ ชันทอง และสุชาดา บุษพา. (2564). ทักษะดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย. Journal of Modern Learning Development, 6(4), 148-163.
- ดวงเต๋อ ย้วยความดี. (2565). เขียนวิทยานิพนธ์อย่างไรไม่โดนเตะ. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. (2565). การประเมินทักษะดิจิทัลของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. วารสารอิเล็กทรอนิกส์การเรียนรู้ทางไกลเชิงนวัตกรรม, 12(2), 107-120.
- นันทะ บุตรน้อย และคณะ. (2563). ผลกระทบของการปรับเปลี่ยนสู่การ เป็นองค์กรดิจิทัลต่อการพัฒนาการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. เรียกใช้เมื่อ 25 พฤศจิกายน 2567 จาก <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/colak>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2558). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: สุริยาสาน์
- ปทุมณาสา คชศิลา (2565). แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการหน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่ง. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พงศภัค แสงใสแก้ว. (2566). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากร กรมการปกครอง สังกัดกระทรวงมหาดไทย. ใน ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พงษ์วัตร บุญสนองโชคยิ่ง. (2563) . การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรสำนักงานเลขานุการ สำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- วราพินทร์ ชาววิวัฒน์. (2565). แนวทางการส่งเสริมทักษะดิจิทัลของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2. ใน การค้นคว้าอิสระ ศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ศุภเชษฐ์ สิทธิสุนทรวงศ์. (2565). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานตรวจสอบภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร. (2564). แผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ระยะเริ่มแรก (Early) (พ.ศ. 2564 - 2565). กรุงเทพมหานคร: สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2560). แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล. นนทบุรี: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน). (2566). แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- องค์การบริหารส่วนตำบลเขารวก. (2568). แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.2566-2570 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขารวก อำเภออานานิ จังหวัดลพบุรี. เรียกใช้เมื่อ 25 พฤษภาคม 2568 จาก <https://www.khaoruak.go.th/project-detail?hd=7&id=12736>