

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหาร สถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช *

THE 21ST CENTURY SKILLS OF SCHOOL ADMINISTRATORS AFFECTING THE SCHOOL ADMINISTRATION TO WORLD CLASS STANDARD SCHOOL UNDER THE SECONDARY EDUCATION SERVICE AREA OFFICE NAKHON SI THAMMARAT

จักรกริช สันซัง¹, เบญจพร ชนะกุล² และ อโนทัย ประสาน³

Jakkrit Sansang¹, Benchaporn Chanakul² and Anotai Prasan³

¹⁻³หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

¹⁻³Master of Education Program in Educational Administration Nakhon Si Thammarat Rajabhat University,
Thailand

Corresponding Author's Email: jakkrit601@gmail.com

วันที่รับบทความ : 17 มีนาคม 2568; วันที่แก้ไขบทความ 19 มีนาคม 2568; วันที่ตอบรับบทความ : 21 มีนาคม 2568

Received 17 March 2025; Revised 19 March 2025; Accepted 21 March 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21
2. ศึกษาการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล 3. ศึกษาทักษะของผู้บริหาร
สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล

Citation:



* จักกริช สันซัง, เบญจพร ชนะกุล และ อโนทัย ประสาน. (2568). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผล
ต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช.

วารสารสหศาสตร์การพัฒนาสังคม, 3(2), 284-303.

Jakkrit Sansang, Benchaporn Chanakul and Anotai Prasan. (2025). The 21st Century Skills Of School
Administrators Affecting The School Administration To World Class Standard School Under The Secondary
Education Service Area Office Nakhon Si Thammarat. Journal of Interdisciplinary Social Development,
3(2), 284-303.;

DOI: <https://doi.org/10.>

Website: <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JISDIADP/>

และ 4. ศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล โดยการวิจัยเป็นการวิจัยแบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู โรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยการเทียบจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan จำนวน 13 แห่ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช จำนวน 285 คน และสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2. การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3. ผลการวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล คือ ทักษะการสื่อสาร ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และทักษะด้านการสร้างสรค์นวัตกรรม และ 4. แนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องมีทักษะที่หลากหลายเพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ควรพัฒนาการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการฟัง การพูด การสื่อสารสองทาง สร้างความเข้าใจ สร้างแรงจูงใจ และความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น การประชุม แพลตฟอร์มออนไลน์ ควรเปิดรับแนวคิดใหม่ ๆ และสนับสนุน ส่งเสริม การสร้างนวัตกรรมทางการเรียนรู้ นำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการบริหารจัดการ สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรด้านเทคโนโลยี มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน รวมทั้งการเป็นแบบอย่างที่ดี สร้างความเชื่อมั่นและความศรัทธา สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารสถานศึกษา

คำสำคัญ: ทักษะในศตวรรษที่ 21, โรงเรียนมาตรฐานสากล, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the 21st century skills of school administrators; 2) to study school administration towards world class standard school; 3) to study 21st century school administrator skills affecting the school administration towards world class standard school; and 4. to study guidelines for the development of the 21st century skills of school administrators affecting the school administration towards world class standard school under the Secondary Education Service Area Office Nakhon Si Thammarat. The sample size is determined by referring to the standard table of Krejcie & Morgan. The sample consisted of 285 people under the Secondary Education Service Area Office Nakhon Si Thammarat include school administrators and teachers in schools under the world class standard school project. The interviews with 5 key informants. The instruments were a five-point rating scale questionnaire and structured interview. The statistics were percentage, mean, Standard Deviation correlation coefficient, multiple regression analysis, and content analysis.

The results were as follows: 1. the 21st century skills of school administrators under the Secondary Education Service Area Office Nakhon Si Thammarat overall were at high level. 2. School administration towards world class standard school under the Secondary Education Service Area Office Nakhon Si Thammarat overall were at high level. 3. Analysis results of the 21st century skills of school administrators affecting the school administration towards world class standard school under the Secondary Education Service Area Office Nakhon Si Thammarat were communication skills, technology and digital skills, moral and ethical skills, and innovation creation skills. 4. Guidelines for the development of the 21st century skills of school administrators affecting

the school administration towards world class standard school was found that the educational administrators in the 21st century need to have a variety of skills to lead their organizations to success. They should develop effective communication skills, including listening, speaking, two-way communication, creating understanding, creating motivation and cooperation in work, using a variety of communication channels, such as meetings, online platforms, should be open to new ideas and support and promote the creation of learning innovations, apply technology to management, build a network of cooperation with technology organizations, continuously learn and develop themselves, support the use of technology in teaching and learning, including being a good role model, building trust and faith, creating a strong organizational culture, promoting morality and ethics, and using good governance principles in the management of school educational.

Keywords: 21st Century Skills, World Class Standard School, The Secondary Education Service Area Office Nakhon Si Thammarat

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 เกิดจากการปฏิวัติเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลกระทบต่อบริบทต่าง ๆ ทั้งด้านการเมือง สังคม วัฒนธรรม และการศึกษา ทำให้ประชาชนทุกช่วงวัยต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (จิตติมา วรณศรี, 2564) ความเปลี่ยนแปลงและความไม่แน่นอนในยุคนี้ส่งผลต่อการจัดการศึกษาที่ต้องเกิดการปรับตัว และเปลี่ยนแปลงแนวทาง วิธีการจัดการศึกษาให้สอดคล้องและตอบสนองความต้องการ พฤติกรรมของผู้เรียน ซึ่งพบว่าระบบการศึกษาของไทยก็ยังมีปัญหาหลายประการ ทั้งในด้านคุณภาพการจัดการศึกษาในทุกระดับคุณภาพผู้เรียน คุณภาพของบุคลากร ประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการ และด้านโอกาสความเสมอภาคทางการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) ดังนั้นการศึกษายุคใหม่ต้องเตรียมความพร้อมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีทักษะและความสามารถที่สอดคล้องกับความต้องการ

เปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 ซึ่งได้รับอิทธิพลจากการปฏิวัติดิจิทัลและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ธีระ รุญเจริญ, 2545)

การบริหารการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและรุนแรง (วิจารณ์ พานิช, 2558) โดยผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในฐานะผู้นำการปฏิรูปการเรียนรู้และขับเคลื่อนองค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขในยุคดิจิทัล (อภิรักษ์ บุปผาชื่น, 2563) ซึ่งภาวะผู้นำของผู้บริหารเป็นตัวแปรสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและคุณภาพการบริหารสถานศึกษา โดยต้องมีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการจัดการอย่างมืออาชีพ (ธีระ รุญเจริญ, 2553) ผู้บริหารควรพัฒนาทักษะด้านการบริหารงาน มีความเป็นผู้นำทางวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงมีวิสัยทัศน์กว้างไกล พร้อมนำพาสถานศึกษาไปสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยการบริหารจัดการที่ทันสมัย ยืดหยุ่น และระดมทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Katz, 1983) สำหรับการยกระดับมาตรฐานสถานศึกษา จำเป็นต้องมีการจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีวิธีปฏิบัติและผลการดำเนินงานในระดับมาตรฐานโลก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553) โดยแนวทางการบริหารแบ่งเป็น 7 หมวด ได้แก่ การนำองค์กร, การวางแผนเชิงกลยุทธ์, การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, การวัด วิเคราะห์และจัดการความรู้, การมุ่งเน้นบุคลากร, การจัดการกระบวนการ และผลลัพธ์ ซึ่งโรงเรียนสามารถปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทและศักยภาพของตนเองเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช มีภารกิจในการดูแลและพัฒนาการศึกษาครอบคลุมทุกอำเภอในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีโรงเรียนในกำกับดูแลจำนวน 71 โรงเรียน ได้กำหนดค่าเป้าหมายคุณภาพของผู้เรียนในระดับดีเลิศ อาทิ ผู้เรียนต้องมีความเก่ง ดี มีความสุข พร้อมทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21 ทั้งด้านการสื่อสาร การคิด การแก้ปัญหา การใช้ชีวิต และการใช้เทคโนโลยี รวมถึงมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 8 ประการ ในด้านการบริหารและจัดการ ได้ดำเนินการจัดระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน มุ่งพัฒนาวิชาการและพัฒนาครูให้มีความเชี่ยวชาญ ตลอดจนจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการบริหารและการเรียนรู้ ส่วนกระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ให้โอกาสผู้เรียนมีส่วนร่วมผ่านการคิดและปฏิบัติจริง รวมทั้งมีระบบประเมินผลผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการขับเคลื่อนนโยบาย

โรงเรียนมาตรฐานสากล โดยดำเนินงานใน 3 ด้านหลัก คือ การพัฒนาหลักสูตร การจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ การสอน และการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ ซึ่งช่วยส่งเสริมให้โรงเรียนในพื้นที่มีคุณภาพเทียบเท่าระดับสากล และเตรียมพร้อมสำหรับการแข่งขันในเวทีโลก (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช, 2567)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอน ได้ศึกษาทักษะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศและแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของทุกระดับ รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลเพื่อให้ประสบผลสำเร็จมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21
2. เพื่อศึกษาการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล
3. เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล
4. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล

สมมติฐานการวิจัย

ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

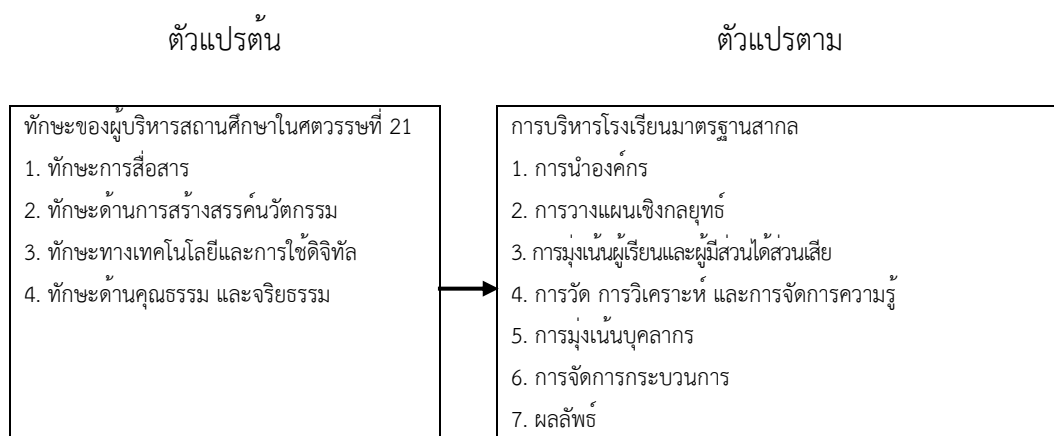
การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ได้ศึกษาตามแนวคิดและทฤษฎีของนักวิชาการ ดังนี้ Doe (2009), Joshi (2012), Weigel (2012), วิจารย์ พานิช (2555), สมเกียรติ ตั้งกิจวา

นิชัย (2556), แพรดาว สอนองพันธ์ (2557), กรรณิกา เรตมอนด์ (2559), ไกรสร เจียมทอง (2561), ธวัชชัย แสนดวง (2561) และ พิกุล นามสูง (2565) ซึ่งทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการใช้กลยุทธ์และกระบวนการในการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อสถานศึกษา แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ (1) ทักษะการสื่อสาร (2) ทักษะการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (3) ทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล และ (4) ทักษะด้านคุณธรรมและจริยธรรม

แนวคิดการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง โรงเรียนที่มีการพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ โดยมุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในระดับมาตรฐานสากล การจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามหลักสูตรแกนกลางและเทียบเคียงมาตรฐานสากล มีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการและพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนอย่างเต็มที่ โดยมีมาตรฐานการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบ 7 หมวด คือ (1) การนำองค์กร (2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (5) การมุ่งเน้นบุคลากร (6) การจัดการกระบวนการ (7) ผลลัพธ์ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (2561))

จากแนวคิด ทฤษฎีที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์และนำมาออกแบบเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework) ได้ดังนี้



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ มีรูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) ซึ่งจะประกอบด้วยวิธีวิจัยเชิงปริมาณ และวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ รายละเอียดการดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 13 แห่ง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 13 คน ครู จำนวน 1,159 คน รวมทั้งสิ้น 1,172 คน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช, 2567)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 13 แห่ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยการเทียบจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (1970, 607 - 610) และทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา จำแนกเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 13 คน และครู จำนวน 272 คน รวมทั้งสิ้น 285 คน

ผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพงานวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง โดยเป็นผู้บริหารสถานศึกษาที่ผ่านการประเมินโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (OBECQA) หรือ ผู้บริหารสถานศึกษาที่เคยมีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จ ผ่านโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (OBECQA) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

2. การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

2.1 แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย โดยศึกษาเอกสารวิชาการและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล มีกระบวนการสร้างและตรวจสอบคุณภาพ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล รวมถึง

แนวทางการสร้างแบบสอบถามโดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert, 1967, 90-95)

2. สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง ให้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale)

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อพิจารณาตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา ความถูกต้อง และความชัดเจนของคำถาม

4. นำแบบสอบถามเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) เชิงเนื้อหา (Content validity) แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามตามวัตถุประสงค์ (Index of Items Objective Congruence: IOC) ผลที่ได้คือข้อคำถามมีค่า IOC เท่ากับ 0.67 - 1.00

5. นำเครื่องมือที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรในสถานศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาความเชื่อมั่น ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1970, 161) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.92

6. นำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่ผ่านการทดลองแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข จัดทำฉบับสมบูรณ์และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2 แบบสัมภาษณ์ ใช้เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกซึ่งช่วยเสริมข้อมูลจากแบบสอบถามโดยให้ผู้ให้สัมภาษณ์สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระและลงลึกในประเด็นที่ต้องการศึกษา (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2554) มีกระบวนการสร้างและตรวจสอบคุณภาพ ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสารและวิธีการการออกแบบแบบสัมภาษณ์และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. นำเสนอแบบสัมภาษณ์ ให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ

3. ปรับปรุงและแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การแจกแจงความถี่ และร้อยละ

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

นครศรีธรรมราช โดยวิธีวิเคราะห์ หาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อรายด้าน และภาพรวม โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, 121)

3.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับการบริหารสถานศึกษาสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช สร้างสมการถดถอยเพื่อพยากรณ์ตัวแปรตาม โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2549, 441-462)

3.4 วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาจากข้อมูลแบบสัมภาษณ์ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา โดยวิธีการตีความและสร้างข้อสรุป และนำเสนอโดยการพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n = 285)	ร้อยละ
1. ตำแหน่งหน้าที่ในสถานศึกษา		
ผู้บริหารสถานศึกษา	29	10.18
ครู	256	89.82
รวม	285	100
2. เพศ		
ชาย	141	49.47
หญิง	144	50.53
รวม	285	100
3. อายุ		
21 - 30 ปี	58	20.35
31 - 40 ปี	130	45.61
41 - 50 ปี	83	29.12
51 ปีขึ้นไป	14	4.91

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n = 285)	ร้อยละ
รวม	285	100
4. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
น้อยกว่า 10 ปี	90	31.58
10 - 20 ปี	144	50.53
20 ปีขึ้นไป	51	17.89
รวม	285	100
5. ขนาดสถานศึกษา		
ขนาดเล็ก	-	-
ขนาดกลาง	57	20.00
ขนาดใหญ่	137	48.07
ขนาดใหญ่พิเศษ	91	31.93
รวม	285	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด จำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีตำแหน่งหน้าที่ในสถานศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 10.18 และครู จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 89.82 ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศชาย จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 49.47 และเพศหญิง จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 50.53 มีอายุ 21 - 30 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 20.35 มีอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 45.61 มีอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 29.12 และมีอายุ 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.91 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 31.58 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 - 20 ปี จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 50.53 และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 20 ปีขึ้นไป จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 17.89 ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดกลาง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 48.07 และปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 91 คน คิดเป็น ร้อยละ 31.93

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. ทักษะการสื่อสาร	4.47	0.53	มาก
2. ทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม	4.45	0.56	มาก
3. ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล	4.43	0.56	มาก
4. ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.44	0.57	มาก
รวม	4.45	0.55	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะการสื่อสาร ($\bar{x} = 4.47$, S.D. = 0.53) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม ($\bar{x} = 4.45$, S.D. = 0.56) และทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x} = 4.43$, S.D. = 0.56)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล

การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. การนำองค์กร	4.45	0.57	มาก
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.46	0.55	มาก
3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.43	0.60	มาก
4. การวัดการวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้	4.50	0.53	มาก
5. การมุ่งเน้นบุคลากร	4.43	0.59	มาก
6. การจัดการกระบวนการ	4.47	0.55	มาก
7. ผลลัพธ์	4.45	0.55	มาก

การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
รวม	4.47	0.56	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้ ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.53) มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาด้านการจัดการกระบวนการ ($\bar{x} = 4.47$, S.D. = 0.55) และด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x} = 4.43$, S.D. = 0.59)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล

ตัวแปร	b	Std.Error	β	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.435	.152		2.867	.004
ทักษะการสื่อสาร (X_1)	.295	.047	.297	6.279	.000
ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล (X_3)	.243	.041	.289	5.890	.000
ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม (X_4)	.220	.035	.246	6.223	.000
ทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม (X_2)	.116	.041	.176	3.541	.000
R = .851	$R_2 = .725$		F = 184.590		
SE est = .132213	R2 adj = .721		a = .435		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4 แสดงว่าตัวแปรพยากรณ์ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช มีผลเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 จำนวน 4 ด้าน คือ ทักษะการสื่อสาร (X_1) ทักษะทางเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล (X_3) ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม (X_4) และทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม (X_2) โดยส่งผลกันในทางบวกทุกด้าน

สมการพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษา ในรูปคะแนนดิบ $\hat{Y} = .435 + .295(X_1) + .243(X_3) + .220(X_4) + .116(X_2)$ สมการพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษา ในรูปคะแนนมาตรฐาน $\hat{z} = .297(X_1) + .289(X_3) + .246(X_4) + .176(X_2)$ สามารถพยากรณ์การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล ได้ร้อยละ 72.5

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์แนวทางการทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

แนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องมีทักษะที่หลากหลาย เพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ควรมีพัฒนาการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการฟัง การพูด การสื่อสารสองทาง สร้างความเข้าใจ สร้างแรงจูงใจ และความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น การประชุม แพลตฟอร์มออนไลน์ ควรเปิดรับแนวคิดใหม่ ๆ และสนับสนุน ส่งเสริม การสร้างนวัตกรรมทางการเรียนรู้ นำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการบริหารจัดการ สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรด้านเทคโนโลยี มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน รวมทั้งการเป็นแบบอย่างที่ดี สร้างความเชื่อมั่นและความศรัทธา สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง ส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม และใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารสถานศึกษา

อภิปรายผล

1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช พบว่า ทักษะการสื่อสาร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนตรี แก้วเชิด (2564) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทของผู้บริหาร

สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการส่งเสริมความร่วมมือของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 พบว่า บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับดังต่อไปนี้ ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการมีวิสัยทัศน์ ด้านการปรับปรุงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ด้านการมีภาวะความเป็นผู้นำ และด้านการพัฒนาศักยภาพบุคคลและเทคโนโลยี ทั้งนี้สืบเนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษามีความชัดเจนในคำสั่งมอบหมายงาน ให้คำแนะนำหรือชี้แนะให้บุคลากรปฏิบัติตามได้อย่างโดดเด่น เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา มีการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ประสบการณ์ ความรู้สึก ความคิดเห็น ได้อย่างชัดเจน ตรงประเด็นเข้าใจง่าย มีการสื่อสารเหมาะสมกับสถานการณ์ในการปฏิบัติงาน สามารถเจรจา ตอรอง โน้มน้าว และเกลี้ยกล่อม เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ

2. การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช พบว่า ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธินี เณรเกิด (2567) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กาฬสินธุ์ พบว่า สภาพปัญหาของการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำสามอันดับแรก ดังนี้ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามลำดับ สืบเนื่องมาจากการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ เป็นตัวแปรสำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลต้องมีและผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความสามารถในการติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการของสถานศึกษา มีการจัดทำตัวชี้วัดการดำเนินงานตามกรอบทั้งในระยะเวลาอันสั้นและระยะยาว มีวิธีการรวบรวม บูรณาการข้อมูลสารสนเทศให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจระดับโรงเรียนและสร้างนวัตกรรม และด้านการจัดการกระบวนการ เพราะผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการกำหนดกระบวนการในระบบงานโดยรวมเป็นขั้นตอนภายในโรงเรียน ใช้ทรัพยากรกับระบบงานภายในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีวิธีการในการออกแบบและสร้างนวัตกรรมการบริหารสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม

3. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช ผลการวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช คือ ทักษะการสื่อสาร ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา ผลประสาธ (2566) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มุกดาหาร พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพของ โรงเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวก ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการสื่อสาร ทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัล และทักษะการทำงานเป็นทีม มีอำนาจพยากรณ์ ประสิทธิภาพของโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01 แสดงว่าทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 4 ทักษะร่วมกันพยากรณ์ผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

แนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การฟังอย่างตั้งใจ การสื่อสารที่ชัดเจนและกระชับ สื่อสารแบบสองทางเพื่อสร้างความเข้าใจตรงกันในการปฏิบัติงาน มีการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจและแรงจูงใจ สร้างความเข้าใจในเป้าหมายร่วมกัน โปร่งใสและเข้าใจง่าย และการจูงใจและสร้างแรงบันดาลใจ มีการสื่อสารเพื่อสร้างเครือข่ายและความร่วมมือ และใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น การประชุม กล้องรับฟังความคิดเห็น แพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลและแสดงความคิดเห็นได้อย่างสะดวก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริรัตน์ วงศ์คำจันทร์ และชลภรณ์ สุวรรณสัมฤทธิ์ (2566) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 2 พบว่า แนวทางพัฒนาทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับทักษะการสื่อสารเพิ่มขึ้น เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในการ

ใช้ทักษะการสื่อสารด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนา ปรับใช้ในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีการเปิดรับแนวคิดใหม่และการสนับสนุนการทดลอง นวัตกรรมมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี และดิจิทัล เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในโรงเรียน มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เป็นแบบอย่างที่ดี สร้างความเชื่อมั่นและความศรัทธา สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหาร สถานศึกษา

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้สรุปได้ว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช คือ ทักษะการสื่อสาร ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม ส่วนข้อเสนอแนะในการวิจัย ประกอบด้วย 1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้ 1.1 จากผลการวิจัยทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทักษะทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นควรมีการส่งเสริมทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ด้านผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้อย่างสร้างสรรค์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีของผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง และมีรูปแบบที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละโรงเรียน เช่น การอบรมออนไลน์ หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 1.2 จากผลการวิจัยการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร และหมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการกำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร โดยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อความร่วมมือ มีค่านิยมและเป้าหมายร่วมกัน เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร รวมถึงสนับสนุนการอบรมและพัฒนาทักษะตามความสนใจของแต่ละบุคคล นอกจากนี้

ควรมีการวิเคราะห์และระบุจำนวนนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อวางแผนเชิญชวนให้เข้ารับบริการทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงใช้ข้อมูลจากโรงเรียนคู่เทียบเคียงมาประกอบการพิจารณาในการพัฒนาโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ 1.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช ควรใช้ผลจากการวิจัยเป็นสารสนเทศในการส่งเสริม พัฒนา ทักษะในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด โดยจัดทำหลักสูตรอบรมสัมมนาเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อจะได้นำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป 2.1 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ 2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียน มาตรฐานสากล เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาให้มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่สามารถนำไปปรับใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรรณิกา เรตมอนด์. (2559). ตัวบ่งชี้ทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. ใน ดุษฎีนิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ไกรสร เจียมทอง. (2561). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- จิตติมา วรณศรี. (2564). การบริหารจัดการศึกษายุคดิจิทัล. พิษณุโลก : รัตนสุวรรณการพิมพ์.
- ธีระ รุญเจริญ. (2545). รายงานวิจัยสภาพและปัญหาการบริหารและการจัดการการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

- ธีระ รุญเจริญ. (2553). ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา (ฉบับปรับปรุง) เพื่อปฏิรูปการสอนและการประเมินภายนอก รอบสาม. กรุงเทพมหานคร: ขาวฟ้า.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2549). สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: จามจุรี โปรดักท์.
- พิกุล นามสูง. (2565). การบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. วารสารนวัตกรรมการบริหาร การศึกษา, 1(2), 30-43.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์. กรุงเทพมหานคร: ตาตา พัฒนา.
- วิจารณ์ พานิช. (2558). การเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอส.อาร์.พี. ดิงแมสโปรดักส์ จำกัด.
- พิชิต ฤทธิ์เจริญ. (2554). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: เฮาส์ ออฟ เคอร์มิสท์.
- แพรวดา สอนง้วน. (2557). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มนตรี แก้วเขต. (2564). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ต่อการส่งเสริมความร่วมมือของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12. วารสารนาคบุตรพิทักษ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 13(2), 202-210.
- ศิริรัตน์ วงศ์คำจันทร์ และชลารณ สุวรรณสัมฤทธิ์. (2566). ทักษะการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 2. วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์, 8(3), 825-838.
- สุธินี เณรเกิด. (2567). การศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคพื้นใต้. วารสารครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 21(3), 141-152.
- สุพัตรา ผลประสาท. (2566). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มุกดาหาร. ใน ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนา การศึกษา: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

- สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์ และคณะ. (2556). ปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานสถิติแห่งชาติ.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ & สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). แนวทางการนำมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). โรงเรียนมาตรฐานสากล คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช. (2567). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567. กลุ่มนโยบายและแผน: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579. กรุงเทพมหานคร: พรักหวานกราฟฟิค จำกัด.
- อภิรักษ์ บุปผาชื่น. (2563). ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม: การขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ. วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย, 4(3), 205-216.
- Cronbach, L. J. (1970). *Essentials of psychological testing* (3rd ed.). New York: Harper & Row.
- Doe, J. (2009). 21st century school administration skills assessment report (online). Retrieved April 15, 2024, from <http://www.ndlead.k12.nd.us/surveys/SASamplerreport.pdf>
- Joshi, M. (2012). *Administration skills* [e-book]. Retrieved April 23, 2024, from https://www.academia.edu/2584515/Administration_Skills
- Katz, R. L. (1983). *Executive success management*. New York: John Wiley & Sons.
- Likert, R. (1967). *The human organization: Its management and value*. New York: McGraw-Hill.
- Weigel, (2012). *Management skills for the 21st century: Avis Gaze / Preparing school leaders: 21st century skills and National Association of Secondary School Principals (NASSP)*. (n.p.).