

คุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารองค์การ
บริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี*
CHARACTERISTICS OF LOCAL ADMINISTRATORS AFFECTING THE
SUCCESS OF THE ADMINISTRATION OF RANG BUA SUBDISTRICT
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, CHOM BUENG DISTRICT,
RATCHABURI PROVINCE

กมลพร กัลยานมิตร¹, ดวงฤทธิ์ เบ็ญจาธิกุล ชัยรุ่งเรือง² และ ฉัตรชัย วณิชชานันต์³
Kamolporn Kalyanamitra¹, Duangrit Benjathikun Chairungruang² and Chatchai Wanitchthanun³

¹⁻³คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร

¹⁻³Faculty of Political Science, Bangkokthonburi University, Thailand

Corresponding Author's Email: Sasiprapha459@hotmail.com

วันที่รับบทความ : 2 เมษายน 2568; วันแก้ไขบทความ 5 เมษายน 2568; วันตอบรับบทความ : 7 เมษายน 2568

Received 2 April 2025; Revised 5 April 2025; Accepted 7 April 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี และ 2) ศึกษาข้อเสนอแนะคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร คือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง

Citation:



* กมลพร กัลยานมิตร, ดวงฤทธิ์ เบ็ญจาธิกุล ชัยรุ่งเรือง และ ฉัตรชัย วณิชชานันต์. (2568). คุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี.

วารสารสหศาสตร์การพัฒนาสังคม, 3(2), 733-751.

Kamolporn Kalyanamitra, Duangrit Benjathikun Chairungruang and Chatchai Wanitchthanun. (2025). Characteristics Of Local Administrators Affecting The Success Of The Administration Of Rang Bua Subdistrict Administrative Organization, Chom Bueng District, Ratchaburi Province.

Journal of Interdisciplinary Social Development, 3(2), 733-751.;

DOI: <https://doi.org/10.>

Website: <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JISDIADP/>

จังหวัดราชบุรี จำนวน 7,341 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ ทาโร่ ยามาเน่ ได้ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.40) ด้านวิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.35) ด้านคุณลักษณะส่วนตัว ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.31) ด้านการบริหาร ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.35) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.35) และด้านภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.37) ตามลำดับ

2. ข้อเสนอแนะคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี พบว่า ผู้บริหารควรประพฤติปฏิบัติตนตามครรลองคลองธรรมทั้งในชีวิตประจำวันและหน้าที่ราชการ รองลงมาคือ ผู้บริหารควรลงพื้นที่ต่อเนื่องเพื่อให้ความช่วยเหลือและรับฟังปัญหาประชาชนในพื้นที่ ผู้บริหารควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มมากขึ้นและผู้บริหารควรเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดี มีวิสัยทัศน์ มีความคิดทันสมัย และก้าวไกลตามลำดับ ทั้งนี้เพราะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัวเป็นผู้ที่ประชาชนเล็กเพื่อให้ทำหน้าที่แทนตนในการปกครองท้องถิ่น และมีความสำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่นเป็นอย่างมาก ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจึงต้องปฏิบัติตนเป็นต้นแบบที่มีวิสัยทัศน์ที่ดี ให้ความสำคัญกับประชาชน

คำสำคัญ: คุณลักษณะ, ผู้บริหารท้องถิ่น, การบริหาร, องค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว

Abstract

The purposes of this research were: 1) to study the characteristics of local administrators affecting the success of the administration of Rang Bua Subdistrict Administrative Organization, Chom Bueng District, Ratchaburi Province, and 2) to study the recommendations the characteristics of local

administrators affecting the success of the administration of Rang Bua Subdistrict Administrative Organization, Chom Bueng District, Ratchaburi Province. The research was quantitative. The population was 7,341 people who were voters in Rang Bua Subdistrict Administrative Organization, Chom Bueng District, Ratchaburi Province. The sample size was determined according to Taro Yamane's table with 400 sample. The research tool was a questionnaire. Data was analyzed using percentages, averages, and standard deviations.

The research results found that:

1) the characteristics of local administrators affecting the success of the administration of Rang Bua Subdistrict Administrative Organization, Chom Bueng District, Ratchaburi Province, overall, it was at a high level ($\bar{x} = 3.76$, S.D. = 0.42). When considering each aspect, it was found that it was at a high level in every aspect. By arranging the sides with the highest average to the lowest as follows: Morality and ethics ($\bar{x} = 3.85$, S.D. = 0.40), vision ($\bar{x} = 3.72$, S.D. = 0.35), personal characteristics ($\bar{x} = 3.68$, S.D. = 0.31), management ($\bar{x} = 3.66$, S.D. = 0.35), responsibility ($\bar{x} = 3.62$, S.D. = 0.35) and leadership ($\bar{x} = 3.55$, S.D. = 0.37), respectively

2) the recommendations of the characteristics of local administrators affecting the success of the administration of Rang Bua Subdistrict Administrative Organization, Chom Bueng District, Ratchaburi Province was found that administrators should conduct themselves according to Khlongtham principles both in their daily life and in their official duties. The administrators should continually go to the area to provide assistance and listened to the problems of people in the area. Administrators should allow more people to participate in the administration of Subdistrict Administrative Organization. And

administrators should be leaders in making positive changes, having vision, having modern ideas, and moved forward, respectively. This was because the administrators of Rang Bua Subdistrict Administrative Organization were people who had chosen them to act on their behalf in governance, local and was very important to local development. Administrators of Subdistrict Administrative Organization must conduct themselves in a manner that having good vision, giving importance to people.

Keywords: Characteristics, Local administrators, Achievements, Rang Bua subdistrict administrative Organization, Ratchaburi Province

บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบล หรือ อบต. เป็นหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นองค์กรที่บริหารงานภายในตำบลตามแนวทางการกระจายอำนาจ โดยมีการจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งได้รับการแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562 (กระทรวงมหาดไทย, 2562) การจัดตั้ง อบต. เกิดจากการยกระดับของสภาตำบลที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีไม่ต่ำกว่า 150,000 บาท (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2565)

โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแบ่งออกเป็นสองส่วนหลัก ได้แก่ สภาองค์การบริหารส่วนตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยสภาทำหน้าที่กำหนดนโยบายและตรวจสอบการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกของสภาจะมาจากการเลือกตั้งของประชาชนในพื้นที่ โดยจำนวนสมาชิกขึ้นอยู่กับจำนวนหมู่บ้านในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้น (สถาบันพระปกเกล้า, 2563) สำหรับนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จะมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน ตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งท้องถิ่น (สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง, 2564)

อบต. มีบทบาทสำคัญในระดับท้องถิ่น โดยเฉพาะในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของชุมชน การดำเนินงานของ อบต. จำเป็นต้องอาศัยผู้นำที่มีศักยภาพและมีความสามารถในการบริหารจัดการ ทั้งในด้านการบริหารทรัพยากร การประสานงานกับหน่วยงานภายนอก และการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ (ชัยวุฒิ วรพินธุ์, 2557)

นอกจากนี้ ความเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีส่งผลให้ประชาชนมีความคาดหวังที่สูงขึ้นต่อผู้นำท้องถิ่น ทำให้ อบต. ต้องมีการปรับตัวเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สถาบันพระปกเกล้า, 2563)

องค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว ตั้งอยู่หมู่ที่ 1 ตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี ห่างจากที่ว่าการอำเภอประมาณ 10 กิโลเมตร มีเนื้อที่รวมประมาณ 178.54 ตารางกิโลเมตร หรือ 111,590 ไร่ ได้รับการยกระดับเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลเมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2538 (องค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว, 2565) ในการบริหารงานให้ประสบความสำเร็จ ผู้บริหาร อบต. จำเป็นต้องมีคุณลักษณะที่สำคัญ ได้แก่ ความเป็นผู้นำที่แท้จริง (Authenticity) การมีวิสัยทัศน์ (Vision) ความสามารถในการตัดสินใจ (Decisiveness) การใส่ใจต่อปัญหาและการบริหารงาน (Focus) การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี (Personal Touch) ทักษะการสื่อสาร (Communication and People Skills) และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (Ever Forward) (วีระวัฒน์ ปันนิตามัย, 2561)

เพื่อให้การบริหารงานของ อบต. รางบัว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมถึงสร้างความร่วมมือกับประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ (สุธินันท์ มหาวงศ์, 2564) การศึกษาแนวทางในการพัฒนาผู้นำท้องถิ่นจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ อบต. รางบัว สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาและสร้างความเจริญให้กับชุมชนได้อย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคูณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำ

Stogdill (2004) ได้ให้นิยามเกี่ยวกับผู้นำว่า เป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในกระบวนการทำงานเป็นกลุ่ม โดยเป็นศูนย์กลางในการสื่อสารและมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจร่วมของกลุ่มมากกว่าสมาชิกคนอื่น ๆ ผู้นำมีลักษณะโดดเด่น ทั้งทางบุคลิกภาพและความสามารถที่เหนือกว่าคนทั่วไป ซึ่งช่วยให้สามารถโน้มน้าวและชักจูงผู้อื่นให้ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดได้ ผู้นำใช้กระบวนการสร้างอิทธิพลต่อผู้อื่นเพื่อกระตุ้นให้เกิดความมุ่งมั่นและความกระตือรือร้นในการทำงาน จนนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายของกลุ่ม นอกจากนี้ ผู้นำยังต้องมีความคิดสร้างสรรค์ สามารถแก้ไขปัญหาและรับมือกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้ด้วยแนวทางใหม่ ๆ รวมถึงการเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา

อภิชาติ พานสุวรรณ (2557) ได้อธิบายถึงบทบาทและหน้าที่ของผู้นำที่สำคัญไว้ 3 ประการ ได้แก่

1. การรักษาความสามัคคีภายในกลุ่ม ผู้นำต้องมีความใกล้ชิดกับสมาชิกกลุ่ม สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและได้รับการยอมรับจากคนในกลุ่ม เพื่อให้เกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
2. การนำพากลุ่มไปสู่เป้าหมาย ผู้นำต้องมีความรับผิดชอบในกระบวนการทำงาน สามารถวางแผนและดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกลุ่มอย่างมั่นคงและชัดเจน
3. การส่งเสริมการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ผู้นำต้องมีบทบาทในการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการติดต่อประสานงานภายในกลุ่ม เพื่อให้สมาชิกสามารถสื่อสารและทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพถือเป็นหัวใจสำคัญของความสำเร็จในการเป็นผู้นำ เนื่องจากช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและความร่วมมือระหว่างสมาชิกในกลุ่ม

2. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำ

Marshall (1995) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะที่สำคัญของผู้นำ ซึ่งควรประกอบด้วย 6 ประการ ได้แก่

1. สุขภาพและความแข็งแรงทางร่างกาย ผู้นำควรมีสุขภาพที่แข็งแรงและรูปลักษณ์ที่สง่างาม
2. พื้นฐานทางสังคมและการศึกษา จำเป็นต้องมีความรู้ที่เพียงพอและได้รับการยอมรับในสังคม

3. สติปัญญาและการตัดสินใจ ผู้นำที่ดีควรมีความฉลาด มีไหวพริบ และสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. บุคลิกภาพที่โดดเด่น ควรเป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้น รู้จักควบคุมอารมณ์ มีจริยธรรม และมีความมั่นใจในตนเอง

5. ความรับผิดชอบต่องาน ต้องมีความมุ่งมั่น ตั้งใจทำงานให้ดีที่สุด และไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค

6. ทักษะทางสังคม – ผู้นำที่มีประสิทธิภาพควรรู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่นมีความสามารถในการสร้างเครือข่าย และเป็นที่ยอมรับของสมาชิกในกลุ่ม

ในอีกมุมหนึ่ง Yukl (2006) ได้ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของผู้บริหารระดับสูงในองค์กรขนาดใหญ่ และได้สังเคราะห์ออกมาเป็นคุณลักษณะสำคัญ 8 ประการ ดังนี้

1. ความสามารถในการรับมือกับความเครียด ผู้นำต้องมีพลังงานสูงและสามารถทนต่อแรงกดดันได้ดี

2. ความมั่นใจในตนเอง เชื่อมั่นในความสามารถของตนเองและกล้าที่จะตัดสินใจ

3. ความเชื่อมั่นในศักยภาพของตนเองมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองและพร้อมเผชิญกับความท้าทาย

4. วุฒิภาวะทางอารมณ์ รู้จักควบคุมอารมณ์และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

5. ความซื่อสัตย์และยึดมั่นในหลักจริยธรรม ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์และยึดถือคุณธรรมเป็นหลัก

6. แรงจูงใจด้านอำนาจทางสังคม มีความสามารถในการบริหารจัดการและสร้างอิทธิพลต่อผู้อื่น

7. ความทะเยอทะยานในระดับที่เหมาะสม มีความต้องการประสบความสำเร็จแต่ยังสามารถรักษาสมาดุลในชีวิตและงานได้

8. ระดับความต้องการการยอมรับจากผู้อื่น มีความต้องการความรักและการยอมรับในระดับที่พอดี ไม่มากเกินไปจนกลายเป็นอุปสรรคต่อการเป็นผู้นำ

3. แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประกอบด้วยสองส่วนหลัก ได้แก่ สภาองค์การบริหารส่วนตำบล และ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

สภาองค์การบริหารส่วนตำบล ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและควบคุมการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยมีสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งได้รับการเลือกตั้งจากประชาชนในพื้นที่ โดยแต่ละหมู่บ้านจะมีตัวแทนจำนวน 2 คน อย่างไรก็ตาม หากองค์การบริหารส่วนตำบลนั้นมีเพียงหมู่บ้านเดียว จะต้องมีสมาชิกสภาทั้งหมด 6 คน และหากมี 2 หมู่บ้าน สมาชิกจะมาจากแต่ละหมู่บ้านจำนวน 3 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลต้า, 2562)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นผู้บริหารสูงสุดขององค์การบริหารส่วนตำบล ทำหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงการกำกับดูแลพนักงานและลูกจ้างในหน่วยงาน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนภายใต้กฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น

วาระการดำรงตำแหน่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคือ 4 ปี นับจากวันเลือกตั้ง ทั้งนี้ บุคคลที่ดำรงตำแหน่งนี้จะไม่สามารถดำรงตำแหน่งติดต่อกันเกิน 2 วาระ (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดอน, 2566)

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยกำหนดพื้นที่ศึกษาในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งภายในพื้นที่ดังกล่าว ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 7,341 คน (ข้อมูลจากองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว, 2566)

กลุ่มตัวอย่าง ได้ใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ทำให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่นำมาใช้ประกอบด้วยแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี ลักษณะของคำถามอยู่ในรูปแบบรายการเลือกตอบ (Check-list)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เน้นคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นซึ่งมีผลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว โดยจำแนกออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ คุณลักษณะส่วนบุคคล ภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ ทักษะการบริหาร ความรับผิดชอบ และคุณธรรมจริยธรรม แบบสอบถามส่วนนี้เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ระดับ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Form) เพื่อให้ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี เพื่อขออนุญาตเข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 400 คน ตามที่กำหนดไว้ในการทำวิจัย

4. สถิติที่ใช้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. จากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 51.50 ด้านสถานภาพสมรส พบว่าผู้ที่สมรสแล้วมีจำนวน 239 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 59.80 ในส่วนของช่วงอายุกลุ่มที่มีจำนวนมากที่สุดอยู่ในช่วงอายุ 34 - 41 ปี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 สำหรับระดับการศึกษา ส่วนมากจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือประกาศนียบัตร

วิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.30 เมื่อพิจารณาถึงอาชีพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 31.30 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 29.80

2. ผลการศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาตามแต่ละด้าน พบว่าแต่ละด้านมีคะแนนอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปต่ำสุดดังนี้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.40), ด้านวิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.35), ด้านคุณลักษณะส่วนตัว ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.31), ด้านการบริหาร ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.35), ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.35), และด้านภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.37).

สำหรับรายละเอียดในแต่ละด้าน

2.1 ด้านคุณลักษณะส่วนตัว พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.31) โดยข้อที่ได้คะแนนสูงสุดคือ "มีสุขภาพแข็งแรง" ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.39) รองลงมาคือ "มีการศึกษาระดับสูง" ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.42) และข้อที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ "มีความเชื่อมั่นในตนเอง" ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.50).

2.2 ด้านภาวะผู้นำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.37) ข้อที่ได้คะแนนสูงสุดคือ "มีความสามารถในการจูงใจผู้อื่น" ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.46) รองลงมาคือ "สามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ" ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.52) และข้อที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ "ความสามารถในการเป็นผู้นำและผู้ตาม" ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 0.40).

2.3 ด้านวิสัยทัศน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.35) โดยข้อที่ได้คะแนนสูงสุดคือ "กำหนดแนวทางการพัฒนาหรือวิธีการที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง" ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.44) รองลงมาคือ "มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง" ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.44) และข้อที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ "มองการณ์ไกลและติดตามสถานการณ์" ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.48).

2.4 ด้านการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.35) ข้อที่ได้คะแนนสูงสุดคือ "มีทีมงานที่สามารถควบคุมการปฏิบัติงานได้" ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.51) รองลงมาคือ "เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ" ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.60) และข้อที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ "บริการประชาชนอย่างถูกต้อง รวดเร็ว" ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.47).

2.5 ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.35) ข้อที่ได้คะแนนสูงสุดคือ "ตั้งใจปฏิบัติตามหน้าที่" ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.46) รองลงมาคือ "มีความมุ่งมั่นในการทำงาน" ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.50) และข้อที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ "เป็นที่พึ่งของประชาชน" ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = 0.50).

2.6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.40) ข้อที่ได้คะแนนสูงสุดคือ "ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี" ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.40) รองลงมาคือ "ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี" ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.43) และข้อที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ "มีความซื่อสัตย์และโปร่งใส" ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.50).

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี พบว่า ข้อเสนอแนะที่ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัวได้ให้ความสำคัญมากที่สุดคือ ผู้บริหารควรประพฤติปฏิบัติตนตามหลักธรรมและมีจรรยาบรรณในชีวิตประจำวันและการทำงาน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 51.65 รองลงมาคือ ผู้บริหารควรลงพื้นที่อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ความช่วยเหลือและรับฟังปัญหาของประชาชนในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ 35.7 และต่อมาก็คือ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 7.95 และสุดท้ายคือ ผู้บริหารควรเป็นผู้นำที่สามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดี โดยมีวิสัยทัศน์และความคิดที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 4.64 ตามลำดับ

อภิปรายผล

งานวิจัยนี้พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี ทั้ง 6 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านวิสัยทัศน์ ด้านคุณลักษณะส่วนตัว ด้านการบริหาร ด้านความรับผิดชอบ และด้านภาวะผู้นำ ตามลำดับ ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนมีความเห็นว่าผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว ต้องเป็นผู้นำที่ดีและมีคุณธรรมจริยธรรม มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล สามารถนำพาท้องถิ่นไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน มีคุณลักษณะส่วนตัวที่มีความเหมาะสม บริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ประชาชน และชุมชน ตลอดจนมีภาวะผู้นำสูงเพื่อให้หน่วยงานดำเนินไปด้วยดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐนันท์ ตรีทรัพย์ (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ลักษณะภาวะของผู้นำที่ดีในการบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง ผลการศึกษาพบว่า ลักษณะภาวะของผู้นำที่ดีในการบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง ในภาพรวม 5 ด้าน ซึ่งโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.436$, $S.D. = 0.354$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

1. ด้านคุณลักษณะส่วนตัว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนมีความเห็นว่าคุณลักษณะส่วนตัวของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัวมีความจำเป็นอย่างมากในปัจจุบันนี้ ซึ่งผู้บริหารที่ประชาชนต้องการนั้นต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ มีสุขภาพแข็งแรง มีความเชื่อมั่น กล้าแสดงออก มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหา สามารถแสดงออกให้ผู้อื่นเข้าใจได้ มีความสุขุมรอบคอบ และมีความกระตือรือร้นในการทำงาน ทำให้สามารถบริหารองค์การและนำพาท้องถิ่นไปสู่ความเจริญก้าวหน้าได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สโรชินี แก้วพงษ์ (2565) ได้ศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองสวน อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีระดับทัศนคติต่อคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองสวน อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านการมีจุดมุ่งหมายในการทำงาน ด้านการกล้าตัดสินใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความน่าเชื่อถือ และด้านความยุติธรรม

1.2 ด้านภาวะผู้นำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนมีความเห็นว่าผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว ต้องมีความกล้าในการตัดสินใจ มีเหตุมีผล สื่อสาร และการประสานงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถกระตุ้นจิตใจผู้อื่นให้ปฏิบัติตามได้ เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี สามารถขับเคลื่อนการทำงานเป็นทีม และยึดประโยชน์ส่วนรวมมาก่อน ประโยชน์ส่วนตน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อิศรา แดงสกุล (2565) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของเทศบาลตำบล แสงวงหา อำเภอสว่างหา จังหวัดอ่างทอง ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของเทศบาลตำบล แสงวงหา อำเภอสว่างหา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทั้งหมด เช่นเดียวกัน ได้แก่ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการบริหาร ด้านการมีส่วนร่วมกับสังคม ด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรม/จริยธรรม ตามลำดับ

1.3 ด้านวิสัยทัศน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนมีความเห็นว่าผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว ต้องเป็นผู้มองการณ์ไกล มีแนวคิดหรือวิธีปฏิบัติที่มุ่งสู่จุดหมายในอนาคต มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อเปลี่ยนแปลงสู่สิ่งใหม่ สามารถคาดคะเนเหตุการณ์ในอนาคตได้ และพัฒนาวิธีการปฏิบัติให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดิษฐวัฒน์ ทวีวัฒนานนท์ (2564) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ ประกอบด้วย (1) ผู้มีบุคลิกภาพที่ดี (2) ผู้ที่มีศักยภาพ (3) ผู้มีวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ (4) นักกลยุทธ์ (5) ประชาสัมพันธ์ (6) มีความเห็นอกเห็นใจ (7) มีคุณธรรมจริยธรรม (8) นักการตลาด และ (9) มีความรับผิดชอบ

1.4 ด้านการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนมีความเห็นว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว ต้องบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีทีมงานที่มีความสามารถ และมีความรับผิดชอบ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมบริหารท้องถิ่นอย่างเต็มที่ ให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ และมุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่สูงขึ้น ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อีรวีชร เจริญชนม์ (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะคติของประชาชนต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้นำท้องถิ่นในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ผลการศึกษาพบว่า ทักษะคติของประชาชนต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้นำท้องถิ่นในอำเภอบางคนที จังหวัด

สมุทรสงคราม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านคุณธรรม อยู่ในระดับสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการบริหาร ด้านวิสัยทัศน์ ด้านภาวะผู้นำ ด้านคุณลักษณะส่วนตัว และด้านสังคม ตามลำดับ

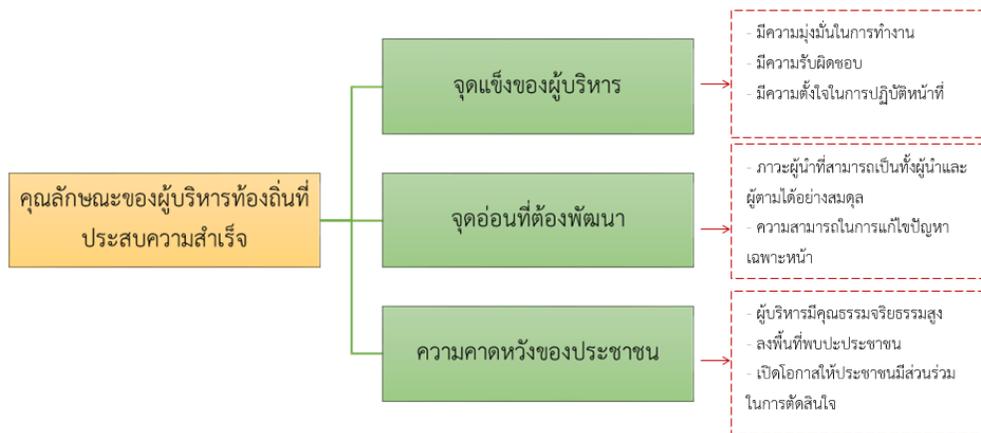
1.5 ด้านความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนมีความเห็นว่าผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว ต้องมีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นที่พึ่งดูแลทุกข์สุขของประชาชน เป็นคนพูดจริง ทำจริง ยึดมั่นในความถูกต้องและมีความยุติธรรม และรับผิดชอบต่อความบกพร่อง และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขตนเอง ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐพัฒน์ เปาอินทร์ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลต่อการบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลต่อการบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิสัยทัศน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านจริยธรรม ส่วนด้านความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนมีความเห็นว่าผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว ต้องเป็นผู้บริหารที่ดีมีคุณธรรมจริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เป็นแบบอย่างที่ดี และมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชญานนท์ เอื้อพันธ์ (2564) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.29$ และ $S.D. = .739$) รองลงมา คือ คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 4.25$ และ $S.D. = .769$) และด้านคุณลักษณะด้านวิสัยทัศน์ และคุณลักษณะด้านเฉพาะส่วนบุคคล มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.10$ และ $S.D. = .839$)

2. ข้อเสนอแนะคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี พบว่า ผู้บริหารควรประพฤติปฏิบัติตนตามครรลองคลองธรรมทั้งในชีวิตประจำวันและหน้าที่ราชการ รองลงมาคือ ผู้บริหารควรลง

พื้นที่ต่อเนื่องเพื่อให้ความช่วยเหลือและรับฟังปัญหาประชาชนในพื้นที่ ผู้บริหารควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มมากขึ้น และผู้บริหารควรเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดี มีวิสัยทัศน์ มีความคิดทันสมัย และก้าวไกลตามลำดับ ทั้งนี้เพราะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลร่างบวเป็นผู้ที่ประชาชนเลือกเพื่อทำหน้าที่ที่แทนตนในการปกครองท้องถิ่น และมีความสำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่นเป็นอย่างมาก ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจึงต้องปฏิบัติตนเป็นต้นแบบที่มีวิสัยทัศน์ที่ดี ให้ความสำคัญกับประชาชน สอดคล้องกับการศึกษาของ ชญานนท์ เอื้อพันธ์ (2564) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความต้องการนายกเทศมนตรีที่มีคุณธรรมและจริยธรรมมากที่สุด

องค์ความรู้ใหม่



ภาพที่ 1 สรุปองค์ความรู้

จากการศึกษานี้ทำให้พบองค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จ ดังนี้ ผู้บริหารท้องถิ่นในตำบลร่างบวมีความโดดเด่นในด้านคุณธรรม จริยธรรม วิสัยทัศน์ และความสามารถในการบริหารจัดการ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารองค์กร ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน มีความรับผิดชอบ และมีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ แต่ควรได้รับการพัฒนา เช่น ภาวะผู้นำที่สามารถเป็นทั้งผู้นำและผู้ตามได้อย่างสมดุล และความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้พบว่า ความคาดหวังของประชาชนนั้น ประชาชนต้องการให้ผู้บริหารมีคุณธรรมจริยธรรมสูง ลงพื้นที่พบปะประชาชน และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (51.50%) โดยมีสถานภาพสมรสแล้ว (59.80%) และอยู่ในช่วงอายุ 34-41 ปี (27.00%) ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบมัธยมศึกษาตอนปลายหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (24.30%) ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุด (31.30%) และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท (29.80%) ด้านคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานพบว่าอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยด้านที่ได้รับคะแนนสูงสุดคือด้านคุณธรรมจริยธรรม (3.85) รองลงมาคือด้านวิสัยทัศน์ (3.72) ด้านคุณลักษณะส่วนตัว (3.68) ด้านการบริหาร (3.66) ด้านความรับผิดชอบ (3.62) และด้านภาวะผู้นำ (3.55) ในรายละเอียดของแต่ละด้านพบว่าผู้บริหารที่มีสุขภาพแข็งแรง มีการศึกษาสูง และมีความสามารถในการจูงใจผู้อื่นได้รับการประเมินว่าเป็นปัจจัยสำคัญ นอกจากนี้ ความสามารถในการกำหนดแนวทางพัฒนา การมีทีมงานที่มีประสิทธิภาพ และการปฏิบัติตามหน้าที่อย่างเคร่งครัดก็เป็นองค์ประกอบที่ได้รับคะแนนสูงเช่นกัน สำหรับข้อเสนอแนะจากประชาชน พบว่าประเด็นที่ได้รับความสำคัญมากที่สุดคือ ผู้บริหารควรยึดหลักธรรมและจรรยาบรรณในชีวิตประจำวันและการทำงาน (51.65%) รองลงมาคือการลงพื้นที่อย่างสม่ำเสมอเพื่อรับฟังและช่วยเหลือประชาชน (35.7%) การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล (7.95%) และการเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และสามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดี (4.64%) ผลการวิจัยนี้สะท้อนให้เห็นว่าคุณลักษณะที่ดีของผู้บริหารท้องถิ่นไม่ได้จำกัดอยู่เพียงแค่ความสามารถในการบริหาร แต่ยังรวมถึงคุณธรรมจริยธรรม การรับฟังปัญหาของประชาชน และการมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาและบริหารชุมชนให้มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1) องค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภोजอมบึง จังหวัดราชบุรี ควรตระหนักในสิทธิและหน้าที่ สำคัญในความรับผิดชอบต่องบหน้าที่ของตนเอง มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ เป็นที่พึ่งของประชาชนอย่างเท่าเทียม

2) องค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภोजอมบึง จังหวัดราชบุรี ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารท้องถิ่นอย่างเต็มที่ ทั้งการร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ และร่วมติดตามประเมินผลเพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ตรงต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

3) องค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว อำเภोजอมบึง จังหวัดราชบุรี ควรศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และเข้ารับการศึกษาอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารและพัฒนาชุมชนท้องถิ่นของตนให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) การวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ ในอำเภोजอมบึง จังหวัดราชบุรี เพื่อให้ทราบตามความคาดหวังของประชาชนในพื้นที่อื่น ๆ

2) การวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทางการพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ ในอำเภोजอมบึง จังหวัดราชบุรี เพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

ชฎานนท์ เอื้อพันธ์. (2564). คุณลักษณะของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ในเขตเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอกำแพง จังหวัดมหาสารคาม. ใน วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ชัยวุฒิ วรพินธุ์. (2557). คุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่กับสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของปลัดเทศบาลในภาคกลาง. วารสารสมาคมนักวิจัย, 19(1), 86-96.

- ณัฐนันท์ ตรีทรัพย์. (2565). ลักษณะภาวะของผู้นำที่ดีในการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง. ใน การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ณัฐพัฒน์ เปาอินทร์. (2564). คุณลักษณะผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลต่อการบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์. ใน วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ดิษฐวัฒน์ ทวีพัฒนานนท์. (2564). คุณลักษณะของผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ. ใน วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ธีรวัชร เจริญชนม์. (2565). ทศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้นำท้องถิ่นในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม. ใน วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. (2561). เซา์อาร์มณ (E.Q.): ดัชนีความสุขและความสำเร็จของชีวิต. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2559). ระดับชั้นและเกณฑ์การแบ่งระดับองค์การบริหารส่วนตำบล. เรียกใช้เมื่อ 26 ตุลาคม 2566 จาก wiki.kpi.ac.th/index.php?title=2. ระดับชั้นและเกณฑ์การแบ่งระดับองค์การบริหารส่วนตำบล
- สโรชนี แก้วพงษ์. (2565). ทศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองสวน อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ. ใน การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุธินันท์ มหาวงศ์. (2564). ภาวะผู้นำส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลบางตาหงาย อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์. ใน การค้นคว้าอิสระโครงการทวิปริญญาโท หลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อิสรา แดงสกุล. (2565). คุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของเทศบาลตำบลแสวงหา อำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง. ใน วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- องค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว. (2565). ข้อมูลพื้นฐาน. ราชบุรี: องค์การบริหารส่วนตำบลรางบัว.
- องค์การบริหารส่วนตำบลต้า. (2562). โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล. เชียงราย: องค์การบริหารส่วนตำบลต้า.
- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านต้อน. (2566). ข้อมูลผู้บริหาร. หนองคาย: องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านต้อน.
- อภิชาติ พานสุวรรณ. (2561). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารทุนมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. พระนครศรีอยุธยา: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- Marshall, S. P. (1995). *Schémas in Problem Solving*. New York: Cambridge University Press.
- Stogdill, R. M. (1974). *Handbook of Leadership*. New York: Free Press.
- Yukl, G. (2006). *Leadership in organizations*. (6th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.