

วารสาร

สหวิทยาการและ นวัตกรรมการจัดการ

Journal of Interdisciplinary and Innovative Management

ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2568 Vol.3 No.1 January-April 2025

Vol 3.NO.1





วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล ชื่อและที่อยู่อีเมล ที่กรอกในเว็บไซต์วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จะใช้สำหรับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในงานวารสารเท่านั้นและจะไม่เปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ในกิจกรรมอื่น ๆ หรือให้กับบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดทราบ



วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมจัดการ

Journal of Interdisciplinary and Innovative Management

วัตถุประสงค์

วารสาร สหวิทยาการและนวัตกรรมจัดการ จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริม เผยแพร่ผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย บทความหนังสือ ด้านการจัดการภาครัฐและเอกชน บริหารการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร์ และสังคมศาสตร์

ชื่อวารสาร

ภาษาไทย : วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมจัดการ

ภาษาอังกฤษ: Journal of Interdisciplinary and Innovative Management

Website: <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JIIM>

ขอบเขต

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมจัดการ จะตีพิมพ์บทความที่เกี่ยวข้อง สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน บริหารการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร์ และสังคมศาสตร์

กำหนดพิมพ์

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมจัดการ ตีพิมพ์ปีละ 3 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 (มกราคม-เมษายน)

ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม)

ฉบับที่ 3 (กันยายน-ธันวาคม)

บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมจัดการ ได้รับการตรวจสอบทางด้านวิชาการ โดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกตรงตามสาขา จำนวน 3 ท่าน แบบปกปิดสองทาง (double-blind) และบทความในวารสารฉบับนี้เป็นความรับผิดชอบของเจ้าของบทความซึ่งกองบรรณาธิการไม่จำเป็นต้องเห็นด้วย และการนำบทความในวารสารนี้ไปเผยแพร่สามารถทำได้ โดยระบุแหล่งอ้างอิงจากวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมจัดการ

๗
เจ้าของ

ชมรมการบริหารสาธารณะ

สถานที่พิมพ์

สำนักพิมพ์ บัดดี ครีเอชั่น

40/315 หมู่ 11 ต.บางแม่นาง อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี

บรรณาธิการ

ดร.อำนาจ บุญรัตน์ไธศรี

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

กองบรรณาธิการ

รศ.ดร.วัลลภ รัฐฉัตรานนท์

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ผศ.ดร.ชัยฤทธิ์ ทองรอด

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

รศ.ดร.ลักขมี งามมีศรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ดร.พัชรี สุขเมโกล

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ผศ.ดร.รักเกียรติ หงษ์ทอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ผศ.ดร.สมคิด ดวงจักร

มหาวิทยาลัยราชภัฏจอมบึง

ดร.วัฒนา นนทชิต

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

ดร.สุพัตรา ยอดสุรางค์

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ฝ่ายประสานงาน/ดำเนินการ

แพรวพรรณ พระพานะ

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

กองบรรณาธิการวารสาร สหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

ห้อง 3/768 ถนน เทตบาลนิมิตรเหนือ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร จังหวัดกรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์: 061-023-5797 (คุณแพรวพรรณ พระพานะ)

Email:paewphan.rcim@gmail.com

บทบรรณาธิการ

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ เป็นฉบับที่ 3 ของปีที่ 1 มีกำหนดเผยแพร่ในเดือนมกราคม-เมษายน 2568 เนื้อหาของบทความ ตามวัตถุประสงค์ของวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริม เผยแพร่ผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย บทความหนังสือด้านการจัดการภาครัฐและเอกชน บริหารการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและการบูรณาการองค์ความรู้ข้ามศาสตร์ วารสารฉบับนี้จึงมีเจตนารมณ์ในการเป็นเวทีแลกเปลี่ยนทางวิชาการที่เปิดกว้าง ส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางความคิด และการประยุกต์ใช้องค์ความรู้เพื่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

กองบรรณาธิการขอขอบคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบทความให้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อการพัฒนาวารสารเข้าสู่การรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) ต่อไป

ดร.อำนาจ บุญรัตน์โมตรี

บรรณาธิการวารสารสหวิทยาการและ
นวัตกรรมการจัดการ

สารบัญ

บทความวิจัย

-
- ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา 1

The Relationship between strategic leadership and teachers ' motivation in schools affiliated to
secondary education area offices chachoengsa

ชญานัน รุ่งโรจน์ (Chayathanan Rungroj) และ อุไร สุทธิรัมย์ (Urai Suthiyam)

- คุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี 17

Quality of Life of the People in Wang Manao Subdistrict Pak Tho District Ratchaburi Ratchaburi
Province

สามารถ กิมก่ง (Samart kimkong) และ รัชยา ภักดีจิตต์ (Rachaya Pakdeejit)

- การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม 27

กรุงเทพมหานคร

Academic Administration of Educational Administrators under the Office of Nong Khaem District,
Bangkok

อารยา พูลทอง (Araya Poolthong)

- การจัดการคุณภาพการให้บริการด้านยานพาหนะ ของสำนักงานขนส่งจังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์ 38

Management of quality in vehicle service provision, Prachuap Khiri Khan provincial land
transportation office

อิทธิพล จิตรเอื้อ (Ittipon Jit-ue)

- ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา นครนายก 49

The innovative leadership of school administration Nakhon Nayok primary educational service
area office

อชิรญา พันธุ์วัฒนะ (Achiraya Phanwatthana) และ รัตนา กาญจนพันธุ์ (Ratana Kanjanaphan)

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา

THE RELATIONSHIP BETWEEN STRATEGIC LEADERSHIP AND TEACHERS' MOTIVATION IN
SCHOOLS AFFILIATED TO SECONDARY EDUCATION AREA OFFICES CHACHOENGSAO

ชญธนัน รุ่งโรจน์¹ และ อุไร สุทธิแย้ม²

Chayathanan Rungroj¹ and Urai Suthiyam²

ปริญญาโท ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยรามคำแหง¹

อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง²

E-mail: ¹ Shangkoosi@gmail.com; ² : Urai.5694s@Gmail.com

Retrieved Feb 23, 2025; Revised April 8, 2025; Accepted April 19, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา 2) เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา และ 3) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่างคือ ข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา จำนวน 297 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางสำเร็จรูปโคเฮน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนและการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนของขนาดโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1. ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 3. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา ภาพรวมความสัมพันธ์ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ : ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์; แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน; ความสัมพันธ์; โรงเรียนมัธยม

Abstract

The objectives of this research are 1) To study the strategic leadership of teachers in schools, affiliated to the Chachoengsao Secondary Education Area Office 2) To study the motivation of teachers in schools affiliated to the Chachoengsao Secondary Education Area Office 3) To find out the relationship between strategic leadership and motivation of teachers in schools, affiliated to the Chachoengsao Secondary Education Area Office The sample group is civil servants and teachers in educational institutions affiliated to the Regional Office. Secondary Education in Chachoengsao 297 people Using the sampling method from opening the Cohen prefabricated table. Using multi-step sampling and simple sampling methods (Simple Random Sampling). Proportional to the size school A questionnaire was used as the research instrument The statistics used are frequency, percentage, average, standard deviation. Pearson Correlation Coefficient

The results found 1. Strategic leadership of school administrators affiliated to the Chachoengsao Secondary Education Area Office. 2. The motivation of teachers affiliated with the Chachoengsao Secondary Education Area Office was the highest overall 3. The relationship between strategic leadership and motivation of teachers in schools affiliated to the Chachoengsao Secondary Education Area Office was statistically significant at the level of .01

Keywords: Strategic Leadership; Performance Motivation; Relationships; Chachoengsao Secondary Schools

บทนำ

สังคมในปัจจุบันที่ส่งผลกระทบทั้งทางด้านเศรษฐกิจสังคม การเมือง การปกครองการศึกษาและวัฒนธรรมทำให้ประเทศไทยต้องดำเนินการปฏิรูปหลายด้านไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจระบบการเงิน การคลัง ปฏิรูปการเมือง ปฏิรูประบบราชการ ปฏิรูปการศึกษา เป็นต้น สำหรับการปฏิรูปการศึกษานั้นได้กำหนดนโยบายการปฏิรูปการศึกษา โดยเน้นการปฏิรูป 4 ด้านด้วยกัน คือ ด้านโรงเรียนและสถานศึกษาด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านระบบการบริหารการศึกษา ด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางการศึกษา ในปี พ.ศ. 2560 ซึ่งการปฏิรูปการศึกษานั้นเป็นความคาดหวังของคนในสังคมว่าการศึกษาจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญจะผลักดันให้ประเทศชาติรอดพ้นจากภาวะวิกฤตต่างๆ และยกระดับประเทศเข้าสู่คุณภาพมาตรฐานเพราะการศึกษาเป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความสามารถใช้ศักยภาพ ดังกล่าว การพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าต่อไป (ชาผิณะ แอหลัง 2561) นับได้ว่าการปฏิรูปการศึกษาจะพบได้ว่า มีประชากร 10% จบการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษา 40% ไม่ได้รับ

การสอนในภาษาที่เข้าใจอย่างถ่องแท้ ส่วน 75% ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาได้ออกเรียนกลางคัน (ศูนย์วิจัยและพัฒนาเด็กและเยาวชน, 2562)

การที่โรงเรียนมีภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมนั้นต้องได้มีการแสดงแสดงออกถึง คุณลักษณะของผู้นำที่มีสมรรถนะ บุคลิกภาพ บทบาท ความสามารถในการเข้าถึงปัญหาหรือโอกาสที่สลับซับซ้อนสามารถค้นพบแนวทางในการดำเนินการใหม่ ๆ เน้นสัมพันธภาพของกลุ่ม บุคลากรที่มีคุณภาพและมีความไว้วางใจสมาชิกภายในองค์กร รวมทั้งใช้กระบวนการของการสร้างสรรค์บริบททางนวัตกรรมเพื่อการขับเคลื่อนให้บุคลากรสามารถสร้าง นวัตกรรมในการสร้าง มูลค่าเพิ่มให้กับผลผลิตและการให้บริการอย่างสร้างสรรค์เหมาะต่อการที่โรงเรียนต้องการผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำเข้ามาดูแล จัดการโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพก้าวหน้าสู่โรงเรียนมากยิ่งขึ้น(กุลชลี จงเจริญ, 2562).

สภาพการบริหารงานวิชาการสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ลำดับแรก ด้านการจัดการเรียนรู้ รองลงมา ด้านการวิจัย และด้านการประกันคุณภาพของการศึกษา สอดคล้องกับ เนตรทราย โปรวะ (2567) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา ตามความคิดเห็นของผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบาย ให้สถานศึกษามีประสิทธิผล ควบคุมและตรวจสอบ ประเมินผลงานของครู ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วม มีการกำหนดเป้าหมายที่มีความชัดเจนจึงจะสามารถบริหารสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จ เนื่องจากครูได้ปฏิบัติภารกิจงานวิชาการอย่างสอดคล้องกับขอบข่ายการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา รวมทั้งโรงเรียนมีการส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความสามารถในงานวิชาการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผลการทดสอบทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา อยู่ในลำดับที่ค่อนข้างสูง แต่กระนั้นการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา ยังไม่ได้มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรจะเป็น อาจจะเป็นเพราะว่าผู้นำของบริหารสถานศึกษานั้น ไม่ได้สร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรครูมากนัก ส่งผลให้คะแนนจึงไม่สามารถที่จะเทียบกับระดับประเทศได้

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา เพื่อส่งเสริมการสร้างกระบวนการวางแผนเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์และแรงจูงใจของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา และที่จะสามารถเป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษาให้มีความสามารถสร้างระบบการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา
2. เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา
3. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา

สมมติฐานการวิจัย

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา มีความสัมพันธ์กัน

การทบทวนวรรณกรรม

1. ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์

ดาฟท์ (Daft). (2005) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ หมายถึง ผู้ที่มีความสามารถในการมอง อนาคต รักษาความยืดหยุ่น มีความคิดเชิงกลยุทธ์และกระตุ้นริเริ่มให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อเกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน ออกแบบวัฒนธรรมองค์การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกที่ทันที่ รับฟังและเข้าใจ ผู้ร่วมงาน สามารถกำหนดและใช้แผนกลยุทธ์มีความยืดหยุ่นและเป็นผู้ริเริ่มการเปลี่ยนแปลง สร้างสรรค์องค์การในอนาคต ประกอบไปด้วย

1. การกำหนดทิศทาง หมายถึง การคิดเชิงกลยุทธ์นั้นต้องอาศัยทักษะด้านความเข้าใจที่เกิดขึ้นในระดับสูง เช่น ความสามารถในการคิดเชิงมโนภาพ ในการซึมซับและการรับรู้แนวโน้มของสิ่งต่างๆ จำนวนมากได้อย่างมีเหตุผล และมีความสามารถในการสรุปข้อมูลต่าง ๆ เพื่อนำไปกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการ ตลอดจนสามารถประมวลข้อมูลต่าง ๆ และผลที่เข้าใจตามมา สำหรับองค์การที่มีปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมนี้เรียกว่าการคิดเชิงระบบ

2. การกำหนดกลยุทธ์ หมายถึง ผู้นำเชิงกลยุทธ์นั้นอาจเปรียบเทียบกับผู้มีสมรรถนะสูงในการทำงานโดยอิสระ และสามารถกำหนดอนาคตได้ ในทางปฏิบัติแล้วผู้นำก็จะปรึกษารับฟังหรือกับบรรดาผู้ที่เกี่ยวข้องหลาย ๆ ฝ่าย ซึ่งเป็นลักษณะของความเป็นประชาธิปไตยในการทำงานร่วมกันเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ

3. การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ หมายถึง ซึ่งต้องอาศัยทักษะการคาดคะเนอนาคต จากคำกล่าวที่ว่า “การมองอนาคตอย่างทะลุปรุโปร่งเป็นเรื่องของความแตกต่างระหว่างความสำเร็จและความ

ล้มเหลว” ดังนั้นจึงต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับอนาคต เป็นการคาดคะเนอย่างแม่นยำเกี่ยวกับบรรณนิมและความต้องการของลูกค้าตลอดจนเป็นการคาดคะเนทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับองค์การอนาคต

4. การสร้างวัฒนธรรมองค์กร หมายถึง เป็นการใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อการเปลี่ยนแปลงทั้งระบบ ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับคำว่า การสร้างสรรค์อนาคตใหม่ ได้กล่าวว่า “กลยุทธ์ใดก็ตามหากไม่สามารถท้าทายสถานการณ์หรือสภาพที่เป็นอยู่ได้ ก็ไม่อาจเรียกสิ่งนี้ว่ากลยุทธ์” หลายองค์การที่ไม่ประสบความสำเร็จเพราะกลยุทธ์ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เหนือกว่าคู่แข่ง

5. การควบคุมและประเมินกลยุทธ์ หมายถึง สภาพขององค์การที่ต้องการจะเป็นในอนาคตหรือเป็นเป้าหมายที่มีลักษณะกว้าง ๆ ซึ่งเป็นความต้องการในอนาคตโดยยังไม่ได้กำหนดวิธีการเอาไว้ เป็นการสร้างความคิดโดยใช้คำถาม เช่น คำถามถึงสิ่งที่ดีที่สุด ยิ่งใหญ่ที่สุด บริการที่ดีที่สุด ฯลฯ และวิสัยทัศน์ซึ่งเป็นรูปแบบของข้อเสนอแนะแบบไม่เจาะจง และเป็นตำแหน่งของทิศทางที่จะไป

จากข้อความข้างต้นผู้วิจัยจึงได้กำหนดตัวแปรอิสระ เพื่อใช้ในการตอบแบบสอบถาม คือ การกำหนดทิศทาง การกำหนดกลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ การสร้างวัฒนธรรมองค์กร และ การควบคุมและประเมินกลยุทธ์

2. แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ณัฐกร มั่นจิตต์ (2563) ได้ให้ความหมายแรงจูงใจในการปฏิบัติงานไว้ว่า สภาวะทางจิตใจที่มีแนวโน้มในการพัฒนาขีดความสามารถของตนเองในการรับผิดชอบของงานที่ได้รับมอบหมายมี หน้าที่การทำงานที่แตกต่างกันไปจนสามารถทำงานจนสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้

แนวคิด ทฤษฎี แรงจูงใจในการวิจัยนี้ผู้วิจัยใช้แนวคิด ทฤษฎีของ Herzberg. (1956). เป็นหลักในการศึกษาของงานวิจัย ซึ่งมีรายละเอียดของแนวคิด ทฤษฎี ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน (Achievement) หมายถึง การที่สามารถทำงานได้สำเร็จทันตามเป้าหมาย การมีส่วนร่วมในการทำงานของหน่วยงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่างๆ การรู้จักป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น และเมื่องานสำเร็จ ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกพอใจในความสำเร็จนั้น ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติตามเป้าหมายที่คาดหวัง การเปิดโอกาสให้ตัดสินใจในการทำงานของตนเองได้ตามความเหมาะสม ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของงาน และผลของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

2. ด้านการได้รับการยอมรับ (Recognition) หมายถึง การได้รับความยอมรับนับถือจากบุคคลรอบข้าง หรือได้รับการยกย่องชมเชยในความสามารถ รวมทั้งการให้กำลังใจหรือการแสดงออกอื่นใด ที่แสดงให้เห็นถึงการยอมรับในความสามารถ ได้แก่ การยกย่องชมเชยภายในโรงเรียน ความภาคภูมิใจในอาชีพครู การได้รับการยอมรับจากโรงเรียน การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และการมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพครู เป็นต้น

3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (The Work Itself) หมายถึง รูปแบบและลักษณะของงานต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน โดยงานที่ได้รับมอบหมายเป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ รวมไปถึงมีความท้าทายในการทำงาน ความมีอิสระในการทำงาน และการทำงานที่ต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์ที่จะทำให้งานเป็นไปตามเป้าหมายและประสบความสำเร็จ

4. ด้านความรับผิดชอบ (Responsibility) หมายถึง การได้มีโอกาสได้รับมอบหมายงานหรือมีส่วนร่วมในงานที่ได้รับมอบหมาย ไม่ควบคุมมากเกินไปจนขาดอิสระในการทำงาน ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ และได้รับมอบหมายงานสำคัญเป็นต้น

5. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรครู หมายถึง การติดต่อ ไม่ว่าจะเป็นกิริยาหรือวาจาที่แสดงถึงความสัมพันธ์อันดีต่อกัน สามารถทำงานร่วมกัน มีความเข้าใจซึ่งกันและกัน อย่างดีต่อกัน เช่น ความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือและการได้รับความช่วยเหลือจากผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

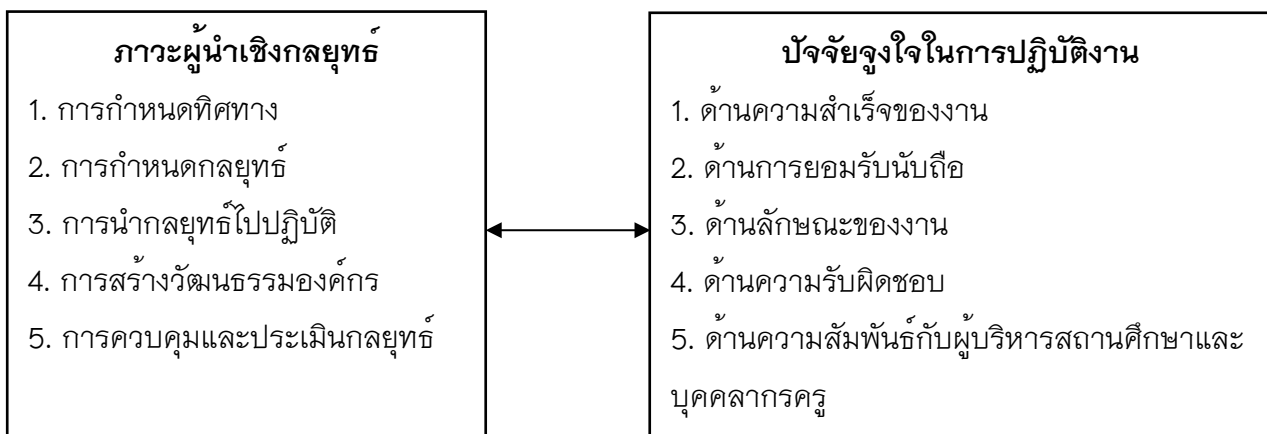
จากข้อความข้างต้นผู้วิจัยจึงได้กำหนดตัวแปรตาม เพื่อใช้ในการตอบแบบสอบถาม คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ และ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรครู

กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิดและทฤษฎีของ Strategic Leadership (Daft, Hambrick) และ Motivation (Herzberg, Maslow) ประกอบด้วย ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ และ ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวแปรที่ 1

ตัวแปรที่ 2



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา เพื่อให้ได้สารสนเทศของการวิจัยที่สามารถสรุปอ้างอิงสู่ประชากร ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ประชากร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา จากสถานศึกษาจำนวนทั้งหมด 29 โรงเรียน จำนวน 1,379 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา จำนวน 297 คน (กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของโคเฮน (Cohen, 1988))

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มประชากรจำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการวัดความคงที่ภายใน (Internal Consistency) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) หรือค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (α -Coefficient) ได้ค่า 0.962 ซึ่งเกณฑ์ของค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ที่เหมาะสมจะต้องมีค่ามากกว่า 0.70 ขึ้นไป

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยได้ดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับประชากรศาสตร์ ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา

2. ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างแบบสอบถาม จากเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับประชากรศาสตร์ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทราเพื่อนำมาปรับปรุงและสร้างแบบสอบถาม

3. สร้างแบบสอบถามตามหลักเกณฑ์ให้ครอบคลุมเนื้อหาโดยศึกษาจากแบบสอบถามและแบบทดสอบต่าง ๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียง โดยผู้วิจัยได้ตรวจสอบดูความชัดเจนและการสื่อความหมายของภาษา มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ 1 : แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา ประกอบด้วย วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ขนาดโรงเรียน โดยลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จະเซียงเทรา มีลักษณะเป็นมาตราส่วน 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

1. การกำหนดทิศทาง	จำนวน	5	ข้อ
2. การกำหนดกลยุทธ์	จำนวน	5	ข้อ
3. การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	จำนวน	5	ข้อ
4. การสร้างวัฒนธรรมองค์กร	จำนวน	5	ข้อ
5. การควบคุมและประเมินกลยุทธ์	จำนวน	5	ข้อ

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จະเซียงเทรา มีลักษณะเป็นมาตราส่วน 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านความสำเร็จของงาน	จำนวน	4	ข้อ
2. ด้านการยอมรับนับถือ	จำนวน	3	ข้อ
3. ด้านลักษณะของงาน	จำนวน	3	ข้อ
4. ด้านความรับผิดชอบ	จำนวน	3	ข้อ
5. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บริหาร	จำนวน	3	ข้อ

สถานศึกษาและบุคลากรครู

การกำหนดค่าคะแนนในแบบสอบถามตอนที่ 2 – 3 ลักษณะคำถามเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale) กำหนดคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 – 3 ได้จำแนกออกเป็น 5 ด้านวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) โดยเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, : 30) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ ความสัมพันธ์ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient) มีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2553, : 314) ดังนี้

ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป	หมายถึง	ตัวแปรคู่หนึ่งมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
ตั้งแต่ 0.30 – 0.69	หมายถึง	ตัวแปรคู่หนึ่งมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
ต่ำกว่า 0.30	หมายถึง	ตัวแปรคู่หนึ่งมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัยพบว่าภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 1 สรุปภาพรวมค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา

ด้านที่	ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา	ความคิดเห็น			
		$\bar{x}$	SD	ระดับ	ลำดับที่
1.	การกำหนดทิศทาง (x_1)	4.76	0.382	มากที่สุด	2
2.	การกำหนดกลยุทธ์ (x_2)	4.75	0.384	มากที่สุด	5
3.	การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (x_3)	4.75	0.378	มากที่สุด	3
4.	การสร้างวัฒนธรรมองค์กร (x_4)	4.75	0.424	มากที่สุด	4
5.	การควบคุมและประเมินกลยุทธ์ (x_5)	4.78	0.397	มากที่สุด	1
	ภาพรวม (x_{tot})	4.76	0.411	มากที่สุด	

จากตารางที่ 1 ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.76$, S.D = 0.411) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การควบคุมและประเมินกลยุทธ์ รองลงมาคือ การกำหนดทิศทาง รองลงมาคือ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ การกำหนดกลยุทธ์ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา อยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 2 สรุปภาพรวมค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา

ด้านที่	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู	ความคิดเห็น			
		$\bar{x}$	SD	ระดับ	ลำดับที่
1.	ด้านความสำเร็จของงาน (Y_1)	4.79	0.359	มากที่สุด	4
2.	ด้านการยอมรับนับถือ (Y_2)	4.77	0.396	มากที่สุด	5
3.	ด้านลักษณะงาน (Y_3)	4.79	0.402	มากที่สุด	3
4.	ด้านความรับผิดชอบ (Y_4)	4.84	0.324	มากที่สุด	1
5.	ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (Y_5)	4.83	0.347	มากที่สุด	2
	ภาพรวม (Y_{tot})	4.80	0.308	มากที่สุด	

จากตาราง 2 แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$, S.D = 0.308) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือ ด้านลักษณะงาน และด้านความสำเร็จของงาน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ด้านการยอมรับนับถือ ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 3. ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา มีความสัมพันธ์กันอย่างมีระดับนัยสำคัญ 0.01

ตาราง 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson product-moment correlation coefficient) โดยภาพรวม

ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ของผู้บริหาร สถานศึกษา	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู (y)					
	(Y_1)	(Y_2)	(Y_3)	(Y_4)	(Y_5)	(Y_{tot})
(X_1)	0.650**	0.590**	0.538**	0.529**	0.728**	0.728**
(X_2)	0.650**	0.789**	0.762**	0.660**	0.584**	0.884**
(X_3)	0.590**	0.789**	0.686**	0.651**	0.652**	0.890**

(X ₄)	0.538**	0.660**	0.686**	0.690**	0.838**	0.896**
(X ₅)	0.529**	0.588**	0.651**	0.690**	0.812**	0.831**
(X _{tot})	0.785**	0.884**	0.890**	0.838**	0.813**	0.836**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 3 พบว่า (X_{tot}) มีความสัมพันธ์กับ (Y_{tot}) อยู่ในระดับสูง ($r_{xy} = 0.836^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับที่มีค่าสูงสุด คือ ด้านการสร้างวัฒนธรรมองค์กร (X₄) อยู่ในระดับสูง ($r_{xy} = 0.896^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 รองลงมา คือ ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (X₃) อยู่ในระดับสูง ($r_{xy} = 0.890^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 รองลงมาคือ ด้านการกำหนดกลยุทธ์ (X₂) อยู่ในระดับสูง ($r_{xy} = 0.884^{**}$) และด้านการควบคุมและประเมินกลยุทธ์ (X₅) อยู่ในระดับสูง ($r_{xy} = 0.831^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และที่มีค่าความสัมพันธ์น้อยที่สุด คือ ด้านการกำหนดทิศทาง (X₁) อยู่ในระดับปานกลาง ($r_{xy} = 0.728^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่

1.1 ด้านการควบคุมและประเมินกลยุทธ์ พบว่า ผู้บริหารสามารถทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจในบริการที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ผู้บริหารสามารถทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสร้างการควบคุมและ ประเมินกลยุทธ์องค์การอย่างสมดุล, ผู้บริหารนำผลที่ได้มาจากการประเมินผล มาปรับปรุง และพัฒนา ความสามารถในการจัดการบริหารงานดูแลในกระบวนการควบคุมความก้าว : ขององค์กร, ผู้บริหารสามารถแก้ไขในสิ่งที่จำเป็นทำให้ระบบการทำงานได้มาตรฐานโดยใช้มาตรการในการ ตรวจสอบ กำกับ และติดตามการดำเนินงานเพื่อให้เกิดคุณภาพการบริการ และ ผู้บริหารมีการประเมินกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ตามลำดับ

1.2 ด้านการกำหนดทิศทาง พบว่า ผู้บริหารมีทักษะไหวพริบในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ มองการณ์ไกลสามารถคาดคะเน สภาพการณ์ของสถานศึกษาในอนาคต, ผู้บริหารกำหนดนโยบายสอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษา, ผู้บริหารสามารถจูงใจกระตุ้นผู้ร่วมงานให้ปฏิบัติตามได้อย่างสม่ำเสมอ และ ผู้บริหารเชื่อมโยงและถ่ายทอดวิสัยทัศน์ไปสู่การปฏิบัติได้ ตามลำดับ

1.3 ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ พบว่า ผู้บริหารสามารถแก้ไขปัญหาในระยะสั้นและระยะยาวได้และมีการดำเนินกลยุทธ์อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ผู้บริหารมี

การประสาน ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ, ผู้บริหารมีการปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงานตามสถานการณ์ เพื่อพัฒนาสถานศึกษา, ผู้บริหารมีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ และ ผู้บริหารมีการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน ตามลำดับ

1.4 ด้านการสร้างวัฒนธรรมองค์กร พบว่า ผู้บริหารสามารถตัดสินใจโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ผู้บริหารสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน, ผู้บริหารสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีในการมี คุณธรรม จริยธรรม, ผู้บริหารสามารถสร้างค่านิยม ความเชื่อ ความเข้าใจ ความคิด ศีลธรรม ประเพณี เทคโนโลยี เป็นที่น่าไว้วางใจ และ ผู้บริหารสามารถปลูกฝังวัฒนธรรมขององค์กรได้ ตามลำดับ

1.5 ด้านการกำหนดกลยุทธ์ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจัดทำแผนกลยุทธ์โดยมีความเกี่ยวข้องกับการจัดทำวิสัยทัศน์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ผู้บริหารสถานศึกษากำหนดภารกิจที่เหมาะสมกับโรงเรียนในยุคปัจจุบัน, ผู้บริหารสถานศึกษากำหนดแผนกลยุทธ์โดยพิจารณาถึงทิศทางขององค์กร, ผู้บริหารสถานศึกษาประเมินกลยุทธ์ที่มีความเหมาะสม กับสภาพขององค์กร และ ผู้บริหารสถานศึกษาออกแบบและเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสม เพื่อนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ตามลำดับ

ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารนั้นมีการควบคุมและประเมินผลของการทำงานข้าราชการครูอยู่ เสมอจึงทำให้ผลการปฏิบัติงานนั้น มั่นคงในการทำงานอยู่ตลอด อาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารมีการตัดสินใจ ของสภาพโรงเรียนที่ต้องการหรือมีเป้าหมายที่มีลักษณะกว้างๆ ซึ่งเป็นความต้องการในอนาคต ที่ ได้ตั้งไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของกัณฑ์กัณฐ์ สุวรรณรัชฎ์. (2562) กล่าวว่า ภาวะผู้นำกลยุทธ์เป็นการ ทำงานหลาย หน้าที่ที่ต้องเกี่ยวข้องกับผู้อื่น และเป็นการช่วยเหลือองค์กรในการจัดการ การเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นในยุคโลกาภิวัตน์ มีมุมมองระยะยาวและสร้างความยืดหยุ่นให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย มีการ สื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยมีขอบเขตความรับผิดชอบทั้งองค์กรเน้นการใช้แรงจูงใจและมีเทคนิคการจูง ใจอย่างเหมาะสม โดยเลือกใช้วิธีจูงใจอย่างหลากหลาย และมีประสิทธิผลเพื่อให้การทำงานประสบ ผลสำเร็จ รวมถึงเป็นบุคคลที่ใช้การสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ หลากหลายและเน้นแบบสองทางทำงานโดย เน้นกระบวนการในการกำหนดทิศทางและการกระตุ้นสร้างแรงบันดาลใจให้แก่องค์กร ในการริเริ่ม สร้างสรรค์สิ่งต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรอยู่รอดต่อไปได้รวมถึงความสามารถในการทำนายอนาคตด้วยมี สายตาที่กว้างไกล รักษาความยืดหยุ่น และใจกว้างพอที่จะให้อำนาจหรือรับฟังบุคคลอื่นในการสร้างสรรค์ และเปลี่ยนแปลงเชิงกลยุทธ์เท่าที่จำเป็น การวางแผนกลยุทธ์และการใช้ความคิดเชิงกลยุทธ์นำไปสู่ จุดมุ่งหมายปลายทางที่ตั้งใจไว้ ผู้นำกลยุทธ์มีความสนใจต่อสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลกระทบต่อการ กำหนดกลยุทธ์ ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ วริษา ฮวดศรี. (2564). ได้ทำการศึกษาเรื่อง ภาวะ ผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู ภาวรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่

2.1 ด้านความรับผิดชอบ พบว่า ท่านยอมรับความผิดพลาดในการทำงานที่เกิดขึ้น และเรียนรู้เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ท่านมีความยินดีที่จะปฏิบัติงานอื่นที่ผู้บริหารสถานศึกษามอบหมาย นอกเหนือจากงานที่ท่านรับผิดชอบ, ท่านสามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องและทันเวลาเสมอ ตามลำดับ

2.2 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน พบว่า ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้บริหารสถานศึกษาและเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการปฏิบัติต่อครูอย่างเท่าเทียมกัน, ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความใกล้ชิดสนิทสนมกันตามลำดับ

2.3 ด้านลักษณะงาน พบว่า ผู้ท่านมีผลงานที่มีความโดดเด่น สามารถสร้างประโยชน์ให้สถานศึกษาได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือท่านมีกระบวนการการทำงานของท่านมีวิธีการทำงานที่โดดเด่นและมีความคิดสร้างสรรค์ , ท่านได้มีโอกาสได้ใช้ความรู้ ความสามารถ และได้ทำงานสายงานที่ตรงกับความสามารถของท่านจนสามารถบรรลุจนสำเร็จได้ ตามลำดับ

2.4 ด้านความสำเร็จของงาน พบว่า ท่านสามารถรับผิดชอบงานให้สำเร็จได้ตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ท่านสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงได้ทุกครั้ง และท่านได้ประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเท่าเทียมกัน และท่านได้ประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเท่าเทียมกัน ตามลำดับ

2.5 ด้านการยอมรับนับถือ พบว่า ผู้ท่านได้รับมอบหมายจากผู้บริหารสถานศึกษาให้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูยอมรับในความรู้และความสามารถของท่าน, ท่านได้รับความไว้วางใจให้เป็นที่ปรึกษาของครูไม่ว่าจะเป็นเรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัว ตามลำดับ

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูนั้นมีความชื่นชอบในการทำงานของผู้บริหารเกี่ยวกับความรับผิดชอบในการปฏิบัติ หน้าที่ของผู้นำ มีความสอดคล้องกับแนวคิดของ ฌ็อง-ฌัก ม็องตีร์ (2563) ได้ให้ความหมายแรงจูงใจในการปฏิบัติงานไว้ว่า สภาวะทางจิตใจที่มีแนวโน้มในการพัฒนาขีดความสามารถของตนเองในการรับผิดชอบของงานที่ได้รับมอบหมายมี หน้าที่การทำงานที่แตกต่างกันไปจนสามารถทำงานจนสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนัสนันท์ มีทรัพย์ทอง. (2563). ได้ทำการศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดวิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก ผลการวิจัย

พบว่า 1) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดวิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทรา มีความสัมพันธ์กัน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันเป็นยุคศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงมีสภาพการแข่งขันทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาเล็งเห็นความสำคัญของประสิทธิภาพของสถานศึกษา มีการกำหนดแนวทางในการทำงานที่มุ่งวัดผลสำเร็จได้อย่างชัดเจน สามารถขับเคลื่อนการทำงานของบุคลากรให้เป็นไปเพื่อความสำเร็จขององค์กรมีรูปแบบการบริหารที่มีความยืดหยุ่นและการริเริ่มใหม่ ๆ มีการเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร เพื่อกำหนดแนวทางและขับเคลื่อนการทำงานที่เหมาะสมและพึงพอใจกับทุกฝ่าย มีการสร้างรูปแบบการบริหารใหม่อยู่เสมอเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรมีแนวคิดในการปฏิบัติงานที่สร้างสรรค์และแปลกใหม่ เพื่อสร้างประสิทธิภาพให้แก่องค์กรมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อม ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีการปรับตัวและยอมรับแนวคิด วิธีการและเทคนิคการสอนใหม่ ๆ ที่ทันสมัย รวมถึงวิธีการด้านการจัดการเรียนการสอนหรือการบริหาร ตลอดจนบุคลากรในโรงเรียนต้องมีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาตัวเองเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา สามารถปรับตัวเองให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของพงศธรณ์ เชื้อชาติ. (2566). ได้ทำการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษากับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษากับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. การสร้างวัฒนธรรมองค์กร ควรให้ผู้บริหารยุคใหม่สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและเหมาะสมกับสังคมปัจจุบันเพราะเป็นการสร้างความรู้สึกด้านบวกและก่อให้เกิดการพัฒนาในทุกภาคส่วนขององค์กรต่อไปในอนาคต

2. การกำหนดกลยุทธ์ ควรให้ผู้บริหารมีการกำหนดขอบเขตที่แน่ชัดของการกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ของโรงเรียนเพื่อที่จะได้นำไปสู่จุดมุ่งหมายที่ได้ตั้งเป้าหมายและถึงความสำเร็จที่ได้ตั้งไว้

3. ด้านความสำเร็จของงาน ควรให้ผู้บริหารมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน เช่น กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เสร็จตามวัน เวลา ที่กำหนด และได้ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

4. ด้านการยอมรับนับถือ ผู้บริหารควรจัดให้มีวัฒนธรรมการยกย่องชมเชยคณาครูที่ปฏิบัติงานดี เช่น การจัดกิจกรรมมอบรางวัลพิเศษให้กับคณาครูที่ปฏิบัติงานดี

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรที่จะมีการฝึกอบรมผู้บริหารสถานศึกษา ด้านผู้นำเชิงกลยุทธ์
2. ควรได้มีการกำหนดแผนการดำเนินงานโดยกำหนดการดำเนินงานเป็นช่วงระยะเวลา เพื่อให้โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ฉะเชิงเทราได้มีการเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเรื่องคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษา
2. ควรศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อแรงจูงใจของครูในสถานศึกษา
3. ควรศึกษาเรื่องภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ

เอกสารอ้างอิง

- กุลชลี จงเจริญ. (2562). แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารศึกษาศาสตร์ มศว*, 12(1), 189 –210.
- กัณฑ์กณัฐ สุวรรณรัชภูมิ. (2562). ภาวะผู้นำกลยุทธ์: รูปแบบของผู้นำยุคใหม่. *วารสารบริหารการศึกษา มศว*, 10(18), 1–12.
- ซาฟีนะ แอห์ลิ่ง. (2561). ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี(ค้นคว้าอิสระปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
- ณัฐกร มั่นจิตต์และ กตัญญู หิรัญญสมบุญ. (2563). แรงจูงใจของแรงงานไทยที่ต้องการไปทำงานในสาธารณรัฐเกาหลีอย่างถูกกฎหมาย, *วารสารการบริหารและการจัดการ*, 10 (2), 14–27.
- เนตรทราย โประวะ. (2567). ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1, *วารสารวิชาการ การจัดการภาครัฐและเอกชน*, 6(1), 219–232.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น

พงศธรณ์ เชื้อชาติ. (2566). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงพฤติกรรมของผู้บริหาร

สถานศึกษากับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1, วารสารวิชาการการจัดการภาครัฐและเอกชน, 15 (3), 147 –
161.

มนัสนันท์ มีทรัพย์ทอง. (2563). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดวิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก.

(วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

วริษา ฮวดศรี (2564). ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร สถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูใน
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6, วารสารสิรินธรปริทรรศน์
จังหวัดฉะเชิงเทรา 22(1) : 103–117.

ศูนย์วิจัยและพัฒนาต้านตึกและเยาวชน. (2562). สถิติปฏิรูปการศึกษา. สืบค้นจาก
<https://www.cydcenter.com/hot-issue>. เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2568.

Daft, R. L. (2005). *Management*. New York: Thomson.

Herzberg, F. (1959). *The Motivation to Work*. John Wiley & Sons, New York.

คุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี
Quality of Life of the People in Wang Manao Subdistrict Pak Tho District
Ratchaburi Province

สามารถ กิมก่ง¹ และ รัชยา ภัคดีจิตต์²

Samart kimkong¹ and Rachaya Pakdeejit²

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ^{1,2}

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Master of Public Administration Program, College of Innovation Management^{1,2}

Rajamangala University of Technology Rattanakosin

E-mail: Samart.kim@rmutr.ac.th

Retrieved Mar 2, 2025; Revised April 05, 2025; Accepted April 19, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ (1) เพื่อประเมินระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี (2) เพื่อระบุปัญหาคุณภาพชีวิตของประชาชน (3) เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี โดยการวิจัยเชิงผสานวิธี การวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ จำนวน 400 คนเก็บข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถาม และการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 15 ราย และการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลด้วย สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย (1) ระดับคุณภาพชีวิตโดยรวมของประชาชน พบว่า ด้านสุขภาพร่างกาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.22 ด้านจิตใจมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.43 ด้านความสัมพันธ์ทางสังคมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.18 และด้านสิ่งแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.41 (2) ปัญหาคุณภาพชีวิตของประชาชน ได้แก่ ปัญหาด้าน ด้านสุขภาพร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม และด้านสภาพแวดล้อม และ (3) แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ประกอบด้วย (ก) การให้ความรู้เรื่องภาวะสุขภาพ การดูแลตัวเองทั้งด้านร่างกายและจิตใจ (ข) การดูแลสุขภาพคนกลุ่มเปราะบาง เช่นผู้สูงอายุ เด็กปฐมวัย และเด็กวัยเรียน (ค) การจัดให้มีการรวมกลุ่มประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนสมาชิกในกิจกรรมต่างๆร่วมกัน (ง) การกำหนดเป็นนโยบายในการเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมทรัพยากรธรรมชาติที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดีของประชาชน

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิต ของประชาชน ในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี

Abstract

This research aimed to (1) evaluated the level of quality of life of people in Wang Manao Subdistrict Pak Tho District Ratchaburi Province. (2) identify the problem of quality of life of people. (3) propose the approach to develop quality of life of people in Wang Manao Subdistrict Pak Tho District Ratchaburi Province .This was mixed method approach; quantitative research 400 were sample. Questionnaires were data collection tools and in-depth interview 15 key informants and focus group technique involving local people. Analytical statistics were percent standard deviation mean and content analysis he results showed that the 1) the level of quality of life of people in Wang Manao Subdistrict Pak Tho District Ratchaburi Province in term of physical health was at 3.22 ; in term of mental health was at 3.43; in term of social relation was at 3.18; in term of environment was at 3.41 . 2) the problem of quality of life of people are physical health, mental health, social relation and environment problem and 3) the approach to develop quality of life of people in Wang Manao Subdistrict Pak Tho District Ratchaburi Province are consist of (1) health literacy ; health physical and mental (2) health care for vulnerable group ; aging ;childhood; school age child (3) gathering of the people for community participation (4) policy formulation for conserving natural resource and environment

Keywords :quality of life , People , Wang Manao Subdistrict Pak Tho District Ratchaburi Province

บทนำ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 13 ได้ให้ ความสำคัญกับนโยบายของภาครัฐในการดำเนินการยกระดับศักยภาพของผู้คนทั้งในระดับชุมชนท้องถิ่นถึงระดับชาติ ระดับชนบทเชื่อมถึงระดับเมือง อันจะนำไปสู่การลดระดับความเหลื่อมล้ำ และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างเท่าเทียม การสนับสนุนการเพิ่มผลิตภาพแรงงานและเสริมสร้างรายได้สูงขึ้น และการสร้างโอกาส ทางเศรษฐกิจและสังคมโดยเฉพาะอย่างยิ่งการสนับสนุนในเรื่องการสร้างอาชีพ รายได้ และให้ความช่วยเหลือ การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เชื่อมโยงการเพิ่มผลิตภาพสำหรับประชากรทุกกลุ่ม อาทิ กลุ่มผู้ด้อยโอกาส สตรี เกษตรกร และผู้สูงอายุ รวมถึงกลุ่มแรงงานนอกระบบ จึงเป็นเรื่องสำคัญในสถานการณ์ปัจจุบัน (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2566) เพื่อลดเหลื่อมล้ำของสังคมไทย ที่มีความแตกต่างระหว่างเมืองและชนบท ระหว่างภูมิภาค ระหว่างกรุงเทพมหานคร หัวเมืองใหญ่และเมืองรอง ทั้งในแง่ภูมิศาสตร์ การคมนาคมเข้าถึงยาก และในแง่สังคมกลุ่มคน และปัจเจกบุคคล

จากกระแสการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) คือการพัฒนาที่คำนึงถึงมิติคุณภาพชีวิตของมนุษย์ เพื่อให้มีความเป็นอยู่ที่ดีทั้งในปัจจุบันและอนาคต และมีมิติการรักษาสภาพทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภายใต้ยุทธศาสตร์ การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยด้วยโมเดลเศรษฐกิจ BCG พ.ศ. 2564-2569 ที่มีวิสัยทัศน์คือ “เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี รักษาและฟื้นฟูทรัพยากรและความหลากหลายทางชีวภาพ ด้วยการใช้ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม” (การขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจด้วยโมเดลเศรษฐกิจ BCG , สืบค้นเมื่อ 20 เมษายน 2566) จากการพัฒนาคุณภาพชีวิตจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก

ตำบลวังมะนาวตั้งอยู่ทางทิศใต้ของอำเภopakทอ ซึ่งเป็นอำเภอหนึ่งของจังหวัดราชบุรี เป็นประตูเชื่อมต่อไปยังภาคใต้ ตำบลวังมะนาว มีระยะทางห่างจากอำเภopakทอประมาณ 3 กิโลเมตร มีเนื้อที่ประมาณ 27 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 16,875 ไร่ ภูมิประเทศ พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่ม ลาดเอียงจากทิศตะวันตกไปทางทิศตะวันออก เหมาะแก่การเกษตรกรรมและเลี้ยงสัตว์ พื้นที่ตำบลวังมะนาวเป็นชุมชนชนบทและมีความเป็นชุมชนกึ่งเมืองในบางพื้นที่ ดังจะเห็นได้จากถนนเพชรเกษม ที่ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4 ตัดผ่านหมู่ที่ 3 และหมู่ที่ 5 , ถนนพระราม 2 (ธนบุรี-ปากทอ) และทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 35 ตัดผ่านหมู่ที่ 1, 2 และ 3 และมาตัดถนนเพชรเกษม ตรงจุดสามแยกวังมะนาว ประชาชนในพื้นที่ตำบลวังมะนาวมีวิถีชีวิตวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นไทย เป็นชาวพุทธ มีศาสนสถานวัดที่เก่าแก่ วัดวังมะนาว วัดวัดสว่างอารมณ์ วัดมณีลอย และ วัดเขาหลวง นอกจากนั้นแล้วยังมีวิถีชีวิตของชาติพันธุ์ไทย-จีน ที่คงอยู่มาช้านาน มีศาลเจ้าอาม่าเขาหลวง ซึ่งเป็นวิถีชีวิตความเป็นอยู่วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นชาติพันธุ์ไทย-จีน การให้การดูแลประชาชนของภาครัฐให้มีชีวิตความเป็นอยู่ สังคมที่เป็นสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดีจึงเป็นสิ่งสำคัญ

จากความสำคัญของแนวคิดในการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี และทิศทางในการพัฒนาประเทศ เพื่อช่วยให้สมาชิกทุกคนในสังคมสังคมกันคืออยู่ดี มีความสุขสมบูรณ์ ประกอบกับผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงเพื่อประเมินระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน วิเคราะห์ปัญหาคุณภาพชีวิตของประชาชน นำไปสู่การเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เป็นไปตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) และแผนยุทธศาสตร์ของชาติ 20 ปีเพื่อการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

- (1) เพื่อประเมินระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภopakทอ จังหวัดราชบุรี
- (2) เพื่อระบุปัญหาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภopakทอ จังหวัดราชบุรี
- (3) เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภopakทอ จังหวัดราชบุรี

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals; SDG)

การพัฒนาที่ยั่งยืนได้รับการยอมรับมากขึ้น แนวคิดของการพัฒนาที่ยั่งยืนที่เผยแพร่ โดย International Union for the Conservation of Nature and Natural Resources (ICUN) ในปี ค.ศ. 1980 กลายเป็นศูนย์กลางในความคิดเกี่ยวกับสถานะแวดล้อม ที่กล่าวถึงสถานะแวดล้อม การเติบโตและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ ซึ่งจากความหมายดังกล่าวนำไปสู่ดัชนีชี้วัดการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Index: SDI) ที่หลากหลายซึ่งหมายถึงความสามารถที่อยู่ได้อย่างยั่งยืน (Sustainability) การปรับปรุงคุณภาพชีวิตของมนุษย์โดยมีชีวิตอยู่ในขีดความสามารถที่ต่อเนื่องในการรองรับระบบนิเวศน์ (WCED, 1987) ความหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนซึ่งเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง ประกอบด้วย 3 มิติ คือ มิติสภาพทรัพยากร เพื่อให้ทรัพยากรคงเหลือไว้ให้คนรุ่นหลังใช้ มิติสถานะแวดล้อมและระบบนิเวศน์ที่สะอาด และสุขอนามัยที่ดี ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต และมิติคุณภาพชีวิต เพื่อให้มีความเป็นอยู่ที่ดี ทั้งในปัจจุบันและอนาคต องค์ประกอบทั้ง 3 มิติ เป็น 5 มิติ คือ 1) มิติการพัฒนามนุษย์ (personal development) 2) มิติสถานะแวดล้อมที่สะอาด (clean environment) 3) มิติสังคมที่มีความสมดุลที่ดี (well-balanced society) 4) มิติการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน (sustainable use of resources) และ 5) มิติโลกที่ยั่งยืน (sustainable world) แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต ตามกรอบขององค์การอนามัยโลก (World Health Organization, 1995) กล่าวว่า คุณภาพชีวิตของแต่ละบุคคลขึ้นอยู่กับบริบททางสังคมวัฒนธรรม และค่านิยมในเวลานั้นๆ มีความสัมพันธ์กับจุดมุ่งหมาย ความคาดหวัง และมาตรฐานที่แต่ละคนกำหนดขึ้น ซึ่งประกอบด้วย 4 มิติ ดังนี้

1. ด้านสุขภาพกาย (Physical Domain) คือ การรับรู้สภาพทางด้านร่างกายของบุคคล ซึ่งมีผลต่อชีวิตประจำวัน การรับรู้สภาพความสมบูรณ์แข็งแรงของร่างกาย ความรู้สึกสุขสบายไม่มีความเจ็บปวด การรับรู้ถึงความสามารถที่จะจัดการกับความเจ็บป่วยทางร่างกายได้ การรับรู้ถึงพลังกำลังในการดำเนินชีวิตประจำวัน การรับรู้ถึงความเป็นอิสระที่ไม่ต้องพึ่งพาผู้อื่น

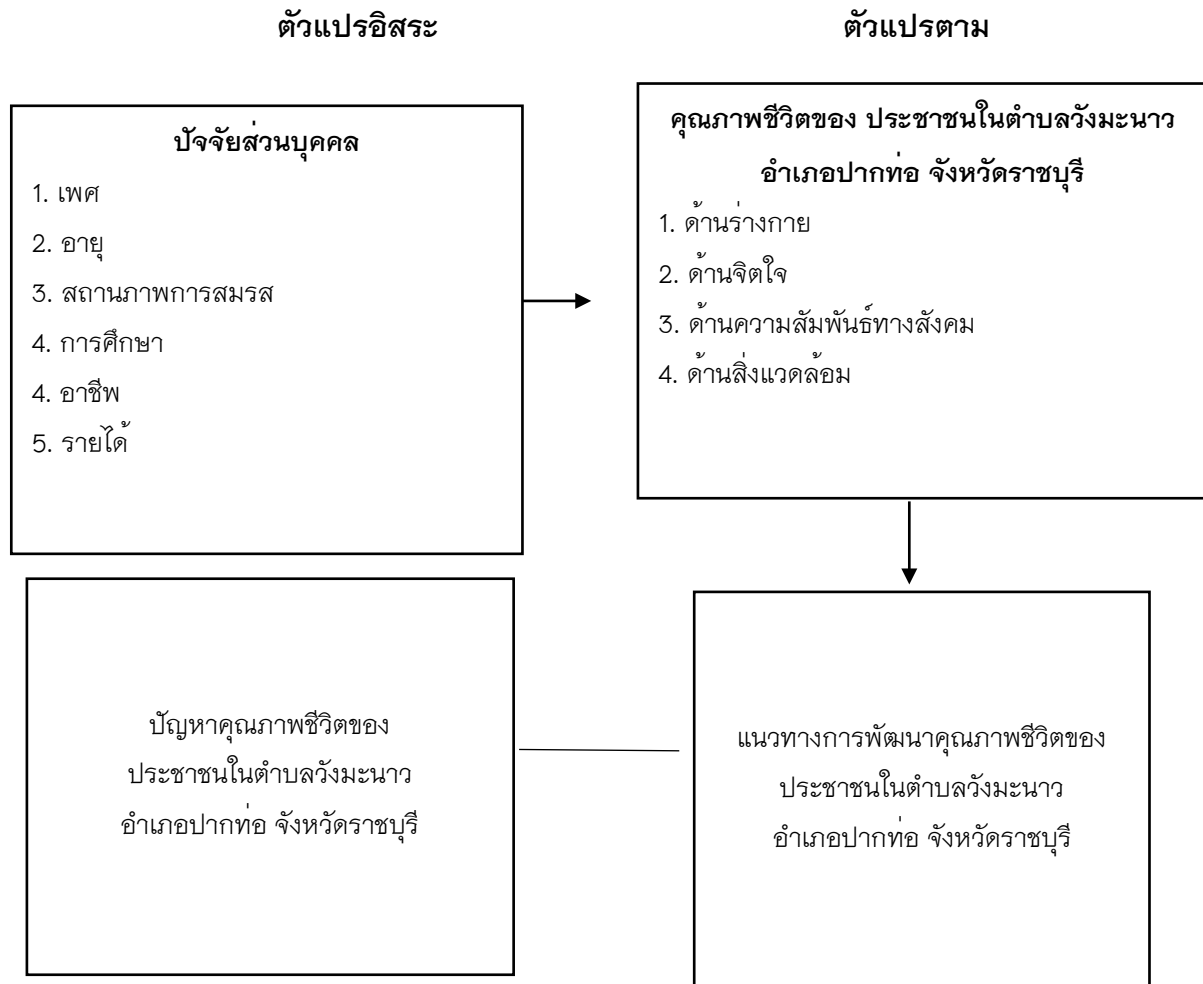
2. ด้านจิตใจ (Psychological Domain) คือ การรับรู้สภาพทางจิตใจของตนเอง เช่น การรับรู้ความรู้สึกทางบวกที่บุคคลมีต่อตนเอง การรับรู้ภาพลักษณ์ของตนเอง การรับรู้ถึง ความรู้สึก ภาคภูมิใจในตนเอง การรับรู้ถึงความมั่นใจในตนเอง การรับรู้ถึงความคิด ความจำ สมาธิ และการตัดสินใจ

3. ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม (Social Relationships) คือ การรับรู้เรื่องความสัมพันธ์ของตนกับบุคคลอื่น การรับรู้ถึงการที่ได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นในสังคม การรับรู้ว่าคุณได้เป็นผู้ให้ความช่วยเหลือบุคคลอื่นในสังคมด้วย รวมทั้งการรับรู้ในเรื่องอารมณ์ทางเพศ หรือการมีเพศสัมพันธ์

4. ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) คือ การรับรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินชีวิตการรับรู้ว่าคุณมีชีวิตอยู่อย่างอิสระ มีความปลอดภัยและมั่นคงในชีวิต อยู่ในสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่ดีปราศจากมลพิษต่างๆ การคมนาคมสะดวก สถานบริการทางสุขภาพและสังคมสงเคราะห์ ข่าวสาร

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ได้มีการรอบในการศึกษาตามแนวคิดคุณภาพชีวิตของประชาชน ตามแนวคิดขององค์การอนามัยโลก (WHOQOL-BREF-Thai) ดังนี้



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยเชิงครั้งนี้เป็นการวิจัยผสานวิธี การวิจัยเชิงปริมาณด้วยวิธีการสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี เดือนกรกฎาคม 2567 ถึง เดือนสิงหาคม 2567 จำนวน 4,902คน กลุ่มตัวอย่างที่ จำนวน 400 คนเก็บข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถาม และการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 15 ราย และการสนทนากลุ่มประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี การวิจัยนี้เชิงคุณภาพ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการสัมภาษณ์เชิงลึกในครั้งนี้ ประกอบด้วย 3 กลุ่ม คือ

1) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ตำบลวังมะนาว ได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะนาว 2) ผู้บริหารฝ่ายปกครองในตำบลวังมะนาว (กำนัน 1 ท่านผู้ใหญ่บ้าน 6 ท่าน)

2) บุคลากรหน่วยงานภาครัฐที่ดูแลด้านสาธารณสุข คุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 1 ท่าน

3) ผู้นำชุมชน /หรือปราชญ์ชาวบ้าน หมู่บ้านละ 1 ท่าน (7 หมู่บ้าน รวม 7 ท่าน)
กลุ่มเป้าหมายในการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

กลุ่มเป้าหมายในการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยใช้วิธีการกำหนดเลือกกลุ่มเป้าหมายในการสนทนากลุ่มด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง โดยเลือกจากตัวแทนประชาชนของ 7 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่บ้าน ต้นกระโดน ห้วยโรง วังมะนาว ไร่กองสี เขาหลวง ห้วยน้อย ถ้ำหอบ ของตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี โดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการสนทนากลุ่ม (Moderator)

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

จากผลการศึกษาวิจัยคุณภาพชีวิตของคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ผลการศึกษามีสรุปได้ดังนี้

1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

1. ผลการศึกษามีพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 299 คน คิดเป็นร้อยละ 74.80 อายุอยู่ในช่วง 60 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 63.30 ระดับประถมศึกษา จำนวน 286 คน คิดเป็นร้อยละ 71.50 สถานภาพสมรส สมรส 222 คน คิดเป็นร้อยละ 55.50 อาชีพเกษตรกร จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 45.80

2. ระดับคุณภาพชีวิตโดยรวมของประชาชน พบว่า ด้านสุขภาพร่างกาย มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.22 ด้านจิตใจมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.43 ด้านความสัมพันธ์ทางสังคมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.18 และด้านสิ่งแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ เท่ากับ 3.41

3. ปัญหาคุณภาพชีวิตของประชาชน ได้แก่ ปัญหาด้าน ด้านสุขภาพร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม และด้านสภาพแวดล้อม

4. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของของคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี จากการศึกษามีทั้งเชิงปริมาณ และการศึกษาเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และการสนทนากลุ่ม กลุ่มเป้าหมายที่เป็นประชาชนในเขตพื้นที่ ตำบลวังมะนาว โดยให้เสนอแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิต ตามแนวคิดคุณภาพชีวิตของ WHO ดังนี้

1. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ด้านร่างกาย ประกอบด้วย

1.1.การให้ความรู้เรื่องภาวะสุขภาพ การดูแลตัวเอง

1.2. การส่งเสริมสุขภาพเช่นส่งเสริมการออกกำลังกาย เพื่อให้เขามีสุขภาพดีตลอดไป การแนะนำให้เข้ารับการตรวจสุขภาพในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวังมะนาว หรือสถานที่ใกล้เคียง

1.3.การดูแลสุขภาพคนกลุ่มเปราะบาง เช่นผู้สูงอายุ เด็กปฐมวัย และเด็กวัยเรียน ซึ่งในเขตพื้นที่ตำบลวังมะนาวจะมีความร่วมมืออย่างเป็นทางการระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และฝ่ายปกครอง

1.4 .แนวทางในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านร่างกายอย่างต่อเนื่อง เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน การทำประชาคมในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

2.แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ด้านจิตใจ ประกอบด้วยแนวทาง

2.1.การจัดให้มีการดูแลจิตใจด้วยการประเมินความเครียด ประเมินภาวะซึมเศร้าให้กับกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้ป่วยติดเตียงที่มีความเสี่ยงต้องได้รับการส่งต่อเพื่อการดูแลบำบัด และฟื้นฟูจิตใจ มีช่องทางการเข้าถึงบริการให้คำปรึกษาและการดูแลจากหน่วยงานส่งเสริมสุขภาพ

2.2 การจัดให้มีการดูแลจิตใจ การให้คำปรึกษา เพื่อลดความเครียด ความวิตกกังวล โดยแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนด้านจิตใจนั้น สิ่งที่ประชาชนกลุ่มเปราะบางที่เป็นผู้สูงอายุ หรือผู้ป่วยติดเตียง หรือผู้สูงอายุที่อยู่โดยลำพัง นั้นมีความเครียด ความวิตกกังวล หน่วยงานภาครัฐ เจ้าหน้าที่ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของ อบต.วังมะนาว ควรเข้าไปดูแลช่วยเหลือ จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ การจัดกิจกรรมคลายเครียด และฝึกทักษะการจัดการความเครียดด้วยตนเอง

2.3 .การพัฒนาด้านจิตใจของกลุ่มเปราะบางโดยเฉพาะผู้สูงอายุ เกษตรกรสูงวัย ผู้มีรายได้น้อย เช่นอาชีพรับจ้าง การฝึกฝนอาชีพ อาจทำร่วมกับกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของสำนักงานเกษตรอำเภอ และผู้นำชุมชน

3.แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ประกอบด้วยแนวทาง ดังนี้

3.1 การจัดให้มีการรวมกลุ่มประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนสมาชิกในกิจกรรมต่างๆร่วมกัน เช่นจัดตั้งเป็นชมรมผู้สูงอายุ การดูแลกลุ่มเปราะบาง หรือการดูแลผู้สูงอายุในครอบครัว การจัดให้มีโรงเรียนผู้สูงอายุของ อบต. วังมะนาว

3.2 การจัดประชุมกลุ่มของประชาชนในชุมชน เช่นอาจมีการตั้งชมรมเกษตรกรสูงวัย กลุ่มฝึกฝนอาชีพร่วมกับกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อให้ประชาชนมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน การจัดกิจกรรมการสร้างภูมิคุ้มกันในครอบครัว ส่งเสริมให้ประชาชน หรือเกษตรกรในพื้นที่ได้รับสิทธิทางสังคม เช่น สิทธิการรักษาพยาบาล

3.3 การจัดกิจกรรมให้ประชาชนได้ทำร่วมกันบ่อยๆ รวมถึงทำกิจกรรมสร้างภูมิคุ้มกันในครอบครัว หากครอบครัวดีแล้ว เชื่อว่าการมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนบ้าน กลุ่มในชุมชน

4.แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย

4.1 กำหนดเป็นนโยบายในการเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมทรัพยากรธรรมชาติที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี นำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้แก่ การดูแลความสะอาด การกำจัดขยะมูลฝอย การระบบสาธารณสุขที่เหมาะสม การมีถนน การคมนาคมที่สะอาด เป็นระเบียบและปลอดภัย

4.2 กำหนดแผนการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่ชัดเจน การวางแผนการใช้ทรัพยากรธรรมชาติตามศักยภาพของทรัพยากรนั้น ๆ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีการปฏิบัติตามนโยบายการควบคุมมลภาวะของสิ่งแวดล้อมในชุมชน การกำจัดขยะ รวมทั้งความร่วมมือจากประชาชนใน

4.3 การจัดให้มีหรือประสานพื้นที่ตำบลวังมะนาว การให้บริการสาธารณะได้รับการบริการที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต การมีห้องน้ำที่เหมาะสมได้ใช้สะดวก การจัดโครงการรณรงค์ให้ประชาชนเกิดการตระหนักถึงความสำคัญในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การอภิปรายผล การประเมินระดับคุณภาพชีวิตของของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ตามแนวคิดของ WHO ที่วัดระดับคุณภาพชีวิต 4 ด้านได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสัมพันธภาพทางสังคม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านสุขภาพร่างกาย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.22 มี ด้านจิตใจมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.43 ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.18 ด้านสิ่งแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.41 ซึ่งผลการศึกษาครั้งนี้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการศึกษาของ (อนรรฆ อีสเฮาะ,2562) ได้ศึกษาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสะกอม อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่าคุณภาพชีวิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.00 รองลงมาคือ คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม และคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย ตามลำดับ

จากผลการศึกษาวิจัยสามารถกำหนดเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ดังนี้

1.แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ด้านร่างกาย

1.1 การให้ความรู้เรื่องภาวะสุขภาพ การดูแลตัวเอง การตรวจสุขภาพประจำปี การตรวจคัดกรองโรคเรื้อรัง ได้แก่ เบาหวาน ความดันโลหิตสูง และตรวจเลือดหาระดับสารพิษในเลือด หากพบความเสี่ยงหรือพบโรคต้องเข้ากระบวนการรักษา

1.2 การจัดให้มีการส่งเสริมสุขภาพเช่นส่งเสริมการออกกำลังกาย ในรายที่ไม่ป่วยต้องได้รับการส่งเสริมสุขภาพเพื่อให้เขามีสุขภาพดีตลอดไป

1.3 การดูแลสุขภาพของคนกลุ่มเปราะบาง เช่นผู้สูงอายุ เด็กปฐมวัย และเด็กวัยเรียน ซึ่งในเขตพื้นที่ตำบลวังมะนาวจะมีความร่วมมืออย่างเป็นทางการระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และฝ่ายปกครอง รวมทั้งโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวังมะนาว

1.4 แนวทางในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านร่างกายของประชาชนอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง รวมถึงการเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการนำแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตไปปฏิบัติ การทำประชาคมในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

2. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ด้านจิตใจ ประกอบด้วยแนวทาง

2.1 การจัดให้มีการดูแลสุขภาพจิตด้วยการประเมินความเครียด ประเมินภาวะซึมเศร้าให้กับกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้ป่วยติดเตียงที่มีความเสี่ยงต้องได้รับการส่งต่อเพื่อการดูแลบำบัด และฟื้นฟูจิตใจ มีช่องทางการเข้าถึงบริการ

2.2 การจัดให้มีการดูแลสุขภาพจิต การให้คำปรึกษา เพื่อลดความเครียด ความวิตกกังวล หน่วยงานภาครัฐ เจ้าหน้าที่ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของ อบต. วังมะนาว ควรเข้าไปดูแลช่วยเหลือ จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ จัดช่องทางการติดต่อ หรือโทรศัพท์ฮอตไลน์ให้คำปรึกษา

2.3 .การพัฒนาจิตใจของกลุ่มเปราะบางโดยเฉพาะผู้สูงอายุ เกษตรกรสูงวัย ผู้มีรายได้น้อย เช่นอาชีพรับจ้าง การฝึกฝนอาชีพ อาจทำร่วมกับกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เกษตรอำเภอ และผู้นำชุมชน

3.แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ด้านสิ่งแวดล้อมประกอบด้วย

3.1 กำหนดเป็นนโยบายในการเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมทรัพยากรธรรมชาติที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี นำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี การกำจัดขยะมูลฝอย การระบบสาธารณสุขที่เหมาะสม การมีถนนการคมนาคมที่สะอาด เป็นระเบียบและปลอดภัย

3.2 กำหนดแผนการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่ชัดเจน การวางแผนการใช้ทรัพยากรธรรมชาติตามศักยภาพของทรัพยากรนั้น ๆ เป็นสิ่งที่ควรกระทำเป็นอย่างยิ่ง ก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีการปฏิบัติตามนโยบายการควบคุมมลภาวะของสิ่งแวดล้อมในชุมชน รวมทั้งความร่วมมือจากประชาชน

4.แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ประกอบด้วยแนวทาง ดังนี้

4.1 การจัดให้มีการรวมกลุ่มประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนสมาชิกในกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน เช่นจัดตั้งเป็นชมรมผู้สูงอายุ การดูแลสุขภาพกลุ่มเปราะบาง หรือการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในครอบครัว การจัดให้มีโรงเรียนผู้สูงอายุของ อบต. วังมะนาว

4.2 การจัดประชุมกลุ่มของประชาชนในชุมชน เช่นอาจมีการตั้งชมรมเกษตรกรสูงวัย กลุ่มฝึกฝนอาชีพร่วมกับกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อให้ทุกคนรู้จักกัน มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน

4.3 การจัดกิจกรรมให้ประชาชนได้ทำร่วมกันบ่อยๆ รวมถึงทำกิจกรรมสร้างภูมิคุ้มกันในครอบครัว หากครอบครัวดีแล้ว เชื่อว่าการมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนบ้าน กลุ่มในชุมชน
ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

หน่วยงานภาครัฐทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ ตำบลวังมะนาว ได้แก่ อบต.วังมะนาว และผ่านปกครอง ได้แก่สำนักงานตำบล ควรมีการกำหนดแนวทาง การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ครอบคลุมตามแนวคิดของ WHO ที่วัดระดับคุณภาพชีวิต 4 ด้านได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสัมพันธภาพทางสังคม โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตพื้นที่

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

อบต.วังมะนาว และฝ่ายปกครอง ได้แก่ ตำบล ควรมีการกำหนดแนวทาง การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตพื้นที่ ในการนำแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตไปปฏิบัติ ทางภาครัฐ ได้แก่ อบต.วังมะนาว โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รวมถึงควรมีการการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

บรรณานุกรม

อนรรฆ อีสเฮาะ. (2562). *คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสะกอม อำเภอกะเปอร์ จังหวัดสงขลา*. ปรินญาธิรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

WCED (The World Commission on Environment and Development) (1987). *Our Common Future*. Oxford University Press (“The Brundtland Report”).

The WHOQOL GROUP. (1995). “The World Health Organization Quality of Life Assessment (WHOQOL),” *Social Sciences Medicine*. 41 (10),1403 –1409. WHO. (2002).

**การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร**
**Academic Administration of Educational Administrators
under the Office of Nong Khaem District, Bangkok**

อารยา พูลทอง

Araya Poolthong

หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Master of Education Program in Educational Administration Innovation,
College of Innovation Management, Rajamangala University of Technology

Rattanakosin

E-mail: araya02012539@gmail.com

Retrieved April 3, 2025; Revised April 19, 2025; Accepted April 21, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อวิเคราะห์ระดับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา และ (2) เปรียบเทียบการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดของโรงเรียนการวิจัยนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 226 คน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .972 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัย พบว่า (1) การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขมกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) การเปรียบเทียบการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดของโรงเรียนโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตหนองแขมกรุงเทพมหานคร

Abstract

This research aims to: (1) analyze the level of academic administration of educational administrators, and (2) compare the academic administration of educational administrators under the Office of Nong Khaem District, Bangkok, classified by gender, education level, work experience, and school size. This research is a survey research. The sample group consisted of 226 people, including educational administrators and teachers from educational institutions under the Office of Nong Khaem District, Bangkok. Data were collected using a questionnaire with a reliability coefficient of .972. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way ANOVA. The results of the research showed that: (1) the academic administration of educational administrators under the Office of Nong Khaem District, Bangkok, was overall at a high level, and (2) there was no significant difference in the academic administration of educational administrators under the Office of Nong Khaem District, Bangkok, when classified by gender, education level, work experience, and school size, both overall and in each aspect.

Keywords: Academic administration, educational administrators, the office of Nong Khaem district, Bangkok

บทนำ

การบริหารสถานศึกษาเป็นสิ่งที่ผู้บริหารจะต้องมีวิธีการ แบบแผนและขั้นตอน ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานไว้อย่างเป็นระบบเพื่อเป็นการขับเคลื่อนสถานศึกษาไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการซึ่งแน่นอนว่าผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง ซึ่งโรงเรียนเป็นองค์กรหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในการบริหารโรงเรียนเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ และเป็นตัวบ่งชี้ว่าการจัดการศึกษาหรือการบริหารโรงเรียนจะประสบความสำเร็จ คือผู้บริหารโรงเรียนต้องใช้ความรู้ความสามารถวิสัยทัศน์ และประสบการณ์การเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมสนับสนุนครูให้ได้พัฒนาและทันต่อการเปลี่ยนแปลงให้เกิดผลตามเป้าหมายที่วางไว้โดยจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 มาตรา 10การบริหารงานในด้านวิชาการจะประสบความสำเร็จนั้น ขึ้นอยู่กับผู้บริหารของโรงเรียนและครูที่เข้าใจวิชาของตนได้ดีเพียงใดเป็นสิ่งสำคัญสำหรับโรงเรียนที่จะดำเนินไปได้ด้วยดี เป็นหน้าที่ของคนที่ทำงานในโรงเรียนที่จะต้องเตรียมพร้อมและทำงานร่วมกันเพื่อให้โรงเรียนบรรลุเป้าหมาย ซึ่งคุณภาพของโรงเรียนสามารถดูได้จากผลการเรียนของผู้เรียนเนื่องจากการงานวิชาการเกี่ยวข้องกับหลักสูตรการจัดโปรแกรมการศึกษาและการจัดการเรียนการสอน ซึ่งบ่งบอกถึงมาตรฐานและคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องบ่งชี้ความเจริญก้าวหน้าของแต่ละสถานศึกษา ซึ่งเป็นปัญหา

ใหญ่สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทุกฝ่ายทุกระดับต้องร่วมมือกันดำเนินการและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพราะฉะนั้น การวางแผนงานของผู้บริหารสถานศึกษาและฝ่ายบริหารงานวิชาการต้องเป็นระบบและต้องปฏิบัติอย่างจริงจัง ปัญหาดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความสำคัญและความสามารถในการบริหารวิชาการในสถานศึกษา ซึ่งมีปัญหาต้องพัฒนา ปรับปรุง และหาแนวทางในการพัฒนาเพื่อให้ได้บริหารงานวิชาการของโรงเรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยในการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้น สำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้

การกำกับดูแลของสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร กระทรวงมหาดไทย มีสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขต

หนองแขม กรุงเทพมหานคร จำนวน 6 แห่ง ในสภาพปัจจุบันพบว่า การบริหารงานวิชาการยังมีปัญหาที่จำเป็นต้องได้รับการพัฒนา ทั้งนี้ อาจพิจารณาได้จากผลสัมฤทธิ์การทดสอบทางการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับชาติ (O-NET) ปี 2561 ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับ ดูแลของสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานครพบว่า ผลสัมฤทธิ์ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศ (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (สทศ.), 2558) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานวิชาการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา อาจมีปัจจัยบางประการที่ส่งผลให้การบริหารสถานศึกษาในบางด้านมีผลสัมฤทธิ์ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ซึ่งเป็นปัญหาเร่งด่วนที่จะต้องได้รับการแก้ไข ซึ่งผู้บริหารต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการคิด กระบวนการทำงาน รวมถึงกระบวนการจัดการศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนาตนให้เป็นผู้บริหารงานวิชาการมืออาชีพ และแน่นอนว่าการจัดการศึกษาโดยเฉพาะการศึกษาขั้นพื้นฐานนั้นมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งเพราะเป็นสิ่งที่วางรากฐานให้เด็กและเยาวชนเติบโตไปเป็นกำลังที่ดีของประเทศชาติ

จากสภาพของปัญหาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะบุคลากรในสถานศึกษาจึงได้ทบทวนวรรณกรรม พบว่า ยังไม่มีใครทำวิจัยในประเด็นนี้มาก่อน จึงสนใจที่จะทำวิจัยเรื่อง “การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร” เพื่อนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพ ทำให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด และพัฒนาสามารถสู่ความเป็นผู้บริหารงานวิชาการมืออาชีพของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานครต่อไป

วัตถุประสงค์

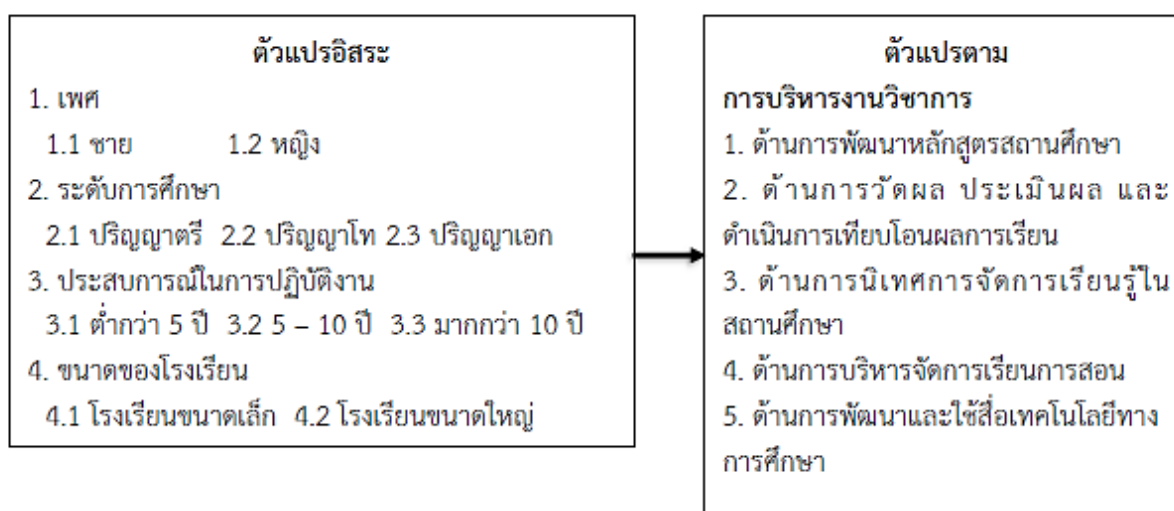
(1) เพื่อวิเคราะห์ระดับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร

(2) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดของโรงเรียน

การทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดจากกระทรวงศึกษาธิการ (2552 , น. 29 – 30) ที่กำหนดขอบข่ายภารกิจงาน และแนวทางปฏิบัติด้านวิชาการไว้หลายด้าน ซึ่งผู้วิจัยได้สังเคราะห์ขอบเขตเนื้อหาที่สำคัญและนำไปกำหนดกรอบวิจัยซึ่งมีทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ด้านการนิเทศการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการเรียนการสอน และด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา

กรอบแนวคิด



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)

ระเบียบวิธีการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2566 จำนวน 6 สถานศึกษา แยกเป็นผู้บริหาร สถานศึกษาจำนวน 25 คน ครูจำนวน 421 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 446 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2566 จำนวน 6 สถานศึกษา แยกเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 25 คน ครูจำนวน 201 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 226 คน ได้มาจากการเทียบการเปิดตารางเครจซี่มอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970, pp. 607–610) ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) สุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling) และสุ่มอย่างง่าย (Simple sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อคำถามครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยสร้างข้อคำถามภายใต้กรอบแนวคิด ทฤษฎี และครอบคลุม

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัยโดยมีรายละเอียดตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) ศึกษาเอกสาร แนวคิด หลักการ และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา
- 2) วิธีการสร้างเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถาม เป็นมาตราส่วนประมาณค่าและแบบตรวจสอบรายการ
- 3) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวลกำหนดขอบเขต เพื่อดำเนินการสร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเนื้อหาและตรงตามกรอบแนวคิดของการวิจัย
- 4) นำเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามดำเนินการสร้างเสร็จแล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะ สำหรับการแก้ไขปรับปรุงเนื้อหาภาษาที่ใช้ให้ถูกต้องสมบูรณ์
- 5) นำเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามผ่านการแก้ไขปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว มานำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) พร้อมนำผลมาปรับปรุงแก้ไขให้ตรงตามข้อเสนอแนะ โดยใช้เกณฑ์พิจารณาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับนิยามศัพท์ที่มีค่ามากกว่า 0.5 ขึ้นไป โดยคัดเลือกข้อที่มีค่าของ IOC ตั้งแต่ 0.8 – 1.00
- 6) นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรผู้ให้ข้อมูลในสถานศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง โดยเป็นผู้ให้ข้อมูล จำนวน 30 คน ดำเนินการเก็บด้วยตนเอง และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาโดยวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.972 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้มีขั้นตอนดำเนินการ ดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 226 ฉบับ เมื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา ใช้ได้ 226 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 แล้วนำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์และนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นตารางประกอบคำบรรยาย ในการวิเคราะห์ข้อมูลให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและข้อคำถามในการวิจัย มีสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) นำข้อมูลจากข้อคำถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้การแจกแจงค่าความถี่และหาค่าร้อยละและนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบ ความเรียง

2) นำข้อมูลจากข้อคำถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วน ประมาณค่านำมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์น้ำหนัก 5 ระดับ แล้วบันทึกข้อมูล เพื่อวิเคราะห์ทางสถิติโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อทราบว่าการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตหนองแขมกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับใด แล้วนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มาแปลความหมายรายข้อ ราย ด้านและความหมายในภาพรวมการแปลผลค่าเฉลี่ยตามหลักเกณฑ์ของช่วงระดับคะแนน (บุญชม ศรี สะอาด, 2556)

3) นำข้อมูลจากข้อคำถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร มาวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการบริหารงานวิชาการของ ผู้บริหารสถานศึกษา โดยจำแนกตาม เพศ เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาด ของสถานศึกษา วิเคราะห์โดยค่าสถิติ t-test และ One-Way ANOVA

ผลการศึกษา

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 100 สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 226 คน ส่วนใหญ่ เป็นเพศ หญิง จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 67.29 และเพศชาย จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 32.74 ผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีมากที่สุด จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 75.66 ปริญญาโท จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 23.46 ปริญญาเอก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.88 ด้านประสบการณ์ใน การปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี มีมากที่สุด จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 51.33 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 31.85 และน้อยที่สุดคือ

ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 16.82 ส่วนด้านขนาดของโรงเรียนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 76.11 โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 23.89

ตอนที่ 2 การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปต่ำสุด คือ การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน การบริหารจัดการเรียนการสอน การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา และการนิเทศการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลเปรียบเทียบการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและขนาดของโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้ การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร” ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งผลของการวิจัยนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร พบว่า การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปต่ำสุด คือ การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน การบริหารจัดการเรียนการสอน การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา และการนิเทศการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา ตามลำดับด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา อยู่ในระดับสูงที่สุดกว่าทุกด้าน เมื่อพิจารณาสวนเปียงเบน

มาตรฐาน พบว่ามีการกระจายของข้อมูลน้อย แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาดำเนินการไปตามแผนงานของสถานศึกษาที่ตั้งไว้ ดังนั้น การบริหารงานวิชาการจึงเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา ทั้งนี้ ผู้บริหารจะต้องมีความตระหนักในการมีส่วนร่วมเพื่อให้การส่งเสริมสนับสนุนร่วมคิดร่วมทำในการทำงานเป็นทีม ต้องได้รับการเตรียมความพร้อมมองเห็นคุณค่ามีความรู้ความเข้าใจตลอดถึงการติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ (อิสฮาม อาเก็ม, 2557) การบริหารงานในด้านวิชาการจะประสบความสำเร็จนั้น ขึ้นอยู่กับผู้บริหาร

ของสถานศึกษาและครูที่เข้าใจวิชาของตนได้ดีเพียงใดเป็นสิ่งสำคัญสำหรับโรงเรียนที่จะดำเนินไปได้ด้วยดีหรือไม่ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งเรือง ไตรรงค์ (2562, น. 92 – 95) ที่ได้ศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตลาดพร้าว ผลการวิจัย พบว่า การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการนิเทศการศึกษา ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน และด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของนักเรียน การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นหน้าที่ของคนที่ทำงานในโรงเรียนที่จะต้องเตรียมพร้อมและทำงานร่วมกันเพื่อให้โรงเรียนบรรลุเป้าหมายซึ่งคุณภาพของโรงเรียนสามารถดูได้จากผลการเรียนของผู้เรียน

2. ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 การเปรียบเทียบการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดของโรงเรียน อภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีเพศต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานการบริหารงานวิชาการไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฏฐ์ชญาณันท์ ชราชาติ (2565) ที่ได้ศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนสหวิทยาเขตเมืองชล 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็น ต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ผู้มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีมากกว่าระดับการศึกษาปริญญาโท และปริญญาเอกก็ตาม แต่เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาในแต่ละสถานศึกษา ต่างก็ให้ครูผู้สอนทุกคนได้รับความรู้ความเข้าใจการบริหารงานวิชาการไปในทิศทางเดียวกันโดยผ่านการอบรม ซึ่งแจ้งแนวทางและรายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการให้ครูผู้สอนอยู่เสมอซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ นริศรา ประศาสตร์ศิลป์ และอดุลย์ วงศ์วีคุณ (2565,น. 132) ที่ได้ศึกษาเรื่องการเปรียบเทียบการจัดการความรู้ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัยเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบการจัดการความรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลวิจัยของ รุ่งเรือง ไตรรงค์ (2562) ที่ได้ศึกษาการบริหารงาน

วิชาการของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตลาดพร้าว พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาได้ดำเนินงานตามจุดเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตหนองแขม ด้านการบริหารจัดการที่ไปในทิศทางเดียวกัน และมีการประสานเครือข่ายพัฒนาร่วมกัน ทำให้ครูผู้ปฏิบัติงานได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ณัฏฐชฎานันท์ ชราชาติ(2565) ที่ได้ศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนสหวิทยาเขตเมืองชล 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.4 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่อยู่โรงเรียนขนาดต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิมลรัตน์ ตุงซี และปทุมพร เปียถนอม (2565) ที่ได้ศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสหวิทยาเขตที่ 2 จังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 12 พบว่า ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสหวิทยาเขตที่ 2 จังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 12 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษายึดหลักการในการบริหารงานวิชาการ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานการศึกษา จึงทำให้ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ในการศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปต่ำสุด คือ การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การวัดผล ประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน การบริหารจัดการเรียนการสอน การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา และการนิเทศการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา ตามลำดับ ผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่า ผู้บริหารควรพัฒนาในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา ควรมีแบบแผนการนิเทศการจัดการเรียนรู้ไว้อย่างชัดเจนและเป็น

ระบบให้มากขึ้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ ร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา พร้อมหาแนวทางการแก้ไขปัญหาร่วมกันแบบกัลยาณมิตรพร้อมทั้งนำผลการปฏิบัติไปปรับปรุงแก้ไขต่อไปเพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายของการศึกษา

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดของโรงเรียนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่า เมื่อครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรยึดหลักการในการบริหารงานวิชาการ ได้แก่ หลักการพัฒนาคุณภาพ หลักการมีส่วนร่วม หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล และหลักความเป็นวิชาการ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานการศึกษา และแน่นอนว่างานวิชาการเป็นงานที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่าย ดังนั้น ไม่ว่าผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่มีเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดของโรงเรียนที่ระดับต่างกัน ก็ควรมีส่วนร่วมในการทำงาน และควรมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อพัฒนางานวิชาการให้มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษากาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านอื่น ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา และพัฒนาตนให้เป็นผู้บริหารงานวิชาการมืออาชีพในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานครและพื้นที่อื่น ๆ ต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อศึกษากาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *คู่มือครูการปฏิบัติงานข้าราชการครู*. กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย
- เกศรา ตุ่มคำ. (2562). *การศึกษากาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านแม่ชะปู้อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ ตามกระบวนการ PDCA. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, เชียงใหม่.*
- ณัฐรัชญานันท์ ชราชิด (2565). *การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนสหวิทยาเขตเมืองชล 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, กรุงเทพมหานคร.*

- นริศรา ประศาสตร์ศิลป์ และอดุลย์ วังศรีคุณ. (2565). การเปรียบเทียบการจัดการความรู้ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัยเขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, พิษณุโลก.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545. (19 ธันวาคม 2545).ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 119 ตอนที่ 123 ก. หน้า 3.
- รุ่งเรือง ไตรเรืองรงค์. (2562). การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตลาดพร้าว. ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, กรุงเทพมหานคร.
- วิมลรัตน์ ตุงษ์ และปทุมพร เปี้ยณอม (2565). การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสหวิทยาเขตที่ 2 จังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 12 . วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง , กรุงเทพมหานคร.
- สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (สทศ.). (2558). ประกาศและรายงานผลสอบ O-NET ปีการศึกษา 2561. เข้าถึงได้จาก: <https://www.niets.or.th>, 23 กรกฎาคม 2566.
- อิสลาม อาเก็ม. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, สงขลา.
- Krejcie, R. V.; & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607 – 610.

**การจัดการคุณภาพการให้บริการด้านยานพาหนะ
ของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์**
**Management of quality in vehicle service provision,
Prachuap Khiri Khan provincial land transportation office**

อิทธิพล จิตรเอื้อ

Ittipon Jit-ue

นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ สำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Transportation Technical Officer (Operational Level),

Prachuap Khiri Khan Provincial Transport Office

Email: ittipon.jit@rmutr.ac.th

Retrieved April 03, 2025; Revised April 15, 2025; Accepted April 21, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ (1) เพื่อประเมินการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (2) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่าง การจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์กับ ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการคุณภาพการให้บริการสาธารณะเป็นอย่างไร (3) เพื่อนำเสนอแนวทางการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ราย ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการด้านยานพาหนะของฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวและการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า (1) ด้านจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชน ด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด (2) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการคุณภาพการให้บริการสาธารณะ พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญ และ (3) ด้านแนวทางการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการคุณภาพการให้บริการสาธารณะ สามารถพยากรณ์คุณภาพการให้บริการประชาชน

ด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ร้อยละ 51.40 ที่เหลือเป็นปัจจัยอื่น ตัวแปรพยากรณ์ประกอบด้วย การวางแผน และการจัดการ

คำสำคัญ: การจัดการ คุณภาพการให้บริการ ด้านยานพาหนะ สำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Abstract

This study has the objectives (1) to evaluate the quality management of public service related to vehicles by Prachuap Khiri Khan provincial land transport office. (2) To explain the relationship between the quality management of public vehicle services by Prachuap Khiri Khan provincial land transport office and the factors that affect the management of public service quality. (3) To present a guideline for managing the quality of public service related to vehicles from Prachuap Khiri Khan provincial land transport office. This research is quantitative in nature, with a sample size of 400 people, consisting of citizens receiving vehicle services from Prachuap Khiri Khan provincial land transport office. Data was collected using a questionnaire. The statistical methods used for data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and Pearson correlation analysis. The research findings revealed that (1) in terms of quality management of public vehicle services at the by Prachuap Khiri Khan provincial land transport office, it was found to be at the highest level; (2) regarding the relationship between quality management of public vehicle services and factors affecting public service quality management, a moderate positive correlation was identified; and (3) concerning the approaches to managing the quality of public vehicle services, it was found that the factors affecting public service quality management could predict the quality of services provided to citizens by the by Prachuap Khiri Khan provincial land transport office at a rate of 51.40%, with the remaining being other factors. The predictive variables included planning and organization.

Keywords: Management of the quality of vehicle service, Prachuap Khiri Khan provincial land transportation office

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 กำหนดให้รัฐมีหน้าที่จัดหรือดำเนินการให้มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานซึ่งมีบัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญฉบับก่อน ๆ แต่ในฉบับปีพุทธศักราช 2560 ได้ดำเนินการแก้ไขให้มีความชัดเจนและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในกรณีที่รัฐให้เอกชนดำเนินการทางธุรกิจ จะมีการควบคุมดูแลมิให้เอกชนมีการเรียกเก็บค่าบริการที่สูงเกินสมควรจนก่อให้เกิดเป็นภาระแก่ประชาชน เพราะจะส่งผลให้เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาชีวิต ความเป็นอยู่ของประชาชน และการพัฒนาประเทศในระยะยาวได้ ดังนั้น ในส่วนนี้จึงได้มีการกำหนดหลักการคุ้มครองการนำทรัพย์สิน

ของรัฐไปหาประโยชน์อันอาจส่งผลให้รัฐเกิดความเสียหายได้ (หมวดที่ 5 หน้าที่ของรัฐ หมวดที่ 16 การปฏิรูปประเทศรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560) สอดคล้องกับทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์ว่าด้วยการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service : NPS) เป็นแนวคิดของนักรัฐประศาสนศาสตร์สายรัฐศาสตร์ ที่ให้ความสำคัญกับเรื่องคุณค่าหรืออุดมการณ์โดยเฉพาะคุณค่าความเป็นประชาธิปไตยมากกว่าเรื่องประสิทธิภาพหรือผลผลิตโดยมีแนวคิดพื้นฐานหรือรากฐานของแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ 4 ประการหลัก คือ 1. ทฤษฎีประชาธิปไตยพลเมือง (Theories of Democratic Citizenship) 2. ตัวแบบชุมชนและประชาสังคม (Models of Community and Civil Society) 3. มนุษย์นิยมองค์การและรัฐประศาสนศาสตร์แนวใหม่ (Organizational Humanism and the New Public Administration) และ 4. รัฐประศาสนศาสตร์หลังสมัยใหม่ (Postmodern Public Administration)

เนื่องจากการบริการสาธารณะแนวใหม่ มีรากฐานจากทฤษฎีเกี่ยวกับประชาธิปไตย และแนวทางอื่น ๆ ในการแสวงหาความรู้ ซึ่งรวมถึงแนวทางแบบประจักษ์นิยม แนวทางการตีความ แนวทางเชิงวิพากษ์วิจารณ์ และแนวทางแบบหลังสมัยใหม่ จึงมองข้าราชการว่าเป็นคนมีเหตุผลในเชิงยุทธศาสตร์ที่ใช้เหตุผลทั้งทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ และองค์การ มองผลประโยชน์สาธารณะ ว่าเป็นผลจากการพูดคุยเกี่ยวกับคุณค่าที่มีร่วมกัน มองประชาชนว่าเป็นพลเมืองซึ่งมีทั้งสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบ นักบริหารหรือข้าราชการมีบทบาทสำหรับใช้ประชาชนเพราะประชาชนคือเจ้าของประเทศตัวจริง ข้าราชการต้องมีบทบาทในการเจรจาไกล่เกลี่ยและเป็นตัวกลางที่จะทำให้เกิดค่านิยมร่วมกันในหมู่พลเมือง ชุมชน และกลุ่มต่าง ๆ กลไกที่จะทำให้การบริการประชาชนมีคุณภาพยิ่งขึ้น

สำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นหน่วยงานส่วนภูมิภาค ในสังกัดกรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม มีหน้าที่ให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการทางทะเบียนและภาษีรถ การตรวจสภาพรถ ด้านใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ กฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบกและกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ งานด้านใบอนุญาตประกอบการขนส่งส่วนบุคคล ใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทาง วางแผนและส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งในเขต พื้นที่รับผิดชอบ กำกับดูแล สถานประกอบการของเอกชนในเขตพื้นที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (สถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.), โรงเรียนสอนขับรถเอกชน) ที่ได้รับอนุญาตจากกรมการขนส่งทางบกให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และตอบสนองต่อภารกิจของกรมการขนส่งทางบก

ด้วยเหตุผลดังกล่าวมาในข้างต้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจในการศึกษาการจัดการคุณภาพการให้บริการด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2. เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่าง การจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการคุณภาพ การให้บริการสาธารณะเป็นอย่างไร

3. เพื่อนำเสนอแนวทางการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สมมติฐานการวิจัย

1. การจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

2. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชน ของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการคุณภาพการให้บริการสาธารณะไม่เป็นเชิงบวก

3. ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการคุณภาพการให้บริการสาธารณะ ไม่สามารถพยากรณ์และนำเสนอการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การจัดการคุณภาพการให้บริการด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ คือ การจัดการตามทฤษฎีของ Louis Allen, 1958 ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การโน้มนำ และภาวะผู้นำ การติดตามประเมินผลและมาตรการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้นของหน่วยงานภาครัฐตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

ตัวแปรตาม คือ การจัดการคุณภาพการให้บริการด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตามทฤษฎีประสิทธิผลของ Gibson and Other, 1982 ประกอบด้วย 1. การผลิต (Production) 2. ประสิทธิภาพ (Efficiency) 3. ความพึงพอใจ (Satisfaction) 4. การปรับเปลี่ยน (Adaptiveness) และ 5. การพัฒนา (Development)

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนผู้มาใช้บริการสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้มาใช้บริการสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 240 คน โดยใช้สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ (Roscoe, 1969)

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

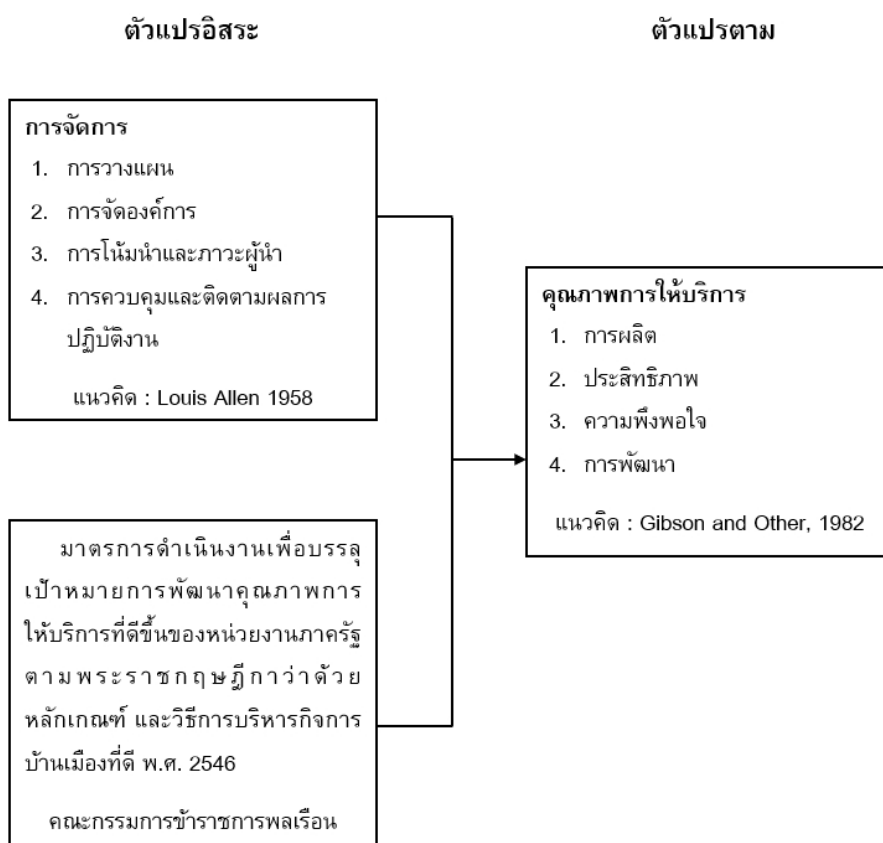
พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษา ศึกษาหน่วยงานภายในสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (ฝ่ายทะเบียนรถ) อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยเรื่อง การจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยทำการทบทวนวรรณกรรมในหัวเรื่องต่อไปนี้ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชน และกรอบความคิดการวิจัย

กรอบแนวคิด

กรอบแนวคิดการวิจัยเรื่อง การจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



รูปที่ 1 กรอบแนวคิด

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 240 คน จากประชาชนผู้รับบริการด้านยานพาหนะของฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที่ การวิเคราะห์ค่าแปรปรวนแบบทางเดียว และค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะประชากร มีรายละเอียด ดังนี้

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นผู้ใช้งานยนต์ที่มีขนาดเล็ก จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 รองลงมา เป็นผู้ใช้งานยนต์ที่มีขนาดใหญ่ จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50 และเป็นผู้ใช้งานยนต์ที่มีขนาดกลาง จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 ตามลำดับ

อายุยานยนต์ ส่วนใหญ่เป็นยานยนต์ที่มีอายุระหว่าง 5 – 10 ปี จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมา เป็นยานยนต์ที่มีอายุระหว่าง 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมา เป็นยานยนต์ที่มีอายุระหว่าง 16 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.00 และยานยนต์ที่มีอายุ 20 ปี ขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 ตามลำดับ

ความเกี่ยวข้องกับยานยนต์ ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นตัวแทน จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 รองลงมา เป็นเจ้าของ จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 และเป็นพนักงาน จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 ตามลำดับ

ประเภทยานยนต์ ส่วนใหญ่เป็นยานยนต์ส่วนบุคคล จำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 72.75 รองลงมา เป็นยานยนต์รับจ้าง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 14.75 รองลงมา เป็นยานยนต์ประเภทนิติบุคคล จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การจัดการคุณภาพการให้บริการด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.45 ด้านที่มากที่สุด ได้แก่ ด้านการผลิตอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมา ด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.45 ด้านการพัฒนา อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.44 และด้านที่น้อยที่สุด ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.44 ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.54 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มากที่สุด ได้แก่ ด้านการวางแผน อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.64 รองลงมา ด้านการควบคุมและติดตามผล อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.58 ด้านภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.52 และด้านที่น้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการจัดองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.40 ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนของผู้รับบริการด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านมาตรการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้นของหน่วยงานภาครัฐตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านมาตรการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้นของหน่วยงานภาครัฐตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ในภาพรวม เท่ากับ 4.48 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ลงไปหาน้อยสุด ตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ข้อ 6 ร่วมกันจัดตั้งศูนย์บริการร่วมกระทรวง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.53 รองลงมา ข้อ 5 จัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ และปิดประกาศให้ประชาชนทราบ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51 และน้อยที่สุด ข้อ 3 มาตรการกระจายอำนาจ การตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.40 ตามลำดับ

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 การจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.45 ด้านที่มากที่สุด ได้แก่ ด้านการผลิต อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมาด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.45 ด้านการพัฒนา อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.44 และด้านที่น้อยที่สุด ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.44 จึงปฏิเสธสมมติฐานศูนย์และยอมรับสมมติฐานแย้งว่า การจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด

สมมติฐานที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการคุณภาพการให้บริการสาธารณะ เป็นเชิงบวก ระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงปฏิเสธสมมติฐานศูนย์และยอมรับสมมติฐานแย้ง

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการคุณภาพการให้บริการสาธารณะ ไม่สามารถพยากรณ์และนำเสนอการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะ ของสำนักงานขนส่ง

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้ Stepwise Linear Regression Analysis พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการคุณภาพการให้บริการสาธารณะ สามารถพยากรณ์คุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ร้อยละ 51.40 ที่เหลือเป็นปัจจัยอื่น ตัวแปรพยากรณ์ประกอบด้วย การวางแผน และการจัดองค์การ

การอภิปรายผล

1. การจัดการคุณภาพการให้บริการด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.45 ด้านที่มากที่สุด ได้แก่ ด้านการผลิต อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมา ด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.45 ด้านการพัฒนา อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.44 และด้านที่น้อยที่สุด ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.44 สอดคล้องกับ พนิษฐ์ นนทโคตร 2021 *ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะกับระดับความเป็นเศรษฐกิจพอเพียง ขององค์กรปกครองท้องถิ่นภาคเหนือวารสารเศรษฐศาสตร์และกลยุทธ์การจัดการ* Journal of Economics and Management Strategy ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2565 ผลการวิจัยสรุปได้ว่าความสัมพันธ์ ระหว่างประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะกับระดับความเป็นเศรษฐกิจพอเพียง ของ อบท. เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะด้านการบริหารจัดการองค์กร (ร้อยละ 99.12) และด้านการทำแผนพัฒนาชุมชน แบบมีส่วนร่วม (ร้อยละ 94.44) ส่งผลให้ อบท. มีระดับความเป็นเศรษฐกิจพอเพียงได้สูงขึ้น และเมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการให้บริการตามระดับความเป็นเศรษฐกิจพอเพียงของ อบท. ในระดับเข้าข่ายระดับเข้าใจและระดับเข้าถึง พบว่า อบท. ที่มีระดับความเป็นเศรษฐกิจพอเพียงระดับเข้าใจและเข้าถึง มีประสิทธิภาพในการให้บริการด้านบริหารจัดการองค์กร ด้านการทำแผนพัฒนาชุมชนแบบมีส่วนร่วม

2. ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.54 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มากที่สุด ได้แก่ ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.64 รองลงมา ด้านการควบคุมและติดตามผล อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.58 ด้านภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.52 และด้านที่น้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการจัดองค์การ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.40 สอดคล้องกับ สัญญา เคณาภูมิ และคณะ 2562 สถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร* จากการศึกษาพบว่า ประชาชนผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลม่วง มีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการโดย ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.574 คิดเป็นร้อยละ 91.48 และผลการประเมินการให้บริการตามเกณฑ์เท่ากับ 9 คะแนน เมื่อแยกการสำรวจการบริการตามภารกิจผู้ให้บริการ ดังนี้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร โดยแยกตามประเด็นความพึงพอใจ 5 ประเด็น ต่อการให้บริการสาธารณะทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

1) ประเด็นด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.584 คิดเป็นร้อยละ 91.68

2) ประเด็นด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.568 คิดเป็นร้อยละ 91.36

3) ประเด็นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.560 คิดเป็นร้อยละ 91.20

4) ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.560 คิดเป็นร้อยละ 91.20

5) ประเด็นด้านคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.598 คิดเป็นร้อยละ 91.94

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประเด็นความพึงพอใจ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังต่อไปนี้

(1) ข้อมูลปัญหาในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ประกอบด้วย ชยะมีจำนวนมากเก็บไม่ทัน ส่งกลิ่นเหม็น, การกำจัดขยะต้นทางอาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น ควันจากการเผาขยะ การทิ้งขยะในที่สาธารณะ, ถนนบางเส้นที่ชำรุด, การบริการเงินผู้สูงอายุจ่ายช้า, ความไม่จริงใจของเจ้าหน้าที่ใน อบต. และน้ำขังระบายไม่ทันในถนน บางเส้น

(2) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วง อำเภอ มหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ประกอบด้วย อบต. ทุ่มเหการจัดกิจกรรมส่งเสริมท่องเที่ยวหรือเพิ่มรายได้อย่างจริงจัง, ปรับปรุงถนนบางเส้นทางให้ดีขึ้น, ประชาชนต้องการบ่อบาดาลเพื่อใช้ในการเกษตร,ปรับปรุงในเรื่องการเก็บขยะ, เพิ่มไฟฟ้าตามท้องถนน, ปรับปรุงน้ำเนื่องจากเป็นตะกอน, การหาเสียงไม่ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ก่อนเลือกตั้ง, การให้บริการแก้ไขเรื่องน้ำขัง น้ำนองเสีย, เพิ่มกล้องวงจรปิดในจุดเปลี่ยวและเสี่ยงอันตราย, เพิ่มราคาสินค้าเกษตร และหาวิธีการนำน้ำจากแหล่งน้ำมาใช้เพื่อการเกษตรช่วยเหลือชาวบ้านในยามภัยแล้ง

3. ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระจวบคีรีขันธ์ ด้านมาตรการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้นของหน่วยงานภาครัฐตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ในภาพรวม เท่ากับ 4.48 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ลงไปหา น้อยสุด ตามเกณฑ์ การประเมิน พบว่า ข้อ 6 ร่วมกันจัดตั้งศูนย์บริการร่วมกระทรวง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.53 รองลงมา ข้อ 5 จัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ และปิดประกาศให้ประชาชนทราบ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51 และน้อยที่สุด ข้อ 3 มาตรการกระจายอำนาจ การตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.40 ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภาวดี ใจพยุงตน 2565 การบริการสาธารณะแนวใหม่:ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงาน

สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 4 ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการ มีความหลากหลาย ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ผู้ให้บริการมีจิตบริการ (Service mind) เน้นการบริการเป็นเลิศ วิธีการให้บริการ ให้ความสำคัญกับประชาชน ผู้มาขอรับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน ช่องทางการให้บริการ มีหลากหลายช่องทางทั้งการติดต่อ ด้วยตนเอง การติดต่อผ่านทางโทรศัพท์, E-mail, Contact Form, E-Service, Line, Facebook และWebsite ทั้งในและนอกเวลาราชการ แต่ยังพบปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญคือ บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยี และปัญหาของผู้มารับบริการไม่มีความรู้และอุปกรณ์ไม่ทันสมัย ทั้งนี้แนวทางแก้ไขปัญหาและพัฒนา คือ องค์กรต้องดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีให้กับบุคลากร และประชาสัมพันธ์แนวทางการให้บริการต่อผู้รับบริการให้มากขึ้น เพื่อให้เกิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1. ควรจัดให้มีการอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ให้แก่บุคลากรเพิ่มมากยิ่งขึ้น 2. ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบริการสาธารณะที่ทันสมัย 3. ควรพัฒนาระบบอุปกรณ์การทำงานให้พอเพียง และมีความทันสมัยขึ้นเทียบเท่าระบบภาคเอกชน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรศึกษาเรื่องการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน ให้สามารถเข้าถึงง่ายดำเนินการได้เองและครอบคลุมทุกกลุ่มผู้รับบริการ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการบริการประชาชน และเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานบางส่วนลง
2. ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะ และการบริการด้านอื่น ๆ ในภารกิจของกรมการขนส่งทางบก
3. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับมิติองค์ประกอบด้านอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชน เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการให้บริการของกรมการขนส่งทางบก มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. คุณภาพชีวิตการทำงานเป็นปัจจัยสำคัญของประสิทธิผลการดำเนินงาน รัฐบาลควรให้ความสำคัญในนโยบายด้านสวัสดิการสังคมทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน หรือชุมชน
2. ภาครัฐต้องมีนโยบายที่ชัดเจนในการทำให้หน่วยงานภาครัฐปลอดจากการแทรกแซงจากฝ่ายการเมือง
3. ภาครัฐต้องมีนโยบายที่ชัดเจนในการทำให้ข้าราชการในหน่วยงานภาครัฐ สามารถดำรงตนในสังคมอย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรี สัมกับความเป็นผู้ให้บริการประชาชน

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเรื่องการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน ให้สามารถเข้าถึงง่ายดำเนินการได้เองและครอบคลุมทุกกลุ่มผู้รับบริการ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการบริการประชาชน และเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานบางส่วนลง
2. ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านยานพาหนะ และการบริการด้านอื่น ๆ ในภารกิจของกรมการขนส่งทางบก
3. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับมิติองค์ประกอบด้านอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพการให้บริการประชาชน เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการให้บริการของกรมการขนส่งทางบกมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- ธีษณารินทร์ เหลืองจิรโชติกาล. (2565). การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลในจังหวัดชุมพร วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ 16(1)
- แผนปฏิบัติการราชการกรมการขนส่งทางบก ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ฉบับทบทวนปี พ.ศ. 2563 : กรมการขนส่งทางบก. <https://web.dlt.go.th/dlt-direction/>
- แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกรมการขนส่งทางบก (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) : กรมการขนส่งทางบก. <https://web.dlt.go.th/dlt-direction/>
- พนินท์ นนทโคตร (2021) ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะกับระดับความเป็นเศรษฐกิจพอเพียง ขององค์กรปกครองท้องถิ่นภาคเหนือวารสารเศรษฐศาสตร์และกลยุทธ์การจัดการ Journal of Economics and Management Strategy ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2565
- มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง (ตุลาคม 2560) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการและความสำเร็จของการพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลบางรัก
- สัญญา เคนาภูมิ และคณะ (2562) สถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร
- อภาวดี ใจพยุงตน (2565) การบริการสาธารณะแนวใหม่: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 4

ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก
THE INNOVATIVE LEADERSHIP OF SCHOOL ADMINISTRATORS
IN NAKHON NAYOK PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE

อชิรญา พันธุ์วัฒนะ¹, รัตนา กาญจนพันธุ์²

Achiraya Phanwatthana¹, Ratana Kanjanaphan²

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง^{1,2}

Master's degree student in Educational Administration, Ramkhamhaeng University^{1,2}

E-mail: ¹Achirayayaya9@gmail.com; ²arjanratana@gmail.com

Retrieved March 21, 2025; Revised April 12, 2025; Accepted April 22, 2025

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครู เกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครู ที่มีต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก จำแนกตามระดับการศึกษา วิทยฐานะ และประสบการณ์การทำงาน พื้นที่วิจัย คือจังหวัดนครนายก กลุ่มตัวอย่างคือ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก ปีการศึกษา 2567 จำนวน จำนวน 278 คน ใช้วิธีคัดเลือกแบบโดยการเปิดตารางสำเร็จรูปของ (Cohen, Manion, and Morrison) ที่ค่าความเชื่อมั่น 95% โดยใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Sampling) และการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.960 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า 1.ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2. ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม

แตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3.ครูที่มีวิทยฐานะต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคิดสร้างสรรค์ และด้านการสร้างบรรยากาศองค์กร นวัตกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ (4) ครูที่ประสบการณ์การทำงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคิดสร้างสรรค์แตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำ ; นวัตกรรม ; ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม

Abstract

This study aims to (1) examine teachers' opinions on the innovative leadership of school administrators under the Nakhon Nayok Primary Educational Service Area Office and (2) compare teachers' opinions on the innovative leadership of school administrators based on education level, academic rank, and work experience. The research was conducted in Nakhon Nayok province, with a sample of 278 teachers from schools under the Nakhon Nayok Primary Educational Service Area Office during the 2024 academic year. The sample size was determined using Cohen, Manion, and Morrison's sample size table at a 95% confidence level, employing cluster sampling and simple random sampling methods. The research instrument was a questionnaire on the innovative leadership of school administrators, with a reliability coefficient of 0.960. Data were analyzed using mean, standard deviation, t-test, and one-way ANOVA.

The research findings revealed that (1) teachers' opinions on the innovative leadership of school administrators under the Nakhon Nayok Primary Educational Service Area Office were at a high level overall and in all aspects. (2) Teachers with different education levels did not have significantly different overall opinions on the innovative leadership of school administrators. However, in specific aspects, teamwork and participation showed a statistically significant difference at the 0.05 level. (3) Teachers with different academic ranks had significantly different overall opinions on the innovative leadership of school administrators at the 0.05 level. In specific aspects, creativity and fostering an innovative organizational atmosphere also showed statistically significant differences at the 0.05 level. (4) Teachers with different work experience did not have significantly different overall opinions on the innovative leadership of school administrators. However, in specific aspects, creativity showed a statistically

Keywords: Leadership; Innovation ; Innovative Leadership

บทนำ

ในยุคที่สังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านเทคโนโลยี เศรษฐกิจ และวัฒนธรรม การจัดการศึกษาในระดับเขตพื้นที่การศึกษาจำเป็นต้องมีการปรับตัวและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประถมศึกษาตอนต้น ซึ่งมีบทบาทในการกำกับ ดูแล ส่งเสริม และสนับสนุนสถานศึกษาในระดับประถมศึกษา การพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารจึงมีความสำคัญยิ่งเนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อทิศทางการพัฒนาและความก้าวหน้าทางการศึกษาในพื้นที่

ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมเป็นหัวใจในการขับเคลื่อนแนวทางใหม่ในการบริหารจัดการศึกษา โดยผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำในลักษณะนี้จะสามารถแสวงหาและสร้างสรรค์วิธีการที่เหมาะสมกับยุคสมัย ทั้งในด้านการพัฒนาหลักสูตร การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานและการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถลดช่องว่างระหว่างศักยภาพของผู้เรียนกับความต้องการของโลกอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัญหาสำคัญคือ ผู้บริหารบางส่วน ยังขาดทักษะหรือวิสัยทัศน์ในการนำพาองค์กรไปสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ รวมถึงขาดการส่งเสริมวัฒนธรรมนวัตกรรมในสถานศึกษา ส่งผลให้บุคลากรในองค์กรขาดแรงจูงใจในการพัฒนาตนเอง ไม่กล้าคิดต่าง และไม่สามารถคิดค้นวิธีการใหม่ๆ และยังขาดงานวิจัยหรือนโยบายที่มุ่งเน้นการพัฒนา ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม อย่างเป็นระบบและมีแบบแผน ทำให้การขับเคลื่อนนวัตกรรมในสถานศึกษายังอยู่ในลักษณะกระจัดกระจาย ขาดทิศทางที่ชัดเจน และไม่สามารถต่อยอดหรือพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง ช่องว่างที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ การขาดข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับระดับความสามารถด้านภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหาร และแนวทางหรือรูปแบบการพัฒนาที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่โดยเฉพาะ ซึ่งมีความหลากหลายทั้งในด้านภูมิศาสตร์ ทรัพยากร และวัฒนธรรมของชุมชน หากไม่มีการศึกษาที่เจาะลึกและวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ก็อาจทำให้การพัฒนาผู้นำเชิงนวัตกรรมยังไม่บรรลุเป้าหมายอย่างแท้จริง

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการนำพาสมาชิกและสถานศึกษาให้ก้าวไปในทิศทางที่วางไว้ โดยทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน และเปิดโอกาสให้บุคลากรที่มี ความสามารถได้แสดงศักยภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมแนวทางในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้บริหารและบุคลากรจึงจำเป็นต้องมีความเป็นผู้นำด้านนวัตกรรม มีความสามารถในการพัฒนาและสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมภายในองค์กร ส่งเสริมให้สมาชิกกล้าคิดต่างและสร้างสรรค์ โดยนำแนวคิดเดิมมาต่อยอดเพื่อแก้ไขปัญหาและสร้างสิ่งใหม่ ๆ ทั้งนี้ การนำนวัตกรรมที่ร่วมกันสร้างสรรค์ขึ้นมาจะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาการศึกษา

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัย จึงมีความสนใจศึกษาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นของครู เพื่อเป็น ข้อมูลให้ผู้บริหารสถานศึกษา นำผลที่การศึกษาวิจัย ไปใช้ในการพัฒนา องค์ความรู้ในการบริหารจัดการ สถานศึกษา

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครู เกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครู ที่มีต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี จำแนกตามระดับการศึกษา วิชยฐานะ และ ประสบการณ์การทำงาน

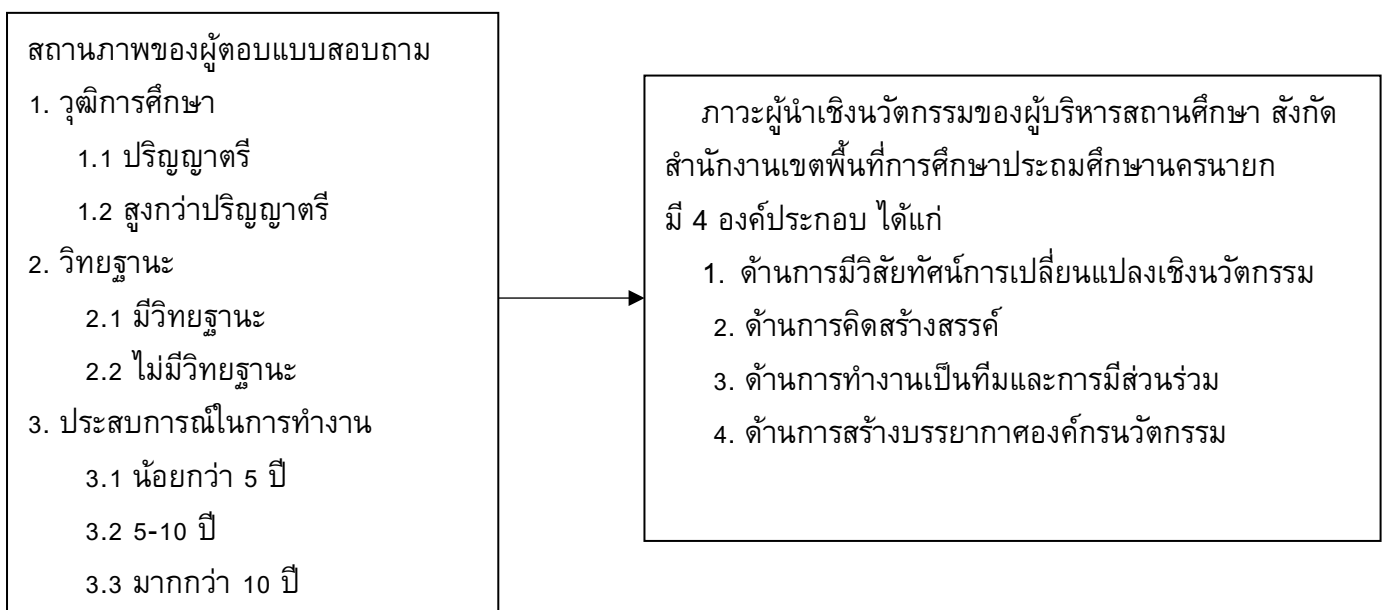
สมมติฐานการวิจัย

ครูที่มีสถานภาพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม ของผู้บริหาร สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี จำแนกตามระดับการศึกษา วิชยฐานะ และประสบการณ์การ ทำงาน แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก ที่ปฏิบัติการสอนในปีการศึกษา 2567 ทั้งหมด 131 โรงเรียน จำนวน 1,026 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก ที่ปฏิบัติการสอนในปีการศึกษา 2567 จำนวน 278 คน ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางสำเร็จรูปของ Cohen, Manion and Morrison ที่ค่าความเชื่อมั่น 95% และใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Sampling) และ วิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของครูผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษา วิทยฐานะ และประสบการณ์ในการสอน มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก เป็นแบบสอบถามปลายปิด ชนิดเลือกตอบ (Check-list) แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale Questions) แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการมีวิสัยทัศน์การเปลี่ยนแปลงเชิง นวัตกรรม ด้านการคิดสร้างสรรค์ ด้านการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม ด้านการสร้างบรรยากาศองค์การนวัตกรรม

3. การสร้างและหาคุณภาพของแบบสอบถาม

ขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพของแบบสอบถาม มีดังนี้

1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2) ศึกษาเอกสาร แนวคิด หลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากการศึกษาเอกสาร กำหนดขอบเขตของเนื้อหา สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเนื้อหา กรอบแนวคิดของการวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะ

3) สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

4) นำแบบสอบถามฉบับร่าง เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และ

ขอข้อเสนอแนะ

5) นำแบบสอบถามไปหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เป็นผู้ประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ แล้วหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item-Objective Congruency: IOC) นำผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC 0.50 ขึ้นไป ซึ่งผลวิเคราะห์ไม่มีข้อที่ต้องตัดทิ้ง หลังจากนั้นปรับปรุงข้อคำถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและนำไปสร้างแบบสอบถาม

6) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกโดยพิจารณาจากการหาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total Correlation) ที่มีค่าตั้งแต่ 0.5 – 0.9 และวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.960

7) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือแล้วไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ผู้วิจัยขอหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ไปยังผู้อำนวยการสถานศึกษาที่ผู้วิจัยกำหนด

2) ผู้วิจัยนำสำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์พร้อมลิ้งก์แบบสอบถามผ่าน Google Form ไปยังผู้อำนวยการสถานศึกษา รวบรวมข้อมูลจากครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามจำนวน 278 คน โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจาก Google Form ได้ข้อมูลกลับมา 278 คน คิดเป็นร้อยละ 100

3) นำข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยมีรายละเอียดการดำเนินการ ดังนี้

1) ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของครูผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษา วิทยฐานะ และประสบการณ์การสอน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2) การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) และเปรียบเทียบความแตกต่างตามวุฒิการศึกษา วิทยฐานะ ด้วยการทดสอบ t-test แบบ Independent เปรียบเทียบความแตกต่างตามประสบการณ์ในการสอน

ด้วยการทดสอบ F-test โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างให้ทำการทดสอบรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's post hoc comparisons method)

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครนายก สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก แสดงผลดังตาราง 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม	ความคิดเห็นของครู		
	($\bar{X}$)	(S.D.)	ระดับ
1. ด้านการมีวิสัยทัศน์การเปลี่ยนแปลงเชิงนวัตกรรม	4.31	0.52	มาก
2. ด้านการคิดสร้างสรรค์	4.31	0.54	มาก
3. ด้านการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม	4.34	0.53	มาก
4. ด้านการสร้างบรรยากาศองค์กรนวัตกรรม	4.34	0.50	มาก
รวม	4.32	0.46	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า เรื่อง ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการสร้างบรรยากาศองค์กรนวัตกรรม รองลงมา คือ ด้านการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการมีวิสัยทัศน์การเปลี่ยนแปลงเชิงนวัตกรรม และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

1.1 ด้านการมีวิสัยทัศน์การเปลี่ยนแปลงเชิงนวัตกรรม พบว่า ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารใช้ทักษะความสามารถรวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้วิสัยทัศน์เป็นจริงและยอมรับได้ รองลงมาคือ ผู้บริหารกำหนดทิศทางของสถานศึกษา อย่างมีกลยุทธ์เชิงนวัตกรรม เพื่อการได้เปรียบ ในเชิงของการแข่งขัน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสามารถพัฒนาเปลี่ยนแปลงด้านการศึกษา ให้สอดคล้องกับสภาพองค์กร ไปสู่การสร้างนวัตกรรมในองค์กร

1.2 ด้านการคิดสร้างสรรค์ พบว่า ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อน ให้เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่

รองลงมา คือผู้บริหารคิดอย่างชาญฉลาด และนำความคิดแบบใหม่มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้เกิดผลงานที่มีคุณภาพ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ผู้บริหารมีการสร้างทางเลือกใหม่ และคิดนอกกรอบ เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ

1.3 ด้านการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม พบว่า ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือความเชื่อใจระหว่างกันมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมา คือ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอแนะความคิดเห็น ในการแก้ไขปัญหา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารให้โอกาสทุกคนได้สร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมถ่ายทอดความรู้

1.4 ด้านการสร้างบรรยากาศองค์กรนวัตกรรม พบว่า ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา และสามารถปรับสภาพแวดล้อมในการทำงาน รองลงมา คือ ผู้บริหารประยุกต์ใช้นวัตกรรม ในการแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารมีการสร้างสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ที่เอื้อต่อกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก จำแนกตาม วุฒิการศึกษา วิทยฐานะ และประสบการณ์ในการทำงาน

2.1 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและด้านแสดงผลดังตาราง 2

ตาราง 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและด้าน

ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม	ระดับการศึกษา				t	p
	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี			
	(n=208)		(n=69)			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านการมีวิสัยทัศน์การเปลี่ยนแปลง เชิงนวัตกรรม	4.33	0.49	4.24	0.61	1.156	0.250
2. ด้านการคิดสร้างสรรค์	4.34	0.53	4.22	0.60	1.574	0.117
3. ด้านการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม	4.38	0.49	4.23	0.62	1.995	0.047*
4. ด้านการสร้างบรรยากาศองค์กร						

นวัตกรรม	4.37	0.50	4.27	0.52	1.409	0.160
รวม	4.35	0.43	4.24	0.53	1.784	0.076

จากตาราง 2 พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการทำงานเป็นทีม และการมีส่วนร่วมแตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก จำแนกตาม วิชยฐานะ แสดงผลดังตาราง 3

ตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตาม วิชยฐานะ โดยภาพรวมและรายด้าน

ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม	วิทยฐานะ				t	p
	ไม่มีวิทยฐานะ		มีวิทยฐานะ			
	(n=171)		(n=107)			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านการมีวิสัยทัศน์การเปลี่ยนแปลง เชิงนวัตกรรม	4.35	0.50	4.24	0.55	1.589	0.113
2. ด้านการคิดสร้างสรรค์	4.37	0.48	4.20	0.61	2.644	0.009*
3. ด้านการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม	4.37	0.51	4.30	0.57	0.946	0.345
4. ด้านการสร้างบรรยากาศองค์การนวัตกรรม	4.40	0.48	4.25	0.53	2.381	0.018*
รวม	4.37	0.43	4.25	0.50	2.144	0.033*

จากตาราง 3 พบว่า ครูที่มีวิทยฐานะต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคิดสร้างสรรค์ และด้านการสร้างบรรยากาศองค์การนวัตกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน แสดงผลดังตาราง 4

ตาราง 4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน

ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม	ประสบการณ์การทำงาน						F	p
	น้อยกว่า		ระหว่าง		มากกว่า			
	5 ปี		5-10 ปี		10 ปี ขึ้นไป			
	(n=107)		(n=127)		(n=44)			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. การมีวิสัยทัศน์การเปลี่ยนแปลงเชิงนวัตกรรม	4.25	0.54	4.34	0.49	4.33	0.55	1.005	0.367
2. ด้านการคิดสร้างสรรค์	4.21	0.61	4.38	0.49	4.33	0.46	3.128	0.045*
3. ด้านการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม	4.31	0.57	4.39	0.49	4.28	0.55	0.928	0.397
4. ด้านการสร้างบรรยากาศองค์กร								
นวัตกรรม	4.27	0.54	4.40	0.49	4.35	0.46	1.926	0.148
รวม	4.26	0.50	4.38	0.42	4.32	0.46	1.889	0.153

จากตาราง 4 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคิดสร้างสรรค์แตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ตามวิธีการรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Multiple Comparison Method)

ตาราง 5 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก จำแนกตามประสบการณ์ ด้านการคิด
สร้างสรรค์

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

(n = 278)				
ประสบการณ์	$\bar{X}$	น้อยกว่า 5 ปี	ระหว่าง 5 – 10 ปี	มากกว่า 10 ปี
ทำงาน		4.21	4.38	4.33
น้อยกว่า 5 ปี	4.21	–	–0.1745*	–0.1196
ระหว่าง 5 – 10 ปี	4.38	–	–	0.0549
มากกว่า 10 ปี	4.33	–	–	–

จากตาราง 5 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำ
เชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า
5 ปี

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัย พบว่า จากผลการวิจัย เรื่อง ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม
และรายด้านอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ผู้นำเชิงนวัตกรรมคือผู้นำที่สามารถสนับสนุนการคิดใหม่ ทำใหม่
และนำแนวคิดนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาองค์กร โดยเน้นที่การเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ทดลอง เรียนรู้
และพัฒนาาร่วมกันในวัฒนธรรมที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงสอดคล้องกับแนวคิดของ จีรัศักดิ์ นามวงษ์
(2563) ที่กล่าวว่า ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นความสามารถของผู้บริหาร
สถานศึกษา ในการขับเคลื่อนให้บุคคลเกิดการคิดค้นแนวทางในการดำเนินงานใหม่ๆ หรือให้เกิดการสร้าง
นวัตกรรมให้กับองค์กร ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน จึงทำให้ครูที่
ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ใน
ระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อาริยา แสงนิล (2567) ศึกษาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ศรีสะเกษ ยโสธร โดยภาพรวมและรายด้าน
อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของแพรวพรรณ เปรมลาภ (2565) ศึกษาแนวทางการพัฒนาภาวะ

ผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครนายก จำแนกตามระดับการศึกษา วิทยฐานะ และประสบการณ์การทำงาน พบว่า

2.1 ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านการมีส่วนร่วม แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารต้องการสื่อสารและบริหารให้ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังที่หลากหลายของครูแต่ละกลุ่ม โดยเฉพาะในการสร้างทีมงานและเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ทั้งในเชิงนโยบายและการปฏิบัติจริง สอดคล้องกับแนวคิดของ เบญจพร หอประเสริฐ (2563) ที่กล่าวว่า คุณลักษณะภาวะผู้นำที่ผู้บริหารต้องมี คือบุคลิกภาพ อารมณ์จิตใจ ความต้องการค่านิยมของผู้นำที่จะประกอบไปด้วยสติปัญญาที่ชาญฉลาดเชื่อมั่นในตัวเองมุ่งพัฒนาความสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรทัย พลมัน (2566) ที่ได้ศึกษาและเปรียบเทียบภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง จังหวัดชลบุรี พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุตติภรณ์ ทัศนกิจ (2566) ที่ได้ศึกษาและเปรียบเทียบภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 ครูที่มีวิทยฐานะต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคิดสร้างสรรค์ และ ด้านการสร้างบรรยากาศองค์กร แตกต่างกัน ผู้บริหารสถานศึกษา มีภาวะผู้นำ แสดงออกถึงแนวคิดใหม่ ในการบริหารจัดการ สนับสนุนการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และเปิดโอกาสให้บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานศึกษา มุ่งส่งเสริมให้ครูทุกระดับได้มีพื้นที่ในการแสดงออกทางความคิด เปิดรับความคิดเห็นใหม่ๆ โดยไม่จำกัดเฉพาะลำดับชั้นตำแหน่ง หรืออาวุโส จะทำให้ครูเกิดความรู้สึกมีคุณค่าและกล้าคิด กล้าทำมากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ บริพัทธ์ สารผล (2565) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่ แสดงออกถึงความความสามารถในการวิเคราะห์แนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา มากำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์เป้าหมาย ที่มีความสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา สามารถสื่อสารแนวทางการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรเข้าใจอย่างชัดเจน โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนานำไปสู่การสร้างนวัตกรรม นำเอานวัตกรรมที่เหมาะสมมาใช้ในการพัฒนาพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะวรรณ บริหารพานิช (2565) ศึกษาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 พบว่า ครูที่

มีวิทยฐานะต่างกันมีความคิดเห็นต่อระดับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนฤดี ซอบสะอาด (2566) ศึกษาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 1 ครูที่มีตำแหน่งวิทยฐานะต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 1 ไม่มีความแตกต่างกัน

2.3 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคิดสร้างสรรค์แตกต่างกัน เนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษา เปิดโอกาสให้ครูและบุคลากร ได้สร้างสรรค์ผลงาน นวัตกรรม และถ่ายทอดความรู้ เพื่อพัฒนาทีมงาน ขับเคลื่อนองค์กร ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับแนวคิดของ อาฟานตี คอลออาแซ (2566) ที่กล่าวว่า การปฏิบัติงาน ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการทำงานและให้ความสำคัญของงาน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน กำหนดเป้าหมาย บทบาทหน้าที่ วางแผนงาน รวมถึงการเสนอแนะความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหา ผู้บริหารให้ทุกคนได้สร้างสรรค์ผลงาน นวัตกรรม และถ่ายทอดความรู้เพื่อนำพาทีมงาน พร้อมใจกันที่จะขับเคลื่อนให้บรรลุวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัญะ ประทุมมา (2566) ได้ศึกษาเปรียบเทียบภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา จำแนกตามประสบการณ์ ทำงาน โดยภาพรวม มีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพฑูรย์ แววงค์ (2565) ศึกษาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผู้บริหารสถานศึกษาควรแสดงวิสัยทัศน์การเปลี่ยนแปลงในเชิงนวัตกรรม แสวงหาข้อมูล ความรู้ มาพัฒนา ปรับวิธีในการบริหารงาน เพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่ มาใช้ในสถานศึกษา และพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาต่อไป

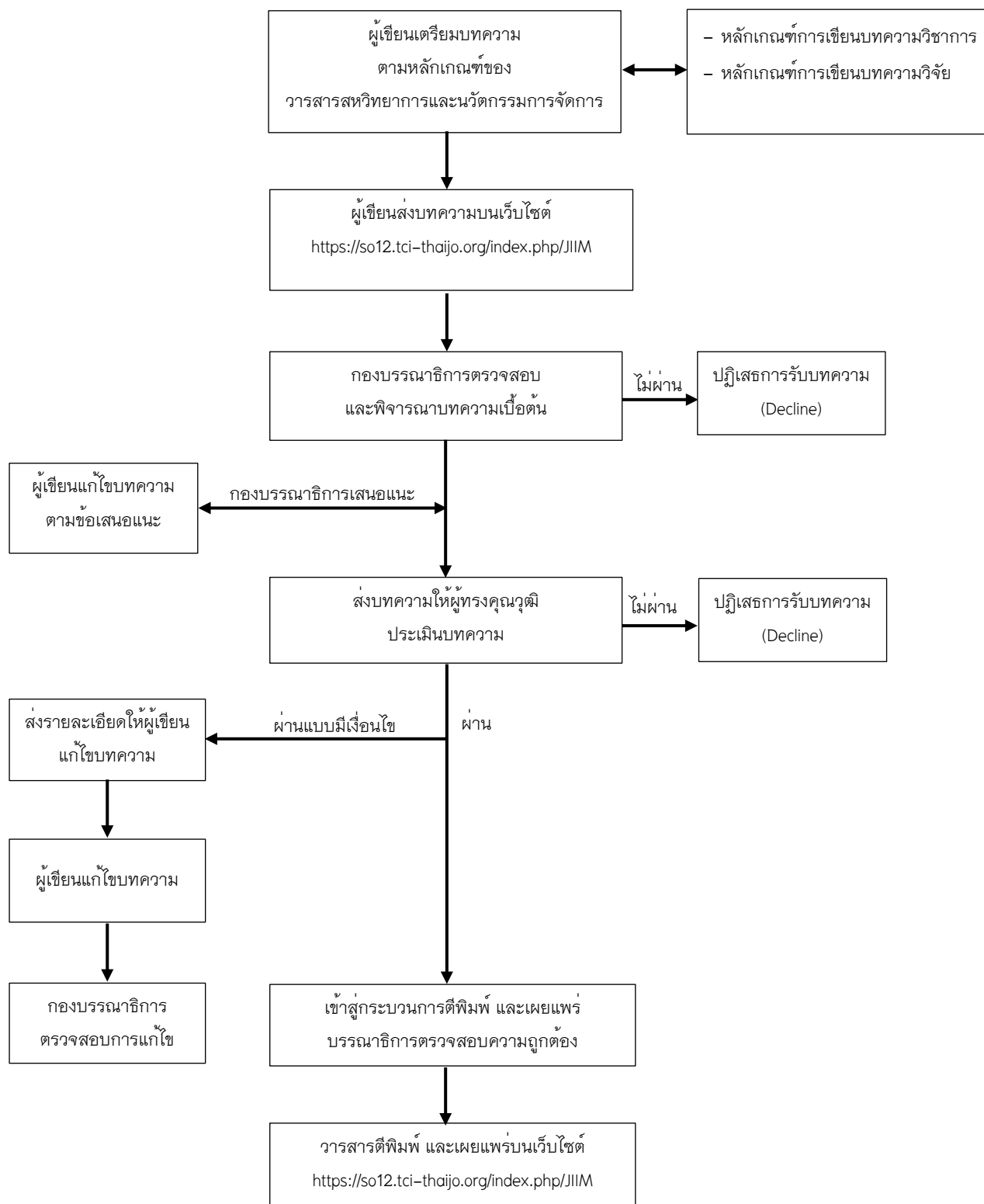
2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ผู้วิจัยควรมีการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา
2. ควรศึกษาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดอื่น

เอกสารอ้างอิง

- จิรศักดิ์ นามวงษ์.(2563). การพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1.มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชุตินิธิกุล ทศนิกิจ.(2566).ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ.วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์, 8(1), 356-365.
- เบญจพร หอประเสริฐ.(2563). คุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนจีนเอกชนในกรุงเทพมหานคร.มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.วารสารวิจัยวิชาการ,4(4)1, 65-77
- บริพัตน์ สารผล.(2565).ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี.มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ปิยะวรรณ บริหารพานิช.(2565).ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1.วารสารนวัตกรรมการบริหารการศึกษา, 1(2), 44-55.
- แพรวพรรณ เปรมลาภ.(2565). แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครสวรรค์ เขต 2.มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ไพฑูรย์ แก้ววงศ์.(2565).ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1. Journal of Integration Social Sciences and Development. 2(2), 1-12.
- วิชญะ ประทุมมา.(2566). ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา สังกัดสังฆมณฑลนครราชสีมา. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์). 17(2), 272-285.
- มนฤดี ชอบสะอาด.(2566).การศึกษาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 1.มหาวิทยาลัยพะเยา
- อาฟานดี คอลออาแซ.(2566).ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส.วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ. 3(4), 67-84
- อารียา แสงนิล.(2567).ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร..วารสารมหาจุฬาลงกรณ. 15(1), 226-238.
- อรทัย พลมัน.(2566).ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง จังหวัดชลบุรี.มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ขั้นตอนการส่งบทความตีพิมพ์ วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ



จริยธรรมการตีพิมพ์วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้เขียนบทความ

1. ผู้เขียนบทความจะต้องมีความรับผิดชอบและรับรองว่า บทความที่ส่งมาขอรับการตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จะต้องไม่เคยตีพิมพ์หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตีพิมพ์ในวารสารอื่น ๆ
2. ผู้เขียนบทความจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเสนอบทความวิชาการหรือบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการอย่างเคร่งครัด รวมทั้งระบบการอ้างอิงต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของวารสาร
3. ผู้เขียนจะต้องปรับแต่ง แก้ไขบทความให้ถูกต้องตามรูปแบบของวารสารในหัวข้อ “คำแนะนำสำหรับผู้เขียน” โดยเฉพาะหัวข้อ รูปแบบของการจัดเตรียมต้นฉบับ อันจะนำไปสู่บทความที่มีรูปแบบการตีพิมพ์ที่ได้มาตรฐานเดียวกัน
4. ผู้เขียนจะต้องคำนึงถึงจริยธรรมการวิจัย คือต้องไม่ละเมิดหรือคัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง ทางซึ่งวารสารได้กำหนดความซ้ำของผลงาน ด้วยโปรแกรม CopyCat เว็บ Thaijo โดยทางวารสารได้กำหนดค่าไว้ในระดับ ไม่เกิน 20% โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 เดือนมิถุนายน 2562 เป็นต้นไป
5. ผู้เขียนซึ่งมีชื่อปรากฏอยู่ในบทความจะต้องเป็นผู้มีส่วนในการจัดทำบทความหรือมีส่วนในการดำเนินการวิจัย ซึ่งข้อนี้ ขอสงวนสำหรับบุคคลที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำบทความจะไม่อนุญาตให้ใส่ชื่อลงไปเด็ดขาด หากมีการตรวจสอบพบว่า มีบุคคลที่ไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำบทความปรากฏอยู่ ทางวารสาร จะถอนบทความนั้นออกทันที
6. ผู้เขียนจะต้องมีความรับผิดชอบในการอ้างอิงเนื้อหาใน ผลงาน ภาพ หรือตาราง หากมีการนำมาใช้ในบทความของตนเอง โดยให้ระบุ “ที่มา” เพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ (หากมีการฟ้องร้องจะเป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนแต่เพียงผู้เดียว ทางวารสารจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น) และจะดำเนินการถอนบทความออกจากการเผยแพร่ของวารสารทันที
7. ผู้เขียนจะต้องตรวจสอบความถูกต้องของรายการเอกสารอ้างอิง ทั้งในแง่ของรูปแบบและเนื้อหา และไม่ควรนำเอกสารวิชาการที่ไม่ได้อ่านมาอ้างอิง หรือใส่ไว้ในเอกสารอ้างอิง และควรอ้างอิงเอกสารเท่าที่จำเป็นอย่างเหมาะสม ไม่ควรอ้างอิงเอกสารที่มากเกินไป รวมทั้งต้องอ้างอิงจากรูปแบบการอ้างอิงของบทความ โดยจะต้องมีการอ้างอิงตรงตามรูปแบบที่วารสารกำหนดไว้
8. ผู้เขียนจะต้องปรับปรุงแก้ไขบทความตามผลประเมินจากผู้ประเมินบทความและกองบรรณาธิการ ให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด หากไม่ปรับปรุงตามที่กำหนดจะต้องเลื่อนการตีพิมพ์เผยแพร่ออกไป หรือ อาจถูกปฏิเสธการเผยแพร่บทความ
9. ผู้เขียนควรระบุชื่อแหล่งทุนที่ให้การสนับสนุนในการทำวิจัย (ถ้ามี) และควรระบุผลประโยชน์ทับซ้อน (ถ้ามี)

10. ผู้เขียนจะต้องไม่รายงานข้อมูลที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง ไม่ว่าจะเป็นการสร้างข้อมูลเท็จ หรือการปลอมแปลง บิดเบือน รวมไปถึงการตกแต่ง หรือ เลือกแสดงข้อมูลเฉพาะที่สอดคล้องกับข้อสรุป

11. ผู้เขียนไม่ควรอ้างอิงเอกสารที่ถูกถอดถอนออกไปแล้ว เว้นแต่ข้อความที่ต้องการสนับสนุนนั้นเป็นข้อความที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการถอดถอน และจะต้องระบุไว้ใน เอกสารอ้างอิงด้วยว่าเป็นเอกสารที่ได้ถูกถอดถอนออกไปแล้ว

มาตรฐานทางจริยธรรมของบรรณาธิการ

1. บรรณาธิการจะต้องกำกับติดตามดูแลให้การดำเนินงานของวารสาร เป็นไปตามนโยบาย และวัตถุประสงค์ให้ถูกต้องตามจริยธรรม/จรรยาบรรณ ตามประกาศของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) เรื่องการประเมินด้านจริยธรรม/จรรยาบรรณวารสารวิชาการไทยในฐานข้อมูล TCI วันที่ 24 มิถุนายน 2562

2. บรรณาธิการจะต้องกำกับติดตามดูแล และดำเนินการอย่างเหมาะสมกับผู้นิพนธ์หรือบทความที่ตรวจพบว่ามีผลกระทบด้านจริยธรรม/จรรยาบรรณ เช่น การละเมิดหรือคัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง ทางซึ่งวารสารได้กำหนดความซ้ำของผลงาน ด้วยโปรแกรม CopyCat เว็บ Thaijo โดยทางวารสารได้กำหนดค่าไว้ในระดับ ไม่เกิน 20% เป็นต้น

3. บรรณาธิการต้องกำกับติดตามดูแล การตีพิมพ์เผยแพร่บทความที่มี conflict of interest เช่น การตีพิมพ์เผยแพร่บทความของตนเอง(บรรณาธิการหรือหัวหน้ากองบรรณาธิการ) อย่างมีนัยสำคัญ หรือ ไม่มีการตรวจสอบคุณภาพบทความก่อนการตีพิมพ์โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับบทความ เป็นต้น

4. บรรณาธิการมีหน้าที่ควบคุมดูแลและพิจารณาคุณภาพของบทความ เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร และต้องคัดเลือกบทความมาตีพิมพ์หลังจากผ่านกระบวนการประเมินบทความแล้ว โดยพิจารณาจากความชัดเจน และความสอดคล้องของเนื้อหา กับนโยบายของวารสารเป็นสำคัญ และจะต้องมีข้อความรู้ที่สะท้อนมุมมอง แนวคิดเชิงทฤษฎีที่ได้จากประสบการณ์ การสังเคราะห์เอกสาร หรืองานวิจัย มุ่งเน้นการนำเสนอแนวคิดทฤษฎีใหม่รวมถึงแบบจำลองเชิงแนวคิด (Conceptual Model) ที่ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจอันจะนำไปสู่การวิจัยในหัวข้อวิชาการที่สำคัญ

5. บรรณาธิการต้องไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้เขียน และผู้ประเมินบทความแก่บุคคลอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องในช่วงเวลาของการประเมินบทความ ซึ่งวารสารได้กำหนดในลักษณะปกปิดรายชื่อ (Double blind peer-reviewed)

6. บรรณาธิการต้องไม่ตีพิมพ์บทความที่เคยตีพิมพ์ที่อื่นมาแล้ว โดยต้องมีการตรวจสอบการคัดลอกผลงานผู้อื่น (Plagiarism) อย่างจริงจัง และใช้โปรแกรมที่เชื่อถือได้เช่น โปรแกรม CopyCat เว็บ Thaijo ในระดับ ไม่เกิน 20% เพื่อให้แน่ใจว่า บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารไม่มีการคัดลอกผลงาน

ของผู้อื่น และหากตรวจพบ การคัดลอกผลงานของผู้อื่น เกินตามที่กำหนดไว้ จะต้องหยุดกระบวนการ ประเมิน และติดต่อผู้เขียนบทความหลักทันที เพื่อขอคำชี้แจง เพื่อประกอบการ “ตอบรับ” หรือ “ปฏิเสธ” การตีพิมพ์บทความนั้น ๆ

7. บรรณาธิการจะต้องไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้เขียน และผู้ประเมิน โดยเด็ดขาด เพื่อรักษาไว้ซึ่งธรรมาภิบาลในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด

8. บรรณาธิการต้องไม่นำข้อมูลบางส่วนหรือทุกส่วนของบทความไปเป็นผลงานของตนเอง

9. บรรณาธิการมีหน้าที่พิจารณาตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยที่มีระเบียบวิธีวิจัยที่ถูกต้อง และให้ผลที่น่าเชื่อถือ โดยนำผลของการวิจัยมาเป็นตัวชี้ว่า สมควรตีพิมพ์เผยแพร่หรือไม่

10. หากบรรณาธิการตรวจพบว่า บทความมีการลอกเลียนบทความอื่นโดยมิชอบ หรือมีการ ปลอมแปลงข้อมูล ซึ่งสมควรถูกถอดถอน แต่ผู้เขียนปฏิเสธที่จะถอนบทความ บรรณาธิการสามารถ ดำเนินการถอนบทความได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้เขียนซึ่งถือเป็นสิทธิและความรับผิดชอบ ต่อบทความของบรรณาธิการ

11. บรรณาธิการมีหน้าที่พิจารณาความสามารถของกองบรรณาธิการ และควรมอบหมายงาน ให้ตรงกับความสามารถของแต่ละท่าน

12. บรรณาธิการต้องกำกับติดตามดูแล ทั้งด้วยตนเองและคณะทำงานในเรื่องจำนวน และคุณภาพการอ้างอิงของวารสารที่ผิดไปจากสภาพความเป็นจริง เช่น มีการกำกับและร้องขอให้มีการอ้างอิงบทความในวารสารทั้งในลักษณะลับหรือเปิดเผย และมีการใช้อ้างอิงที่ไม่ถูกต้องและ สอดคล้องกับเนื้อหา

13. บรรณาธิการต้องกำกับติดตามดูแล การเก็บค่า Page charge หรือ processing fee คือ ต้องมีการดำเนินการอย่างโปร่งใส เช่น กำหนดให้มีการประกาศกระบวนการเรียกเก็บอย่างชัดเจน หรือ ระบุราคาหรือเงื่อนไขของการเรียกเก็บค่า Page charge ตามที่ระบุได้ประกาศไว้อย่างเคร่งครัด

มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ประเมินบทความ

1. ผู้ประเมินบทความควรมีจรรยาบรรณคือ ต้องรับประเมินบทความที่ตนเองนั้นมีความถนัด หรือมีคุณวุฒิหรือมีความเชี่ยวชาญกับเรื่องหรือบทความที่ได้รับการประเมินนั้น ๆ ผู้ประเมินบทความ ควรประเมินบทความในสาขาวิชาที่ตนมีความเชี่ยวชาญ โดยพิจารณาความสำคัญของเนื้อหาใน บทความที่มีต่อสาขานั้น ๆ คุณภาพของการวิเคราะห์ และความเข้มข้นของผลงานหรือระบุ ผลงานวิจัยที่สำคัญ ๆ และสอดคล้องกับบทความที่กำลังประเมิน แต่ผู้เขียนบทความไม่ได้อ้างถึง เข้า ไปในการประเมินบทความด้วยผู้ประเมินไม่ควรใช้ความคิดเห็นส่วนตัวที่ไม่มีข้อมูลรองรับมาเป็นเกณฑ์ ในการตัดสินบทความ และควรปฏิเสธในบทความที่ตนเองนั้นไม่ถนัด

2. ผู้ประเมินบทความควรมีจรรยาบรรณคือ แนะนำความคิดเห็นทางวิชาการของตนเอง ลงในแบบฟอร์มการประเมินหรือเนื้อหาในบทความ ด้วยความยุติธรรม ไม่อคติ ตรงไปตรงมา ไม่ลำเอียง รวมทั้งตรงต่อเวลาตามที่วารสารกำหนดในการประเมิน

3. ผู้ประเมินบทความควรมีจรรยาบรรณคือ ต้องรักษาความลับและไม่เปิดเผยข้อมูลของบทความที่ส่งมาเพื่อพิจารณาให้แก่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องในช่วงระยะเวลาของการประเมินบทความ รวมถึงหลังจากที่พิจารณาประเมินบทความเสร็จแล้ว

4. หลังจากได้รับบทความจากบรรณาธิการวารสาร และผู้ประเมินบทความ ตระหนักว่าตนเองอาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้พิมพ์ที่ทำให้ไม่สามารถให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างอิสระได้ ผู้ประเมินบทความควรแจ้งให้บรรณาธิการวารสารทราบและปฏิเสธการประเมินบทความนั้น ๆ

5. ผู้ประเมินบทความ ควรคำนึงถึงการพิจารณาในหัวข้อ ชื่อเรื่อง หากเป็นบทความวิชาการสามารถพิจารณาให้แก้ไขชื่อเรื่องได้ แต่หากเป็นบทความวิจัย ควรพิจารณาเฉพาะความผิดพลาดด้านตัวสะกด และไม่ควรมีการพิจารณาให้เปลี่ยนชื่อเรื่องบทความวิจัย

6. ผู้ประเมินบทความต้องไม่นำข้อมูลบางส่วนหรือทุกส่วนของบทความไปเป็นผลงานของตนเอง

7. เมื่อผู้ประเมินบทความพบว่า มีส่วนใดของบทความ ที่มีความเหมือนกัน หรือซ้ำซ้อนกับผลงานชิ้นอื่น ๆ ผู้ประเมินบทความต้องแจ้งให้บรรณาธิการทราบ พร้อมแสดงหลักฐานให้เห็นเป็นประจักษ์

คำแนะนำสำหรับผู้แต่ง

บทความที่ส่งมาขอรับการตีพิมพ์จะต้องไม่เคยตีพิมพ์หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตีพิมพ์ในวารสารอื่น ผู้เขียนบทความจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเสนอบทความวิชาการหรือบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสาร อย่างเคร่งครัด รวมทั้งระบบการอ้างอิงต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของวารสาร

ทัศนะและความคิดเห็นที่ปรากฏในบทความในวารสาร ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนบทความนั้น และไม่ถือเป็นทัศนะและความรับผิดชอบของกองบรรณาธิการวารสาร รวมทั้งผู้เขียนจะต้องคำนึงถึงจริยธรรมการวิจัย ไม่ละเมิดหรือคัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง ซึ่งทางวารสารได้กำหนดความซ้ำของผลงาน ด้วยโปรแกรม CopyCat เวอร์ชัน Thaijo ในระดับ ไม่เกิน 20% โดยมีผลตั้งแต่ เดือน มิถุนายน 2564 เป็นต้นไป

การจัดเตรียมต้นฉบับ

1) ต้นฉบับบทความต้องมีความยาว 10 – 15 หน้ากระดาษ A4 (รวมเอกสารอ้างอิง) พิมพ์บนกระดาษหน้าเดียว ภาษาไทยใช้ตัวอักษรแบบ TH Niramit AS ตั้งค่าหน้ากระดาษโดยเว้นขอบบน ขอบซ้าย 1 นิ้ว และขอบขวา ขอบล่าง 1 นิ้ว กำหนดระยะห่างระหว่างบรรทัดเท่ากับ 1 และเว้นบรรทัดระหว่างแต่ละย่อหน้า การนำเสนอรูปภาพและตาราง ต้องนำเสนอรูปภาพและตารางที่มีความคมชัด พร้อมระบุหมายเลขกำกับรูปภาพไว้ด้านล่าง พิมพ์เป็นตัวหนาเช่นตาราง 1 หรือ Table 1 และ รูป 1 หรือ Figure 1 รูปภาพที่นำเสนอต้องมีรายละเอียดของข้อมูลครบถ้วนและเข้าใจได้โดยไม่จำเป็นต้องกลับไปอ่านที่เนื้อความอีก ระบุลำดับของรูปภาพทุกรูปให้สอดคล้องกับเนื้อหาที่อยู่ในต้นฉบับ โดยคำอธิบายต้องกระชับและสอดคล้องกับรูปภาพที่นำเสนอ

2) ชื่อเรื่องต้องมีภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พิมพ์ไว้หน้าแรกตรงกลาง

3) ชื่อผู้เขียน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ระบุชื่อต้นสังกัด หรือชื่อหน่วยงาน

4) มีบทคัดย่อภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ไม่เกิน 300 คำตอบคัดย่อ

5) กำหนดคำสำคัญ (Keywords) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (3 – 5 คำ)

6) การเรียงหัวข้อ หัวข้อใหญ่สุด ให้พิมพ์ชิดขอบด้านซ้าย หัวข้อย่อยเว้นห่างจาก หัวข้อใหญ่ 3-5 ตัวอักษร พิมพ์ตัวที่ 6 และหัวข้อย่อยขนาดเดียวกัน ต้องพิมพ์ให้ตรงกัน เมื่อขึ้นหัวข้อใหญ่ ควรเว้นระยะพิมพ์ เพิ่มอีก 0.5 ช่วงบรรทัด

7) การใช้ตัวเลขคำย่อ และวงเล็บ ควรใช้ตัวเลขอารบิกทั้งหมด ใช้คำย่อที่เป็นสากลเท่านั้น (ระบุคำเต็มไว้ในครั้งแรก) การวงเล็บภาษาอังกฤษ ควรใช้ดังนี้ (Student centred learning)

การอ้างอิงเอกสารในบทความ

เอกสารที่นำมาอ้างอิงควรได้มาจากแหล่งที่มีการตีพิมพ์ชัดเจน อาจเป็นวารสาร หนังสือหรือข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตก็ได้ ทั้งนี้ผู้เขียนบทความต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของเอกสารอ้างอิงทั้งหมด ก่อนส่งต้นฉบับผู้เขียนบทความควรตรวจสอบถึงความถูกต้องของการอ้างอิงเอกสาร เพื่อป้องกันความล่าช้าในการตีพิมพ์บทความ เนื่องจากบทความที่มีการอ้างอิงไม่ถูกต้องจะไม่ได้รับการส่งต่อเพื่อพิจารณาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจนกว่าการอ้างอิงเอกสารจะได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง สำหรับการอ้างอิงเอกสารในบทความนั้น ใช้ระบบ APA 6th ให้ใช้ระบบตัวอักษรโดยใช้วงเล็บ เปิด-ปิด แล้วระบุชื่อ-นามสกุล ของผู้เขียนและเลขหน้าของเอกสารที่นำมาอ้างอิง กำกับท้ายเนื้อความที่ได้อ้างอิงเอกสารที่อ้างอิงในบทความจะต้องปรากฏในเอกสารอ้างอิงท้ายบทความทุกรายการ และเจ้าของบทความต้องรับผิดชอบถึงความถูกต้องของเอกสารที่นำมาอ้างอิงทั้งหมด โดยรูปแบบของการอ้างอิงเอกสาร มีดังนี้

อ้างอิงจากเอกสารภาษาไทย

- 1) ผู้แต่งหนึ่งรายให้อ้างชื่อผู้แต่ง เครื่องหมายจุลภาค (,) ตามด้วยปีที่พิมพ์ เช่น (พระมหาหรรษา ธมฺมหาโส, 2554)
- 2) ผู้แต่ง 1 – 3 รายให้อ้างชื่อของผู้แต่งสองราย เครื่องหมายจุลภาค (,) ตามด้วยปีที่พิมพ์ เช่น (พระมหาสุทิตย์ อาภาภิโร และ เขมณัฏฐ์ อินทรสุวรรณ, 2553) หากมีเอกสารที่นำมาอ้างอิงมากกว่า 1 รายการให้ใช้เครื่องหมายอัฒภาค (;) คั่นระหว่างรายการอ้างอิง เช่น (สมภาร พรหมทา, 2548; ธนิต อยู่โพธิ์, 2550)
- 3) ถ้ามีผู้แต่งมากกว่า 3 รายให้อ้างชื่อของผู้แต่งรายแรก เว้นวรรคหนึ่งครั้ง เพิ่มคำว่า และคณะ เช่น (สนิท ศรีดำแดงและคณะ, 2548)
- 4) ให้เรียงลำดับการอ้างอิงตามลำดับพยัญชนะตัวแรกของชื่อผู้แต่ง เช่นเดียวกับลำดับการอ้างอิงในส่วนเอกสารอ้างอิง

อ้างอิงจากเอกสารภาษาอังกฤษ

- 1) ถ้ามีผู้แต่งหนึ่งรายให้อ้างนามสกุลของผู้แต่ง เครื่องหมายจุลภาค ปีที่พิมพ์ เช่น (Keown, 2003)
- 2) ถ้ามีผู้แต่งสองรายให้อ้างนามสกุลของผู้แต่งสองราย เครื่องหมายจุลภาค ปีที่พิมพ์ เช่น (Hersey & Blanchard, 2000) และให้ใช้เครื่องหมายอัฒภาค (;) คั่นกลางระหว่างเอกสารที่นำมาอ้างอิงมากกว่า 1 เอกสาร เช่น (Keown, 2003; Hersey & Blanchard, 2000)

- 3) ถ้ามีผู้แต่งมากกว่า 2 รายให้อ้างนามสกุลของผู้แต่งรายแรก ตามด้วย et al., ปีที่พิมพ์ (Kaiser et al., 2008)
- 4) ให้เรียงลำดับการอ้างอิงชื่อผู้แต่ง

เอกสารอ้างอิง

(1) หนังสือ

รูปแบบ : ผู้แต่ง./ (ปีที่พิมพ์)./ชื่อหนังสือ. / (ครั้งที่พิมพ์). /สถานที่พิมพ์:/สำนักพิมพ์หรือโรงพิมพ์

ตัวอย่าง : บุญธรรม กิจปริดาภิสุทธิ. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10).

กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.

(2) บทความจากวารสาร

รูปแบบ : ผู้แต่ง./ (ปีที่พิมพ์)./ชื่อบทความ./ชื่อวารสาร,/ปีที่/(ฉบับที่), /เลขหน้าแรกที่ตีพิมพ์-เลขหน้าสุดท้ายที่ตีพิมพ์.

ตัวอย่าง : กัญญาวิร มหาสนธิ. (2562). การเปรียบเทียบส่วนประสมทางการตลาดเพื่อตัดสินใจเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.). *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 2(3), 1-10.

Mogkaew, P. (2019). Construction of Dhammanamai Principles in Treatment of Thai Traditional Medicine of Prongmadaue Community, Muang District, Nakhonpathom Province. *Journal of Multidisciplinary in Humanities and Social Sciences*, 2(3), 45-58.

(3) วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย

รูปแบบ : ชื่อผู้เขียน./ (ปีพิมพ์)./ชื่อวิทยานิพนธ์/(ระดับวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/หรือการค้นคว้าแบบอิสระ). ชื่อมหาวิทยาลัย.

ตัวอย่าง : สุนันทา รักดีไทย. (2561). *องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และปัจจัยเชิงสาเหตุของความเป็นพลเมืองของนักเรียนอาชีวศึกษา ในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*(ดุชนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

Kittichayathorn, P. (2012). *Styles and Steps of Community Management Movement for Drug Problem Prevention Learning Center: A Case of Thorraneekum, KhokFaet, Nong Chok, Bangkok*(Doctoral Dissertation). National Institute of Development Administration.

(4) สื่อออนไลน์

รูปแบบ: ผู้แต่ง./(วันที่ เดือน ปีที่เผยแพร่)./ชื่อบทความ./สืบค้นเมื่อ วันที่ เดือน ปี./จาก แหล่งที่อยู่ไฟล์ (URL) ตัวอย่าง : พระศรีคัมภีรญาณ (สมจินต์ สมมาปัญญา). (1 พฤษภาคม 2555). *การจัดการศาสนาและวัฒนธรรมในอุษาคเนย์เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ*. สืบค้นเมื่อ 4 กันยายน 2556, จาก [https://www.mcu.ac.th/site/articlecontent_desc.php?Article_id=1304 & articlegroup_id=274](https://www.mcu.ac.th/site/articlecontent_desc.php?Article_id=1304&articlegroup_id=274)

Doyle, M. W. (22 June 2004). *Liberal Internationalism: Peace, War and Democracy*. Retrieved September 2, 2013, from [https://www. Nobelprize.org/nobel_prizes/ themes/peace/doyle/index.html](https://www.Nobelprize.org/nobel_prizes/themes/peace/doyle/index.html)

หลักเกณฑ์การเขียนบทความวิจัย

การเขียนบทความวิจัย ให้เรียงลำดับสาระ ดังนี้

1) บทคัดย่อ

2) บทนำ

3) วัตถุประสงค์การวิจัย

4) สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)

5) การทบทวนวรรณกรรม เขียนควรอธิบายถึงผลการสืบค้นเอกสาร บทความ การวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อแสดงให้เห็นถึง “ช่องว่างของความรู้” (knowledge gap) ที่ยังไม่ถูกพิจารณา

6) กรอบแนวคิดการวิจัย

5) ระเบียบวิธีวิจัย ระบุแบบแผนการวิจัย การได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างและการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

6) ผลการวิจัย/ผลการทดลอง เสนอผลที่พบตามวัตถุประสงค์การวิจัยตามลำดับอย่างชัดเจน ควรเสนอในรูปแบบตารางหรือแผนภูมิ

7) อภิปรายผล/วิจารณ์ เสนอเป็นความเรียง ซึ่งให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของผลการวิจัยกับกรอบแนวคิด และงานวิจัยที่ผ่านมา ไม่ควรอภิปรายเป็นข้อ ๆ แต่ชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของตัวแปรที่ศึกษาทั้งหมด

8) สรุป ระบุข้อสรุปที่สำคัญ

9) ข้อเสนอแนะ

(1) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

(2) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

10) เอกสารอ้างอิง ต้องเป็นรายการที่มีการอ้างอิงไว้ ทั้งในเนื้อเรื่องและเอกสารอ้างอิงท้ายบทความ

ตัวอย่างการเขียนบทความวิจัย
เพื่อตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

1 นิ้ว

1 นิ้ว

0.79 นิ้ว

TH Niramit AS
18 Point Bold

ชื่อเรื่อง
Title

16 Point Bold

ผู้เขียน¹, ผู้เขียน² และ ผู้เขียน³
Author¹, Author² and Author³

14 Point

สังกัด¹
สังกัด²
สังกัด³
Affiliation¹
Affiliation²
Affiliation³

14 Point

E-mail: ¹.....; ².....; ³.....

บทคัดย่อ

18 Point Bold

16 Point

.....
.....
.....
.....

16 Point Bold

คำสำคัญ: 1.....; 2.....; 3.....

16 Point

Abstract

18 Point Bold

16 Point

16 Point Bold

Keywords: 1.....; 2.....; 3.....

16 Point

บทนำ

18 Point Bold

16 Point

ย่อหน้าแรก เขียนอธิบายประเด็นวิจัย ปรัชญาการค้นคว้า ความน่าสนใจ ความสำคัญ โดยนำข้อมูลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เพื่อที่จะบ่งชี้สถานการณ์ปัจจุบันขององค์ความรู้ (knowledge) หรือการทำงานของนักปฏิบัติ (practice) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ผ่านมามีข้อสงสัยให้เห็นว่าที่ผ่านมามีการค้นพบอะไรบ้าง และค้นพบโดยใครบ้างเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการนำเสนอให้เห็นว่ายังมีช่องว่าง (gap) ของงานวิจัย

(อ้างอิงข้อมูลตัวเลขจากหน่วยงานราชการ/บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ 1-2 ปี/เจ้าของทฤษฎี)

ย่อหน้าที่สอง พื้นที่วิจัย ปัญหา ความต้องการ หรือลักษณะกลุ่มที่เป็นเป้าหมายของการวิจัยเป็นอย่างไร นักวิจัยได้มีประสบการณ์หรือมีส่วนร่วมในพื้นที่นั้นอย่างไรบ้าง มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่กลุ่มเป้าหมายอย่างไร

ย่อหน้าที่สาม เขียนแนะนำวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของงานวิจัยซึ่งจะเป็นเหมือนเข็มทิศบอกแนวทางการทำวิจัย [how?, where?, when?] นักวิจัยชี้ให้เห็นระเบียบวิธีวิจัยที่จะใช้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การวิจัยที่วางไว้พอสังเขป

บทความวิจัยนี้นำเสนอ (โครงสร้าง และเนื้อหาของบทความที่จะนำเสนอ โดยปกติจะเขียนตามวัตถุประสงค์ หรือประเด็นตามหัวข้อบทความ และประเด็นที่จะเกิดแก่วงวิชาการหรือสังคม)

วัตถุประสงค์การวิจัย

18 Point Bold

16 Point

1. เพื่อศึกษา.....
2. เพื่อศึกษา
3. เพื่อศึกษา

สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี) 18 Point Bold

การทบทวนวรรณกรรม 18 Point Bold

16 Point

เขียนควรอธิบายถึงผลการสืบค้นเอกสาร บทความ การวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อแสดงให้เห็นถึง “ช่องว่างของความรู้” (knowledge gap) ที่ยังไม่ถูกพิจารณา ซึ่งการวิจัยครั้งนี้สามารถเติมเต็มช่องว่างของความรู้นี้ได้ การทบทวนวรรณกรรมต้องมีการอ้างอิงอย่างครบถ้วน รวมทั้งควรมีการวิเคราะห์และจัดระบบความสัมพันธ์ของวรรณกรรมเหล่านั้นด้วย

1.

2.

สรุปผลการทบทวนวรรณกรรม เพื่อแสดงให้เห็นว่าผู้เขียนนำเอาทฤษฎี /แนวคิดที่ทบทวนมาใช้ในการวิจัยอย่างไร ในประเด็นไหน

กรอบแนวคิดการวิจัย 18 Point Bold

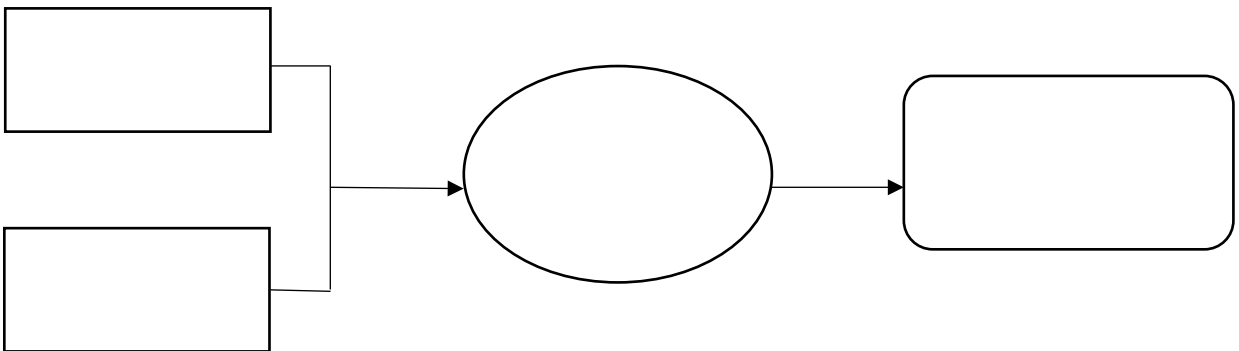
16 Point

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิง ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิด/ทฤษฎีของ ... ประกอบด้วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

เขียนตัวแปรอิสระ

กระบวนการ/เครื่องมือ/พื้นที่/กลุ่มเป้าหมาย

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย 18 Point Bold

16 Point

.....
.....
.....

ผลการวิจัย

18 Point Bold

16 Point

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัยพบว่า.....

วัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่า.....

วัตถุประสงค์ที่ 3. ผลการวิจัยพบว่า.....

อภิปรายผลการวิจัย

18 Point Bold

16 Point

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า

.....ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะ.....

.....(เอกสารสนับสนุน).....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า

.....ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะ.....

.....(เอกสารสนับสนุน).....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า

.....ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะ.....

.....(เอกสารสนับสนุน).....

สรุป

18 Point Bold

สรุปในภาพรวมของบทความ
.....
.....

16 Point

ข้อเสนอแนะ

18 Point Bold

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า
ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ดังนี้.....
ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า
ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ดังนี้.....
ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า
ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ดังนี้.....

16 Point

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบ (องค์ความรู้) ที่สำคัญ คือ สามารถนำไปประยุกต์ใช้
กับ โดยควรให้ความสำคัญกับ สำหรับประเด็นในการวิจัย
ครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ

เอกสารอ้างอิง

18 Point Bold

ตัวอย่าง

- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2530). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พระนครพาณิชย์.
- พลศักดิ์ จิรไกรศิริ. (2556). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์: เทคนิคแผนที่นำทางการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ฉัตรชัย นาถำพลอย. (2562). การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสังคมปัจจุบัน. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*, 3(3), 171-178

- สุนันทา รักดีไทย. (2561). *องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และปัจจัยเชิงสาเหตุของความเป็นพลเมืองของนักเรียนอาชีวศึกษา ในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ดุษฎีนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต)*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- อาภรณ์ รัตน์มณี. (9 มิถุนายน 2559). *ทำไมระบบการศึกษาไทยจึงพัฒนาช้า*. สืบค้นเมื่อ 4 กันยายน 2561, จาก <https://www.mcu.ac.th/article/detail/448>
- Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.
- Kittichayathorn, P. (2012). *Styles and Steps of Community Management Movement for Drug Problem Prevention Learning Center: A Case of Thoraneekum, KhokFaet, Nong Chok, Bangkok*(Doctoral Dissertation). National Institute of Development Administration.
- Nanposri, N. (2020). Factors Affecting Employee Savings Decision in Central Bangna Department Store, Bangkok. *Journal of Educational Innovation and Research*, 3(2), 131–140.
- Schermerhorn, J., Hunt, J., & Osborn, R. (2000). *Organizational Behavior*. (7th ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Wathanapradith, K., & Soma, P. (2016). *Peace Village in the 26th Buddhist Century: Knowledge Learned from Ta Koy Nang Village Sisaket Province*(Research Report). Ayuthaya: Buddhist Research Institute of MCU.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.

หลักเกณฑ์การเขียนบทความวิชาการ

หลักเกณฑ์การเขียนบทความวิชาการ บทความปริทรรศน์ ปกิณกะ ให้เรียงลำดับสาระ ดังนี้

- 1) บทคัดย่อ
- 2) บทนำ
- 3) เนื้อเรื่อง แสดงสาระสำคัญที่ต้องการนำเสนอตามลำดับ
- 4) องค์ความรู้จากการศึกษา ระบุงค์ความรู้อันเป็นผลมาจากการนำเสนอ การสังเคราะห์
ออกมาในลักษณะ แผนภาพ แผนภูมิ หรือผังมโนทัศน์ พร้อมคำอธิบายรูปแบบ/โครงสร้างอย่างกระชับ
เข้าใจง่าย
- 5) บทสรุป
- 6) เอกสารอ้างอิง

ตัวอย่างการเขียนบทความวิชาการ
เพื่อตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

1 นิ้ว

1 นิ้ว

0.79 นิ้ว

TH Niramit AS
18 Point Bold

ชื่อเรื่อง
Title

16 Point Bold { ผู้เขียน¹, ผู้เขียน² และ ผู้เขียน³
Author¹, Author² and Author³

14 Point { สังกัด¹
สังกัด²
สังกัด³
Affiliation¹
Affiliation²
Affiliation³

14 Point { E-mail: 1.....; 2.....; 3.....

บทคัดย่อ { 18 Point Bold

16 Point {
.....
.....
.....

16 Point Bold คำสำคัญ: 1.....; 2.....; 3..... { 16 Point

Abstract { 18 Point Bold

16 Point {
.....
.....
.....

16 Point Bold Keywords: 1.....; 2.....; 3..... { 16 Point

0.79 นิ้ว

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

xxx

บทนำ

18 Point Bold

กล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา โดยกว้างๆ (อ้างกฎหมาย นโยบาย หรือ
ทฤษฎีมารองรับ).....

ปัญหาเชิงพื้นที่หรือเชิงปัญหาเชิงสถานการณ์ (Main Idea).....

สรุปหลักการและเหตุผล (Main Idea).....

.....บทความนี้จะนำเสนอในประเด็นดังต่อไปนี้ (ปรับตามบริบท).....

เนื้อหา 1

18 Point Bold

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

เนื้อหา 2

18 Point Bold

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สรุป

18 Point Bold

สรุปในภาพรวมของบทความ

16 Point

เอกสารอ้างอิง

18 Point Bold

ตัวอย่าง

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.

พยอม วงศ์สารศรี. (2530). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พระนครพาณิชย์.

พลศักดิ์ จิรโกศิริ. (2556). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์: เทคนิคแผนที่นำทางการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นัตรชัย นาถำพลอย. (2562). การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสังคมปัจจุบัน. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*, 3(3), 171-178

สุนันทา รักดีไทย. (2561). *องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และปัจจัยเชิงสาเหตุของความเป็นพลเมืองของนักเรียนอาชีวศึกษา ในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ชุมชนนิพนธ์ครุศาสตร์ดุสิตบัณฑิต)*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

อาภรณ์ รัตน์มณี. (9 มิถุนายน 2559). *ทำไมระบบการศึกษาไทยจึงพัฒนาช้า*. สืบค้นเมื่อ 4 กันยายน 2561, จาก <https://www.mcu.ac.th/article/detail/448>

Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.

Kittichayathorn, P. (2012). *Styles and Steps of Community Management Movement for Drug Problem Prevention Learning Center: A Case of Thorraneekum, KhokFaet, Nong Chok, Bangkok*(Doctoral Dissertation). National Institute of Development Administration.

Nanposri, N. (2020). Factors Affecting Employee Savings Decision in Central Bangna Department Store, Bangkok. *Journal of Educational Innovation and Research*, 3(2), 131-140.

Wathanapradith, K., & Soma, P. (2016). *Peace Village in the 26th Buddhist Century: Knowledge Learned from Ta Koy Nang Village Sisaket Province*(Research Report). Ayuthaya: Buddhist Research Institute of MCU.

Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.

การส่งบทความเข้าระบบออนไลน์ของวารสาร เพื่อได้รับการตีพิมพ์

การส่งในระบบ (Online Submission) สามารถส่งเข้าระบบออนไลน์ได้เว็บไซต์ ของวารสาร ได้ที่
<https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JIIM>.



วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

