

วารสาร

สหวิทยาการและ นวัตกรรมจัดการ

Journal of Interdisciplinary and Innovative Management

ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2566 Vol.1 No.2 May - August 2023



Vol 1.NO.2



วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล ชื่อและที่อยู่อีเมล ที่กรอกในเว็บไซต์วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จะใช้สำหรับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในงานวารสารเท่านั้นและจะไม่เปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ในกิจกรรมอื่น ๆ หรือให้กับบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดทราบ



Journal of Interdisciplinary and Innovative Management

วัตถุประสงค์

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริม เผยแพร่ผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย บทความหนังสือ ด้านการจัดการภาครัฐและเอกชน บริหารการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร์ และสังคมศาสตร์

ชื่อวารสาร

ภาษาไทย : วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

ภาษาอังกฤษ: Journal of Interdisciplinary and Innovative Management

Website: <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JIIM>

ขอบเขต

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จะตีพิมพ์บทความที่เกี่ยวข้อง สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน บริหารการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร์ และสังคมศาสตร์

กำหนดพิมพ์

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ ตีพิมพ์ปีละ 3 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 (มกราคม-เมษายน)

ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม)

ฉบับที่ 3 (กันยายน-ธันวาคม)

บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ ได้รับการตรวจสอบทางด้านวิชาการ โดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกตรงตามสาขา จำนวน 3 ท่าน แบบปกปิดสองทาง (double-blind) และบทความในวารสารฉบับนี้เป็นความรับผิดชอบของเจ้าของบทความซึ่งกองบรรณาธิการไม่จำเป็นต้องเห็นด้วย และการนำบทความในวารสารนี้ไปเผยแพร่สามารถทำได้ โดยระบุแหล่งอ้างอิงจากวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

๗
เจ้าของ

ชมรมการบริหารสาธารณะ

สถานที่พิมพ์

สำนักพิมพ์ บัดดี้ ครีเอชั่น

40/315 หมู่ 11 ต.บางแม่นาง อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี

บรรณาธิการ

ดร.อำนวย บุญรัตน์ไตรี

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

กองบรรณาธิการ

รศ.ดร.วัลลภ รัฐนัตรานนท์

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ผศ.ดร.ชัยฤทธิ์ ทองรอด

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

รศ.ดร.ลักขมี งามมีศรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ดร.พัชรี สุเมโธกุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ผศ.ดร.รักเกียรติ หงษ์ทอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ผศ.ดร.สมคิด ดวงจักร

มหาวิทยาลัยราชภัฏจอมบึง

ดร.วัฒนา นนทชิต

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

ดร.สุพัตรา ยอดสุรางค์

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ฝ่ายประสานงาน/ดำเนินการ

แพรวพรรณ พระพานะ

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

กองบรรณาธิการวารสาร สหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

ห้อง 3/768 ถนน เทตบาลนิมิตรเหนือ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร จังหวัดกรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์: 061-023-5797 (คุณแพรวพรรณ พระพานะ)

Email:paewphan.rcim@gmail.com

บทบรรณาธิการ

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ เป็นฉบับที่ 3 ของปีที่ 2 มีกำหนดเผยแพร่ในเดือนกันยายน-ธันวาคม 2567 เนื้อหาของบทความ ตามวัตถุประสงค์ของวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริม เผยแพร่ผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย บทความหนังสือด้านการจัดการภาครัฐและเอกชน บริหารการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและการบูรณาการองค์ความรู้ข้ามศาสตร์ วารสารฉบับนี้จึงมีเจตนารมณ์ในการเป็นเวทีแลกเปลี่ยนทางวิชาการที่เปิดกว้าง ส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางความคิด และการประยุกต์ใช้องค์ความรู้เพื่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

กองบรรณาธิการขอขอบคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบทความให้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อการพัฒนาวารสารเข้าสู่การรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) ต่อไป

ดร.อำนาจ บุญรัตน์โมตรี

บรรณาธิการวารสารสหวิทยาการและ
นวัตกรรมการจัดการ

สารบัญ

บทความวิจัย

การศึกษาคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราช 1

ประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

Quality of life in school of secondary education students in Rajapranugroh schools in
central region under Special Education Bureau

อังคณา ทับล่อม (Angkana Tublom)

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกัน

และปราบปราม กรมสรรพสามิต

Operational Effectiveness of Personnel at Audit, Prevention and Suppression Bureau,
Excise Department

12

อภิชา สติตเสถียร (Apicha Sathitsathian)

การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว

(ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์)

24

Smart information storage with cloud computing for Ban Nong Yao School
(Ratsamakkhirangsan).

สุดรัก กำเนิดแสง (Sudruck Kamnoedsaeng)

การศึกษาคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา
ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงาน
การศึกษาพิเศษ
Quality of life in school of secondary education students
in Rajaprajanugroh schools in central region under Special
Education Bureau

อังคณา ทับลอม

Angkana Tublom

โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ๔๗ จังหวัดเพชรบุรี

Rajaprajanugroh 47 School, Phetchaburi Province

Email: cooice1989@gmail.com

Retrieved JULY 27, 2023; Revised AUGUST 23, 2023; Accepted AUGUST 31, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อระบุระดับคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง (2) เพื่อพรรณนาบทบาทหน้าที่ของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง (3) เพื่อพรรณนาความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทหน้าที่ของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตกับคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง โดยจำแนกตามเพศ ระดับผลการเรียน (เกรดเฉลี่ยสะสม) สถานภาพสมรสของผู้ปกครอง และสัมพันธ์ภาพระหว่างนักเรียนกับผู้ปกครอง การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างคือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ที่ศึกษาในโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 5 โรงเรียน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 338 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการศึกษาคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติค่าเอฟ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบรายคู่ ผลการวิจัยพบว่า (1) คุณลักษณะของนักเรียนต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในโรงเรียน ไม่

แตกต่างกัน และ (2) ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทหน้าที่ของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียน โดยรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับปานกลาง (3) ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทหน้าที่ของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตกับคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียน โดยรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: บทบาทหน้าที่ ; คุณภาพชีวิต คุณลักษณะของนักเรียน

Abstract

The purposes of this study were (1) to identify the quality of life in the secondary school students in the Rajaprajanukroh schools in the Central region. (2) to describe the roles and duties of schools improving the quality of life in schools for secondary school students in the Rajaprajanukroh schools in the Central region. (3) to describe the relationship between the roles and duties of the school improving quality of life in the Rajaprajanukroh schools in the Central region, classified by gender, grade level (cumulative GPA), marital status of parents, and the relationship between students and parents. This study is quantitative research. 338 students in semester 2, academic year 2022, selected by using a simple random sampling method. The research tool was a quality education questionnaire school life of high school students in the Rajaprajanukroh schools in the Central region under the Special Education bureau. Analyzed by using percentages, mean, standard deviation, f-value statistics, correlation coefficient analysis, one-way analysis of variance and individual testing This study results that (1) the differences students characteristics of quality of life but indifferent in quality of life and (2) the relationship between roles and duties of school in improving the quality of life in the school of secondary school students as a whole had a moderate positive relationship statistically significant (3) The relationship between the roles and duties of the school in improving the quality of life and the quality of life in school of students. Overall, there was a moderate positive relationship. Statistically significant at the 0.05 level.

Keywords: quality of life; role and mission; student attributes

บทนำ

การดำเนินชีวิตในสังคมไม่ว่าจะยุคสมัยใดมนุษย์ต่างต้องการคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี จึงทำให้เกิดแนวคิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตตั้งแต่อดีตมาจนถึงปัจจุบัน เพราะมนุษย์ถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญซึ่งเป็นทรัพยากรหลักของประเทศ ดังนั้นประเทศไทยจึงเล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ว่า

เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประเทศมีการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ จะเห็นได้จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ยึด “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” มุ่งสร้างคุณภาพชีวิตและสุขภาวะที่ดีสำหรับคนไทย พัฒนาคนให้มีความเป็นคนที่สมบูรณ์มีวินัย ใฝ่รู้ มีความรู้ มีทักษะ มีความคิดสร้างสรรค์ มีทัศนคติที่ดี รับผิดชอบต่อสังคม มีจริยธรรมและคุณธรรม พัฒนาคนทุกช่วงวัยและเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ อย่างมีคุณภาพ รวมถึงการสร้างคนให้ใช้ประโยชน์และอยู่กับสิ่งแวดล้อมอย่างเกื้อกูล อนุรักษ์ พื้นฟูใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม เนื่องจากคนเป็นเป้าหมาย สุดท้ายที่ได้จะรับทั้งประโยชน์และผลกระทบจากการพัฒนาจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาคุณภาพ ชีวิตของคนในทุกมิติให้มีความสมดุลทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา รวมถึงความรู้ และทักษะความสามารถ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2558 : 1) การเปลี่ยนแปลงทางสังคมไปสู่การเป็นสังคมสูงวัย ยังคงมีปัญหทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพของประชากรในทุกช่วงวัย เนื่องจากปัจจัยหลักๆ ได้แก่ ประชากรวัยเด็กของไทยมีจำนวนลดลงอย่างรวดเร็ว มีพัฒนาการไม่สมวัยและการตั้งครรภ์ในกลุ่มวัยรุ่นที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น อัตราการเจริญพันธุ์รวมลดลง ในช่วงปี 2556-2561 จาก 1.61 เป็น 1.51 คน (สารประชากร มหาวิทยาลัยมหิดล ฉบับเดือนมกราคม), 2564 : น. 1) ปัจจุบันร้อยละ 30 ของแรงงานไทยเป็นแรงงานกลุ่มเจนเอเรชั่นวาย และในอีกประมาณ 5 ปีข้างหน้าจะมีกลุ่มเจนเอเรชั่นวายที่จะจบการศึกษาและเข้าสู่ตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น โดยจะทำให้กลุ่มเจนเอเรชั่นวายมีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 40 ของตลาดแรงงานไทย จะเห็นได้ว่าคุณภาพชีวิตของประชากรเป็นสิ่งจำเป็นในการพัฒนาประเทศ เพราะคนเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด และปัญหาที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่นั้นมีสาเหตุมาจากคน การพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพ ชีวิตที่ดีนั้นจำเป็นต้องเริ่มตั้งแต่วัยเด็กและเยาวชน โดยองค์ประกอบที่สำคัญที่ช่วยให้คนมีศักยภาพสูงสุดคือการศึกษา การที่คนจะพัฒนาคนให้มีคุณภาพนั้นขึ้นอยู่กับการได้รับการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ การศึกษาจึงเป็นรากฐานของการพัฒนาคุณภาพของคน ดังคำกล่าวที่ว่า “การศึกษาพัฒนาคน คนพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติ” กล่าวคือ ประชากรที่มีความรู้ความสามารถจะสามารถพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า และสามารถแข่งขันกับประเทศอื่นได้ (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2558 : น. 4-5)

ดังนั้นคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนนั้นเป็นสิ่งจำเป็นที่โรงเรียนจะให้ความสำคัญในดูแลคุณภาพชีวิตของนักเรียน ประกอบด้วย 1) ด้านร่างกาย 2) ด้านอารมณ์และจิตใจ 3) ด้านสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียน 4) ด้านวิชาการ 5) ด้านสัมพันธภาพระหว่างนักเรียนกับครู และ 6) ด้านสัมพันธภาพระหว่างนักเรียนกับเพื่อนในโรงเรียน ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้นักเรียนได้รับการพัฒนาในทุกๆ ด้าน ทั้งทางร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา เพื่อช่วยให้เป็นพลเมืองดีมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ โดยสามารถใช้ความรู้ ความสามารถและสติปัญญาของตนในการพัฒนาประเทศ และเป็นกระบวนการพัฒนาชีวิตบุคคลและสังคมให้มีคุณภาพ มีความเจริญงอกงาม ซึ่งจะเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน สามารถพึ่งพาตนเองได้ และสามารถแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ การที่จะพัฒนาคนให้มี

ประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องมีหน่วยงาน หรือสถาบันต่างๆ ในสังคมเข้ามาดูแลรับผิดชอบ และสถาบันที่มีความสำคัญทางการศึกษาสถาบันหนึ่งคือโรงเรียน โรงเรียนเป็นตัวแทนของสถาบันการศึกษาที่มีหน้าที่สำคัญในการให้การศึกษาแก่กับวัยเด็กและเยาวชนให้ได้รับการพัฒนาทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญาตามศักยภาพและความความสามารถของผู้เรียน ทำให้โรงเรียนต้องมีการจัดบริการต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ความต้องการพื้นฐานของเด็กในวัยเรียนประกอบด้วย ความต้องการในด้านพัฒนาการทางด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ จิตใจ และสังคม ซึ่งโรงเรียนมีหน้าที่ในการ

ดูแลให้บริการและจัดสภาพแวดล้อมให้ส่งเสริมพัฒนาการ โรงเรียนต้องส่งเสริมให้เด็กได้รับสารอาหารที่เป็นประโยชน์และการออกกำลังกายที่เหมาะสม เพื่อให้ร่างกายเจริญเติบโต และต้องจัดการเรียนการสอนให้เด็กเกิดการเรียนรู้ มีพัฒนาการด้านสติปัญญา พัฒนาการด้านอารมณ์และจิตใจ รู้จักการปรับตัวให้เข้ากับสังคมและสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายซึ่งอยู่ในช่วงวัยรุ่นที่เป็นช่วงต่อระหว่างวัยเด็กและวัยผู้ใหญ่ เป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นหลายๆ ด้านพร้อมกัน ไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย ด้านอารมณ์และจิตใจ ด้านสังคม ทำให้ต้องมีการปรับตัวหลายด้านในเวลาพร้อมๆ กัน ถ้าเด็กสามารถปรับตัวได้สำเร็จก็จะเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีบุคลิกภาพดี มีความทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความพร้อมในการดำรงชีวิต ซึ่งจะเป็นพื้นฐานสำคัญของการดำเนินชีวิตต่อไป (ดวงกมล สิ้นเพ็ง, 2553 : น. 2-6)

โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีจำนวน 51 แห่ง ทั่วประเทศ ซึ่งผู้เรียนจะอยู่ในช่วงวัยรุ่นที่เป็นช่วงต่อระหว่างวัยเด็กและวัยผู้ใหญ่ เป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นหลายๆ ด้านพร้อมกัน ไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย ด้านอารมณ์และจิตใจ ด้านสังคม ทำให้ต้องมีการปรับตัวหลายด้านในเวลาพร้อมๆ กัน สาเหตุที่ทำให้ผู้เรียนมีพฤติกรรมแสดงออกที่ไม่เหมาะสม ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นส่วนหนึ่งเกิดจากความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ เกะกะเกราะ คึกคะนองของเด็ก และเกิดจากการเลี้ยงดูที่ผิดพลาดของสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่อยู่รอบตัวเด็ก ไม่ว่าจะเป็นครอบครัว ครู เพื่อน หรือแม้กระทั่งสังคม ดังนั้นวัยเด็กและเยาวชนของชาติจึงเป็นกลุ่มที่สังคมต้องให้การดูแล เอาใจใส่มากเป็นพิเศษ เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีเจริญเติบโตไปในทางที่ถูกต้องและเหมาะสม สามารถเป็นกำลังหลักในการพัฒนาประเทศได้ในอนาคต

จากปัญหาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้เรียนในโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อนำข้อมูลคุณภาพชีวิตนักเรียนนำมาวางแผนส่งเสริม และปรับปรุงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตในโรงเรียน และนำมาเป็นแนวทางในการจัดการสิ่งแวดล้อมและบริการต่างๆ ให้แก่นักเรียน เพื่อให้นักเรียนสามารถพัฒนาตนเองให้เป็นเยาวชนที่มีคุณภาพและเติบโตเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
2. เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทหน้าที่ของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตกับคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

การทบทวนวรรณกรรม

บทบาทหน้าที่ หมายถึง โรงเรียนเป็นสถาบันทางสังคมที่มีหน้าที่ในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักเรียนในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย 1) ส่งเสริมพัฒนาการทางกาย 2) ส่งเสริมพัฒนาการทางอารมณ์ 3) ส่งเสริมพัฒนาการทางสังคม และ 4) ส่งเสริมทางสติปัญญา ซึ่งผู้วิจัยได้นำมากำหนดเป็นตัวแปรในการวิจัยของการศึกษาเรื่องการศึกษาคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

คุณภาพชีวิต หมายถึง การดำรงชีวิตในระดับที่เหมาะสมของมนุษย์ ตามสภาพความจำเป็นพื้นฐานในสังคม โดยตอบสนองสิ่งที่ต้องการทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมอย่างเพียงพอ จนก่อให้เกิดความสุขตลอดจนการมีสุขภาพทางร่างกายและจิตใจที่ดี สภาพความเป็นอยู่ที่ดีของบุคคลที่มีความผูกพันกับขนาดของครอบครัว ระดับการศึกษา ถิ่นที่อยู่อาศัย อายุของหัวหน้าครอบครัวและจำนวนแรงงานในครัวเรือน นอกจากนี้มีความผูกพันกับตัวชี้วัดทางเศรษฐกิจ และสังคม ได้แก่ ทรัพย์สิน หนี้สิน รายได้ รวมทั้งความสุขใจทางด้านจิตใจอีกด้วย

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิต คือ ทฤษฎีความต้องการพื้นฐาน ของ มาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs Theory) เป็นทฤษฎีที่อธิบายเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์และได้นำความต้องการเหล่านั้นมาจัดเรียงเป็นลำดับขั้นต่ำสุดไปสู่สูงสุดทั้งหมด 7 ขั้น แต่เมื่อก้าวโดยทั่ว ๆ ไปจะกล่าวเพียง 5 ขั้นเท่านั้น มาสโลว์ได้อธิบายถึง ลักษณะความต้องการในแต่ละขั้นได้ดังนี้ (พรพรณทิพย์ ศิริวรรณบุศย์, 2551 : น. 150)

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Need) ได้แก่ ความต้องการขั้นพื้นฐานเบื้องต้นอันเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อการดำรงชีพของมนุษย์ ได้แก่ อาหาร น้ำ อากาศ การพักผ่อนหลับนอน และความต้องการทางเพศ เป็นต้น ความต้องการเหล่านี้ต้องได้รับการตอบสนองจนเป็นที่พอใจก่อนความต้องการในระดับสูง

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) เป็นความต้องการที่เกิดขึ้นหลังจากความต้องการในระดับที่ 1 ได้รับการตอบสนองจนเป็นที่พอใจแล้ว และมีความรู้สึกอิสระไม่ต้องเป็นห่วงกังวลกับความต้องการทางด้านร่างกายอีกต่อไป ความต้องการ ความปลอดภัยจึงเกิดขึ้นความต้องการนี้จะเห็นได้ชัดในเด็กเล็ก ซึ่งต้องการความอบอุ่นปลอดภัยจากพ่อแม่

3. ความต้องการความรักและการเป็นเจ้าของ (Social Need) เป็นความต้องการที่จะมีความรัก ความผูกพันกับผู้อื่น เช่น ความรักจากเพื่อน เพื่อนร่วมงาน ครอบครัว หรือ คนรัก เป็นต้น

4. ความต้องการความภูมิใจในตนเอง (Esteem Needs) ไม่ว่าจะเป็นเกียรติยศ ชื่อเสียง และตำแหน่งหน้าที่ เป็นความต้องการที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึกของตนเองว่า ตนเองมีประโยชน์มีคุณค่า และต้องการให้ผู้อื่นเห็นคุณค่าของตน ยอมรับนับถือยกย่องตนว่าเป็นผู้มีชื่อเสียง มีเกียรติยศและมีศักดิ์ศรีด้วย

5. ความต้องการความรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า (Self-Actualization Needs) ไม่ว่าจะเป็น สมหวัง ความสำเร็จในชีวิตได้ด้วยตนเอง เป็นความต้องการที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึกของตนเองว่าตนเองมีประโยชน์มีคุณค่า และต้องการให้ผู้อื่นเห็นคุณค่าของตน ยอมรับนับถือยกย่องตนว่าเป็นผู้มีเกียรติยศและมีศักดิ์ศรีด้วย

คุณลักษณะของนักเรียน หมายถึง ข้อมูลส่วนตัวของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาที่ศึกษาในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ได้แก่ เพศ ระดับผลการเรียน สถานภาพสมรสของผู้ปกครอง และสัมพันธภาพระหว่างนักเรียนกับผู้ปกครอง

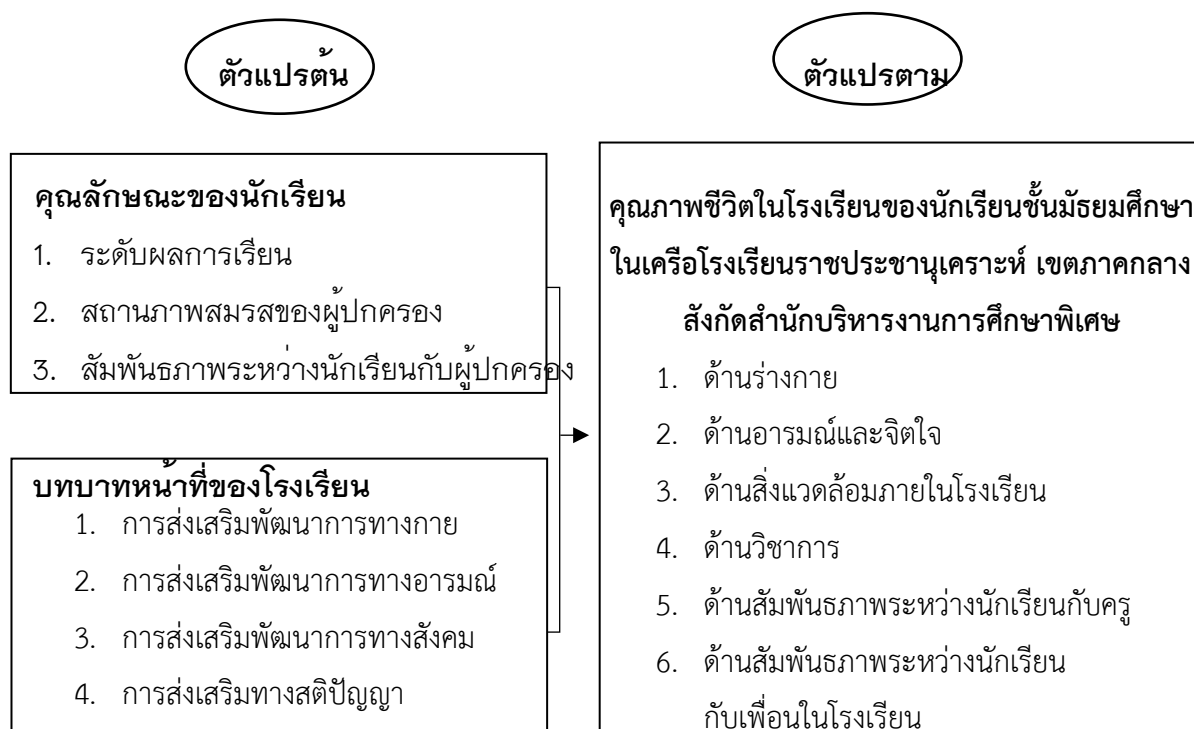
เพศ หมายถึง เพศของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาที่ศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

ระดับผลการเรียน หมายถึง ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมระหว่าง 1.00-2.00 ระหว่าง 2.01 – 3.00 และระหว่าง 3.01 – 4.00

สัมพันธภาพระหว่างนักเรียนกับผู้ปกครอง หมายถึง นักเรียนได้รับความห่วงใยจากคนในครอบครัว นักเรียนปฏิบัติตามคำสั่งสอนของผู้ปกครอง คนในครอบครัวของนักเรียนมีโอกาสไปเที่ยวพักผ่อน หย่อนใจร่วมกัน และนักเรียนและสมาชิกในครอบครัวมีกิจกรรมร่วมกัน

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่สังเคราะห์จากแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตผู้เรียนในโรงเรียนตามแนวคิดของจุฬาลักษณ์ สุนทรวาท (2550 : น. 4) และกระทรวงศึกษาธิการ (2558 : น. 14-20) นำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังรูปที่ 1 ดังนี้



สมมติฐานการวิจัย

2. บทบาทหน้าที่ของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตกับระดับคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีความสัมพันธ์กันเชิงบวก

ระเบียบวิธีวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลคุณลักษณะของนักเรียน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ประกอบด้วย เพศ ระดับผลการเรียน สถานภาพสมรสของผู้ปกครอง และสัมพันธภาพระหว่างนักเรียนกับผู้ปกครอง ตอนที่ 2 แบบสอบถามบทบาทหน้าที่ของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำนวน 12 ข้อ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) และ ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำนวน 25 ข้อ ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert's Rating Scale) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์หาความถี่และร้อยละ
2. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลคุณลักษณะของนักเรียน บทบาทหน้าที่ของโรงเรียน และคุณภาพชีวิตของผู้เรียน โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. หาความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทหน้าที่ของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Person's Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

1. ผลการศึกษาระดับบทบาทหน้าที่ของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับบทบาทหน้าที่ของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพชีวิต

ระดับบทบาทหน้าที่ของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง	ระดับความคิดเห็น		ระดับบทบาทหน้าที่
	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	
1. การส่งเสริมพัฒนาการทางกาย	3.74	0.74	มาก
2. การส่งเสริมพัฒนาการทางอารมณ์	3.66	0.76	มาก

3. การส่งเสริมพัฒนาการทางสังคม	3.81	0.69	มาก
4. การส่งเสริมทางสติปัญญา	3.98	0.60	มาก
สรุปภาพรวม	3.80	0.63	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับบทบาทหน้าที่ของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การส่งเสริมทางสติปัญญา ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.60) รองลงมาคือ การส่งเสริมพัฒนาการทางสังคม ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.69) การส่งเสริมพัฒนาการทางกาย ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.74) และการส่งเสริมพัฒนาการทางอารมณ์ ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = 0.56) ตามลำดับ

2. ระดับการศึกษาคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 2 ระดับคุณภาพชีวิตของผู้เรียนในโรงเรียนราชประชานุเคราะห์

ระดับคุณภาพชีวิตของผู้เรียนในโรงเรียน ราชประชานุเคราะห์ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น		ระดับ บทบาท หน้าที่
	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ค่าส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	
1. ด้านร่างกาย	3.84	0.63	มาก
2. ด้านอารมณ์และจิตใจ	3.91	0.63	มาก
3. ด้านสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียน	3.59	0.73	มาก
4. ด้านวิชาการ	3.56	0.72	มาก
5. ด้านสัมพันธภาพระหว่างนักเรียนกับครู	3.68	0.52	มาก
6. ด้านสัมพันธภาพระหว่างนักเรียนกับเพื่อนในโรงเรียน	3.75	0.61	มาก
สรุปภาพรวม	3.72	0.43	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านอารมณ์และจิตใจ ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.63) รองลงมาคือ ด้านร่างกาย ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.69) ด้านสัมพันธภาพระหว่าง นักเรียนกับเพื่อนในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.61) ด้านสัมพันธภาพ

ระหว่างนักเรียนกับครู ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.52) ด้านสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.73) และด้านวิชาการ ($\bar{X} = 3.56$, S.D. = 0.72) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

บทบาทหน้าที่ของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียน ด้านการส่งเสริมพัฒนาการทางอารมณ์ มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่นๆ ดังนั้นโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ควรให้ความสำคัญการปรับปรุงบทบาทในการพัฒนาการศึกษาคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ โดยการส่งเสริมการส่งเสริมให้นักเรียนมีกิจกรรมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาด้านอารมณ์อย่างหลากหลายและต่อเนื่อง เช่น จัดกิจกรรมการฝึกสมาธิ กิจกรรมการสวดมนต์เช้า-เย็น รวมทั้งมีการจัดการเรียนรู้โดยการสอดแทรกเนื้อหาสาระพื้นฐานความเป็นพลเมือง และควรมีการส่งเสริมทางสติปัญญาให้กับผู้เรียนโดยจัดหลักสูตรวิชาที่สนองความแตกต่างและหลากหลายของนักเรียนให้มากขึ้น

ระดับคุณภาพชีวิตของนักเรียนด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ย น้อยกว่าด้านอื่นๆ ดังนั้นผู้บริหารและครูของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาระดับคุณภาพชีวิตของนักเรียนโดยให้นักเรียนได้ออกกำลังกายและเล่นกีฬาในโรงเรียน ให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมฝึกสมาธิแล้วทำให้นักเรียนสบายกาย วาจา ใจมากขึ้น รวมทั้งปรับปรุงห้องเรียนมีสื่ออุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนอยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมต่อการใช้งาน และครูควรมีการปรับปรุงตนเองในการพัฒนาความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้กับนักเรียนได้ รวมทั้งให้คำชมเชยและกำลังใจนักเรียนให้มากขึ้นเพื่อให้นักเรียนได้มีที่ปรึกษาในเวลาไม่สบายใจหรือมีความทุกข์

จากผลการศึกษา พบว่า ความสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนกับด้านวิชาการ มีความสัมพันธ์ น้อยกว่าด้านอื่นๆ ดังนั้นผู้บริหารและครูควรให้ความสำคัญในการพัฒนานักเรียนในการด้านวิชาการ เช่น การส่งเสริมวิชาการเพื่อให้นักเรียนมีทักษะของการคิดวิเคราะห์เพื่อให้ต่อยอดองค์ความรู้ให้กับตนเอง ซึ่งจะเป็นผลดีต่อการเรียนรู้ในอนาคตระยะยาวด้านวิชาการ

จากการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทหน้าที่ของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตกับระดับการศึกษาคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ในเครือโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ เขตภาคกลาง สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ โดยรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับปานกลาง ดังนั้น ครูควรได้รับการพัฒนาในการจัดการเรียนการสอนให้มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้กับนักเรียน

เอกสารอ้างอิง

- สารประชากร มหาวิทยาลัยมหิดล ฉบับเดือนมกราคม. (2564). ปัญหาทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพของประชากรในทุกช่วงวัย : หน้า 1.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2558). *รากฐานของการพัฒนาคุณภาพของคน* : หน้า 4-5.
- ดวงกมล สินเพ็ง. (2553). *การพัฒนาผู้เรียนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้: การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง* : กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม. กรุงเทพฯ : บริษัท วี.พรินท์ (1991) จำกัด.
- พรรณทิพย์ ศิริวรรณบุศย์. (2551). *ทฤษฎีจิตวิทยาพัฒนาการ*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จุฬารัตน์ สุนทรวิภาต. (2550). *การพัฒนาแบบวัดคุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียน*. ปรินญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เฉลิมพล มีชัย, วีระวัฒน์ พัฒนกุลชัย, เนตรชนก สุนาสวน , นวลใย นิลบรรพ์. (2565). *การพัฒนาชุดการสอนรายวิชาหัวข้อพิเศษด้านนวัตกรรมจัดการศึกษา โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้แบบผสมผสาน*. วารสารวิชาการ การจัดการภาครัฐและเอกชน, 4(2), 13-26.
- ชนิกานต์ ยงค์สุรี, วีระวัฒน์ พัฒนกุลชัย, ทนง ทองภูเบศร์. (2566). *เทคโนโลยีนวัตกรรมการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน*. วารสารวิชาการ การจัดการภาครัฐและเอกชน, 5(1), 223-234.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities*. Educational and Psychological Measurement, 30(3): pp. 607-610.

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกัน
และปราบปราม กรมสรรพสามิต

Operational Effectiveness of Personnel at Audit, Prevention and
Suppression Bureau, Excise Department

อภิชา สติตเสถียร

Apicha Sathitsathian

นักวิชาการสรรพสามิต กรมสรรพสามิต

Excise Academician, Excise Department

Email: apichaaa@hotmail.com

Retrieved JULY 26, 2023; Revised AUGUST 21, 2023; Accepted AUGUST 31, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ (1) เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต (2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิตจาแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ (3) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต การวิจัยนี้เป็นการวิจัยปริมาณ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 148 คน ได้แก่ บุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว และค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัย (1) ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต อยู่ในระดับมากที่สุด (2) ด้านการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต จาแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ไม่แตกต่างกัน และ (3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแรงจูงใจและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต เป็นไปในเชิงบวกในระดับค่อนข้างสูง

คำสำคัญ: ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ; แรงจูงใจ ; บุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต

Abstract

This research has 3 objectives: (1) To assess the level operational effectiveness of personnel at Audit, Prevention and Suppression Bureau, Excise Department. (2) To compare operational effectiveness of personnel at Audit, Prevention and Suppression Bureau, Excise Department by individual factors and (3) To test the relationship between motivation and operational effectiveness of personnel at Audit, Prevention and Suppression Bureau, Excise Department. This research was quantitative research. The sample of 148 people consisted of personnel at Audit, Prevention and Suppression Bureau, Excise Department. Data was collected using a questionnaire. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-value, one-way variance. and Pearson's correlation. The research results (1) The operational effectiveness of personnel at Audit, Prevention and Suppression Bureau, Excise Department, was at the highest level. (2) Comparing the operational effectiveness of personnel at Audit, Prevention and Suppression Bureau, Excise Department classified by personal factors, it was found that people with different age, education level and the duration of work is different have opinions on operational effectiveness of personnel at Audit, Prevention and Suppression Bureau, Excise Department not different. (3) The relationship between the motivation factors and the operational effectiveness of personnel at Audit, Prevention and Suppression Bureau, Excise Department was positive at a relatively high level.

Keywords: Operational effectiveness; motivation factor; Audit, prevention and suppression bureau, excise department.

บทนำ

กรมสรรพสามิต เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงการคลัง ที่มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนและขับเคลื่อนนโยบายการคลังของรัฐบาล โดยมีภารกิจในการจัดเก็บภาษีปกป้องสังคม สิ่งแวดล้อมและสนับสนุนการอนุรักษ์พลังงาน ให้บริการและอำนวยความสะดวกทางการดำเนินธุรกิจ แก่ผู้ประกอบการและประชาชน ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมฐานะการคลังที่ยั่งยืน เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันและพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งภาษี สรรพสามิตเป็นภาษีที่จัดเก็บจากสินค้าและบริการที่มีเหตุผลความจำเป็นเฉพาะอย่าง รวมถึง ดำเนินการตรวจสอบ ป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต

กรมสรรพสามิตมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย โดยอ้างอิงตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2551 เพื่อให้การจัดเก็บรายได้ของกรมสรรพสามิตมีประสิทธิภาพ โปร่งใสด้วยภาษีสรรพสามิต กฎหมายว่าด้วยพิกัดอัตราภาษีสรรพสามิต กฎหมายว่าด้วย

สุรา กฎหมายว่าด้วยยาสูบ กฎหมายว่าด้วยไฟ กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรเงินภาษีสรรพสามิต กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรเงินภาษีสุรา กฎหมายว่าด้วยการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับภาษีที่กรมจัดเก็บ 2. ตรวจสอบ ป้องกันและปราบปรามการหลีกเลี่ยงภาษีที่กรมจัดเก็บ 3. เสนอแนะนโยบายการจัดเก็บภาษีที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมต่อกระทรวง 4. ดำเนินการเกี่ยวกับการประสานแผนงาน การกำกับเร่งรัด ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด และงานสารสนเทศของกรม 5. บริหารกิจการขององค์กรสุราและโรงงานไฟ 6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวง หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

กรมสรรพสามิตได้กำหนดวัตถุประสงค์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สรรพสามิตไว้ทั้งหมด 5 ข้อ ดังนี้ 1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นหลักในการปฏิบัติงานให้เป็นแนวทางเดียวกัน 2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานบังคับใช้กฎหมายได้ถูกต้อง 3. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ 4. เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดความมั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบที่กำหนดไว้ 5. เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐานตามที่กรมสรรพสามิตกำหนดไว้ตามค่านิยมขององค์กร

จากการศึกษาปัญหาในปัจจุบันเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร กรมสรรพสามิตบางส่วนที่มีได้กระทำตามกฎหมายหรือวัตถุประสงค์การปฏิบัติงานนั้น ก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน เพื่อให้บุคลากรมีแนวทางในการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. 2560 และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน มีความโปร่งใส และเป็นธรรม

จากเหตุผลข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบในการปฏิบัติงานที่ดีให้กับบุคลากรได้ และสามารถนำข้อมูลในการปฏิบัติงานไปเป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิตโดยส่วนบุคคล
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต

การทบทวนวรรณกรรม

ทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Need Theory) ความต้องการของมนุษย์สามารถจัดลำดับขั้นได้เมื่อต้องการในลำดับใดบรรลุผลแล้ว ก็จะไม่เป็นตัวจูงใจอีก แต่ความต้องการในลำดับสูงกว่าจะเป็นตัวจูงใจแทน โดยความต้องการมีลำดับขั้นจากระดับต่ำสุดจนถึงสูงสุด ดังนี้

1.1 ความต้องการด้านกายภาพ (Basic Physiological Needs) เป็นความต้องการ ขั้นพื้นฐานหรือความต้องการทางร่างกายของมนุษย์เพื่อความอยู่รอด เช่น อาหาร น้ำ อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่ อาศัย ยารักษาโรค การพักผ่อน เป็นต้น ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับชีวิตมนุษย์

1.2 ความต้องการความมั่นคงและปลอดภัย (Security and Safety Needs) ความต้องการในขั้นนี้แบ่งเป็น 2 แบบ คือ 1) ความปลอดภัยในชีวิตตนเอง หมายถึง สุขภาพร่างกายที่แข็งแรง เป็นต้น และ 2) ความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ หมายถึง ความมั่นคงในหน้าที่การงาน เป็นต้น

1.3 ความต้องการทางสังคม (Social Affiliation Needs) หมายถึงความต้องการในการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคม และการได้รับการยอมรับจากสังคม การยอมรับในผลงาน ยอมรับความคิดเห็น

1.4 ความต้องการการยกย่องและเป็นที่ยอมรับ (Esteem Needs) เป็นความต้องการได้รับการยกย่อง นับถือในความรู้ความสามารถ รวมทั้งอิสรเสรีภาพในการทำงาน

1.5 ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self-Actualization Needs) เป็นความต้องการสูงสุดของแต่ละบุคคล ความต้องการนี้จะเกิดขึ้นเมื่อได้รับความต้องการทั้ง 4 ประเภ ข้างต้นแล้ว หากบุคคลใดก้าวมาถึงขั้นนี้ได้จะทำงาน เพื่อให้บังเกิดความสำเร็จของงาน เพราะรักที่จะทำ รักที่จะพัฒนางานนั้น มิใช่เพื่อเกียรติยศชื่อเสียง อำนาจหรือเงินค่าตอบแทน

ทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮอริชเบอร์ก (Herzberg's Two-Factor Theory of Motivation)

ปัจจัยที่มีส่วนในการจูงใจของมนุษย์มี 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยจูงใจ (Motivational factors) เป็นปัจจัยที่ทำให้มนุษย์เกิดความพึงพอใจในงาน และปัจจัยค้ำจุน หรือปัจจัยธำรงรักษา (Hygiene or Maintenance Factors) ซึ่งเป็นปัจจัยที่จะทำให้มนุษย์เกิดความไม่พึงพอใจในงาน ดังนี้

2.1 ปัจจัยจูงใจเป็นปัจจัยที่กระตุ้นให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน สนับสนุนให้บุคคลทำงานเพิ่มมากขึ้น เป็นแรงจูงใจภายในที่เกิดจากการทำงาน ประกอบด้วยปัจจัย 6 ประการ ดังนี้

2.1.1 ผลสัมฤทธิ์ของงาน (Achievement) คือความรู้สึกว่าประสบความสำเร็จใน การปฏิบัติงานหรือมีความต้องการที่จะให้งานประสบความสำเร็จ

2.1.2 ความก้าวหน้า (Advancement) ความรู้สึกว่าจะได้รับความก้าวหน้าที่จะพัฒนาให้ เกิดทักษะใหม่ๆ พร้อมทั้งจะมีความสามารถและเต็มใจที่จะเรียนรู้

2.1.3 ลักษณะของงาน (Work itself) ความรู้สึกพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติทั้งนี้ ลักษณะของงานที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ปฏิบัติได้นั้น จะก่อให้เกิดความก้าวหน้าในงาน

2.1.4 ความเจริญงอกงาม (Growth) คือ มีความเป็นไปได้ในการเจริญเติบโตในหน้าที่ การงาน เช่น การก้าวไปสู่ความเป็นนักบริหารมืออาชีพ การได้รับรางวัล เป็นต้น

2.1.5 ความรับผิดชอบ (Responsibility) การมอบหมายให้บุคคลมีความรับผิดชอบในหน้าที่ เมื่อบุคคลได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในงาน

2.1.6 การยอมรับนับถือจากผู้อื่น (Recognition) การยอมรับนับถือเป็นผลมาจากความสำเร็จในงาน เช่น การยกย่องชมเชยด้วยคำพูด เป็นต้น

2.2 ปัจจัยค้ำจุน หรือปัจจัยธำรงรักษา (Hygiene or Maintenance factors) เป็นปัจจัยที่ ธำรงรักษา บุคลากรไว้ไม่ให้ออกจากงาน ปัจจัยค้ำจุนประกอบด้วยปัจจัยย่อย 9 ประการ ดังนี้

2.2.1 เงินเดือน (Salary) หรือค่าตอบแทน บุคคลต้องได้รับความรู้สึกที่ได้รับค่าตอบแทน อย่างเหมาะสม ตามวันเวลาที่กำหนด

2.2.2 สภาพแวดล้อมในการทำงาน (Work environment) หมายถึง บรรยากาศ ความเหมาะสมของสถานที่ทำงาน งานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน

2.2.3 การนิเทศงาน (Supervision) หมายถึงความรู้สึกของบุคคลที่ได้รับการนิเทศจาก ผู้ นิเทศ หัวหน้างาน ความตั้งใจสอนงาน หรือลักษณะของการมอบหมายงานให้รับผิดชอบ

2.2.4 ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน (Job security) หมายถึงความรู้สึกถึง ความมั่นคง ปลอดภัยในงานที่ตนทำอยู่

2.2.5 นโยบายและการบริหาร (Policy and Administration) หมายถึงความรู้สึกว่าได้รับการ สื่อสารด้านนโยบายที่องค์กรมีการจัดโครงสร้างที่ดี

2.2.6 สถานภาพ (Status) หมายถึง ความรู้สึกว่าได้ตำแหน่งหน้าที่ ของตนนั้นมีความเหมาะสม บุคคลอื่นให้การยอมรับ

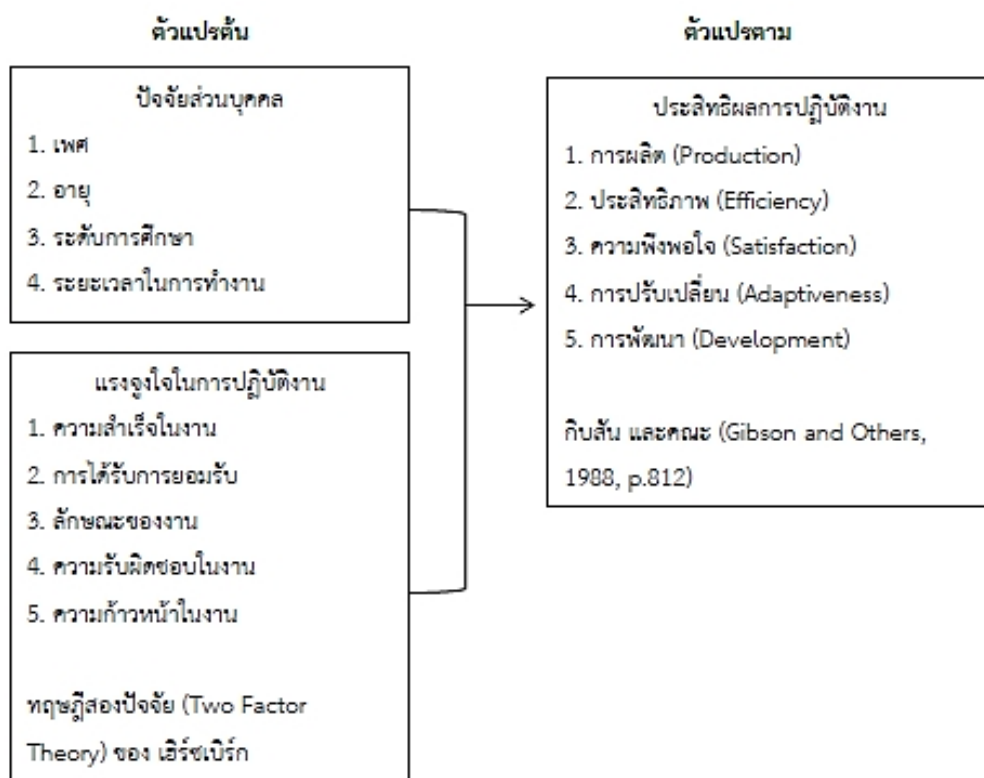
2.2.7 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (Interpersonal relationship) หมายถึง การพบปะ สัมผัสกับบุคคลในสถานะต่าง ๆ ในที่ทำงาน เช่น เพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน หรือ ผู้ใต้บังคับบัญชา

2.2.8 สถานภาพความเป็นอยู่ (Person life) หมายถึง ความรู้สึกว่าการทำงาน ตามปกติมีความสุขแสดงถึงเจตคติที่ดีต่องาน

2.2.9 โอกาสความก้าวหน้า (Possibility to growth) หมายถึง ความรู้สึกของ บุคคลว่ามีโอกาสได้รับการแต่งตั้งในหน้าที่ที่สูงขึ้น ในหน่วยงานที่ใหญ่ขึ้น

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน โดยนาทฤษฎีของกิบสัน และคณะ (Gibson and Others, 1988, p. 812 อ้างถึงใน ประภัสสร เจริญนาม, 2561, หน้า 31-32) มากำหนดแนวคิดในการวิจัย แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ทั้ง 5 ด้านดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือวัด คือ แบบสอบถาม เพื่อทำการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิตจำนวน 148 คน โดยได้ออกแบบเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว โดยใช้แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปรับจากเครื่องมือการวิจัยในลักษณะเดียวกัน เพื่อให้ได้คำถามที่มีความสอดคล้องกับบริบทของประชากรที่ศึกษามากที่สุด

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิตจำนวนทั้งสิ้น 234 คน

ประชากรกลุ่ม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สุ่มจากประชากร ได้จำนวน 148 คน

โดยการสุ่มครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต โดยมีขั้นตอนการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างการคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยมีความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม (e) 5%.

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย 1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา และ 4. ระยะเวลาในการทำงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามลักษณะประเมินค่าด้วยมาตรวัด (Rating Scale) ใน 5 ระดับ มีคำตอบ 5 ตัวเลือก โดยเป็นการสอบถามปัจจัยเชิงจิตในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักตรวจสอบ ป้องกันและปราบปราม ตามแนวคิดและทฤษฎีสองปัจจัย (Herzberg, 1959) ประกอบด้วย 1.ความสำเร็จในการทำงาน 2.การได้รับการยอมรับนับถือ 3.ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย 4.ความรับผิดชอบในการทำงาน 5.ความเจริญเติบโตและก้าวหน้าจำนวนทั้งสิ้น 15 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานตามค่านิยมองค์การ กรมสรรพสามิต ตามแนวคิดและทฤษฎี กิบสัน และคณะ (Gibson and Others, 1988, p. 812 อ้างถึงใน ประภัสสร เจริญนาม, 2561, pp.31-32) ประกอบด้วย 1.การผลิตผลการปฏิบัติงาน 2.ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน 3.ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 4.การปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงาน 5. การพัฒนาการปฏิบัติงานจำนวนทั้งสิ้น 15 ข้อ

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุมากกว่า 31-40 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ระยะเวลาในการทำงาน 5-9 ปี

แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พบว่า บุคคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความสำเร็จในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการได้รับการยอมรับ อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อมูลด้านความสำเร็จในการทำงาน พบว่า ความเห็นของบุคคลากรสำนักตรวจสอบ ป้องกันและปราบปราม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต มีความเห็นในเรื่องงานที่ท่านรู้สึกพึงพอใจในผลความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ท่านมีทักษะและความสามารถในการแก้ไขและป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นได้ อยู่ในระดับมากที่สุด และเรื่องที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ท่านสามารถใช้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงด้วยดี อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อมูลด้านการได้รับการยอมรับ พบว่า ความเห็นของบุคคลากรสำนักตรวจสอบ ป้องกันและปราบปราม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต มีความเห็นในเรื่องท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมากที่สุด และเรื่องที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ท่านได้รับการยกย่องชมเชยเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ข้อมูลด้านลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย พบว่า ความเห็นของบุคคลากรสำนักตรวจสอบ ป้องกันและปราบปราม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต มีความเห็นในเรื่องงานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานที่เหมาะสมกับทักษะ ความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ท่านมีอิสระในความคิดและวิธีการในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ อยู่ในระดับมากที่สุด และเรื่องที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความน่าสนใจและท้าทายใน การปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ข้อมูลด้านความรับผิดชอบ พบว่า ความเห็นของบุคคลากรสำนักตรวจสอบ ป้องกันและปราบปราม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคคลากรของสำนักตรวจสอบ

ป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต มีความเห็นในเรื่องท่านสามารถปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ท่านได้รับการมอบหมายงานเหมาะสมกับ ตำแหน่งงาน อยู่ในระดับมากที่สุด และเรื่องที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ท่านมีอำนาจในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มความสามารถ อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ข้อมูลด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน พบว่า ความเห็นของบุคลากรสำนักตรวจสอบ ป้องกันและปราบปราม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ บุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต มีความเห็นในเรื่องท่านได้รับการ พิจารณาเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นอย่างเหมาะสม กับความรู้ และความสามารถในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมาคือ ท่านได้รับโอกาสในการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ทักษะ ความรู้และความสามารถเพิ่มมาก ขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด และเรื่องที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ท่านได้รับโอกาสในการเข้าฝึกอบรม เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ข้อมูลด้านการผลิตผลงานในการปฏิบัติงาน พบว่า ความเห็นของบุคลากรสำนักตรวจสอบ ป้องกัน และปราบปราม มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบ ป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต มีความคิดเห็นในเรื่องท่านสามารถผลิตผลงานในปริมาณตาม เป้าหมาย ที่ตั้งไว้ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ท่านสามารถสร้างผลงานได้อย่างมีคุณภาพตาม เป้าหมายที่ตั้งไว้ อยู่ในระดับมากที่สุด และเรื่องที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ท่านสามารถสร้าง รูปแบบของการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ข้อมูลด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า ความเห็นของบุคลากรสำนักตรวจสอบ ป้องกันและ ปราบปราม มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกัน และปราบปราม กรมสรรพสามิต มีความคิดเห็นในเรื่องความคิดเห็นในเรื่องท่านสามารถใช้ทรัพยากรที่มี อยู่อย่างคุ้มค่าและประหยัดเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ท่านสามารถ ปฏิบัติงานตามขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด และเรื่องที่มีระดับความคิดเห็นน้อย ที่สุด คือ ท่านสามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อลดความซ้ำซ้อนในการใช้ทรัพยากร อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ข้อมูลด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่า ความเห็นของบุคลากรสำนักตรวจสอบ ป้องกัน และปราบปราม มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบ ป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต มีความคิดเห็นในเรื่องท่านสามารถสร้างผลงานให้เป็นไปตาม ความคาดหวังของบุคลากรในองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ท่านสามารถสร้างผลการ ดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรในองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด และเรื่องที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ท่านสามารถเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ข้อมูลด้านการปรับเปลี่ยนในการปฏิบัติงาน พบว่า ความเห็นของบุคลากรสำนักตรวจสอบ ป้องกันและปราบปราม มีความความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต มีความคิดเห็นในเรื่องท่านสร้างความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนองค์กรได้อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการการปฏิบัติงานขององค์กรได้ อยู่ในระดับมาก และเรื่องที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ท่านสามารถทำให้องค์กรมีความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงกระบวนการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ข้อมูลด้านการพัฒนาในการปฏิบัติงาน พบว่า ความเห็นของบุคลากรสำนักตรวจสอบ ป้องกันและปราบปราม มีความความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต มีความคิดเห็นในเรื่องท่านสามารถสร้างความก้าวหน้าให้กับองค์กรได้ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ท่านสามารถสร้างรูปแบบในการปฏิบัติงานที่ดีให้กับองค์กรได้ อยู่ในระดับมากที่สุด และเรื่องที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรได้ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

บุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นถึงประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ด้านการผลิตผลงานในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการปรับเปลี่ยนในการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่าง

บุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นถึงประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ด้านการผลิตผลงานในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการปรับเปลี่ยนในการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่าง

บุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นถึงประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ด้านการผลิตผลงานในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการปรับเปลี่ยนในการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่าง

บุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ที่มีระยะเวลาในการทำงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นถึงประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ด้านการผลิตผลงานในการปฏิบัติงาน ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการปรับเปลี่ยนในการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่สำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ดังนั้น องค์กรควรจะตระหนักและให้ความสำคัญกับการให้ความสำคัญในเรื่องนี้ องค์กรควรมีวิธีการสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรเพื่อผลักดันและเป็นแรงกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติงานที่ดีให้กับองค์กรต่อไป

การปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กรควรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อสร้างมาตรฐานการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีต่อองค์กร

เอกสารอ้างอิง

สุพาณี สังข์ทอง.(2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. *วารสารวิชาการ การจัดการภาครัฐและเอกชน*, 3(2), 100–109.

อนันต์สุตา ศรีรุ่ง.(2564). ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. *วารสารวิชาการ การจัดการภาครัฐและเอกชน*, 3(3), 135–146.

78–90.

Gibson, Jame.L. and Others. (1988). *Organizational: Behavior, structure*. 3rd ed. Dallas;Texas: Business Publications,Inc.

Herzberg, F., Mausner, B., and Synderman, B. B. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Willey

Maslow, A. (1970). *Motivation and Personality*. 2nd ed. New York: Harpers and Row.

Yamane, T. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: New York: Harper& Row

การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว
(ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์)

Smart information storage with cloud computing for Ban Nong Yao School
(Ratsamakkhirangsan)

สุตลัก กำเนิดแสง

Sudruck Kamnoedsaeng

โรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์)

Ban Nong Yao School (Rat Samakhi Rangsan)

Email: aj.janeg@gmail.com

Retrieved JULY 27, 2023; Revised AUGUST 23, 2023; Accepted AUGUST 31, 2023

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ (1) เพื่อจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) (2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) และ (3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 – 6 ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) จำนวน 64 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ (1) แบบประเมินประสิทธิภาพของการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะฯ และ (2) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะฯ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า (1) การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) สามารถใช้งานได้จริงตรงตามวัตถุประสงค์ (2) ผลการประเมินประสิทธิภาพของการใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และ (3) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: สารสนเทศ ; การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ; คลาวด์คอมพิวติง

Abstract

The objectives of this research were (1) to store intelligent information by cloud computing of Ban Nong Yao School (Ratsamakkehirangsan), (2) To evaluate the efficiency of storage intelligence by cloud computing of Ban Nong Yao School (Ratsamakkehirangsan), (3) To assess the satisfaction of intelligent storage users by cloud computing of Ban Nong Yao School (Ratsamakkehirangsan). The sample group used in this research were educational institution administrators, teachers and grade 5–6 students of Ban Nong Yao School. (Ratsamakkehirangsan), 106 people. The research tools were (1) Efficiency Assessment Form for Intelligent Information Storage. (2) User satisfaction questionnaire towards intelligent information storage. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation. The research results consisted of (1) intelligent information storage by cloud computing of Ban Nong Yao School (Ratsamakkehirangsan) can actually be used according to the purpose. (2) Performance Evaluation Results of Intelligent Information Storage Implementation by cloud computing of Ban Nong Yao School (Ratsamakkehirangsan) as a whole is at the highest level. (3) User Satisfaction Evaluation Results of Intelligent Information Storage by cloud computing of Ban Nong Yao School (Ratsamakkehirangsan) Overall, satisfaction was at the highest level.

Keywords: Information; Information storage ; Cloud computing

บทนำ

ปัจจุบันโรงเรียนมีข้อมูลและสารสนเทศอยู่มากมาย อาทิ เอกสารงาน 4 ฝ่าย เอกสารประจำชั้น เอกสารโครงการต่างๆ เอกสารเพื่อรับการประเมิน กระจัดกระจายอยู่ในส่วนต่าง ๆ ตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ของครูบุคลากรในสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง หากไม่มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศให้เป็นระบบระเบียบแล้ว จะเกิดความไม่สะดวกหรือเกิดความยุ่งยากในการนำไปใช้หรือมีข้อมูลสารสนเทศที่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ซึ่งไม่เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา การจัดเก็บสารสนเทศจึงหมายถึง วิธีการที่ใช้ในการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จัดกระทำแล้ว เพื่อความสะดวกในการนำไปใช้ในการบริหารงาน สามารถเรียกใช้ได้ตลอดเวลา ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งนับว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานที่ต้องการ และครอบคลุมภารกิจด้านการบริหารจัดการได้อย่างมีคุณภาพ สถานศึกษาต้องมีระบบการบริหารและการจัดการศึกษาที่นำไปสู่คุณภาพของผู้เรียน รวมถึงระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เป็นระบบ ถูกต้องสมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และ

สามารถเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศได้ตลอดเวลา โดยผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจดำเนินการต่าง ๆ ตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันระบบ Cloud Computing เป็นเทคโนโลยีที่เข้ามาเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้สามารถเรียกข้อมูลเพื่อใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา และสามารถทำงานได้กับคอมพิวเตอร์ รวมถึงสมาร์ทโฟน และแท็บเล็ตทุกเครื่อง หากประยุกต์นำระบบ Cloud Computing เข้ามาช่วยในการจัดเก็บสารสนเทศจะทำให้เพิ่มประสิทธิภาพของการจัดเก็บและการเรียกใช้งานได้จากทุกที่ทุกเวลาและทุกอุปกรณ์ จึงสามารถเรียกได้ว่าเป็นการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ ซึ่งกำลังเป็นเทรนด์ใหม่ที่กำลังได้รับความสนใจ ซึ่งคำว่า Cloud นั้นหมายถึงก้อนเมฆ ในระบบอินเทอร์เน็ต ก้อนเมฆเป็นสัญลักษณ์ที่แทนความหมายของการสื่อสารข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตนั่นเอง ทำให้เพิ่มขีดความสามารถของโรงเรียนเป็นโรงเรียนที่มีการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ เพื่อผู้บริหาร ครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกใช้ข้อมูลที่พร้อมและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของโรงเรียนได้ทันที โดยที่โรงเรียนสามารถดำเนินการจัดการสารสนเทศอย่างถูกต้อง ถูกแนวทาง จึงเกิดการสนธิพลังระหว่างองค์ประกอบหลัก 4 องค์ประกอบ ได้แก่ คน กระบวนการ ข้อมูล และเทคโนโลยี

การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ในปัจจุบันมีเพียงระบบที่ทางต้นสังกัดมีให้เท่านั้น เช่น ระบบจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล (DMC) ระบบจัดเก็บข้อมูลสิ่งก่อสร้าง (B-OBEC) ระบบปัจจัยพื้นฐานนักเรียนยากจน เป็นต้น แต่เอกสารการจัดทำโครงการต่างๆ ของโรงเรียน หรือเอกสารเกี่ยวกับการสนับสนุนงานสอน ยังไม่มีการจัดเก็บลงเป็นฐานข้อมูลส่วนกลางของโรงเรียน เพียงแต่เก็บไว้เป็นส่วนตัวเท่านั้น ทำให้เกิดปัญหาในด้านการสืบค้นข้อมูลที่จำเป็น เกิดความล่าช้า และขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน อีกทั้งสอดคล้องกับข้อสั่งการจากนายกรัฐมนตรีตามหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่ นร 0405/9159 ลงวันที่ 25 สิงหาคม 2560 เรื่องมาตรการลดพลังงานและลดกระดาษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงออกประกาศ มาตรการลดพลังงานและลดกระดาษ เพื่อให้บุคลากรในส่วนกลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษายึดถือเป็นเป้าหมายสำคัญในการปฏิบัติงาน

จากนโยบายและเทคโนโลยีดังกล่าว จึงเป็นแนวคิดในการนำระบบ Cloud Computing ของบริษัท Google เข้ามาใช้ในการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) นี้ขึ้น เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ 4 ฝ่าย ประกอบด้วย 1) ฝ่ายบริหารวิชาการ 2) ฝ่ายบริหารงานงบประมาณ 3) ฝ่ายบริหารงานบุคลากร และ 4) ฝ่ายบริหารงานทั่วไปของผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนทุกคน อีกทั้งข้อมูลสารสนเทศประจำชั้น ประถมศึกษาปีที่ 5 – 6 เพื่อช่วยลดการจัดเก็บในรูปแบบของกระดาษ และช่วยแก้ปัญหาความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อน ลดการสูญหายของเอกสาร และช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว เป็นระบบสนับสนุนในผู้บริหาร คณะครู และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 – 6 สามารถทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา อีก

ทั้งเพิ่มความสามารถในการแข่งขันระหว่างสถานศึกษาด้วยกัน ซึ่งสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการตัดสินใจของทิศทางในการบริหารสถานศึกษา ดังนั้น การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) จึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการพัฒนาการทำงานของทุกคนในสถานศึกษา และมีระบบรักษาความปลอดภัย โดยมีการกำหนดสิทธิ์ให้ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์)
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์)
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์)

การทบทวนวรรณกรรม

คลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing)

ความหมายของคำว่าคลาวด์คอมพิวเตอร์

Mell and Grance (2011) ได้ให้ความหมายว่า คลาวด์คอมพิวเตอร์ หมายถึง รูปแบบการให้บริการ ทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์ เช่น เครือข่าย เซิร์ฟเวอร์ อุปกรณ์เก็บข้อมูล แอปพลิเคชัน และการให้บริการ โดยผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการได้ง่ายและรวดเร็ว สำหรับการบริหารจัดการและการบำรุงรักษา เป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการ รูปแบบของคลาวด์ ประกอบด้วยคุณลักษณะสำคัญ 5 ประการ คือ

1. ให้บริการตามความต้องการ
2. ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
3. ให้บริการทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์
4. ปรับเปลี่ยนทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์ตามความต้องการ
5. ให้บริการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์

สำหรับรูปแบบการให้บริการมี 3 รูปแบบ คือ

- 1) ซอฟต์แวร์เชิงบริการ
- 2) แพลตฟอร์มเชิงบริการ
- 3) โครงสร้างพื้นฐานเชิงบริการ

และรูปแบบการใช้งานมี 4 รูปแบบ คือ

- 1) คลาวด์ส่วนตัว
- 2) คลาวด์ชุมชน

3) คลาวด์สาธารณะ

4) คลาวด์ผสมผสาน

Cheng–Sian Chang, Tzung–Shi Chen and Hsiu–Ling Hsu (2012) ได้ให้ความหมายว่า คลาวด์คอมพิวติง หมายถึง รูปแบบการให้บริการแบบเปิดที่ให้บริการเข้าถึงทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์ เช่น เครือข่าย เครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล แอปพลิเคชัน และบริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว

Mollah, Islam and Islam (2012) ได้ให้ความหมายว่า คลาวด์คอมพิวติง หมายถึง มาตรฐานการสื่อสารและส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต (TCP/IP) ที่มีการพัฒนาให้มีคุณภาพสูง และเป็นการบูรณาการของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่มีการประมวลผลด้วยความเร็วสูง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็วสูง หน่วยความจำขนาดใหญ่ และสถาปัตยกรรมระบบที่เชื่อถือได้

Bhagyashri and Kulkarni (2013) ได้ให้ความหมายว่า คลาวด์คอมพิวติง หมายถึง เทคโนโลยีการประมวลผลแบบกระจายที่ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ โปรแกรมประยุกต์ สภาพแวดล้อมทางคอมพิวเตอร์ และให้บริการพื้นที่สำหรับเก็บข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้งาน

Desale, et al. (2013) ได้ให้ความหมายว่า คลาวด์คอมพิวติง หมายถึง การพัฒนามาตรฐานของการใช้งานอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คลาวด์คอมพิวติงเป็นเทคโนโลยีที่มาแรง เป็นการใช้งานแบบคู่ขนานและเป็นเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกระจาย ประกอบด้วย การให้บริการทรัพยากรแบบเสมือนจริง ซึ่งมีการจัดเตรียมทรัพยากรต่าง ๆ ตามความต้องการของผู้ใช้ การให้บริการพื้นที่สำหรับจัดเก็บข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้งาน

Frederic, Jie Pan and Fei Teng (2013) ได้ให้ความหมายว่า คลาวด์คอมพิวติง หมายถึง แนวคิดในการกระจายตัวของเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างกว้างขวาง กลุ่มของคอมพิวเตอร์เสมือนความยืดหยุ่น พลังในการบริหารจัดการคอมพิวเตอร์ การเก็บรักษา แพลตฟอร์ม และการบริการตามความต้องการของลูกค้าบนอินเทอร์เน็ต

Gartner (2013) ได้ให้ความหมายว่า คลาวด์คอมพิวติง หมายถึง เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร โดยมีลักษณะเด่น คือ มีการทำงานเชิงการให้บริการ สนับสนุนการปรับขนาดและมีความยืดหยุ่นในการให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้งาน มีการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน สนับสนุนการตรวจวัด การใช้งานเพื่อคิดค่าบริการ และการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต

จากความหมายที่นักวิชาการกล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า คลาวด์คอมพิวติง หมายถึงแนวคิดการให้บริการและการประยุกต์ใช้ทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์รูปแบบใหม่ โดยผู้ให้บริการจะจัดหาทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ระบบเครือข่าย หน่วยเก็บข้อมูล การประมวลผล และซอฟต์แวร์ให้แก่ลูกค้าตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยการบริหารจัดการและการรักษาความปลอดภัย ทั้งหมดเป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการ ช่วยเพิ่มศักยภาพด้านการจัดการข้อมูลทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึง ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และเกิดเสถียรภาพ

ในการใช้งาน รูปแบบการให้บริการของคลาวด์คอมพิวติง มี 3 รูปแบบ คือ (1) ซอฟต์แวร์เชิงบริการ (2) แพลตฟอร์มเชิงบริการ (3) โครงสร้างพื้นฐานเชิงบริการ

การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยคลาวด์คอมพิวติงหรือเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ

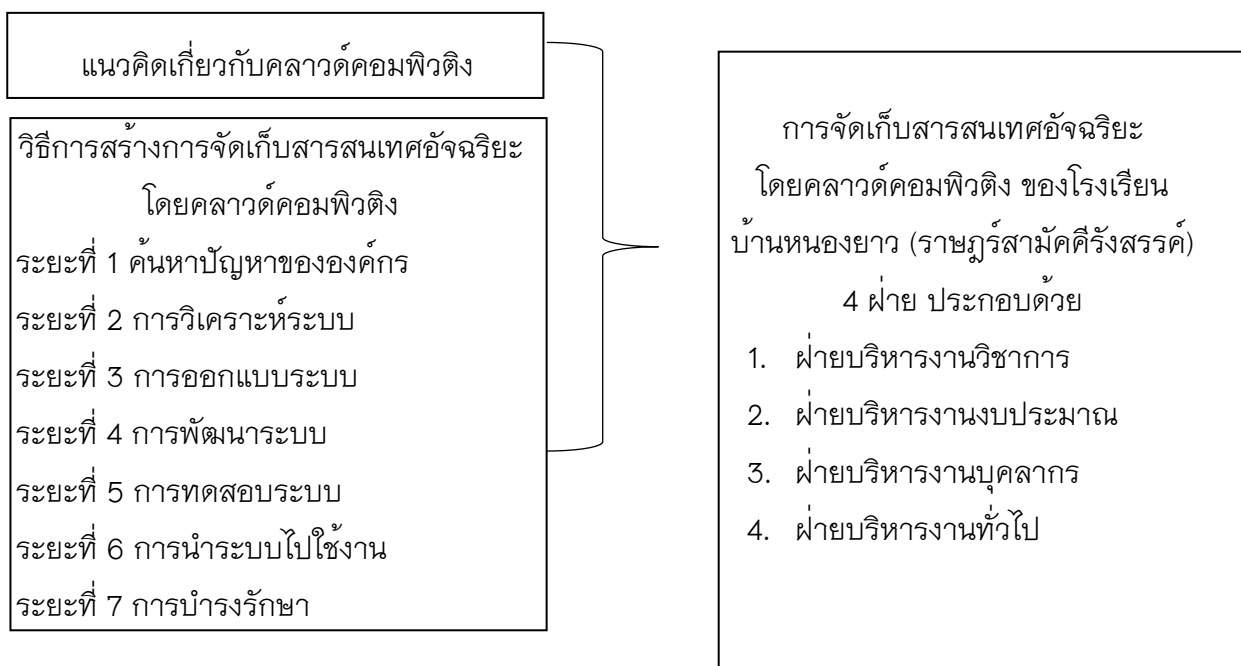
ความหมายของคำว่า การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยคลาวด์คอมพิวติงหรือเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ

Harris, Mark (2011) ได้กล่าวว่า การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศบนเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ หรือ คลาวด์สตอเรจ (Cloud storage) เป็นคำที่หมายถึง พื้นที่เก็บข้อมูลออนไลน์ที่ผู้ใช้เก็บข้อมูลไว้ได้ เปรียบเสมือนกลุ่มเมฆที่ติดตามเราไปทุกหนทุกแห่ง (back up) ไฟล์ต่างๆ ที่เรามีอยู่แล้วในพื้นที่เก็บข้อมูลที่เป็นฮาร์ดแวร์ของเรา (physical storage) เช่น ฮาร์ดดิสก์ภายนอก หรือ USB เมมโมรี่ (flash drive) คลาวด์สตอเรจ จึงเป็นวิธีหนึ่งที่เก็บข้อมูลสำคัญทางไกลของผู้ใช้ การใช้สตอเรจออนไลน์ประกอบด้วยเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเซิร์ฟเวอร์จำนวนมาก และเครื่องมือในการบริหารจัดการไฟล์และพื้นที่เก็บข้อมูลของผู้ใช้ ลักษณะของ Cloud Storage มีขนาดที่ยืดหยุ่นตามความต้องการของผู้ใช้หรือข้อมูลที่นำมาเก็บ เช่น ข้อมูลที่มีความจุขนาด 70 GB ส่วนพื้นที่ผู้ให้บริการมีขนาด 100 GB เมื่อใช้งานไปสักระยะเกิดมีข้อมูลมากขึ้น ระบบสามารถขยายพื้นที่ให้บริการเพิ่มขึ้นได้ตามความต้องการ

Cloudtweaks (2011) กล่าวว่า Cloud Storage หรือการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยคลาวด์คอมพิวติง ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของระบบ Cloud Computing ซึ่งการจัดเก็บข้อมูลแบบ Cloud Storage เปรียบเสมือนการเช่าพื้นที่กับผู้ให้บริการ ในความจริงแล้วรูปแบบของการจัดเก็บข้อมูลแบบ Cloud Storage อาจพบเห็นได้ทั่วไป เช่น ผู้ให้บริการ Web Hosting ก็อาจจัดเป็นผู้ให้บริการ Cloud Storage แบบหนึ่งก็ได้ และในปัจจุบันลักษณะของ Cloud Storage ได้เข้ามาปรากฏในการใช้งานในชีวิตประจำวัน เช่น เว็บไซต์ให้บริการอัปโหลดรูปภาพ วิดีโอ ไฟล์เอกสาร และไฟล์อื่นๆ เพื่อแชร์ข้อมูลกับบุคคลอื่นๆ ตัวอย่างเว็บไซต์ให้บริการข้อมูลลักษณะนี้ เช่น Picasa, Facebook, และ YouTube เป็นต้น

จากความหมายที่นักวิชาการกล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยคลาวด์คอมพิวติงหรือเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ หมายถึง การใช้บริการพื้นที่ของผู้ให้บริการในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ที่ให้ผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลสารสนเทศเก็บไว้ได้ มีขนาดพื้นที่ที่สามารถยืดหยุ่นได้ตามความต้องการของผู้ใช้หรือข้อมูลที่นำมาเก็บ เปรียบเสมือนกลุ่มเมฆที่ติดตามเราไปทุกหนทุกแห่ง

การวิจัยเรื่องการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ผู้วิจัยได้ศึกษาตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์และพัฒนา โดยเป็นการวิจัยแบบวิจัยและพัฒนา (Research and Development : R&D) มีการวิเคราะห์และออกแบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ตามโครงสร้างการบริหารงานภายในโรงเรียน ตามกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บริหาร ครู และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 – 6 ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) จำนวน 106 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้บริหาร ครู และนักเรียน จำนวน 64 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ผู้วิจัยได้ออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. แบบประเมินประสิทธิภาพของการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะฯ
2. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะฯ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ มีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขออนุญาตผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ในการทดลองใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) และทำการเชิญประชุมครูและนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 – 6 โรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และรายละเอียดขั้นตอนการใช้งาน
2. ทดลองใช้งานกับกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเล็ก จำนวน 3 คน และกลุ่มกลางจำนวน 9 คนเพื่อสอบถามความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงก่อนใช้งานจริง
3. นำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 64 คน และทำการสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ด้วยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น
4. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) มีจำนวน 64 ชุด ได้รับกลับคืนจำนวน 64 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด
5. ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ภายหลังการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
6. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานของการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปที่ใช้ โดยหาค่าความถี่ และร้อยละ ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานของการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

1. การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ที่พัฒนาขึ้นสามารถใช้งานได้จริง เป็นไปตามวัตถุประสงค์
2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของการใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ผลการประเมินประสิทธิภาพทุกด้าน ประกอบด้วย ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ (Information Storage) ด้านตรงตามความต้องการ (Function Requirement) ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability) และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security) มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด สรุปได้ว่า การ

จัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) มีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) โดยภาพรวม มีผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านประโยชน์จากการใช้งาน และด้านการใช้งานการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ตามลำดับ สรุปได้ว่า ผู้ใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) มีความพึงพอใจตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

การอภิปรายผล

1. การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ 4 ฝ่าย ประกอบด้วย 1) ฝ่ายบริหารวิชาการ 2) ฝ่ายบริหารงานงบประมาณ 3) ฝ่ายบริหารงานบุคลากร และ 4) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ของผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนทุกคน อีกทั้งข้อมูลสารสนเทศประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 – 6 เพื่อช่วยลดการจัดเก็บในรูปแบบของกระดาษ และช่วยแก้ปัญหาความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อน ลดการสูญหายของเอกสาร และช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว เป็นระบบสนับสนุนในผู้บริหาร คณะครู และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 – 6 สามารถทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา อีกทั้งเพิ่มความสามารถในการแข่งขันระหว่างสถานศึกษาด้วยกัน ซึ่งสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการตัดสินใจของทิศทางการบริหารสถานศึกษา สามารถใช้งานได้จริงตรงตามวัตถุประสงค์ เกิดจากการศึกษาความต้องการและบริบทของผู้ใช้งาน ตลอดจนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บสารสนเทศ การใช้บริการคลาวด์คอมพิวติง (Cloud Computing) การสร้างเว็บไซต์เพื่อเชื่อมต่อกับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติง และวงจรการพัฒนากระบวนการ (System Development Life Cycle : SDLC) ทำให้เข้าใจสภาพปัญหา และพัฒนาการจัดเก็บสารสนเทศให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนและการใช้งานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนพ การกล้า, ชูศักดิ์ เอกเพชร และ นัญจรี เจริญสุข (2565) ที่ทำการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศออนไลน์เพื่อการบริหารงาน ของโรงเรียนในเครือข่ายศรีสันตา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า 1) องค์ประกอบของระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ประกอบด้วยฐานข้อมูลของระบบบริหารงานภายในโรงเรียน 4 ฝ่าย คือฝ่ายบริหารงานทั่วไป ฝ่ายบริหารงานงบประมาณ ฝ่ายบริหารงานบุคคล และฝ่ายบริหารงานวิชาการ จัดเก็บข้อมูลไว้บนระบบ Google cloud โดยใช้โปรแกรม Google drive file stream ในการเชื่อมต่อฐานข้อมูลสามารถใช้งานระบบจัดเก็บข้อมูลได้ตลอดเวลาบนระบบคอมพิวเตอร์และผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) การพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศออนไลน์เพื่อการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และ 3) ประเมินประสิทธิภาพระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศออนไลน์เพื่อการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ที่สุด สามารถเป็นแนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานอื่นได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tumman, Arreerard & Arreerard (2018) เรื่องการพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานวิจัยและนักวิจัย พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อการศึกษารูปแบบของระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) โดยผู้เชี่ยวชาญพบว่า ผลการประเมินทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสรุปภาพรวมของการประเมินประสิทธิภาพของการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด สรุปได้ว่า การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เป็นผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการศึกษาค้นคว้าหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่สามารถนำมาใช้ในการแก้ปัญหา โดยการเริ่มต้นแผนงานการวิเคราะห์และออกแบบการจัดเก็บที่เหมาะสมกับสภาพความต้องการ หลังจากนั้นทดสอบระบบพบว่า การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติงฯ สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการดำเนินการที่ครบถ้วน สมบูรณ์ ทันสมัย สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ เพียงเชื่อมต่อผ่านอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนพ การกล้า, ชูศักดิ์ เอกเพชร และณัฐวี เจริญสุข (2565) ได้วิจัยการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศออนไลน์เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนในเครือข่ายศรีสันตาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ พบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีการประเมินประสิทธิภาพ ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ของระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนในเครือข่ายศรีสันตาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติงฯ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด สรุปได้ว่า ผู้ใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) มีความพึงพอใจต่อการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติงฯ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด เป็นผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามความต้องการของผู้ใช้ ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บ ลดขั้นตอนการทำงาน ลดการใช้กระดาษ ลดค่าใช้จ่าย ลดการสูญหาย และลดพื้นที่การจัดเก็บเอกสาร มีระบบการทำงานที่เหมาะสม ใช้งานง่าย สามารถใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรวัฒน์ ม่วงนาถ, (2564) ที่ได้ทำการวิจัย เรื่องการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดเก็บข้อมูลออนไลน์เพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น 2 มีผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดเก็บข้อมูลออนไลน์เพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 2 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุกิตติ์ สายสิงห์ (2563) ได้จัดทำงานวิจัย การพัฒนาระบบจัดเก็บฐานข้อมูลบุคลากรทางการศึกษาแบบ 360 องศา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบจากกลุ่มเป้าหมาย มีผลการประเมินโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และผลการศึกษาการยอมรับของผู้ใช้งานระบบที่มีต่อระบบจัดเก็บฐานข้อมูลบุคลากรทางการศึกษาแบบ 360 องศา อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

1. การนำการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ไปใช้ ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียน ควรมีความรู้ด้านการใช้งานและควรมีอุปกรณ์ในการเข้าถึงการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ
2. ควรมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ด้านการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง อย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการจัดเก็บมาวิเคราะห์การส่งงานของนักเรียนอัตโนมัติ เพื่อพัฒนาผลการเรียนของนักเรียน
2. ควรเชื่อมต่อกับระบบแสดงผลการเรียนผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อความสะดวกในการรับผลการเรียนของนักเรียนและผู้ปกครอง

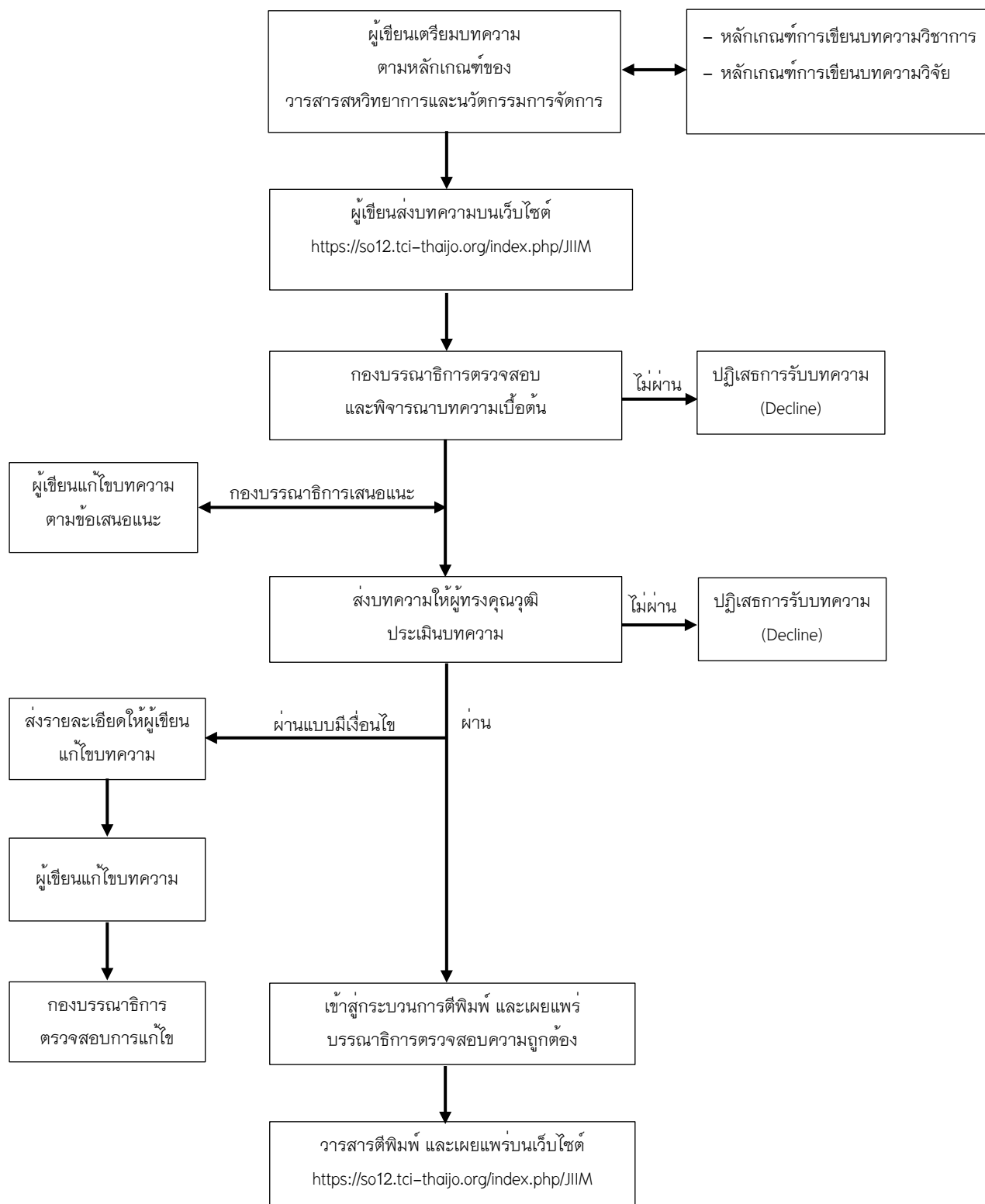
เอกสารอ้างอิง

- จารุกิตติ์ สายสิงห์. (2563). การพัฒนาระบบจัดเก็บฐานข้อมูลบุคลากรทางการศึกษาแบบ 360 องศา. *วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*.
- มนพ การกล้า, ชูศักดิ์ เอกเพชร, และนงุจิรี เจริญสุข. (2565). การพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศออนไลน์เพื่อการบริหารงาน ของโรงเรียนในเครือข่ายศรีลันตา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดกระบี่. *วารสารรัชต์ภาคย์*.
- วรุณณ์ ม่วงนาค. (2564). การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดเก็บข้อมูลออนไลน์เพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 2. *วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์*.

- Bhagyashri and Kulkarni. (2013). Information Sharing System using Cloud for Education. *International Journal of Engineering Research & Technology*.
- Cheng-Sian Chang, Tzung-Shi Chen and Hsiu-Ling Hsu. (2012). The Implications of Learning Cloud for Education: From the Perspectives of Learners. 2012 Seventh IEEE International Conference on Wireless, Mobile and Ubiquitous Technology in Education. *IEEE Computer Society*.
- Cloudtweaks. (2011). *What is cloud storage*. Retrieved From: <http://www.cloudtweaks.com/2011/07/what-is-cloud-storage-an-outlook-report-from-storage-strategies-now>.
- Desale, et al. (2013). Software as a Service (SaaS) for Management information system using multiple tenants. *International Journal of Engineering Research and Applications*.
- Frederic, Jie Pan and Fei Teng. (2013). Cloud Computing Data-Intensive Computing and Scheduling. New York : Taylor & Francis Group, LLC.
- Gartner. (2013). *IM (Information Management)*. IT Glossary. Retrieved From <http://www.gartner.com/it-glossary/im-information-Management>.
- Harris, Mark. (2011). *Cloud Storage Definition: What is Cloud Storage*. Retrieved From : <http://mp3.about.com/od/glossary/g/Cloud-Storage-Definition-What-Is-Cloud-Storage.htm>
- Mell and Grance. (2011). The NIST Definition of Cloud Computing. *Gaithersburg : National Institute of Standards and Technology*.
- Mollah, Islam and Islam. (2012). Next Generation of Computing through Cloud Computing Technology. 25th IEEE Canadian Conference on Electrical and Computer Engineering (CCECE). *IEEE Computer Society*.
- Tumman, Arreerard & Arreerard. (2018). *The Development Research and Researcher Database System in Faculty of Information Technology at Rajabhat Maha Sarakham University*. Maha Sarakham Rajabhat University.

ขั้นตอนการส่งบทความตีพิมพ์

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ



จริยธรรมการตีพิมพ์วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้เขียนบทความ

1. ผู้เขียนบทความจะต้องมีความรับผิดชอบและรับรองว่า บทความที่ส่งมาขอรับการตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จะต้องไม่เคยตีพิมพ์หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตีพิมพ์ในวารสารอื่น ๆ
2. ผู้เขียนบทความจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเสนอบทความวิชาการหรือบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการอย่างเคร่งครัด รวมทั้งระบบการอ้างอิงต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของวารสาร
3. ผู้เขียนจะต้องปรับแต่ง แก้ไขบทความให้ถูกต้องตามรูปแบบของวารสารในหัวข้อ “คำแนะนำสำหรับผู้เขียน” โดยเฉพาะหัวข้อ รูปแบบของการจัดเตรียมต้นฉบับ อันจะนำไปสู่บทความที่มีรูปแบบการตีพิมพ์ที่ได้มาตรฐานเดียวกัน
4. ผู้เขียนจะต้องคำนึงถึงจริยธรรมการวิจัย คือต้องไม่ละเมิดหรือคัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง ทางซึ่งวารสารได้กำหนดความซ้ำของผลงาน ด้วยโปรแกรม CopyCat เว็บ Thaijo โดยทางวารสารได้กำหนดค่าไว้ในระดับ ไม่เกิน 20% โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 เดือนมิถุนายน 2562 เป็นต้นไป
5. ผู้เขียนซึ่งมีชื่อปรากฏอยู่ในบทความจะต้องเป็นผู้มีส่วนในการจัดทำบทความหรือมีส่วนในการดำเนินการวิจัย ซึ่งข้อนี้ ขอสงวนสำหรับบุคคลที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำบทความจะไม่อนุญาตให้ใส่ชื่อลงไปเด็ดขาด หากมีการตรวจสอบพบว่า มีบุคคลที่ไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำบทความปรากฏอยู่ ทางวารสาร จะถอนบทความนั้นออกทันที
6. ผู้เขียนจะต้องมีความรับผิดชอบในการอ้างอิงเนื้อหาใน ผลงาน ภาพ หรือตาราง หากมีการนำมาใช้ในบทความของตนเอง โดยให้ระบุ “ที่มา” เพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ (หากมีการฟ้องร้องจะเป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนแต่เพียงผู้เดียว ทางวารสารจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น) และจะดำเนินการถอนบทความออกจากการเผยแพร่ของวารสารทันที
7. ผู้เขียนจะต้องตรวจสอบความถูกต้องของรายการเอกสารอ้างอิง ทั้งในแง่ของรูปแบบและเนื้อหา และไม่ควรนำเอกสารวิชาการที่ไม่ได้อ่านมาอ้างอิง หรือใส่ไว้ในเอกสารอ้างอิง และควรอ้างอิงเอกสารเท่าที่จำเป็นอย่างเหมาะสม ไม่ควรอ้างอิงเอกสารที่มากเกินไป รวมทั้งต้องอ้างอิงจากรูปแบบการอ้างอิงของบทความ โดยจะต้องมีการอ้างอิงตรงตามรูปแบบที่วารสารกำหนดไว้
8. ผู้เขียนจะต้องปรับปรุงแก้ไขบทความตามผลประเมินจากผู้ประเมินบทความและกองบรรณาธิการ ให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด หากไม่ปรับปรุงตามที่กำหนดจะต้องเลื่อนการตีพิมพ์เผยแพร่ออกไป หรือ อาจถูกปฏิเสธการเผยแพร่บทความ
9. ผู้เขียนควรระบุชื่อแหล่งทุนที่ให้การสนับสนุนในการทำวิจัย (ถ้ามี) และควรระบุผลประโยชน์ทับซ้อน (ถ้ามี)

10. ผู้เขียนจะต้องไม่รายงานข้อมูลที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง ไม่ว่าจะเป็นการสร้างข้อมูลเท็จ หรือการปลอมแปลง บิดเบือน รวมไปถึงการตกแต่ง หรือ เลือกแสดงข้อมูลเฉพาะที่สอดคล้องกับข้อสรุป

11. ผู้เขียนไม่ควรอ้างอิงเอกสารที่ถูกถอดถอนออกไปแล้ว เว้นแต่ข้อความที่ต้องการสนับสนุนนั้นเป็นข้อความที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการถอดถอน และจะต้องระบุไว้ใน เอกสารอ้างอิงด้วยว่าเป็นเอกสารที่ได้ถูกถอดถอนออกไปแล้ว

มาตรฐานทางจริยธรรมของบรรณาธิการ

1. บรรณาธิการจะต้องกำกับติดตามดูแลให้การดำเนินงานของวารสาร เป็นไปตามนโยบาย และวัตถุประสงค์ให้ถูกต้องตามจริยธรรม/จรรยาบรรณ ตามประกาศของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) เรื่องการประเมินด้านจริยธรรม/จรรยาบรรณวารสารวิชาการไทยในฐานข้อมูล TCI วันที่ 24 มิถุนายน 2562

2. บรรณาธิการจะต้องกำกับติดตามดูแล และดำเนินการอย่างเหมาะสมกับผู้นิพนธ์หรือบทความที่ตรวจพบว่ามีผลกระทบด้านจริยธรรม/จรรยาบรรณ เช่น การละเมิดหรือคัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง ทางซึ่งวารสารได้กำหนดความซ้ำของผลงาน ด้วยโปรแกรม CopyCat เว็บ Thaijo โดยทางวารสารได้กำหนดค่าไว้ในระดับ ไม่เกิน 20% เป็นต้น

3. บรรณาธิการต้องกำกับติดตามดูแล การตีพิมพ์เผยแพร่บทความที่มี conflict of interest เช่น การตีพิมพ์เผยแพร่บทความของตนเอง(บรรณาธิการหรือหัวหน้ากองบรรณาธิการ) อย่างมีนัยสำคัญ หรือ ไม่มีการตรวจสอบคุณภาพบทความก่อนการตีพิมพ์โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับบทความ เป็นต้น

4. บรรณาธิการมีหน้าที่ควบคุมดูแลและพิจารณาคุณภาพของบทความ เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร และต้องคัดเลือกบทความมาตีพิมพ์หลังจากผ่านกระบวนการประเมินบทความแล้ว โดยพิจารณาจากความชัดเจน และความสอดคล้องของเนื้อหา กับนโยบายของวารสารเป็นสำคัญ และจะต้องมีข้อความรู้ที่สะท้อนมุมมอง แนวคิดเชิงทฤษฎีที่ได้จากประสบการณ์ การสังเคราะห์เอกสาร หรืองานวิจัย มุ่งเน้นการนำเสนอแนวคิดทฤษฎีใหม่รวมถึงแบบจำลองเชิงแนวคิด (Conceptual Model) ที่ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจอันจะนำไปสู่การวิจัยในหัวข้อวิชาการที่สำคัญ

5. บรรณาธิการต้องไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้เขียน และผู้ประเมินบทความแก่บุคคลอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องในช่วงเวลาของการประเมินบทความ ซึ่งวารสารได้กำหนดในลักษณะปกปิดรายชื่อ (Double blind peer-reviewed)

6. บรรณาธิการต้องไม่ตีพิมพ์บทความที่เคยตีพิมพ์ที่อื่นมาแล้ว โดยต้องมีการตรวจสอบการคัดลอกผลงานผู้อื่น (Plagiarism) อย่างจริงจัง และใช้โปรแกรมที่เชื่อถือได้เช่น โปรแกรม CopyCat เว็บ Thaijo ในระดับ ไม่เกิน 20% เพื่อให้แน่ใจว่า บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารไม่มีการคัดลอกผลงาน

ของผู้อื่น และหากตรวจพบ การคัดลอกผลงานของผู้อื่น เกินตามที่กำหนดไว้ จะต้องหยุดกระบวนการประเมิน และติดต่อผู้เขียนบทความหลักทันที เพื่อขอคำชี้แจง เพื่อประกอบการ “ตอบรับ” หรือ “ปฏิเสธ” การตีพิมพ์บทความนั้น ๆ

7. บรรณาธิการจะต้องไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้เขียน และผู้ประเมิน โดยเด็ดขาด เพื่อรักษาไว้ซึ่งธรรมาภิบาลในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด

8. บรรณาธิการต้องไม่นำข้อมูลบางส่วนหรือทุกส่วนของบทความไปเป็นผลงานของตนเอง

9. บรรณาธิการมีหน้าที่พิจารณาตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยที่มีระเบียบวิธีวิจัยที่ถูกต้อง และให้ผลที่น่าเชื่อถือ โดยนำผลของการวิจัยมาเป็นตัวชี้ว่า สมควรตีพิมพ์เผยแพร่หรือไม่

10. หากบรรณาธิการตรวจพบว่า บทความมีการลอกเลียนบทความอื่นโดยมิชอบ หรือมีการปลอมแปลงข้อมูล ซึ่งสมควรถูกถอดถอน แต่ผู้เขียนปฏิเสธที่จะถอนบทความ บรรณาธิการสามารถดำเนินการถอนบทความได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้เขียนซึ่งถือเป็นสิทธิและความรับผิดชอบต่อบทความของบรรณาธิการ

11. บรรณาธิการมีหน้าที่พิจารณาความสามารถของกองบรรณาธิการ และควรมอบหมายงานให้ตรงกับความสามารถของแต่ละท่าน

12. บรรณาธิการต้องกำกับติดตามดูแล ทั้งด้วยตนเองและคณะทำงานในเรื่องจำนวน และคุณภาพการอ้างอิงของวารสารที่ผิดไปจากสภาพความเป็นจริง เช่น มีการกำกับและร้องขอให้มีการอ้างอิงบทความในวารสารทั้งในลักษณะลับหรือเปิดเผย และมีการใช้อ้างอิงที่ไม่ถูกต้องและสอดคล้องกับเนื้อหา

13. บรรณาธิการต้องกำกับติดตามดูแล การเก็บค่า Page charge หรือ processing fee คือ ต้องมีการดำเนินการอย่างโปร่งใส เช่น กำหนดให้มีการประกาศกระบวนการเรียกเก็บอย่างชัดเจน หรือ ระบุราคาหรือเงื่อนไขของการเรียกเก็บค่า Page charge ตามที่ระบุได้ประกาศไว้อย่างเคร่งครัด

มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ประเมินบทความ

1. ผู้ประเมินบทความควรมีจรรยาบรรณคือ ต้องรับประเมินบทความที่ตนเองนั้นมีความถนัด หรือมีคุณวุฒิหรือมีความเชี่ยวชาญกับเรื่องหรือบทความที่ได้รับการประเมินนั้น ๆ ผู้ประเมินบทความควรประเมินบทความในสาขาวิชาที่ตนมีความเชี่ยวชาญ โดยพิจารณาความสำคัญของเนื้อหาในบทความที่มีต่อสาขานั้น ๆ คุณภาพของการวิเคราะห์ และความเข้มข้นของผลงานหรือระบุผลงานวิจัยที่สำคัญ ๆ และสอดคล้องกับบทความที่กำลังประเมิน แต่ผู้เขียนบทความไม่ได้อ้างถึง เข้าไปในการประเมินบทความด้วยผู้ประเมินไม่ควรใช้ความคิดเห็นส่วนตัวที่ไม่มีข้อมูลรองรับมาเป็นเกณฑ์ในการตัดสินบทความ และควรปฏิเสธในบทความที่ตนเองนั้นไม่ถนัด

2. ผู้ประเมินบทความควรมีจรรยาบรรณคือ แนะนำความคิดเห็นทางวิชาการของตนเอง ลงในแบบฟอร์มการประเมินหรือเนื้อหาในบทความ ด้วยความยุติธรรม ไม่อคติ ตรงไปตรงมา ไม่ลำเอียง รวมทั้งตรงต่อเวลาตามที่วารสารกำหนดในการประเมิน

3. ผู้ประเมินบทความควรมีจรรยาบรรณคือต้องรักษาความลับและไม่เปิดเผยข้อมูลของบทความที่ส่งมาเพื่อพิจารณาให้แก่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องในช่วงระยะเวลาของการประเมินบทความ รวมถึงหลังจากที่พิจารณาประเมินบทความเสร็จแล้ว

4. หลังจากได้รับบทความจากบรรณาธิการวารสาร และผู้ประเมินบทความ ตระหนักว่าตนเองอาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้พิมพ์ที่ทำให้ไม่สามารถให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างอิสระได้ ผู้ประเมินบทความควรแจ้งให้บรรณาธิการวารสารทราบและปฏิเสธการประเมินบทความนั้น ๆ

5. ผู้ประเมินบทความ ควรคำนึงถึงการพิจารณาในหัวข้อ ชื่อเรื่อง หากเป็นบทความวิชาการสามารถพิจารณาให้แก้ไขชื่อเรื่องได้ แต่หากเป็นบทความวิจัย ควรพิจารณาเฉพาะความผิดพลาดด้านตัวสะกด และไม่ควรมีการพิจารณาให้เปลี่ยนชื่อเรื่องบทความวิจัย

6. ผู้ประเมินบทความต้องไม่นำข้อมูลบางส่วนหรือทุกส่วนของบทความไปเป็นผลงานของตนเอง

7. เมื่อผู้ประเมินบทความพบว่า มีส่วนใดของบทความ ที่มีความเหมือนกัน หรือซ้ำซ้อนกับผลงานชิ้นอื่น ๆ ผู้ประเมินบทความต้องแจ้งให้บรรณาธิการทราบ พร้อมแสดงหลักฐานให้เห็นเป็นประจักษ์

คำแนะนำสำหรับผู้แต่ง

บทความที่ส่งมาขอรับการตีพิมพ์จะต้องไม่เคยตีพิมพ์หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตีพิมพ์ในวารสารอื่น ผู้เขียนบทความจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเสนอบทความวิชาการหรือบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสาร อย่างเคร่งครัด รวมทั้งระบบการอ้างอิงต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของวารสาร

ทัศนะและความคิดเห็นที่ปรากฏในบทความในวารสาร ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนบทความนั้น และไม่ถือเป็นทัศนะและความรับผิดชอบของกองบรรณาธิการวารสาร รวมทั้งผู้เขียนจะต้องคำนึงถึงจริยธรรมการวิจัย ไม่ละเมิดหรือคัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง ซึ่งทางวารสารได้กำหนดความซ้ำของผลงาน ด้วยโปรแกรม CopyCat เวอร์ชัน Thaijo ในระดับ ไม่เกิน 20% โดยมีผลตั้งแต่ เดือน มิถุนายน 2564 เป็นต้นไป

การจัดเตรียมต้นฉบับ

1) ต้นฉบับบทความต้องมีความยาว 10 – 15 หน้ากระดาษ A4 (รวมเอกสารอ้างอิง) พิมพ์บนกระดาษหน้าเดียว ภาษาไทยใช้ตัวอักษรแบบ TH Niramit AS ตั้งค่าหน้ากระดาษโดยเว้นขอบบน ขอบซ้าย 1 นิ้ว และขอบขวา ขอบล่าง 1 นิ้ว กำหนดระยะห่างระหว่างบรรทัดเท่ากับ 1 และเว้นบรรทัดระหว่างแต่ละย่อหน้า การนำเสนอรูปภาพและตาราง ต้องนำเสนอรูปภาพและตารางที่มีความคมชัด พร้อมระบุหมายเลขกำกับรูปภาพไว้ด้านล่าง พิมพ์เป็นตัวหนาเช่นตาราง 1 หรือ Table 1 และ รูป 1 หรือ Figure 1 รูปภาพที่นำเสนอต้องมีรายละเอียดของข้อมูลครบถ้วนและเข้าใจได้โดยไม่จำเป็นต้องกลับไปอ่านที่เนื้อความอีก ระบุลำดับของรูปภาพทุกรูปให้สอดคล้องกับเนื้อหาที่อยู่ในต้นฉบับ โดยคำอธิบายต้องกระชับและสอดคล้องกับรูปภาพที่นำเสนอ

2) ชื่อเรื่องต้องมีภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พิมพ์ไว้หน้าแรกตรงกลาง

3) ชื่อผู้เขียน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ระบุชื่อต้นสังกัด หรือชื่อหน่วยงาน

4) มีบทคัดย่อภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ไม่เกิน 300 คำตอบคัดย่อ

5) กำหนดคำสำคัญ (Keywords) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (3 – 5 คำ)

6) การเรียงหัวข้อ หัวข้อใหญ่สุด ให้พิมพ์ชิดขอบด้านซ้าย หัวข้อย่อยเว้นห่างจาก หัวข้อใหญ่ 3-5 ตัวอักษร พิมพ์ตัวที่ 6 และหัวข้อย่อยขนาดเดียวกัน ต้องพิมพ์ให้ตรงกัน เมื่อขึ้นหัวข้อใหญ่ ควรเว้นระยะพิมพ์ เพิ่มอีก 0.5 ช่วงบรรทัด

7) การใช้ตัวเลขคำย่อ และวงเล็บ ควรใช้ตัวเลขอารบิกทั้งหมด ใช้คำย่อที่เป็นสากลเท่านั้น (ระบุคำเต็มไว้ในครั้งแรก) การวงเล็บภาษาอังกฤษ ควรใช้ดังนี้ (Student centred learning)

การอ้างอิงเอกสารในบทความ

เอกสารที่นำมาอ้างอิงควรได้มาจากแหล่งที่มีการตีพิมพ์ชัดเจน อาจเป็นวารสาร หนังสือหรือข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตก็ได้ ทั้งนี้ผู้เขียนบทความต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของเอกสารอ้างอิงทั้งหมด ก่อนส่งต้นฉบับผู้เขียนบทความควรตรวจสอบถึงความถูกต้องของการอ้างอิงเอกสาร เพื่อป้องกันความล่าช้าในการตีพิมพ์บทความ เนื่องจากบทความที่การอ้างอิงไม่ถูกต้องจะไม่ได้รับการส่งต่อเพื่อพิจารณาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจนกว่าการอ้างอิงเอกสารจะได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง สำหรับการอ้างอิงเอกสารในบทความนั้น ใช้ระบบ APA 6th ให้ใช้ระบบตัวอักษรโดยใช้วงเล็บ เปิด-ปิด แล้วระบุชื่อ-นามสกุล ของผู้เขียนและเลขหน้าของเอกสารที่นำมาอ้างอิง กำกับท้ายเนื้อความที่ได้อ้างอิงเอกสารที่อ้างอิงในบทความจะต้องปรากฏในเอกสารอ้างอิงท้ายบทความทุกรายการ และเจ้าของบทความต้องรับผิดชอบถึงความถูกต้องของเอกสารที่นำมาอ้างอิงทั้งหมด โดยรูปแบบของการอ้างอิงเอกสาร มีดังนี้

อ้างอิงจากเอกสารภาษาไทย

- 1) ผู้แต่งหนึ่งรายให้อ้างชื่อผู้แต่ง เครื่องหมายจุลภาค (,) ตามด้วยปีที่พิมพ์ เช่น (พระมหาหรรษา ธมฺมหาโส, 2554)
- 2) ผู้แต่ง 1 – 3 รายให้อ้างชื่อของผู้แต่งสองราย เครื่องหมายจุลภาค (,) ตามด้วยปีที่พิมพ์ เช่น (พระมหาสุทิตย์ อาภาภิโร และ เขมณัฏฐ์ อินทรสุวรรณ, 2553) หากมีเอกสารที่นำมาอ้างอิงมากกว่า 1 รายการให้ใช้เครื่องหมายอัฒภาค (;) คั่นระหว่างรายการอ้างอิง เช่น (สมภาร พรหมทา, 2548; ธนิต อยู่โพธิ์, 2550)
- 3) ถ้ามีผู้แต่งมากกว่า 3 รายให้อ้างชื่อของผู้แต่งรายแรก เว้นวรรคหนึ่งครั้ง เพิ่มคำว่า และคณะ เช่น (สนิท ศรีดำแดงและคณะ, 2548)
- 4) ให้เรียงลำดับการอ้างอิงตามลำดับพยัญชนะตัวแรกของชื่อผู้แต่ง เช่นเดียวกับลำดับการอ้างอิงในส่วนเอกสารอ้างอิง

อ้างอิงจากเอกสารภาษาอังกฤษ

- 1) ถ้ามีผู้แต่งหนึ่งรายให้อ้างนามสกุลของผู้แต่ง เครื่องหมายจุลภาค ปีที่พิมพ์ เช่น (Keown, 2003)
- 2) ถ้ามีผู้แต่งสองรายให้อ้างนามสกุลของผู้แต่งสองราย เครื่องหมายจุลภาค ปีที่พิมพ์ เช่น (Hersey & Blanchard, 2000) และให้ใช้เครื่องหมายอัฒภาค (;) คั่นกลางระหว่างเอกสารที่นำมาอ้างอิงมากกว่า 1 เอกสาร เช่น (Keown, 2003; Hersey & Blanchard, 2000)

- 3) ถ้ามีผู้แต่งมากกว่า 2 รายให้อ้างนามสกุลของผู้แต่งรายแรก ตามด้วย et al., ปีที่พิมพ์ (Kaiser et al., 2008)
- 4) ให้เรียงลำดับการอ้างอิงชื่อผู้แต่ง

เอกสารอ้างอิง

(1) หนังสือ

รูปแบบ : ผู้แต่ง./ (ปีที่พิมพ์)./ชื่อหนังสือ. / (ครั้งที่พิมพ์). /สถานที่พิมพ์:/สำนักพิมพ์หรือโรงพิมพ์

ตัวอย่าง : บุญธรรม กิจปริดาภิสุทธิ. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10).

กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.

(2) บทความจากวารสาร

รูปแบบ : ผู้แต่ง./ (ปีที่พิมพ์)./ชื่อบทความ./ชื่อวารสาร,/ปีที่/(ฉบับที่), /เลขหน้าแรกที่ตีพิมพ์-เลขหน้าสุดท้ายที่ตีพิมพ์.

ตัวอย่าง : กัญญาวิร มหาสนธิ. (2562). การเปรียบเทียบส่วนประสมทางการตลาดเพื่อตัดสินใจเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.). *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 2(3), 1-10.

Mogkaew, P. (2019). Construction of Dhammanamai Principles in Treatment of Thai Traditional Medicine of Prongmadaue Community, Muang District, Nakhonpathom Province. *Journal of Multidisciplinary in Humanities and Social Sciences*, 2(3), 45-58.

(3) วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย

รูปแบบ : ชื่อผู้เขียน./ (ปีพิมพ์)./ชื่อวิทยานิพนธ์/(ระดับวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/หรือการค้นคว้าแบบอิสระ). ชื่อมหาวิทยาลัย.

ตัวอย่าง : สุนันทา รักดีไทย. (2561). *องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และปัจจัยเชิงสาเหตุของความไม่เป็นพลเมืองของนักเรียนอาชีวศึกษา ในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*(ดุชนิพนธ์ครุศาสตรดุชนิพนธ์บัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

Kittichayathorn, P. (2012). *Styles and Steps of Community Management Movement for Drug Problem Prevention Learning Center: A Case of Thorraneekum, KhokFaet, Nong Chok, Bangkok*(Doctoral Dissertation). National Institute of Development Administration.

(4) สื่อออนไลน์

รูปแบบ: ผู้แต่ง./(วันที่ เดือน ปีที่เผยแพร่)./ชื่อบทความ./สืบค้นเมื่อ วันที่ เดือน ปี./จาก แหล่งที่อยู่ไฟล์ (URL) ตัวอย่าง : พระศรีคัมภีรญาณ (สมจินต์ สมมาปัญญา). (1 พฤษภาคม 2555). *การจัดการศาสนาและวัฒนธรรมในอุษาคเนย์เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ*. สืบค้นเมื่อ 4 กันยายน 2556, จาก [https://www.mcu.ac.th/site/articlecontent_desc.php?Article_id=1304 & articlegroup_id=274](https://www.mcu.ac.th/site/articlecontent_desc.php?Article_id=1304&articlegroup_id=274)

Doyle, M. W. (22 June 2004). *Liberal Internationalism: Peace, War and Democracy*. Retrieved September 2, 2013, from [https://www. Nobelprize.org/nobel_prizes/ themes/peace/doyle/index.html](https://www.Nobelprize.org/nobel_prizes/themes/peace/doyle/index.html)

หลักเกณฑ์การเขียนบทความวิจัย

การเขียนบทความวิจัย ให้เรียงลำดับสาระ ดังนี้

1) บทคัดย่อ

2) บทนำ

3) วัตถุประสงค์การวิจัย

4) สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)

5) การทบทวนวรรณกรรม เขียนควรอธิบายถึงผลการสืบค้นเอกสาร บทความ การวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อแสดงให้เห็นถึง “ช่องว่างของความรู้” (knowledge gap) ที่ยังไม่ถูกพิจารณา

6) กรอบแนวคิดการวิจัย

5) ระเบียบวิธีวิจัย ระบุแบบแผนการวิจัย การได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างและการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

6) ผลการวิจัย/ผลการทดลอง เสนอผลที่พบตามวัตถุประสงค์การวิจัยตามลำดับอย่างชัดเจน ควรเสนอในรูปแบบตารางหรือแผนภูมิ

7) อภิปรายผล/วิจารณ์ เสนอเป็นความเรียง ซึ่งให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของผลการวิจัยกับกรอบแนวคิด และงานวิจัยที่ผ่านมา ไม่ควรอภิปรายเป็นข้อ ๆ แต่ชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของตัวแปรที่ศึกษาทั้งหมด

8) สรุป ระบุข้อสรุปที่สำคัญ

9) ข้อเสนอแนะ

(1) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

(2) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

10) เอกสารอ้างอิง ต้องเป็นรายการที่มีการอ้างอิงไว้ ทั้งในเนื้อเรื่องและเอกสารอ้างอิงท้ายบทความ

ตัวอย่างการเขียนบทความวิจัย
เพื่อตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

1 นิ้ว

1 นิ้ว

0.79 นิ้ว

TH Niramit AS
18 Point Bold

ชื่อเรื่อง
Title

16 Point Bold

ผู้เขียน¹, ผู้เขียน² และ ผู้เขียน³
Author¹, Author² and Author³

14 Point

สังกัด¹
สังกัด²
สังกัด³
Affiliation¹
Affiliation²
Affiliation³

14 Point

E-mail: ¹.....; ².....; ³.....

บทคัดย่อ

18 Point Bold

16 Point

.....
.....
.....
.....

16 Point Bold

คำสำคัญ: 1.....; 2.....; 3.....

16 Point

Abstract 18 Point Bold

16 Point

16 Point Bold

Keywords: 1.....; 2.....; 3..... 16 Point

บทนำ 18 Point Bold

16 Point

ย่อหน้าแรก เขียนอธิบายประเด็นวิจัย ปรัชญาการค้นคว้า ความน่าสนใจ ความสำคัญ โดยนำข้อมูลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เพื่อที่จะบ่งชี้สถานการณ์ปัจจุบันขององค์ความรู้ (knowledge) หรือการทำงานของนักปฏิบัติ (practice) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ผ่านมามีข้อสงสัยให้เห็นว่าที่ผ่านมามีการค้นพบอะไรบ้าง และค้นพบโดยใครบ้างเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการนำเสนอให้เห็นว่ายังมีช่องว่าง (gap) ของงานวิจัย

(อ้างอิงข้อมูลตัวเลขจากหน่วยงานราชการ/บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ 1-2 ปี/เจ้าของทฤษฎี)

ย่อหน้าที่สอง พื้นที่วิจัย ปัญหา ความต้องการ หรือลักษณะกลุ่มที่เป็นเป้าหมายของการวิจัยเป็นอย่างไร นักวิจัยได้มีประสบการณ์หรือมีส่วนร่วมในพื้นที่นั้นอย่างไรบ้าง มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่กลุ่มเป้าหมายอย่างไร

ย่อหน้าที่สาม เขียนแนะนำวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของงานวิจัยซึ่งจะเป็นเหมือนเข็มทิศบอกแนวทางการทำวิจัย [how?, where?, when?] นักวิจัยชี้ให้เห็นระเบียบวิธีวิจัยที่จะใช้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การวิจัยที่วางไว้พอสังเขป

บทความวิจัยนี้นำเสนอ (โครงสร้าง และเนื้อหาของบทความที่จะนำเสนอ โดยปกติจะเขียนตามวัตถุประสงค์ หรือประเด็นตามหัวข้อบทความ และประเด็นที่จะเกิดแก่วงวิชาการหรือสังคม)

วัตถุประสงค์การวิจัย 18 Point Bold

16 Point

1. เพื่อศึกษา.....
2. เพื่อศึกษา
3. เพื่อศึกษา

สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี) 18 Point Bold

การทบทวนวรรณกรรม 18 Point Bold

16 Point

เขียนควรอธิบายถึงผลการสืบค้นเอกสาร บทความ การวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อแสดงให้เห็นถึง “ช่องว่างของความรู้” (knowledge gap) ที่ยังไม่ถูกพิจารณา ซึ่งการวิจัยครั้งนี้สามารถเติมเต็มช่องว่างของความรู้นั้นได้ การทบทวนวรรณกรรมต้องมีการอ้างอิงอย่างครบถ้วน รวมทั้งควรมีการวิเคราะห์และจัดระบบความสัมพันธ์ของวรรณกรรมเหล่านั้นด้วย

1.

2.

สรุปผลการทบทวนวรรณกรรม เพื่อแสดงให้เห็นว่าผู้เขียนนำเอาทฤษฎี /แนวคิดที่ทบทวนมาใช้ในการวิจัยอย่างไร ในประเด็นไหน

กรอบแนวคิดการวิจัย 18 Point Bold

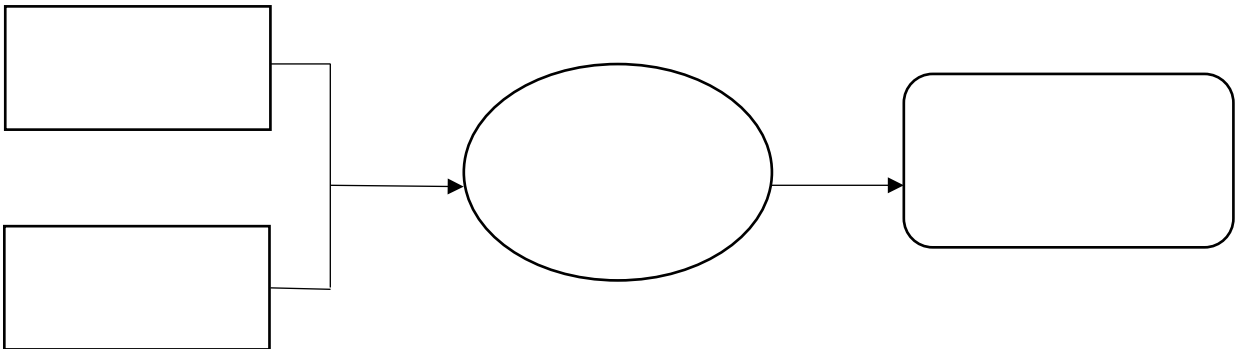
16 Point

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิง ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิด/ทฤษฎีของ ... ประกอบด้วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

เขียนตัวแปรอิสระ

กระบวนการ/เครื่องมือ/พื้นที่/กลุ่มเป้าหมาย

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย 18 Point Bold

16 Point

.....

.....

.....

ผลการวิจัย

18 Point Bold

16 Point

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัยพบว่า.....

วัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่า.....

วัตถุประสงค์ที่ 3. ผลการวิจัยพบว่า.....

อภิปรายผลการวิจัย

18 Point Bold

16 Point

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า

.....ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะ.....

.....(เอกสารสนับสนุน).....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า

.....ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะ.....

.....(เอกสารสนับสนุน).....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า

.....ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะ.....

.....(เอกสารสนับสนุน).....

สรุป

18 Point Bold

สรุปในภาพรวมของบทความ
.....
.....

16 Point

ข้อเสนอแนะ

18 Point Bold

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า
.....

ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ดังนี้.....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า
.....

ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ดังนี้.....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า
.....

ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ดังนี้.....

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบ (องค์ความรู้) ที่สำคัญ คือ สามารถนำไปประยุกต์ใช้
กับ โดยควรให้ความสำคัญกับ สำหรับประเด็นในการวิจัย
ครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ

16 Point

เอกสารอ้างอิง

18 Point Bold

ตัวอย่าง

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ:
จามจุรีโปรดักท์.

พยอม วงศ์สารศรี. (2530). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พระนครพาณิชย์.

พลศักดิ์ จิรไกรศิริ. (2556). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์: เทคนิคแผนที่นำทางการวิจัย*. (พิมพ์
ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ฉัตรชัย นาถำพลอย. (2562). การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสังคมปัจจุบัน. *วารสารนวัตกรรมการ
การศึกษาและการวิจัย*, 3(3), 171-178

- สุนันทา รักดีไทย. (2561). *องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และปัจจัยเชิงสาเหตุของความเป็นพลเมืองของนักเรียนอาชีวศึกษา ในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ดุษฎีนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต)*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- อาภรณ์ รัตน์มณี. (9 มิถุนายน 2559). *ทำไมระบบการศึกษาไทยจึงพัฒนาช้า*. สืบค้นเมื่อ 4 กันยายน 2561, จาก <https://www.mcu.ac.th/article/detail/448>
- Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.
- Kittichayathorn, P. (2012). *Styles and Steps of Community Management Movement for Drug Problem Prevention Learning Center: A Case of Thoraneekum, KhokFaet, Nong Chok, Bangkok*(Doctoral Dissertation). National Institute of Development Administration.
- Nanposri, N. (2020). Factors Affecting Employee Savings Decision in Central Bangna Department Store, Bangkok. *Journal of Educational Innovation and Research*, 3(2), 131–140.
- Schermerhorn, J., Hunt, J., & Osborn, R. (2000). *Organizational Behavior*. (7th ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Wathanapradith, K., & Soma, P. (2016). *Peace Village in the 26th Buddhist Century: Knowledge Learned from Ta Koy Nang Village Sisaket Province*(Research Report). Ayuthaya: Buddhist Research Institute of MCU.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.

หลักเกณฑ์การเขียนบทความวิชาการ

หลักเกณฑ์การเขียนบทความวิชาการ บทความปริทรรศน์ ปกิณกะ ให้เรียงลำดับสาระ ดังนี้

- 1) บทคัดย่อ
- 2) บทนำ
- 3) เนื้อเรื่อง แสดงสาระสำคัญที่ต้องการนำเสนอตามลำดับ
- 4) องค์ความรู้จากการศึกษา ระบุงค์ความรู้อันเป็นผลมาจากการนำเสนอ การสังเคราะห์
ออกมาในลักษณะ แผนภาพ แผนภูมิ หรือผังมโนทัศน์ พร้อมคำอธิบายรูปแบบ/โครงสร้างอย่างกระชับ
เข้าใจง่าย
- 5) บทสรุป
- 6) เอกสารอ้างอิง

ตัวอย่างการเขียนบทความวิชาการ
เพื่อตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

1 นิ้ว

1 นิ้ว

0.79 นิ้ว

TH Niramit AS
18 Point Bold

ชื่อเรื่อง
Title

16 Point Bold { ผู้เขียน¹, ผู้เขียน² และ ผู้เขียน³
Author¹, Author² and Author³

14 Point { สังกัด¹
สังกัด²
สังกัด³
Affiliation¹
Affiliation²
Affiliation³

14 Point { E-mail: 1.....; 2.....; 3.....

บทคัดย่อ { 18 Point Bold

16 Point {
.....
.....
.....

16 Point Bold คำสำคัญ: 1.....; 2.....; 3..... { 16 Point

Abstract { 18 Point Bold

16 Point {
.....
.....
.....

16 Point Bold Keywords: 1.....; 2.....; 3..... { 16 Point

0.79 นิ้ว

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

xxx

บทนำ } 18 Point Bold

กล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา โดยกว้างๆ (อ้างกฎหมาย นโยบาย หรือ
ทฤษฎีมารองรับ).....

ปัญหาเชิงพื้นที่หรือเชิงปัญหาเชิงสถานการณ์ (Main Idea).....

สรุปหลักการและเหตุผล (Main Idea).....

.....บทความนี้จะนำเสนอในประเด็นดังต่อไปนี้ (ปรับตามบริบท).....

เนื้อหา 1 } 18 Point Bold

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

เนื้อหา 2 } 18 Point Bold

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สรุป

18 Point Bold

สรุปในภาพรวมของบทความ

16 Point

เอกสารอ้างอิง

18 Point Bold

ตัวอย่าง

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.

พยอม วงศ์สารศรี. (2530). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พระนครพาณิชย์.

พลศักดิ์ จิรโกศิริ. (2556). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์: เทคนิคแผนที่นำทางการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นัตรชัย นาถำพลอย. (2562). การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสังคมปัจจุบัน. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*, 3(3), 171–178

สุนันทา รักดีไทย. (2561). *องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และปัจจัยเชิงสาเหตุของความเป็นพลเมืองของนักเรียนอาชีวศึกษา ในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ชุมชนนิพนธ์ครุศาสตร์ดุขฎิบัณฑิต)*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

อาภรณ์ รัตน์มณี. (9 มิถุนายน 2559). *ทำไมระบบการศึกษาไทยจึงพัฒนาช้า*. สืบค้นเมื่อ 4 กันยายน 2561, จาก <https://www.mcu.ac.th/article/detail/448>

Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.

Kittichayathorn, P. (2012). *Styles and Steps of Community Management Movement for Drug Problem Prevention Learning Center: A Case of Thorraneekum, KhokFaet, Nong Chok, Bangkok*(Doctoral Dissertation). National Institute of Development Administration.

Nanposri, N. (2020). Factors Affecting Employee Savings Decision in Central Bangna Department Store, Bangkok. *Journal of Educational Innovation and Research*, 3(2), 131–140.

Wathanapradith, K., & Soma, P. (2016). *Peace Village in the 26th Buddhist Century: Knowledge Learned from Ta Koy Nang Village Sisaket Province*(Research Report). Ayuthaya: Buddhist Research Institute of MCU.

Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.

การส่งบทความเข้าระบบออนไลน์ของวารสาร เพื่อได้รับการตีพิมพ์

การส่งในระบบ (Online Submission) สามารถส่งเข้าระบบออนไลน์ได้เว็บไซต์ ของวารสาร ได้ที่
<https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JIIM>.



ชมรมนวัตกรรมการบริหารการศึกษา
(Educational Management Innovation Club)

