

ความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำสุราต่างประเทศ  
มาในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพสามิต พื้นที่สมุทรปราการ ไปปฏิบัติ  
The Success of the Implementation of the Policy to Prevent and Suppress  
the Smuggling of Foreign Liquor into the Area of Responsibility  
of the Excise Office Samut Prakan to practice

ศิรินภา ฟองชัย<sup>1</sup> และรัชยา ภัคดีจิตต์<sup>2</sup>

Sirinapa fongchai<sup>1</sup> and Rachaya Pakdeejit<sup>2</sup>

เจ้าพนักงานสรรพสามิตชำนาญงาน สนง.สรรพสามิตพื้นที่ สมุทรปราการ 2<sup>1</sup>

อาจารย์<sup>2</sup> วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

E-mail: bluesky28@gmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) ประเมินความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำสุราต่างประเทศ พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สมุทรปราการ ไปปฏิบัติ (2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำสุราต่างประเทศ ไปปฏิบัติจำแนกตามลักษณะประชากร (3) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำสุราต่างประเทศ กับความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้ได้รับใบอนุญาตขายสุรา ป.1 และ ป.2 ของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สมุทรปราการจำนวน 320 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน ค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและสหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า (1) ด้านความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำสุราต่างประเทศ พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สมุทรปราการ ไปปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด (2) ด้านการเปรียบเทียบความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำสุราต่างประเทศ ไปปฏิบัติจากความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะประชากรพบที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 (3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำสุราต่างประเทศ กับความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติพบว่าเป็นเชิงบวกระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01

**คำสำคัญ:** การนำนโยบายไปปฏิบัติ; การป้องกันและปราบปราม; การลักลอบนำสุราต่างประเทศ

**Abstract**

This research aimed to (1) explore Success of Prevention and enforcement of smuggling spirit Samutprakarn Excise office. (2) compare Success of Prevention and enforcement smuggling spirit via attitude of respondents verified by demographic factors. (3) explain correlation between affecting factors with Success of Prevention and enforcement smuggling import spirit. This was quantitative approach; 360 spirit authorized distributors were sample. Questionnaires were data collection tools. Analytical statistics were percent standard deviation mean t test ANOVA F and Pearson correlation. The findings revealed that; (1) Success of Prevention and enforcement of smuggling spirit Samutprakarn Excise office were highest level. (2) There was significant statistical difference among respondent's attitude toward Success of Prevention and enforcement of smuggling spirit. (3) There were positive statistical correlation between affecting factors with Success of Prevention and enforcement of smuggling spirit at .01 level.

**Keywords:** Implementation of the Policy; Prevention and Suppression; Smuggling of Foreign Liquor

**บทนำ**

ภาษี หมายถึง เงินที่เรียกเก็บจากประชาชนเพื่อนำไปความเจริญรุ่งเรืองของประเทศ ซึ่งมีอยู่ 2 ประเภท คือ ภาษีทางตรง เป็นภาษีที่เก็บจากประชาชนที่มีรายได้จากการประกอบอาชีพและภาษีที่ได้จากการประกอบกิจการทางการค้าบริการ อุตสาหกรรม และภาษีทางอ้อม เป็นภาษีที่เก็บจากประชาชนเมื่อซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ ที่เรียกกันอีกอย่างหนึ่งว่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งประชาชนทุกคนจำเป็นที่จะต้องเสียภาษีเพราะผลของการเสียภาษีจะกลับมาตอบแทนประชาชนใน 2 ลักษณะ คือ นำออกไปใช้เป็นเงินเดือนให้ข้าราชการ เพื่อให้บริการประชาชนและใช้จ่ายเป็นค่าน้ำ ค่าไฟ ของสถานที่ราชการต่าง ๆ นำมาใช้ในการเพิ่มพูนประเทศ เช่น สร้างถนน สร้างโรงเรียน เป็นต้น ประเภทของภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ภาษีที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจมีอยู่มากมายหลายประเภทความหมายและประเภทภาษีอากร คำว่าภาษีอากร (TAX) นั้น มีผู้ให้คำนิยามไว้หลายความหมายด้วยกัน ดังเช่น หมายถึง เงินที่รัฐบาลบังคับจัดเก็บจากราษฎรตามเงื่อนไขที่กฎหมายบัญญัติ และนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนรวม โดยมีได้มีสิ่งตอบแทนโดยตรงแก่ผู้เสียภาษีอากร หมายถึง เงินที่เคลื่อนย้ายจากภาคเอกชนไปสู่ภาครัฐบาล แต่ไม่รวมถึงการกู้ยืมหรือขายสินค้า หรือ ให้บริการในราคาทุนโดยรัฐบาล หมายถึง เงินที่บุคคลถูกบังคับให้ต้องจ่ายให้แก่รัฐ เพื่อรัฐจะได้นำไปใช้จ่ายใน กิจการอันเป็น สาธารณะประโยชน์ทั่วไปและเพื่อการพัฒนาประเทศ (ชวฤทธิ์ โยศรีคุณ, 2562)

กรมสรรพสามิต มีหน้าที่สำคัญอีกประการหนึ่ง ได้แก่ การป้องกันและปราบปราม สินค้าหนีภาษีจากการที่ กระทรวงการคลังได้มอบนโยบายให้กรมสรรพสามิตดูแลสินค้าที่หลีกเลี่ยงภาษี รวมถึงการดำเนินงานตามมาตรการเชิงรุกในการป้องกันและปราบปรามสุราเถื่อนและบุหรี่เถื่อน และน้ำมันเถื่อน และจูงใจผู้ที่อยู่นอกระบบให้เข้ามาสู่ระบบภาษี ซึ่งที่ผ่านมากรมสรรพสามิตได้จัดทำแผนเฉพาะกิจปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมายสรรพสามิต โดยระดมกำลังเจ้าหน้าที่ชุดเฉพาะกิจจากสำนักตรวจสอบ ป้องกันและปราบปราม และเจ้าหน้าที่สรรพสามิตพื้นที่ทั่วประเทศ พร้อมสนธิกำลังกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันตรวจสอบและปราบปรามการกระทำความผิดกฎหมายสรรพสามิต ตามพื้นที่เป้าหมายที่คาดว่าจะอาจมีการกระทำความผิดเพื่อสร้างความ

เป็นธรรม โปร่งใส และความมั่นใจให้แก่ ผู้ประกอบการที่เสียภาษีโดยสุจริต และเพื่อเป็นมาตรการเสริมทางอ้อมในการดูแลสุขภาพของผู้บริโภค ให้บริโภคสินค้าที่ถูกต้องตามกฎหมาย เนื่องจากการบริโภคสินค้าที่หลีกเลี่ยงภาษีจะเป็นอันตรายและส่งผลกระทบต่อสุขภาพมากกว่าสินค้าโดยทั่วไป

การลักลอบนำเข้าสุราต่างประเทศผู้ค้ารายย่อยนำเหล้านอกเข้ามาวางจำหน่ายแบบไม่ถูกกฎหมายหรือไม่ติดอากรแสตมป์ ที่เรียกว่าเหล้าเถื่อนตามตะเข็บชายแดนจำนวนมาก ทั้งภาคใต้ ภาคเหนือ และตะวันออก และพบว่าผู้มีผู้ซื้อเพิ่มขึ้นตามไปด้วยเพราะเชื่อว่าเป็นเหล้าแท้และมีราคาถูกกว่ามากโดยเฉพาะหลังจากที่มีการปรับโครงสร้างภาษีใหม่ทำให้เหล้ามีราคาแพงขึ้น โดยสุราต่างประเทศที่นำมาขายมีทั้งจอนห์นี วอลเกอร์ แบล็คเลเบิล, เรด เลเบิล ฯลฯ ทั้งขนาดลิตรและขนาดปกติ ซึ่งมีราคาถูกกว่าเหล้าที่วางจำหน่ายอย่างถูกกฎหมายราว 20-30% จากการตรวจค้นของหน่วยงานสำนักงานป้องกันและปราบปราม ร่วมกับเจ้าหน้าที่ประจำด่านพรมแดน ร่วมกันการตรวจตราสัมภาระนักท่องเที่ยว และประชาชนที่ข้ามไปมาหาสู่กัน รวมทั้งสิ่งของในรถที่เข้าประเทศอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการลักลอบนำสุรต่างประเทศเข้ามาในประเทศโดยไม่เสียภาษี ส่วนตามช่องทางธรรมชาติต่าง ๆ ซึ่งมีเพียงแม่น้ำสายสั้นอยู่แคบ ๆ นั้นได้ประสานกับหน่วยทหารและตำรวจ ให้เพิ่มความถี่ในการออกลาดตระเวน เพื่อป้องปรามและสกัดกั้นไม่ให้เกิดการลักลอบนำเข้ามาหรืออย่างผิดกฎหมายด้วยเช่นกัน จากการสำรวจพบว่าที่ผ่านมาพื้นที่หาดใหญ่ สงขลา มีการลักลอบนำเข้าสุราต่างประเทศเป็นประจำอยู่แล้วผ่านชายแดนไทย-มาเลเซีย ด้านอำเภอสะเดา ปาดังเบซาร์ และแทบทุกช่องทางผ่านในจังหวัดใกล้เคียงกรุงเทพมหานคร เป็นที่ประจักษ์ว่าการลักลอบนำเข้าสินค้าหนีภาษี โดยเฉพาะ สุราและยาสูบยังคงมีการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะด้านสุราต่างประเทศส่งผลกระทบต่อรายได้ของประเทศจากภาษีสรรพสามิต และการป้องกันไม่ให้เยาวชนเข้าสู่การเป็นนักดื่มและการป้องกันสุขภาพของประชาชนที่จะเจ็บป่วยจากโรคพิษสุราเรื้อรัง

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำเข้าสุราต่างประเทศ พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สมุทรปราการ ไปปฏิบัติ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำเข้าสุราต่างประเทศ ในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สมุทรปราการ ไปปฏิบัติ จำแนกตามลักษณะประชากร
3. เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำเข้าสุราต่างประเทศ ในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สมุทรปราการ ไปปฏิบัติกับความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

### การทบทวนวรรณกรรม

การทบทวนวรรณกรรมประกอบด้วย แนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการทำวิจัยและเป็นแนวทางในการวิจัยความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำเข้าสุราต่างประเทศมาในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สมุทรปราการ ไปปฏิบัติ โดยมีแนวคิดที่สำคัญคือ แนวคิดและทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติ

#### แนวคิดและทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติ

พัฒนาการทางทฤษฎีของแนวคิดการจัดการภาครัฐ เป็นไปในรูปแบบของวงจร คือ การนำเสนอแนวคิด การนำไปใช้ ความตื่นตัวกับรูปแบบใหม่และการค้นพบแนวทางที่ดีที่สุด ตามด้วยการเกิดผลที่มีได้เป็นไปตามความคาดหวัง และในที่สุดเป็นการแก้ไขและพัฒนาต่อไปทำให้แนวคิดการจัดการภาครัฐในเวลาต่อมาเปลี่ยนจุดเน้นไปสนใจ ปัญหาเฉพาะให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและศึกษาลงลึกในรายละเอียดภายใน

องค์การมากขึ้น (Pollitt & Bouckaert, 2004) การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นขั้นตอนสำคัญที่สุด ของกระบวนการนโยบายเนื่องจากมีผลต่อความสำเร็จของนโยบายอย่างมาก และโครงการ เป็นรูปธรรมของนโยบายในการนำไปปฏิบัติ ผู้วิจัยจึงนำเสนอการทบทวนวรรณกรรมโดยเริ่มต้นจาก

### 1. ความหมายของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นเรื่องของการศึกษาว่า “องค์กร บุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องสามารถ นำและกระตุ้นให้ทรัพยากรทางการบริหารทั้งหมดปฏิบัติตามนโยบายที่ระบุไว้หรือไม่ แค่ไหน เพียงใด” หรือกล่าวอีกในหนึ่ง การนำนโยบายไปปฏิบัติให้ความสนใจเกี่ยวกับเรื่องของ “ความสามารถที่จะ ผลักดันให้การทำงานของกลไกที่สำคัญทั้งหมด สามารถบรรลุผลตามนโยบายที่ได้ตั้งเป้าหมายเอาไว้” โดยได้ สรุปว่า การศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นการแสวงวิธีการ และแนวทางเพื่อปรับปรุง นโยบายแผนงาน และการปฏิบัติงาน ในโครงการให้ดีขึ้น เนื้อหาสาระของการศึกษา การนำนโยบายไปปฏิบัติจึงเน้นการแสวงหา คำอธิบายเกี่ยวกับปรากฏการณ์ หรือสภาพความเป็นจริง ที่เกิดขึ้นภายในกระบวนการของ การนำนโยบายไป ปฏิบัติ (Implementation Processes) เพื่อที่จะศึกษาบทเรียนพัฒนาแนวทางและสร้างกลยุทธ์เพื่อที่จะทำให้ การนำนโยบายไปปฏิบัติบังเกิดความสำเร็จและยังหมายถึงกระบวนการทำงานทางปฏิสัมพันธ์ เชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายของกลุ่มผลประโยชน์ต่างๆ ซึ่งอาจจะสอดคล้องหรือไม่สอดคล้องกับเป้าหมาย ของนโยบายก็ได้ ในส่วนของเพรสแมนและวิลดาฟสกี ให้ความหมายว่า หมายถึง การผลิตผลลัพธ์ออกมาการ ทำให้สำเร็จ นอกจากความหมายดังกล่าวข้างต้นแล้ว มิลบริย์แมคลาฟลินให้ ความหมายการนำนโยบายไป ปฏิบัติว่าหมายถึงกระบวนการขององค์การที่ ต่อเนื่องและพลวัต ซึ่งได้รับการปรุงแต่ง และหล่อหลอมโดย ปฏิสัมพันธ์ ระหว่างเป้าหมายและกลยุทธ์ของนโยบายกับสภาพขององค์การที่รับผิดชอบ ในการดำเนินการ ให้ สำเร็จลุล่วง กล่าวอีกนัยหนึ่ง การนำนโยบายไปปฏิบัติเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติให้สำเร็จลุล่วง ตามเป้าหมาย นโยบาย โดยพยายามปรับเปลี่ยนประนีประนอมระหว่างเป้าหมาย และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้กับข้อจำกัด เงื่อนไข และสภาพแท้จริง ของหน่วยปฏิบัติและการนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง กระบวนการตัดสินใจเชิงนโยบายที่ เกิดจากกฎหมาย การตัดสินใจพิพากษาอรรถคดีคำสั่งของฝ่ายบริหาร การนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายความว่า ความ รวมถึงการดำเนินการโดยบุคคล หรือกลุ่มบุคคล ในภาครัฐ หรือภาคเอกชน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวมุ่งที่จะ ก่อให้เกิดความสำเร็จโดยตรงตามวัตถุประสงค์จากการตัดสินใจดำเนินนโยบายที่ได้กระทำก่อนหน้านั้นแล้ว (วรเดช จันทรศร, 2548)

### 2. ปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

การดำเนินการใด ๆ ไม่ว่าภาครัฐหรือเอกชนล้วนแต่มีปัญหาและอุปสรรคทั้งสิ้น ผู้วิจัยจึงทบทวน ปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายไปปฏิบัติเรียงตามลำดับดังนี้ ความล้มเหลวของนโยบาย (policy failure) ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตามโดยเฉพาะอย่างยิ่งความล้มเหลวในนโยบายด้านสังคมและเศรษฐกิจ เป็น สิ่งที่เกี่ยวข้องกับนักทฤษฎีนโยบาย และผู้นำนโยบายไปปฏิบัติซึ่งในความเป็นจริงจะเกี่ยวข้องกับผู้นำนโยบาย ไปปฏิบัติมากกว่าในการที่จะแสวงหาแนวทางเพื่อความสำเร็จของนโยบาย (Younis, Talib., & Ian, Davidson, 1990) พบว่ามีปัจจัย 2 ประการ ที่มีอิทธิพลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติและแนวทางการปฏิบัติที่ระบุอย่างเฉพาะเจาะจงและพบว่าการ เปลี่ยนแปลงงานกิจวัตรขององค์การเป็นงานที่มีต้นทุนที่แพงและหน่วยงานนั้นจะต้องได้รับทรัพยากรที่ เพียงพอในการดำเนินงานในขณะเดียวกันหน่วยงานจะต้องได้รับแนวทางในการปฏิบัติใหม่ที่เฉพาะเจาะจงและ ชัดเจน ซึ่งเป็นเงื่อนไขที่มีความสำคัญมาก มิฉะนั้น จะทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความสำเร็จ ความ ล้มเหลว ได้ง่าย

หลักการสำคัญที่จะป้องกันมิให้การนำนโยบายไปปฏิบัติประสบกับปัญหาและอุปสรรค จนกระทั่ง นำไปสู่ความล้มเหลวได้แก่

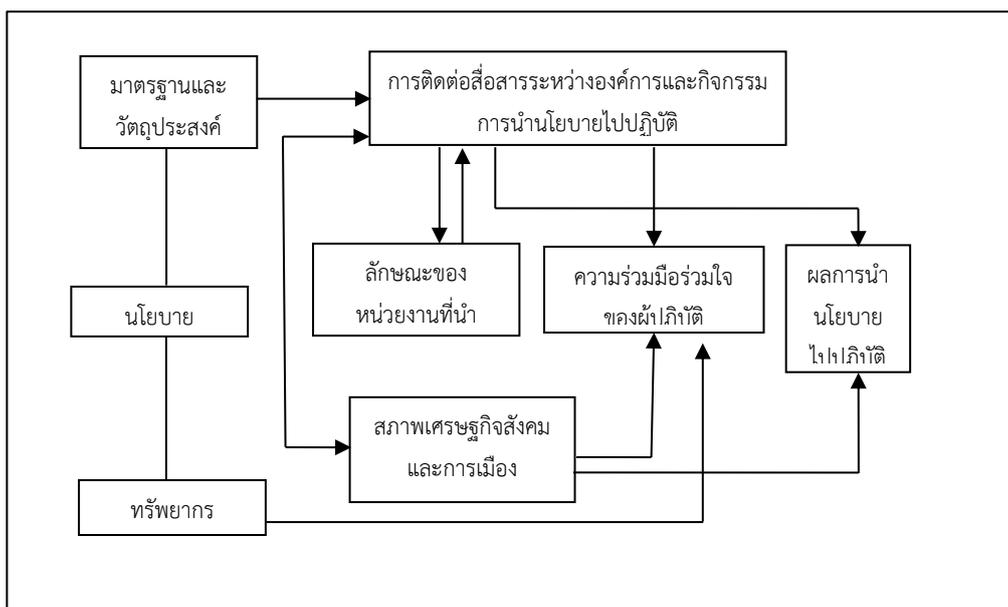
ประการแรก ถ้ามีทรัพยากรใหม่แต่แนวทางการปฏิบัติคลุมเครือจะต้องจัดการเรื่องความนโยบายให้ชัดเจนและทัศนคติในการจัดการที่ดีจะต้องสอดคล้องกับผู้กำหนดนโยบาย

ประการที่สอง ถ้ามีทรัพยากรเพียงพอและมีแนวทางการปฏิบัติที่เฉพาะเจาะจงและชัดเจนเป้าประสงค์ส่วนบุคคลภายในองค์กรจะมีความสำคัญน้อยลงและการนำนโยบายไปปฏิบัติจะมีทิศทางที่สอดคล้องกันกับการบรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบายสูง

ประการสุดท้าย ถ้าไม่มีทรัพยากรเพียงพอและแนวทางการปฏิบัติไม่ชัดเจนสถานการณ์เช่นนี้จำเป็นจะต้องสร้างกิจกรรมให้ผู้ปฏิบัติได้เกิดความสมัครใจที่จะปฏิบัติเพื่อสร้างพลังแห่งความมุ่งมั่นในการปฏิบัติให้เกิดขึ้นมากพอที่จะเอาชนะอุปสรรคในเรื่องการขาดแคลนทรัพยากรและแนวทางการปฏิบัติที่ไม่ชัดเจน

### ตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติ

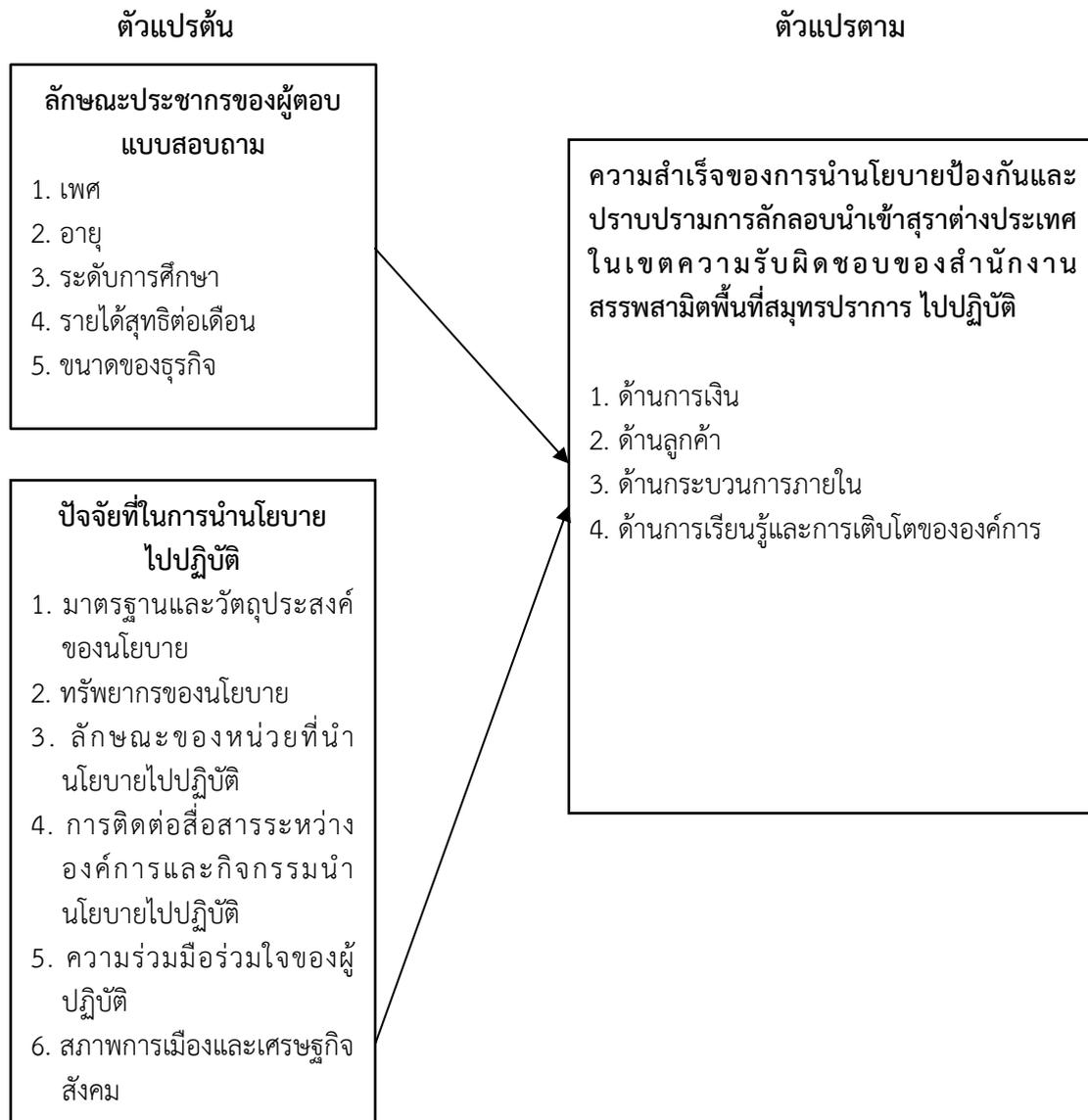
ตัวแบบเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัยการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยทบทวนตัวแบบการนำนโยบายจากทำการศึกษาทบทวนวรรณกรรมต่าง ๆ ทางด้านไปปฏิบัติดังต่อไปนี้ การนำนโยบายไปปฏิบัติและนำเสนอตัวแบบที่เกิดจากการพัฒนาและตกลงใจจะใช้ตัวแบบของ Van Meter and Van Horn (1975) จากบทความเรื่อง "The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงกระบวนการของการนำนโยบายไปปฏิบัติและได้เสนอตัวแบบที่เรียกว่า A Model of the Policy Implementation Process ตัวแบบนี้ เชื่อว่าผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับปัจจัยซึ่งประกอบไปด้วย 6 ปัจจัยหลัก คือ วัตถุประสงค์ของนโยบายเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องแยกให้ชัดเจนว่ามีอะไรบ้างซึ่งจะเป็นส่วนขยายของเป้าหมายรวมของนโยบายให้ชัดเจน และง่ายขึ้นต่อความเข้าใจเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินความสำเร็จ หรือล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติต้องมี การระบุทรัพยากรที่จำเป็นต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ทั้งทรัพยากรบุคคลวัสดุอุปกรณ์ ต่าง ๆ และงบประมาณที่คล่องตัว การติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมการนำนโยบายไปปฏิบัติต้องตรงกันถูกต้องรวดเร็วต่อเนื่องและไม่ปิดบังข่าวสารซึ่งกันและกัน ลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ สภาพสังคม เศรษฐกิจ การเมืองที่มีผลต่อความสำเร็จและล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติและสุดท้ายคือปัจจัยด้านความร่วมมือร่วมใจของผู้ปฏิบัติ (ภาพที่ 2)



ภาพที่ 2 ตัวแบบของการนำนโยบายไปปฏิบัติตามแนวคิดของ Van Meter and Van Horn ที่มา: (Van Meter and C.E.Van Horn, 1975)

ผู้วิจัยจะได้ประยุกต์ตัวแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติตามแนวคิดของ Van Meter and Van Horn (1975) ประกอบด้วยตัวชี้วัด มาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบายลักษณะของหน่วยที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ทรัพยากรนโยบาย การติดต่อสื่อสารระหว่างองค์การและกิจกรรมนำนโยบายไปปฏิบัติ ความร่วมมือร่วมใจของผู้ปฏิบัติ สภาพการเมืองและเศรษฐกิจสังคม จะกำหนดเป็นสาเหตุของความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

### กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้รับใบอนุญาตขายสุรา ป.1 และ ป.2 ของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ได้รับใบอนุญาตขายสุรา ป.1 และ ป.2 ของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สมุทรปราการจำนวน 320 คน

เครื่องมือการวิจัย ผู้วิจัยได้สร้างข้อคำถามความ โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำเข้าสุรา

ต่างประเทศเข้ามาในราชอาณาจักร และส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำสุราต่างประเทศเข้ามาในราชอาณาจักร จากนั้น ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบหาความตรงเชิงเนื้อหาโดยพิจารณาข้อคำถาม กับเนื้อหาข้อความในตารางกำหนดชี้ตัวแปร (Table of Specification) และค่านิยมเชิงปฏิบัติการที่ได้ผ่านการทบทวนวรรณกรรมในแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรแล้วว่า มีความตรงกัน จากนั้นเพื่อให้ข้อคำถามมีความสอดคล้องเชิงบริบทที่ทำการศึกษา ผู้วิจัยจึงได้นำเครื่องมือที่ได้พัฒนาขึ้น ไปขอคำปรึกษาและตรวจสอบความถูกต้องจากอาจารย์ที่ปรึกษา และทำการปรับจนเกิดความเหมาะสมแล้วจึงนำไปทำการทดสอบความเที่ยงตรงต่อไป

ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่ผ่านกระบวนการข้างต้น แล้วไปทดสอบกับผู้รับใบอนุญาตขายสุรา ป.1 และ ป.2 ของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สมุทรปราการในพื้นที่อำเภอบางพลี จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์เพื่อหาความเที่ยง (Cronbach's Alpha) ได้ค่า .xxx

การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ข้อมูลส่วนนี้ผู้วิจัยจะรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้รับใบอนุญาตขายสุรา ป.1 และ ป.2 ของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สมุทรปราการ การเก็บข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้ว ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาทั้งหมด มาเข้ารหัส (coding) แล้วนำไปวิเคราะห์ประเมินผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยในการวิเคราะห์

## ผลการศึกษา

จากการศึกษาค้นคว้าตามวิธีการดำเนินการศึกษาดังกล่าวมาในข้างต้น สามารถนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า รายละเอียดดังต่อไปนี้ ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

เพศ ประชาชนส่วนใหญ่เพศชาย จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 56.9 และเพศหญิง จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1

อายุ ประชาชนส่วนใหญ่มี อายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.4 รองลงมาอายุระหว่าง 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.1 รองลงมาอายุระหว่าง 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.9 และอายุมากกว่า 61 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.6 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 35.0 รองลงมา อนุปริญญา / ปวส. ร้อยละ 30.3 รองลงมา มัธยมศึกษา / ปวช. ร้อยละ 21.6 และประถมศึกษา ร้อยละ 13.1ตามลำดับ

รายได้สุทธิต่อเดือน ส่วนใหญ่รายได้ 30,001 - 50,000 บาท ร้อยละ 36.3 รองลงมา รายได้ 10,000 - 30,000 บาท ร้อยละ 32.2 รองลงมา รายได้ 50,001 - 70,000 บาท ร้อยละ 19.4 และ รายได้ 70,001 - 100,000 บาท ร้อยละ 12.1 ตามลำดับ

ความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำเข้าสุราต่างประเทศอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.40 ด้านที่มากที่สุด ได้แก่ ด้านกระบวนการภายในอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมาได้แก่ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.40 ด้านที่น้อยที่สุดได้แก่ด้านการเงินอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.34

ปัจจัยความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำเข้าสุราต่างประเทศอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.20 ด้านที่มากที่สุด ได้แก่ ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์นโยบาย อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมาได้แก่ ด้านทรัพยากรของนโยบาย อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.46 ด้านที่น้อยที่สุดได้แก่ ด้านสภาพการเมืองและเศรษฐกิจสังคม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.11

### ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำสุรา ต่างประเทศ ในเขตพื้นที่สำนักงานสรรพสามิตสมุทรปราการไปปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก

สมมติฐานที่ 2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำสุรา ต่างประเทศ ในเขตพื้นที่สำนักงานสรรพสามิตสมุทรปราการไปปฏิบัติมีความแตกต่างกันในความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกด้วยลักษณะประชากร

สมมติฐานที่ 3 ความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำสุรา ต่างประเทศ ในเขตพื้นที่สำนักงานสรรพสามิตสมุทรปราการไปปฏิบัติ มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำสุรา ต่างประเทศเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ. 01

### อภิปรายผล

ความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำสุรา ต่างประเทศ ในเขตพื้นที่สำนักงานสรรพสามิตสมุทรปราการอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ยาวภา ปฐมศิริกุล (2554) แบบจำลองปัจจัย ความสำเร็จการจัดการธุรกิจบริการสุขภาพของ โรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการจัดการธุรกิจบริการสุขภาพที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของ โรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย ประกอบด้วย 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยกลยุทธ์ ปัจจัยระบบบริหารจัดการและปัจจัยการบริหาร ทรัพยากรบุคคล โดยปัจจัยการจัดการธุรกิจบริการสุขภาพที่สำคัญมากที่สุดคือ ปัจจัยการจัดการทรัพยากรบุคคล รองลงมาได้แก่ ปัจจัยระบบการบริหารจัดการและปัจจัยกลยุทธ์ของโรงพยาบาลตามลำดับ เมื่อวิเคราะห์ปัจจัย ความสำเร็จการจัดการธุรกิจบริการ สุขภาพของโรงพยาบาลเอกชนในแต่ละด้านพบว่า ปัจจัยที่มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบเรียงจากมากไปหาน้อยได้แก่ กลยุทธ์การตลาด ภายใน การพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่องระบบการจัดบริการสุขภาพ ระบบการมุ่งเน้นพัฒนาตลาด การธำรงรักษา บุคลากร ระบบบริหาร คุณภาพ การคัดเลือกบุคลากรและกลยุทธ์ระดับธุรกิจของโรงพยาบาลตามลำดับ และปัจจัยความสำเร็จการจัดการธุรกิจบริการสุขภาพส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ การดำเนินงานของโรงพยาบาลด้านประสิทธิภาพของ กระบวนการภายในของ โรงพยาบาลมากที่สุด รองลงมา ผลการวิจัยสอดคล้องกันโดยเฉพาะด้านการจัดการ ภายในด้านที่มากที่สุดได้แก่ด้านกระบวนการภายในอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมาได้แก่ด้านการเรียนรู้และการพัฒนาอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.40 ด้านที่น้อยที่สุดได้แก่ด้านการเงินอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.34

ปัจจัยความสำเร็จของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำสุราต่างประเทศ ในเขตพื้นที่สำนักงานสรรพสามิตสมุทรปราการ ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์นโยบายเท่ากับ = 4.47 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ข้อ 19. ความสม่ำเสมอของการออกตรวจพื้นที่ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.54 รองลงมา ข้อ 18. ประโยชน์ของนโยบายตกอยู่กับประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.50 รองลงมา ข้อ 16. ความชอบธรรมตามกฎหมายในการป้องกันและปราบปรามและ ข้อ 17. เป็นนโยบายสากลที่ทุกประเทศนำไปปฏิบัติ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.42 สอดคล้องกับ แสงชัย นุ้ยนุ่น (2561) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำเข้ามันเชื่อเพลิงเถื่อนเข้าในราชอาณาจักรด้านมาตรฐานของนโยบายภาพรวมมีค่า 4.12ระดับมากที่สุดด้านที่ ที่มีผลสูงสุดได้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติรับทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์ของนโยบาย มีค่าเฉลี่ย 4.14 อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่เป็นการ

รักษาผลประโยชน์ของชาติมีค่าเฉลี่ย 4.13 อยู่ในระดับมากและระดับที่น้อยที่สุดได้แก่ เป้าหมายชัดเจนเป็นรูปธรรมของนโยบายมีค่าเฉลี่ย 4.10 อยู่ในระดับมาก

### ข้อเสนอแนะการวิจัย

#### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรดำรงความมุ่งหมายการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำสุรา ต่างประเทศ ในเขตพื้นที่สำนักงานสรรพสามิตศทุกแห่งไปปฏิบัติ
2. ควรมีนโยบายเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลกระทบการดื่มสุรา

#### ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. การทำการวิจัยในเรื่องผลกระทบจากการบริโภคสุรา

### เอกสารอ้างอิง

- ชวฤทธิ์ โยศรีคุณ. (2562). หน้าที่ของประชาชนในการชำระภาษีอากร. วารสารการจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ ที่เป็นเลิศ วิทยาลัยนครราชสีมา, 1(1), หน้า 135-141.
- เยาวภา ปฐมศิริกุล. (2554). แบบจำลองปัจจัยความสำเร็จการจัดการธุรกิจบริการสุขภาพของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย. 34(130) . วารสารบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- แสงชัย นุ้ยนุ่น (2560). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของการนำนโยบายการป้องกันและลด ละ เลิกการสูบบุหรี่ของเยาวชนในสถาบันอุดมศึกษาไปปฏิบัติ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2004). Public management reform: A comparative analysis. Oxford University Press, USA.
- Van Meter, Donald S. & Van Horn, Carl E. (1975, February). The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework. Administration and Society. 6(4), pp.7 - 20.
- Younis, Talib., & Ian, Davidson. (1990). The Study of Implementation. In Talip Younis ed. Implementation in Public Policy. Worcester, Great Britain: Billing G. Sons Ltd.