

ศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
กาญจนบุรี เขต3*

A STUDY ON THE DEVELOPMENT OF STUDENT SUPPORT SYSTEM
OPERATIONS IN SCHOOLS UNDER THE OFFICE OF KANCHANABURI
PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA 3

ต่อศักดิ์ บุญเสือ¹, พัชรี เมืองสอง² และ ประชารัฐ วงศ์ข้า³

Torsak Boonsaue¹, Patcharee Muangsong² and Pracharat Wongkham³

¹⁻³มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

¹⁻³Western University, Thailand

Corresponding Author's Email: asiriporn1993@gmail.com

วันที่รับบทความ : 21 มีนาคม 2568; วันที่แก้ไขบทความ 28 มีนาคม 2568; วันที่ตอบรับบทความ : 29 มีนาคม 2568

Received 21 March 2025; Revised 28 March 2025; Accepted 29 March 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 และ 2. ศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู ครูอัตราจ้าง และบุคลากรทางการศึกษา โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน สำหรับขั้นตอนที่ 1 จำนวน 291 คน และเลือกแบบเจาะจงสำหรับขั้นตอนที่ 2

* ต่อศักดิ์ บุญเสือ, พัชรี เมืองสอง และ ประชารัฐ วงศ์ข้า. (2568). ศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต3.

วารสารสหศาสตร์การพัฒนาสังคม, 3(2), 330-344.

Torsak Boonsaue, Patcharee Muangsong, and Pracharat Wongkham. (2025). A Study On The Development Of Student Support System Operations In Schools Under The Office Of Kanchanaburi Primary Educational Service Area 3. Journal of Interdisciplinary Social Development, 3(2), 330-344.;

DOI: <https://doi.org/10.>

Website: <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JISDIADP/>

จำนวน 12 คน เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.42 - 0.77 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์แล้วนำมาวิเคราะห์เนื้อหา และนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2. แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ประกอบด้วย 5 ด้าน มีการปฏิบัติระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแนวทาง คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล เช่น สถานศึกษามีการรวบรวมข้อมูล ด้านความสามารถพิเศษของนักเรียนอย่างเป็นระบบ ด้านการคัดกรองนักเรียน เช่น สถานศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลของนักเรียนที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน เช่น สถานศึกษาจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไข้ปัญหา เช่น สถานศึกษามีการช่วยเหลือดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหาอย่างใกล้ชิด และด้านการส่งต่อนักเรียน เช่น สถานศึกษาส่งต่อนักเรียนให้ได้รับการช่วยเหลือที่ถูกต้อง รวดเร็ว และความยั่งยืน

คำสำคัญ: ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน, การพัฒนาการดำเนินงาน, ปัญหาในการดำเนินงาน

Abstract

This objective of research were: 1. to study the current situation and issues in the implementation of the student care and support system in schools under the Kanchanaburi Primary Educational Service Area Office 3 and 2. to explore ways to develop the implementation of the student care and support system in these schools. The sample group including school administrators, teachers, contract teachers, and educational personnel. Multistage random sampling method was used in the first phase (291 participants), and a purposive sampling method was used in the second phase (12 participants). Quantitative data using a 5 level scale questionnaire have a classification power value between 0.42 and 0.77 and a confidence value of 0.91, Analyze data using mean

and standard deviation. Qualitative data is collected using interviews, content analysis, and descriptive presentations.

The research results found that 1. The overall operating conditions of the student care system of schools under the Office of the Primary Education Area 3, Kanchanaburi, are at a high level. 2. Guidelines for developing a student care system in schools under the Office of the Primary Education Area, Kanchanaburi Area 3, consist of 5 aspects. There is a student care system in place, which is based on knowing each student individually, such as when the educational institution collects information. Systematic analysis of students' special abilities; student screening, such as educational institutions analyzing student data obtained from individual student data collection; student promotion and development, such as educational institutions organizing activities to promote and develop students. In terms of prevention and problem solving, for example, educational institutions provide close support and care for students at risk and those with problems. In terms of referring students, for example, educational institutions refer students to receive correct, rapid, and sustainable assistance.

Keywords: Student Support System, Operational Development, Implementation Challenges

บทนำ

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ถือเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาประเทศ ซึ่งการศึกษาจะเปรียบเสมือนอาวุธทางปัญญาที่จะช่วยให้มนุษย์พัฒนาตนเอง สังคม และชุมชนได้อย่างยั่งยืน รัฐบาลได้เล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จึงได้บรรจุการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาส การศึกษาจึงเป็นสิทธิ์ที่ทุกคนควรได้รับอย่างเสมอภาคและทั่วถึง กระทรวงศึกษาธิการและกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ร่วมกันทำ

หน้าที่ในการพัฒนาให้สังคมไทยมีความรู้และความเสมอภาคทางการศึกษามากขึ้น ส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนสามารถช่วยลดความเหลื่อมล้ำในสังคมได้จริง รวมถึง การเสริมสร้างจิตสาธารณะและการพัฒนาทักษะชีวิตสำหรับการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ในทุกช่วงวัย เป็นแนวคิดที่สำคัญที่ทำให้บุคคลสามารถปรับตัวและเติบโตตามการเปลี่ยนแปลงของสังคมและสภาพแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการพัฒนา ทั้งทักษะด้านการรู้จักตนเอง การใช้ชีวิตที่มีคุณธรรมและจริยธรรม การวางแผนชีวิตและการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกคนมีความสุขในการใช้ชีวิตและสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มที่ ซึ่งการพัฒนาเด็กด้อยโอกาสได้รับการดูแลและส่งเสริม ให้ได้รับการศึกษาตามศักยภาพ ในขณะที่ยังคงมีการติดตามผล เพื่อค้นหาเด็กที่ตกหล่นและนำกลับเข้าสู่ระบบการศึกษา ด้วยระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2563)

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาประเทศ และการศึกษาก็เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2563) ประเทศไทยให้ความสำคัญกับการศึกษาผ่านกรอบยุทธศาสตร์ชาติ โดยเน้นให้เด็กและเยาวชนทุกคนได้รับโอกาสทางการศึกษาที่เสมอภาคและทั่วถึง ซึ่งระบุไว้ใน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560)

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยส่งเสริมให้นักเรียนได้รับการดูแลอย่างทั่วถึงและเหมาะสมกับสภาพปัญหาของแต่ละบุคคล โดยประกอบไปด้วย 5 ขั้นตอนหลัก ได้แก่ 1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2. การคัดกรองนักเรียน 3. การส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน 4. การป้องกันและแก้ไขปัญหา และ 5. การส่งต่อ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2552) ประกอบกับผลการสำรวจ วิเคราะห์สภาพการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน พบว่า โรงเรียนดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนยังไม่เป็นระบบที่ต่อเนื่อง ถูกต้อง ตามกระบวนการขั้นตอนแนวปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงทำให้นักเรียนในโรงเรียนมีปัญหาดังกล่าว เช่น การหนีเรียน ขาดเรียน สูบบุหรี่ ดื่มสุรา แต่งกายไม่เหมาะสม ก้าวร้าว ทะเลาะวิวาท ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้จัดอยู่ในกลุ่มเสี่ยงและมีปัญหาในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการเรียน ด้านสุขภาพ ด้านจิตใจ ด้านอารมณ์ ด้านความประพฤติ ด้านครอบครัว เด็กนักเรียนที่นอกจากจะใช้ชีวิตอยู่ที่บ้านแล้ว โรงเรียนก็ถือว่าเป็นสถานที่ให้การอบรมสั่งสอนที่เด็กจะต้องมาใช้ชีวิตในการทำ

กิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับครูและเพื่อน ๆ ดังนั้น ครูจะต้องเป็นผู้จัดกิจกรรมที่หลากหลายให้นักเรียนได้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล การที่จะช่วยป้องกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียน จำเป็นต้องมีแนวทางพัฒนาอย่างถูกวิธี

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยมุ่งศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเสริมสร้างระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยได้ใช้แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา โดยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นปัจจัยสนับสนุนโดยวิธีการสังเคราะห์เป็นข้อสรุปสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยต่อไป ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการที่มีขั้นตอนที่สำคัญในการดูแลและช่วยเหลือนักเรียน โดยมีผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปรึกษา/ครูประจำชั้น เป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน มีการประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับครูที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลภายนอก รวมทั้งการสนับสนุนส่งเสริมจากสถานศึกษา กระบวนการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเริ่มตั้งแต่การวางแผนการดำเนินงาน การกำหนดเป้าหมายลำดับความสำคัญ การกำหนดกิจกรรมโครงการ การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน มอบหมายหน้าที่การดำเนินการตามแผน มีการนิเทศกำกับติดตามและการประเมินผลสถานศึกษา ในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้เรียนและแก่วิกฤตสังคม จึงควรนำกระบวนการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาประยุกต์ใช้และพัฒนาให้เหมาะสมกับบริบทของ

สถานศึกษา การดำเนินงานที่มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เป็นมาตรฐานจะทำให้สถานศึกษาสามารถรับมือกับปัญหาและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลาในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการเรียนรู้ของนักเรียนได้ในระยะยาว

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากร คือ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 จำนวน 1,145 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดการดำเนินงานเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ซึ่งได้กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% สามารถคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้ จำนวน 291 คน แล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน

ตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยนำข้อมูลที่ได้จากตอนที่ 1 มาศึกษาหาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างโดยวิธีเลือกแบบเจาะจง จากผู้บริหารสถานศึกษา ครูประจำชั้น และครูแนะแนว จำนวน 12 คน จาก 4 โรงเรียน (โรงเรียนอนุบาลทองผาภูมิ โรงเรียนบ้านสามหลัง โรงเรียนบ้านหนองปรือ และโรงเรียนไทรโยคใหญ่)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว นำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา เมื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเรียบร้อยแล้ว จึงนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากโรงเรียนปทุมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 เพื่อขออนุญาตเข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 291 คน ตามที่กำหนดไว้ในการทำวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับและทำการลงรหัสเพื่อนำข้อมูลมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการวิจัย

2. การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยการหาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละเพื่อวิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคล
2. ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ผลการวิจัย

จากการศึกษาสภาพปัจจุบันของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 พบว่า กระบวนการดูแล

ช่วยเหลือนักเรียนดำเนินการตาม 5 ขั้นตอน ได้แก่ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา และการส่งต่อนักเรียน

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงให้เห็นว่า สถานศึกษามีการดำเนินงานในระดับปานกลางถึงมาก โดยมีจุดแข็งในด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ซึ่งได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด แต่การส่งต่อนักเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรต้องมีการปรับปรุง เพราะมีการดำเนินงานในระดับต่ำสุด

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ข้อที่	ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1	การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.02	0.85	มาก
2	การคัดกรองนักเรียน	3.85	0.80	มาก
3	การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน	3.90	0.78	มาก
4	การป้องกันและแก้ไขปัญหา	3.75	0.82	ปานกลาง
5	การส่งต่อนักเรียน	3.45	0.90	ปานกลาง
รวม		3.79	0.83	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการศึกษาพบว่า สถานศึกษามีการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในระดับปานกลางถึงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.79 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยอยู่ที่ 0.83 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ได้รับคะแนนสูงสุดที่ 4.02 (SD = 0.85) ด้านการคัดกรองนักเรียนและด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ได้ค่าเฉลี่ยที่ 3.85 และ 3.90 ตามลำดับ โดยอยู่ในระดับมาก ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ได้ค่าเฉลี่ย 3.75 (SD = 0.82) อยู่ในระดับปานกลาง และด้านการส่งต่อนักเรียน ได้รับคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดที่ 3.45 (SD = 0.90)

2. ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 จากการสนทนากลุ่ม (focus group discussion) เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อที่ 2 แนวทาง การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

โรงเรียนรัตนราษฎร์บำรุงเป็นอย่างไร โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) ซึ่งผู้วิจัยได้เชิญผู้เชี่ยวชาญสนทนากลุ่ม ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน 4 คน ครูประจำชั้น 4 คน และครูแนะแนว 4 คน รวม 12 คน รวบรวมด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) สามารถประมวลข้อสรุปได้ 5 แนวทาง ดังนี้

1. ควรมีการทำความเข้าใจนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้เทคโนโลยี หรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ เพื่อความสะดวกและความรวดเร็วในการรวบรวมข้อมูล เช่น Google form, Google classroom, Messenger, Line หรือโปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ควรจัดทำระบบการคัดกรองและแบบประเมินต่าง ๆ เพื่อจัดกลุ่มนักเรียนในรูปแบบ ออนไลน์ ส่งเสริมให้นักเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าถึงเครื่องมือที่ใช้ในการคัดกรองได้สะดวกและง่ายขึ้น

3. ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาการเรียน โดยมีการบูรณาการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตามความ ถนัดของตัวผู้เรียนในทุกกลุ่ม โดยใช้เทคนิค กระบวนการ และวิธีการที่หลากหลายอย่างเหมาะสม ทั้งกิจกรรมในรูปแบบ On-line และรูปแบบ on-site

4. ควรมีการสร้างระบบการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้กับนักเรียน โดยให้การช่วยเหลือ นักเรียนอย่างรอบคอบผสมผสานความร่วมมือบ้านกับโรงเรียน เช่น การให้คำปรึกษา นักเรียนจาก พ่อ แม่ ครูที่ปรึกษาและครูแนะแนวในรูปแบบ On-line และรูปแบบ on-site

5. ควรมีแบบแผนการและขั้นตอนในส่งต่อนักเรียนทั้งภายในและภายนอกที่ชัดเจน อย่างเป็น รูปธรรม เพื่อส่งเสริมให้ครูหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถดำเนินการส่งต่อได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนยังคงมีข้อจำกัดหลายด้าน อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาอยู่ในพื้นที่ห่างไกล ทุกวันดาร ทำให้ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัดค่อนข้างน้อย อีกทั้งโรงเรียนเหล่านี้เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก มีนักเรียนน้อย จึงได้รับการสนับสนุนน้อยตามไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุริยา สงทอง (2565) ที่พบว่า ปัญหาหลักของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา คือ การขาดความร่วมมือจากผู้ปกครองและหน่วยงานภายนอก และขาดแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบ ดังนี้

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับ

ปานกลางถึงมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่อ ตามลำดับ อาจเป็นเพราะว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 มีการดำเนินการอย่างเข้มแข็ง ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้น รวมถึง ครูที่ปฏิบัติการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับผู้เรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน มีการศึกษาความแตกต่างที่หลากหลายของนักเรียนเป็นรายบุคคลในชั้นเรียนทุกคน จัดกิจกรรมโฮมรูมนักเรียนในช่วงเช้าหลังกิจกรรมเช้าแถวเคารพธงชาติของทุกวันอย่างสม่ำเสมอ เพื่ออบรมและปลูกฝังค่านิยมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ให้แก่ นักเรียน โดยมีการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษร มีการเยี่ยมบ้านทุกระดับชั้นและทุกภาคเรียน เพื่อทราบข้อมูลเบื้องต้นของนักเรียนและครอบครัว จัดประชุมผู้ปกครองทุกระดับชั้น และทุกภาคเรียน เพื่อชี้แจงพฤติกรรมและผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ มีการหาวิธีการที่เหมาะสมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการที่จำเป็นอย่างแท้จริง มีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสามารถของนักเรียนเพื่อให้ นักเรียนเกิดความภาคภูมิใจ และจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนโดยให้นักเรียน โรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วม มีการสนับสนุนนักเรียนด้วยวิธีที่หลากหลายตามศักยภาพของผู้เรียน มีการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยให้ความเอาใจใส่กับนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ให้ความสำคัญและเอาใจใส่กับนักเรียนกลุ่มเสี่ยงหรือมีปัญหาอย่างใกล้ชิด มีวิธีการช่วยเหลือ การป้องกันและการแก้ไขปัญหา โดยไม่ปล่อยปละละเลยจนกลายเป็นปัญหา มีการวิเคราะห์ข้อมูล นักเรียนกลุ่มมีปัญหาที่ยากต่อการช่วยเหลือ เพื่อส่งต่อไปรับ การช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ และมีการประสานความร่วมมือกับครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว หรือฝ่ายกิจการนักเรียนเป็นผู้ดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูติมา ถาวรแก้ว (2559) ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนที่ส่งผลต่อ คุณภาพชีวิตนักเรียนของสถานศึกษาในจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 (ปทุมธานี – สระบุรี) พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อติสร แยมคุณเขาว์ (2559) ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 พบว่า ในภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจิตา พงษ์สวัสดิ์ (2561) ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สำหรับด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ในด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน

โรงเรียนมีการดำเนินการโดยครูประจำชั้น มีการเยี่ยมบ้านทุกระดับชั้น โดยครูประจำชั้นจะเป็นผู้เยี่ยมบ้านนักเรียนทุกคนอย่างครบถ้วน ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการเยี่ยมบ้านก็จะเป็นข้อมูลที่ใช้ในการคัดกรองนักเรียนต่อไป มีการจัดประชุมผู้ปกครองทุกระดับชั้นและทุกภาคเรียน เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครูและผู้ปกครอง เปิดโอกาสแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นให้ครูและผู้ปกครองได้ร่วมมือกันดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาระหว่างปี โรงเรียนมีการดำเนินการโดยมีวางแผนและจัดประชุมคณะทำงานเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ครูมีการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมโดย ใช้หลักการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยตรงประเด็นของปัญหา มีการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยให้ความเอาใจใส่กับนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันอย่างทั่วถึง มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนเพื่อการพัฒนานักเรียนเติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ เช่น กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน กิจกรรมโรงเรียนสีขาว ปลอดภัย เสพติดและอบายมุข กิจกรรมกีฬาต้านยาเสพติด กิจกรรมขับขี้อวดภัย ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน มีครูแนะแนวหรือครูที่ปรึกษาบริการให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้นแก่นักเรียน เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้ใช้ชีวิตอย่างมีความสุขทั้งในและนอกโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อติศร แยมคุณเขาว (2559) วิจัยเรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 พบว่า ในภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน การคัดกรองนักเรียน และการส่งต่อนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญเนตร มุลทองจาด (2564) วิจัยเรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนวัดอุดมรังสี พบว่า อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน ด้านการคัดกรองนักเรียน พบว่าค่ามัธยฐานเลขคณิตอยู่ในระดับมากและอยู่ในลำดับที่สาม ทั้งนี้เนื่องจากระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนรัตนราษฎร์บำรุง ส่วนในด้านการคัดกรองนักเรียน โรงเรียนมีการดำเนินการโดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของนักเรียน ที่รวบรวมไว้จากการใช้ เครื่องมือที่หลากหลายจากด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มีการนำข้อมูลดังกล่าวมาพิจารณา เพื่อดำเนินการคัดกรองนักเรียน ครูมีการพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนเพื่อจัดกลุ่มนักเรียนเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยหาวิธีการที่เหมาะสมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการที่จำเป็น ด้านการคัดกรองนักเรียนทำการแบ่งนักเรียนออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา และกลุ่มพิเศษ สรุปรายงานเป็นข้อมูลประจำชั้น และรายงานผลการคัดกรองให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ โดยผู้บริหารและคณะดำเนินงาน จะได้วางแผนการจัดกิจกรรมเพื่อเป็นการช่วยเหลือนักเรียนในกลุ่มต่าง ๆ ต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราณี เตยอ่อน (2558) วิจัยเรื่อง

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ โรงเรียนวัดเจ็ดริ้ว (สาครกิจโกศล) พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน การป้องกันและการแก้ไขปัญหาให้นักเรียน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน และการส่งต่อ สอดคล้องกับงานวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของธนิศา ศุภรสุคนธ์ (2562) วิจัยเรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนวัดเฉลิมพระเกียรติ(พิบูลบำรุง) พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งในด้านการคัดกรองนักเรียนอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล พบว่าอยู่ในระดับมากและอยู่ในลำดับที่สี่ อาจเป็นเพราะว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ในด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มีการดำเนินการโดยครูที่ปรึกษาประจำชั้น หรือครูที่ปฏิบัติการสอนในรายวิชาต่าง ๆ มีการศึกษาความหลากหลายของนักเรียนเป็นรายบุคคลในชั้นเรียน เพื่อประกอบการคัดกรองนักเรียน ในการจัดกลุ่มเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา ครูมีการสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนเป็นรายบุคคล รวมทั้งศึกษาข้อมูลที่เป็นเกี่ยวกับตัวของผู้เรียนเป็นรายบุคคล มีการใช้วิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายในการดำเนินการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มีการเก็บข้อมูลโดยการเยี่ยมบ้านนักเรียน ซึ่งการเยี่ยมบ้านนักเรียนเป็นนโยบายของทางโรงเรียนที่ครูที่ปรึกษาจะต้องเยี่ยมบ้านนักเรียนทุกคนให้ครบหนึ่งร้อยเปอร์เซ็นต์ มีการรวบรวมพฤติกรรมนักเรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย โดยมีการบันทึกการสังเกตพฤติกรรมนักเรียนทั้งในและนอกห้องเรียนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้ประกอบการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนในด้านอื่น ๆ ต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ สริน อมรสันต์สุขศรี (2562) วิจัยเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 พบว่า ในด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพัฒน์ ภัคดีโพธิ์ (2558) วิจัยเรื่อง การศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 พบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับด้านการส่งต่อนักเรียน พบว่าอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ในด้านการส่งต่อนักเรียน มีการดำเนินการโดยการประชุมวางแผนงานการส่งต่อนักเรียนในบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการวิเคราะห์ข้อมูลนักเรียนกลุ่มมีปัญหา เพื่อส่งต่อไปรับการช่วยเหลือ มีการประสานความร่วมมือกันภายในเพื่อการส่งต่อการช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาเบื้องต้น ทั้งนี้ทางโรงเรียนได้ชี้แจงและทำความเข้าใจกับตัวนักเรียนและผู้ปกครองถึงความจำเป็นที่ต้องส่งต่อภายในนักเรียนที่มีปัญหา เพื่อเข้าไปรับการ

ช่วยเหลือ นอกจากนี้ จากส่งต่อนักเรียนยังมีการประสานงานผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาาร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐานวัฒน์ อัญญภัทรอริยกุล (2563) วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยา เขต 8 ศรีนครอัสจะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 พบว่า ในด้านการส่งต่อนักเรียนอยู่ในระดับมาก กิจกรรมสำหรับการ ดูแลนักเรียนอย่างต่อเนื่องในโรงเรียนมัธยมศึกษา 5 กิจกรรม คือ 1. การให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับ งานของนักเรียน 2. การตอบสนองนักเรียนเมื่อนักเรียนไม่เข้าใจ 3. ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการ สนทนา 4. แสดงทัศนคติที่ดีและมองโลกในแง่ดี และ 5. การให้เกียรติ ความสนใจในมุมมองของ นักเรียน

สรุป/ข้อเสนอแนะ

งานวิจัยนี้ได้เสนอแนวทางที่ช่วยให้เข้าใจและพัฒนา ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา โดยเน้นการเชื่อมโยงระหว่าง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ ของระบบ และแนวทางการปรับปรุงเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้น ซึ่งความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับจุดแข็ง และข้อจำกัดของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในปัจจุบัน ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการ ออกแบบนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะการเน้นให้ ความสำคัญกับการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การพัฒนาเครื่องมือคัดกรอง และการสร้าง เครือข่ายการส่งต่อนักเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ งานวิจัยยังช่วยให้เข้าใจถึง ความเชื่อมโยงระหว่างปัญหาและแนวทางพัฒนา สถานศึกษาที่ยังมีข้อจำกัดในการดำเนินงานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน มักจะมีปัญหาในด้านการส่งต่อนักเรียนและการให้ความช่วยเหลือที่ เหมาะสม รวมถึงการออกแบบแผนพัฒนาและฝึกอบรมครูแนะแนว ให้สามารถให้คำปรึกษาและ ช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับ สถานศึกษาต่างๆ ที่ต้องการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีมาตรฐานในระยะยาวต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับสถานศึกษา

1. ควรพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อติดตามพฤติกรรมนักเรียนอย่างเป็นระบบ
2. ควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะของครู โดยการจัดอบรมด้านการให้คำปรึกษา และ เทคนิคการคัดกรองนักเรียน
3. ควรมีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เช่น นักจิตวิทยา ศูนย์แนะแนว และโรงพยาบาล เพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหา

ข้อเสนอแนะสำหรับวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการใช้เทคโนโลยี AI ในการช่วยคัดกรองนักเรียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ
2. ควรศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูแนะแนว เพื่อพัฒนาแนวทางสนับสนุนที่เหมาะสม

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- ขวัญเนตร มูลทองจาด. (2564). การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนวัดอุดมรังสี. ใน สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชุติมา ถาวรแก้ว. (2559). การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตนักเรียนของ สถานศึกษาในจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 (ปทุมธานี – สระบุรี). ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ฐานวัฒน์ อัญภักตร์อริยกุล. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในสหวิทยาเขต 8 ศรีนครอัจจะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี , 8(2),79.
- ธนิตา ศุภรสุนทร. (2562). การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนวัดเฉลิมพระเกียรติ (พิบูลบำรุง). ใน สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปรานี เตยอ่อน. (2558). การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนวัดเจ็ทรีวัดสาครกิจโกศล. ใน งานค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. วารสารมหาวิทยาลัย ศิลปากร, 2558, 74 -76.
- สริน อมรสันต์สุขศรี. (2562). ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10. วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, 10(2),593.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2560) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.

2560 -2579 กรุงเทพมหานคร: พรินทวนกราฟฟิค.

สุธิดา พงษ์สวัสดิ์. (2561). การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี. ใน

สารนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารการศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร.

สุรียา สงทอง. (2565). แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมของ

ผู้ปกครอง. วารสารการศึกษาและพัฒนาชุมชน, 5(2), 45-60.

อดิสร แยมคุณเขาว. (2559). การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

Krejcie, R.V., & D.W. Morgan. (1970). Determining sample size for research

activities. Educational and Psychological Measurement, 30(3), 607 – 610.