

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี
Effectiveness of Work According to The principles of good governance of Pak Phraek

Municipality Kanchanaburi Province

ภรณ์อรพรรณ พงษ์เถื่อน¹ ฐิติมา ให้อยอง²

Phornoraphan Phongthuean¹ Thitima Holumyong²

นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต¹ อาจารย์²

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Master of Public Administration student, teacher

College of Management Innovation; Rajamangala University of Technology RattanakosinE-mail:

phornoraphan.pho@rmutr.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ (1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี (2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ (3) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการและประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 ราย ได้แก่ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลเมืองปากแพรก เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า (1) ด้านระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า อยู่ในระดับมาก (2) ด้านการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรีที่มีเพศ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ (3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการและประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับค่อนข้างสูง

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ; การปฏิบัติงาน; หลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี

Abstract

This research has 3 objectives: (1) to evaluate the level of effectiveness of operations according to the principles of good governance of Pak Phraek Municipality; Kanchanaburi Province (2) To compare the effectiveness of operations according to the principles of good governance of Pak Phraek Municipality. Kanchanaburi Province Classified according to personal factors and (3) to test the relationship between management and operational effectiveness according to the principles of good governance of Pak Phraek Municipality. Kanchanaburi Province. This research is quantitative research. The sample group consisted of 103 people,

including municipal employees, regular employees, and hired employees. of Pak Phraek Municipality Data were collected using a questionnaire. Statistics used in data analysis include frequency, percentage, mean, and standard deviation. T-test One-way analysis of variance and Pearson correlation analysis. The results of the research found that (1) the level of effectiveness of work according to the principles of good governance of Pak Phraek Municipality Kanchanaburi Province was found to be at a high level (2) in terms of comparing the effectiveness of work according to the principles of good governance of Pak Phraek Municipality. Kanchanaburi Province Classified by personal factors, it was found that municipal employees, regular employees, and hired employees of Pak Phraek Municipality Kanchanaburi Province with gender, gender, age, status, education level and different average monthly incomes There were no differences in opinions regarding the effectiveness of work according to the principles of good governance. at the statistical significance level of 0.05 and (3) the relationship between management and operational effectiveness according to the principles of good governance of Pak Phraek Municipality Kanchanaburi Province found that there was a relatively high level of positive relationship.

Keywords: Effectiveness; Operations; Principles of Good

บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยในปัจจุบัน ทั้งในรูปแบบองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ถูกจับตามองและถูกวิพากษ์วิจารณ์จากสังคมภายนอกกว่ามีการทุจริตคอร์รัปชัน เกิดความไม่โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบการตรวจสอบไม่ทั่วถึงการขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ขาดคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งไม่เป็นผลดีอีกทั้งยังมีผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น และการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ทั้งในแง่ของภารกิจ งบประมาณและบุคลากรของท้องถิ่นอยู่น้อย นัยหมายความว่า การถ่ายโอนภารกิจและงบประมาณให้กับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ดำเนินการภารกิจกำลังถูกท้าทายความสามารถในการบริหารจัดการให้มีความน่าเชื่อถือและความโปร่งใส รวมทั้งได้สะท้อนสภาพการทุจริต ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น การสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและความโปร่งใส ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงเป็นเป้าหมายสำคัญเพื่อส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีโดยเฉพาะการมุ่งให้ประชาชนและภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วม ในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ (โกวิทย์พวงงาม, 2550, น. 8)

ทั้งนี้ เทศบาลเป็นรูปแบบหนึ่งของการปกครองท้องถิ่น เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 เทศบาลเป็นหน่วยการปกครองที่ได้รับการกระจายอำนาจจากรัฐบาลกลาง เพื่อที่จะสามารถดำเนินกิจกรรม ต่างๆ ได้อย่างเป็นอิสระ อีกทั้งเทศบาลยังสามารถรับรู้และเข้าใจถึงปัญหาที่จะส่งผลกระทบต่อชุมชนได้ชัดเจนกว่าที่ รัฐบาลกลางจะเข้าใจ เทศบาลมีหลักของการดำเนินงานโดยที่ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้อย่างเต็มที่ ประชาชนจะเลือกผู้ที่เป็นตัวแทนเข้าไปดำเนินการผ่านระบบตัวแทน และการที่จะทราบได้ว่าในการดำเนินงาน ของเทศบาลนั้นมีประสิทธิภาพหรือไม่ ประชาชนก็จะเป็นผู้ตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ดำเนินงาน ซึ่งจะทํา ให้ทราบได้ว่า การดำเนินงานนั้นมุ่งผลประโยชน์สูงสุดต่อสังคมส่วนรวมหรือไม่ การ

ปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเมืองการปกครองผ่านทางระบบตัวแทน ซึ่งมีหลักการบริหารที่สำคัญ คือ หลักธรรมาภิบาลหรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (มัญญาภา พุดเกลี้ยง, 2564, น. 11)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ว่าอยู่ในระดับใดและเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนบริหารงาน รวมทั้งเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป ส่วนราชการต่าง ๆ มีอำนาจและหน้าที่บริหารงานบุคคลได้อย่างเต็มที่ ซึ่งแตกต่างจากระบบราชการแบบเดิมที่องค์กร กลางบริหารงานและสงวนอำนาจและหน้าที่งานด้านการบริหารบุคคลเพื่อดำเนินการเองเป็นส่วนใหญ่เทศบาลเมืองปากแพรก เป็นหน่วยงานภาครัฐ รูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีพันธกิจในการบริการประชาชน หลากหลาย เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ขณะเดียวกันก็ประสบปัญหาในการให้บริการประชาชนจากกระบวนการจัดการภาครัฐที่ยึดติดในรูปแบบดั้งเดิม เทศบาลเมืองปากแพรกเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีโครงสร้างสลับซับซ้อนเพื่อจัดการพันธกิจที่รับมอบหมายจากรัฐบาลหลากหลายจะสามารถปรับเปลี่ยนการปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับ หลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ภายใต้ยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ได้อย่างมีประสิทธิภาพระดับใด และปัจจัยที่มีผล ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีจะสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

พาร์สัน เทลคอต (Parsons Talcott, 1964, p. 44) ได้กล่าวถึงองค์การว่าเป็นระบบสังคมของระบบเปิดที่ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้ากระบวนการ และผลผลิต ตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพองค์การ ประกอบด้วย หน้าที่พื้นฐาน 4 ประการเพื่อให้องค์การอยู่รอดได้ คือ

1. การปรับตัว (Adaptation-A) หมายถึง การที่องค์การจะต้องปรับให้สอดคล้องกับ สิ่งแวดล้อมภายนอก โดยการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานภายในองค์การ ให้ตอบสนองต่อสภาพ สถานการณ์ใหม่ ที่มีผลกระทบต่องค์การ ตัวบ่งชี้ที่จะใช้วัด ได้แก่ ความสามารถในการปรับตัว นวัตกรรม ความเจริญเติบโต การพัฒนา

2. การบรรลุเป้าหมาย (Goal Attainment - G) หมายถึงการกำหนดวัตถุประสงค์ของ องค์การ การจัดหา และการใช้ทรัพยากรต่างๆ ภายในองค์การ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การ บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ตัวบ่งชี้ที่จะใช้วัด ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์คุณภาพ การได้มาซึ่งทรัพยากร ประสิทธิภาพ

3. การบูรณาการ (Integration – I) หมายถึง การประสานความสัมพันธ์ของสมาชิก ภายในองค์การ เพื่อการรวมพลังให้มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ในการปฏิบัติการกิจขององค์การ ตัวบ่งชี้ที่จะใช้วัด ได้แก่ ความพึงพอใจ บรรยากาศองค์การการติดต่อสื่อสารความขัดแย้ง

4. การรักษารูปแบบวัฒนธรรม (Latency – L) หมายถึง การดำรงและรักษาระบบ ค่านิยมของ องค์การ ซึ่งประกอบด้วยรูปแบบด้านวัฒนธรรมและแรงจูงใจในการทำงานให้คงอยู่ในองค์การ ตัวบ่งชี้ที่จะใช้ วัด ได้แก่ความจงรักภักดีความมุ่งมั่นในชีวิต แรงจูงใจ เอกลักษณ์ขององค์การ

สตีเยอร์ (Steers, 1985, p. 120-124) ได้เสนอแนวทางในการวิเคราะห์ผลองค์กรเพื่อประเมิน หา ความมีประสิทธิภาพขององค์กรด้วยตัวแบบที่เรียกว่าตัวแบบกระบวนการ (Process Model) ใน การเสนอการ วัดประสิทธิภาพสามารถทำได้ที่ดีที่สุดด้วยการพิจารณาแนวความคิดที่สัมพันธ์กัน 3 ประการ คือ

1. แนวคิดเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายขององค์กรให้ได้สูงที่สุด (Goal Optimization) หมายถึง การ ใช้เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กรเป็นเครื่องวัดประสิทธิภาพขององค์กรที่ยอมรับ กันอย่างกว้างขวาง ประสิทธิภาพ หมายถึงความสามารถขององค์กรในการได้มาและใช้ประโยชน์ ทรัพยากรที่มีจำกัดและมีคุณค่าให้ มีประโยชน์มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ในการปฏิบัติตามเป้าหมาย ดังนั้น แทนที่จะยอมรับว่า มีข้อจำกัดอยู่ หลายประการ เช่น คน เงิน เทคโนโลยีซึ่งเป็นอุปสรรคต่อ การบรรลุเป้าหมายขององค์กร ดังนั้น เมื่อยอมรับ และบ่งชี้ได้ว่าอะไรคือข้อจำกัดแล้วก็สามารถวัดได้ว่าเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้จากทรัพยากรที่มีอยู่โดยคำนึงถึง ข้อจำกัดเหล่านั้นคืออะไร

2. ด้านระบบ (System Perspective) หมายถึงการใ้แนวความคิดด้านระบบซึ่งไม่เพียงแต่ สอดคล้องกับความคิดเรื่องเป้าหมายแล้วทั้งแนวความคิดด้านระบบและแนวความคิดเกี่ยวกับการบรรลุ เป้าหมายขององค์กรให้ได้สูงสุดยังสัมพันธ์กันอีกด้วย การวิเคราะห์เป้าหมายของแนวความคิดนี้ กระทำในรูป ของระบบซึ่งหมายความว่า เป้าหมายไม่ได้อยู่ในสภาพนิ่งอยู่กับที่แต่เปลี่ยนแปลงไปตาม กาลเวลา นอกจากนี้ การบรรลุถึงเป้าหมายระยะสั้นก็คือตัวป้อนใหม่ที่จะเข้าไปมีส่วนในการบรรลุ เป้าหมายต่อไปความเป็นจริง ของเป้าหมายขององค์กรดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความเป็นระบบของ องค์การ

3. การเน้นเรื่องพฤติกรรม (Behavioral Emphasis) แนวความคิดการบรรลุถึงเป้าหมาย ขององค์กร ให้ได้สูงสุด เน้นบทบาทของพฤติกรรมของบุคคลในองค์กรที่มีต่อความสำเร็จขององค์กร ในระยะยาวหรืออีก นัยหนึ่งคือการยอมรับว่า เป็นเป้าหมายขององค์กรจะสามารถบรรลุถึงได้ก็โดยอาศัยพฤติกรรมของสมาชิกใน องค์การ

2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารบ้านเมืองที่ดี

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2555, น. 18) กล่าวว่า องค์ประกอบของ หลักธรรมาภิบาล 6 หลักการ ที่เป็นที่ยอมรับทั่วไปว่าเป็นหลักการสำคัญของธรรมาภิบาลมีดังนี้

1. หลักความโปร่งใส เป็นการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยปรับปรุงกลไกการทำงาน ของ องค์การทุกองค์การให้มีความโปร่งใส มีกระบวนการทำงาน กฎเกณฑ์กติกา ข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผย ตรงไปตรงมาตรวจสอบได้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้สะดวกมีระบบ ตรวจสอบ ที่มีสื่อมวลชนที่เป็นอิสระ

2. หลักนิติธรรม มีกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่มีความเที่ยงตรงเป็นธรรมต่อทุกฝ่ายในสังคม และการ บังคับใช้กฎหมายมีความยุติธรรมและบังคับใช้อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ หลักความรับผิดชอบ ตระหนักในสิทธิและหน้าที่ มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การตัดสินใจ กระทำการใด ๆ ต้องกระทำ โดยมีพันธะความรับผิดชอบต่อสาธารณะหรือผู้มีส่วนได้เสียกับหน่วยงานนั้น และกล้าที่จะยอมรับผลจากการ กระทำนั้น ๆ

3. หลักความเสมอภาคมีการกระจายการพัฒนาและประโยชน์ต่าง ๆ ที่รัฐพึงจัดสรรอย่างทั่วถึงทัดเทียมกัน ซึ่งประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงโอกาสต่าง ๆ ในสังคม เช่น โอกาสในการพัฒนา ความเป็นอยู่ที่ดีได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับกลุ่มผู้ด้อยโอกาสที่สุดในสังคมซึ่งจะต้อง ถูกนับรวมในการได้รับประโยชน์และโอกาสดังกล่าวด้วย

4. หลักการมีฉันทานุมัติร่วมในสังคม เมื่อมีความแตกต่างในความเห็นในสังคมจะต้อง ดำเนินการหาข้อตกลงร่วมที่ดีที่สุด เป็นกลางที่สุด และเป็นความสนใจร่วมของสังคมนั้น ๆ การที่จะ ได้มาซึ่งฉันทานุมัติร่วมนี้จำเป็นต้องมีความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประวัติศาสตร์และแง่มุมทางสังคมของ ชุมชนนั้น ๆ เป็นอย่างดี

5. หลักคุณธรรม คนมีจิตสำนึกและยึดมั่นในความถูกต้อง ดีงาม มีคุณธรรมจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย

6. หลักความคุ้มค่าหรือหลักประสิทธิภาพและประสิทธิผลมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าโดยยึดถือประโยชน์สูงสุดของสังคมและ ประเทศชาติหลักการมีส่วนร่วมบริหารจัดการโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมของประชาชนในสังคมทุกระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่สำคัญและมีผลกระทบต่อผู้คนและสังคม หลักการมี ส่วนร่วมนี้ถือว่าเป็นหลักการสำคัญของการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล ซึ่งในระบอบประชาธิปไตย ที่สมบูรณ์สามารถทำได้ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งในเรื่องการเลือกตั้ง การสอบถาม การไต่สวนสาธารณะ การประชุมสาธารณะ การประชาสัมพันธ์การออกเสียงประชามติการแสดงมติมหาชน การเสนอร่าง กฎหมาย การระงับยับยั้งการออกกฎหมายหรือโครงการของรัฐ และการถอดถอน

3. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการจัดการ

Lyndall Urwick & Luther Gulick (1960) แนวคิดด้านการบริหารจัดการ (Management Concept) ตลอดจนทฤษฎีองค์กร (Organization Theory) นั้น เป็นการนำเสนอกรอบความคิดในการบริหารจัดการการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนได้ผลิตผลที่มีประสิทธิภาพไปพร้อมกันด้วย ในยุคปัจจุบันนี้ไม่ว่าจะองค์กรเล็กหรือองค์กรใหญ่ต่างก็ต้องการการจัดการที่ดีทั้งนั้น เพื่อให้องค์กรสามารถก้าวหน้าได้ดีที่สุด อาจกล่าวได้ว่า ทฤษฎีการบริหารจัดการ นั้นเริ่มต้นขึ้นในช่วงที่เริ่มปฏิวัติอุตสาหกรรมตั้งแต่ปี ค.ศ. 1760 เรื่อยมา ซึ่งยุคนี้เริ่มเปลี่ยนจากแรงงานคนมาเป็นแรงงานจากเครื่องจักร ทำให้มีการขยายอัตราการผลิตแบบก้าวกระโดด และเกิดระบบโรงงานอุตสาหกรรมขึ้น มากมาย จนเกิดการจัดการบริหารการทำงานให้เป็นระบบมากขึ้น เพื่อเพิ่มผลผลิตให้มากขึ้นตามไปด้วย อย่างไรก็ตาม ทฤษฎีการบริหารจัดการนี้ก็ได้รับการพัฒนาเรื่อยมาตามยุคตามสมัย แตกแขนงแนวทางการบริหารจัดการ ออกไปมากมาย ซึ่งแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ นั้นแบ่งออกเป็น 3 ลักษณะใหญ่ๆ ตามแต่ละยุค คือ ทฤษฎีและ แนวความคิดแบบดั้งเดิม (Classical Theory) ทฤษฎีและแนวความคิดดั้งเดิมแบบสมัยใหม่ (Neo – Classical Theory of Organization) และทฤษฎีและแนวความคิดแบบสมัยปัจจุบัน (Modern Theory of Organization)

การวางแผน หมายถึง การกำหนดกิจกรรมตลอดจนภาระกิจต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติเอาไว้ในแต่ละช่วงเวลา เพื่อให้เป็นแนวทางตลอดจนทิศทางในการปฏิบัติงานการวางแผนควรต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์และขั้นตอนที่จะทำให้บรรลุผลตามที่ต้องการ

การจัดการองค์กร หมายถึง การกำหนดโครงสร้างตำแหน่ง กำหนดบทบาท หน้าที่ ตลอดจนการทำงานของทุกภาคส่วนให้สอดคล้อง ราบรื่น และไม่ทับซ้อนกัน การจัดการองค์กรยังรวมไปถึงการจัดระเบียบในการทำงานที่จะทำให้การทำงานไม่สะดุด จัดสรรคนให้เหมาะสมกับงานจัดการงานให้เป็นระบบระเบียบเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากที่สุด

ภาวะการเป็นผู้นำ หมายถึง ภาวะในการควบคุมการทำงานให้สำเร็จลุล่วง โดยต้องสามารถสร้างแรงจูงใจให้ทุกคนอยากร่วมทำงานได้ ต้องบริหารงานบุคคลได้ดี ต้องเข้าใจการทำงานของตนเองและผู้ใต้บังคับบัญชา รวมถึงมีทักษะในการแก้ไขปัญหาได้ดี และมีการตัดสินใจที่รอบคอบ ฉับไว ดีเยี่ยม สามารถที่จะนำพาทุกคนบรรลุเป้าหมายไปสู่ความสำเร็จได้

การควบคุม หมายถึง การดูแลบุคลากรตลอดจนการทำงานต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ ตลอดจนการติดตามประเมินผลว่าการปฏิบัติงานนั้นเป็นไปตามที่วางไว้หรือไม่ บรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ ความสำเร็จมากน้อยเพียงไร การควบคุมนั้นยังหมายถึงการจัดการกับปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดผลกระทบกับการทำงานน้อยที่สุดอีกด้วย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

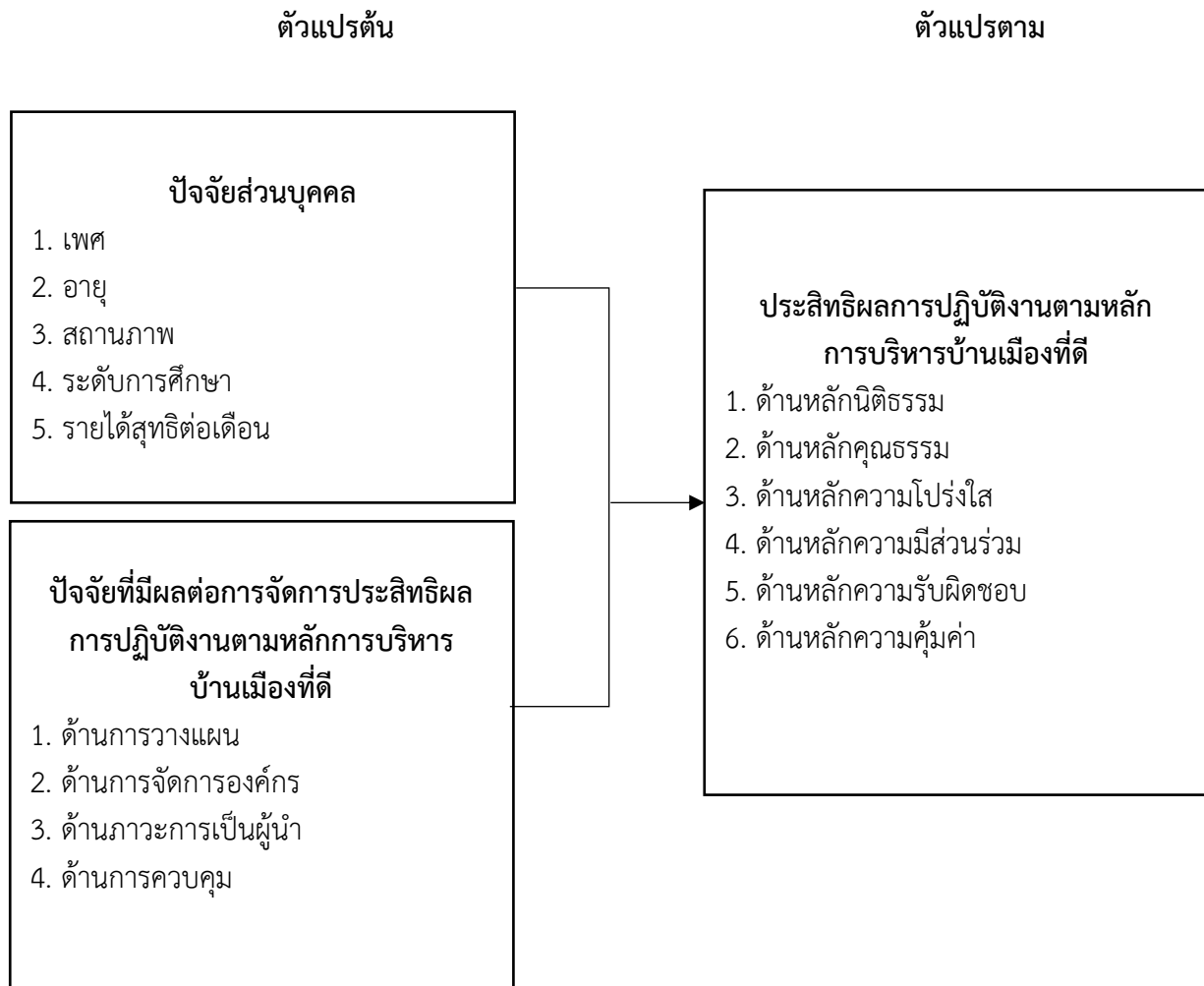
อนันต์สุดา ศรีรุ่ง (2564) ได้ศึกษาประสิทธิผลของการบริหารจัดการเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลของการบริหารจัดการเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อยู่ในระดับมาก c) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีมีความสัมพันธ์เชิงบวก

พิชัยรัฐ หมั่นดวง (2564) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัด หนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ธรรศพงศ์ วงษ์สวัสดิ์และอเนก นอบเผือก (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังซ้าย อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังซ้าย มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาข้อมูลแนวคิดทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องข้างต้น ผู้วิจัยได้นำแนวคิดของ สุวัฒน์ ศิริรินทร์ (2558) เกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค ประกอบด้วย 1) ค่าใช้จ่ายต่อครั้งในการใช้บริการ 2) การหาแหล่งข้อมูลในการตัดสินใจเลือกที่พัก 3) ระยะเวลาที่เข้าพักโดยเฉลี่ยต่อครั้ง 4) วัตถุประสงค์ที่เลือกใช้บริการ 5) รูปแบบสถานที่พักในการเลือกใช้บริการ และ 6) ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกใช้บริการที่พักเป็นตัวแปรต้น และศึกษาแนวคิดของ Booms and Bitner (1981) เกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ประกอบด้วย 1) ผลิตภัณฑ์ 2) ราคา 3) ช่องทางการจัดจำหน่าย 4) การส่งเสริมการตลาด 5) ด้านบุคคลหรือพนักงาน 6) ด้านสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ และ 7) ด้านกระบวนการให้บริการ เป็นตัวแปรตามในการกำหนดกรอบแนวคิดเพื่อใช้ในการจัดทำแผนธุรกิจพัฒนาที่พักตากอากาศ เพาเวอร์อัพเขาเต่ารีสอร์ท อำเภอหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ดังภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลเมืองปากแพรก การสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 138 คน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรการคำนวณของ Taro Yamane ได้จำนวน 103 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือวัด คือ แบบสอบถาม เพื่อทำการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยแบบสอบถามเป็นแบบกำหนดข้อเลือกตอบ โดยแบบสอบถามดังกล่าว ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 แบบสอบถามประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี โดยที่แบบสอบถามในส่วนที่ 2 ถึงส่วนที่ 4 ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) (Likert, 1961)

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา จำนวน 30 ชุด จากนั้นนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha's coefficient- α) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ≥ 0.78 ซึ่งมีเกณฑ์กำหนดค่าความเชื่อมั่นดังนี้ (Cronbach, 1951, pp. 297-334) โดยพบว่าค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha's coefficient- α) ของแบบสอบถามทั้งชุดได้ = 0.934 โดยแบบสอบถามประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีมีค่า $\alpha = 0.925$ และแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีมีค่า $\alpha = 0.766$ ซึ่งมีค่ามากกว่าเกณฑ์ของระดับความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้ แสดงว่าแบบสอบถามชุดนี้สามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างได้

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถามในการวิจัยแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้นำมาแปลงรหัสตัวเลข (Code) และสร้างตัวแปร โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยการทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์การหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA : F-test) การทดสอบความสัมพันธ์ โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลเมืองปากพริก จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 103 คน มีปัจจัยส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ เป็นดังนี้

เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 66 คิดเป็นร้อยละ 64.1 และเป็นเพศชาย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9

อายุ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 61 คิดเป็นร้อยละ 59.2 รองลงมาอายุมากกว่า 41 ปี จำนวน 31 คิดเป็นร้อยละ 30.1 และอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 11 คิดเป็นร้อยละ 10.7

สถานภาพ ส่วนใหญ่มีสถานภาพ โสด จำนวน 72 คิดเป็นร้อยละ 69.9 รองลงมาสถานภาพสมรส จำนวน 28 คิดเป็นร้อยละ 27.2 และสถานภาพหย่าร้าง จำนวน 3 คิดเป็นร้อยละ 2.9

ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 74 คิดเป็นร้อยละ 71.8 และระดับการศึกษาปริญญาโท หรือสูงกว่า จำนวน 29 คิดเป็นร้อยละ 28.2

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีรายได้ระหว่าง 10,000-20,000 บาท จำนวน 67 คิดเป็นร้อยละ 65.0 มีรายได้ระหว่าง 20,001-30,000 บาท จำนวน 21 คิดเป็นร้อยละ 20.4 และมีรายได้ระหว่างสูงกว่า 30,000 บาท จำนวน 15 คิดเป็นร้อยละ 14.6

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวม

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.34	0.70	ปานกลาง	6
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.45	0.68	มาก	4
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.49	0.69	มาก	3
4. ด้านหลักความร่วมมือร่วม	3.34	0.71	ปานกลาง	5
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.73	0.55	มาก	2
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.78	0.58	มาก	1
รวม	3.52	0.53	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ความเห็นของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.52$, S.D. = 0.53) หากพิจารณารายด้านพบว่า ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน และระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน โดยมีความคิดเห็นด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 0.58) รองลงมาคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 3.73$, S.D. = 0.55) ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{x} = 3.49$, S.D. = 0.69) ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{x} = 3.45$, S.D. = 0.68) ด้านหลักความร่วมมือร่วม ($\bar{x} = 3.34$, S.D. = 0.71) และด้านที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{x} = 3.34$, S.D. = 0.70) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรกจังหวัดกาญจนบุรีที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันพบว่าในภาพรวมมีค่า Sig. มากกว่า 0.05 นั้นแสดงให้เห็นว่ายอมรับสมมติฐานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรกจังหวัดกาญจนบุรีไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตอนที่ 4 ผลทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการและประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี

ตารางที่ 2 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการและประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี

การจัดการ	ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี		
	r	Sig.	ระดับความสัมพันธ์
1. ด้านการวางแผน	0.644	0.000*	ความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง
2. ด้านการจัดการองค์กร	0.419	0.000*	ความสัมพันธ์ปานกลาง

3. ด้านภาวะการณเป็นผู้นำ	0.663	0.000*	ความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง
4. ด้านการควบคุม	0.819	0.000*	ความสัมพันธ์สูง
ภาพรวม	0.648	0.000*	ความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง

* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า การวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติ Pearson Correlation ในการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 พบว่า การจัดการ ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านภาวะการณเป็นผู้นำ และด้านการควบคุม โดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากพแวก จังหวัดกาญจนบุรี โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการควบคุม ด้านภาวะการณเป็นผู้นำ ด้านการวางแผน และด้านการจัดการองค์กร ตามลำดับ

ตอนที่ 5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 3 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย	สถิติที่ใช้	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		ยอมรับ	ปฏิเสธ
สมมติฐานที่ 1 ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากพแวก จังหวัดกาญจนบุรี อยู่ในระดับมาก	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	✓	
สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้สุทธิต่อเดือน ของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลเมืองปากพแวก จังหวัดกาญจนบุรี แตกต่างกัน มีประสิทธิผลของการบริหารราชการ ด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไม่แตกต่างกัน	t-test และ One Way ANOVA	✓	
สมมติฐานที่ 3 ประสิทธิผลของการบริหารราชการของเทศบาลเมืองปากพแวก จังหวัดกาญจนบุรี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากพแวก จังหวัดกาญจนบุรี	สถิติ Pearson Correlation	✓	

อภิปรายผลการวิจัย

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากพแวก จังหวัดกาญจนบุรี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีโดยรวม อยู่ในระดับมาก พบว่า ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลัก

ความโปร่งใส ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความร่วมมือ และด้านที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับ อาจเป็นเพราะยังขาดความรู้ ความเข้าใจในบางส่วนของ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้ของผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของอนันต์สุดำ ศรีรุ่ง (2564) ได้ศึกษาประสิทธิผลของการบริหารจัดการเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลของการบริหารจัดการเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของพิชัยรัฐ หมั่นดวง (2564) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัด หนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของเทียนนท์ แสงบุตร (2563) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของธรรพพงศ์ วงษ์สวัสดิ์และอเนก นอบเผือก (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังซ้าย อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังซ้าย มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรกจังหวัดกาญจนบุรีไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าเพศ อายุ ระดับการศึกษาและ อาชีพไม่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของพิชัยรัฐ หมั่นดวง (2564) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยภาพรวมพบว่า อาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านเพศ อายุ และระดับการศึกษา ไม่แตกต่างและสอดคล้องกับงานวิจัย เทียนนท์ แสงบุตร (2563) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิจัยเปรียบเทียบปัจจัยด้านบุคคลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน และรายได้ต่อเดือน ที่ต่างกันมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการและประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี

ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการ ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านภาวะการณ์เป็นผู้นำ และด้านการควบคุม โดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองปากแพรก จังหวัดกาญจนบุรี อนันต์สุดำ ศรีรุ่ง (2564) ได้ศึกษาประสิทธิผลของการบริหารจัดการเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ผลการวิจัยพบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการ

จัดการเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีมี ความสัมพันธ์เชิงบวก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. เทศบาลเมืองปากแพรก ควรกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ ให้ชัดเจนเป็นรูปธรรม ในการนำหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติมาใช้ในการบริหารงานของส่วนราชการ ควรสร้างความรู้ความเข้าใจใน หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้กับข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้การปฏิบัติตามหลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีบรรลุผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น

2. เทศบาลเมืองปากแพรกควรปลูกฝังค่านิยม ทศนคติ จิตสำนึกให้กับข้าราชการและบุคลากรใน หน่วยงาน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่แท้จริง

3. เทศบาลเมืองปากแพรก ควรสนับสนุนให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคประชาชนและ ส่วนราชการอื่นๆ เพื่อกำหนดมาตรการ และกลไกที่ชัดเจน พัฒนาหลักเกณฑ์และวิธีการให้การปฏิบัติตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียที่มาติดต่อ ประสานงาน กับเทศบาลเมืองปากแพรก ในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลเมืองปากแพรก

2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลเมือง ปากแพรกกับเทศบาลจังหวัดอื่นๆ

3. การวิจัยครั้งนี้เป็นเพียงการสัมภาษณ์ข้าราชการภายในองค์กรของเทศบาลเมืองปากแพรก อาจจะ ยังไม่ได้สะท้อนถึงการปฏิบัติงาน และมุมมองต่างๆ จากภายนอกองค์กร จึงอาจจะไม่ครอบคลุมทุกประเด็น การศึกษา เช่น ประเด็นการให้บริการในการเบิกจ่ายเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง งบประมาณจังหวัดกับหน่วยงานที่ ได้รับจัดสรรงบประมาณจังหวัด ประเด็นการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ความเดือดร้อนของประชาชน ประเด็นประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ และประชาชนในทำโครงการเพื่อขอรับ จัดสรรงบประมาณจังหวัด เป็นต้น เนื่องจากมีระยะเวลาจำกัด อาจส่งผลให้การวิจัยในครั้งนี้มีประเด็นและข้อมูล มาสนับสนุนไม่ครบถ้วนเท่าที่ควร

บรรณานุกรม

- โกวิทย์ พวงงาม. (2550). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. กรุงเทพมหานคร: บริษัทสำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด.
- มัญญาภา พุดเกลี้ยง. (2564). *การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติกรณีศึกษา สำนักงานจังหวัด ตราด*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ จังหวัด กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธรรตพงศ์ วงษ์สวัสดิ์ และเอนก นอบเผือก. (2561). ได้วิจัยเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่านางงาม อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏ ยะลา ปีที่ 13 ฉบับที่ 1 ม.ค. - เม.ย. 2561, 2(1), หน้า 129 – 139.
- เลิศชาย หอมหวน และพิชัยรัฐ หมื่นด้วง. (2564). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาอาน อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย*. วารสารประจำปี 6 ฉบับที่ 11 ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564. วิทยาลัยพิษณุบัณฑิต, 31(1), หน้า 38 – 48.

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2555). *คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการภาครัฐ* ปีงบประมาณ พ.ศ.2554. กรุงเทพมหานคร: บริษัท วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด.
- อนันต์สุดำ ศรีรุ่ง. (2564). *ประสิทธิผลของการบริหารจัดการเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. วารสารวิชาการการจัดการภาครัฐและเอกชนปีที่ 3 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2564, 34(1), หน้า 45 - 61.
- Cronbach, L.J. (1951). *Coefficient Alpha and the Internal Structure of Tests*. Psychometrika, 16, 297 – 334.
- Lyndall Urwick & Luther Gulick. (1960). *The Science of Administration*. New York: Columbia University.
- Likert, R. (1961). *New Patterns of Management*. New York: McGraw-Hill.
- Parsons, Talcott. (1964). *Essays in Sociological Theory*, Chicago: Free Press.
- Steers, M. R., Ungson, G. R. ; & Mowday, R. T. (1985). *Managing Effective Organization: An Introduction*. Boston: Kent.