



ISSN : 2985-0002 (Print)
ISSN : 2985-0010 (Online)

ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2567
Vol.2 No.2- May - August 2024

วารสาร

สหวิทยาการและ นวัตกรรมการจัดการ

Journal of Interdisciplinary and Innovative Management



ชมรมการบริหารสารณะ



วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล ชื่อและที่อยู่อีเมล ที่กรอกในเว็บไซต์วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จะใช้สำหรับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในงานวารสารเท่านั้นและจะไม่เปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ในกิจกรรมอื่น ๆ หรือให้กับบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดทราบ



Journal of Interdisciplinary and Innovative Management

วัตถุประสงค์

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริม เผยแพร่ผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย บทความหนังสือ ด้านการจัดการภาครัฐและเอกชน บริหารการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร์ และสังคมศาสตร์

ชื่อวารสาร

ภาษาไทย : วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

ภาษาอังกฤษ: Journal of Interdisciplinary and Innovative Management

Website: <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JIIM>

ขอบเขต

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จะตีพิมพ์บทความที่เกี่ยวข้อง สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน บริหารการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร์ และสังคมศาสตร์

กำหนดพิมพ์

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ ตีพิมพ์ปีละ 3 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 (มกราคม-เมษายน)

ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม)

ฉบับที่ 3 (กันยายน-ธันวาคม)

บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ ได้รับการตรวจสอบทางด้านวิชาการ โดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกตรงตามสาขา จำนวน 3 ท่าน แบบปกปิดสองทาง (double-blind) และบทความในวารสารฉบับนี้เป็นความรับผิดชอบของเจ้าของบทความซึ่งกองบรรณาธิการไม่จำเป็นต้องเห็นด้วย และการนำบทความในวารสารนี้ไปเผยแพร่สามารถทำได้ โดยระบุแหล่งอ้างอิงจากวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

๗
เจ้าของ

ชมรมการบริหารสาธารณะ

สถานที่พิมพ์

สำนักพิมพ์ บัดดี้ ครีเอชั่น

40/315 หมู่ 11 ต.บางแม่นาง อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี

บรรณาธิการ

ดร.อำนวย บุญรัตน์ไตรี

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

กองบรรณาธิการ

รศ.ดร.วัลลภ รัฐนิตรานนท์

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ผศ.ดร.ชัยฤทธิ์ ทองรอด

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

รศ.ดร.ลักขมี งามมีศรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ดร.พัชรีย์ สุขเมโกล

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ผศ.ดร.รักเกียรติ หงษ์ทอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ผศ.ดร.สมคิด ดวงจักร

มหาวิทยาลัยราชภัฏจอมบึง

ดร.วัฒนา นนทชิต

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

ดร.สุพัตรา ยอดสุรางค์

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ฝ่ายประสานงาน/ดำเนินการ

แพรวพรรณ พระพานะ

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

กองบรรณาธิการวารสาร สหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

ห้อง 3/768 ถนน เทศาภิรมมิตรเหนือ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร จังหวัดกรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์: 061-023-5797 (คุณแพรวพรรณ พระพานะ)

Email:paewphan.rcim@gmail.com

บทบรรณาธิการ

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ เป็นฉบับที่ 2 ของปีที่ 2 มีกำหนดเผยแพร่ในเดือนพฤษภาคม-สิงหาคม 2567 เนื้อหาของบทความ ตามวัตถุประสงค์ของวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริม เผยแพร่ผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย บทความวิจัย หนังสือ ด้านการจัดการภาครัฐและเอกชน บริหารการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและการบูรณาการองค์ความรู้ข้ามศาสตร์ วารสารฉบับนี้จึงมีเจตนารมณ์ในการเป็นเวทีแลกเปลี่ยนทางวิชาการที่เปิดกว้าง ส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางความคิด และการประยุกต์ใช้องค์ความรู้เพื่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

กองบรรณาธิการขอขอบคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบทความให้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อการพัฒนาวารสารเข้าสู่การรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) ต่อไป

ดร.อำนาจ บุญรัตน์โมตรี

บรรณาธิการวารสารสหวิทยาการและ
นวัตกรรมการจัดการ

สารบัญ

บทความวิจัย

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านยุคดิจิทัลของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี Effectiveness of government work to support the digital era transformation of Subdistrict Administrative Organization personnel in Kaeng Krachan District. Phetchaburi Province ภาวรินทร์ วิเวกจิตต์ (Pawarin Vivekjit)	1
การติดตามประเมินผลโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบล กำเนิดนพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ Evaluating the wet monitoring project to reduce global warming Tambon Noppakhun Subdistrict Administrative Organization, Bang Saphan District, Prachuap Khiri Khan Province นรากร แก้วมณี (Narakorn Kaewmanee)	12
นวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย Innovation of Material Management of Princess Chulabhorn Science High School ศศิน สมกระจิ๋ว (Sasin Sumkrasjiw)	25
ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัลของครู ในสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ Efficiency of teaching and learning based on digital citizen concept under The Secondary Educational Service Area Office Prachuap Khiri Khan วสันต์ สุกร (Wasan Sukron)	38

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านยุคดิจิทัลของ
บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี

Effectiveness of government work to support the digital era
transformation of Subdistrict Administrative Organization personnel
in Kaeng Krachan District. Phetchaburi Province

ภาวรินทร์ วิเวกจิตต์

Pawarin Vivekjit

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าเต็ง จังหวัดเพชรบุรี

Assistant Policy and Plan Analyst

Pa Deng Subdistrict Administrative Organization, Phetchaburi Province

Email: pawarinwi8@gmail.com

Retrieved 29-07-2024; Revised 26-08-2024; Accepted 28-08-2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ (1) เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านยุคดิจิทัลของบุคลากร (2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่าน ยุคดิจิทัลของ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ (3) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการจัดการกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระเจาน การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 6 แห่ง จำนวน 329 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว และค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัย(1)ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านยุคดิจิทัลของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก (2) ผลการเปรียบเทียบ พบว่าบุคลากรที่มีเพศ อายุ รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการ ไม่แตกต่างกัน และบุคลากร ที่มีสถานภาพ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (3) การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการปฏิบัติงานราชการและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการ พบว่า การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยใช้สถิติ Pearson Correlation ในการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 พบว่า การจัดการปฏิบัติงานราชการ โดยรวม ได้แก่ ด้านการ

วางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการบังคับบัญชา ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุมโดยรวม และรายด้าน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการ

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ การเปลี่ยนผ่านยุคดิจิทัล องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

This research has three objectives: (1) to assess the level of effectiveness of government work to support the digital transformation of personnel (2) to compare the effectiveness of government work to support the transition. The digital age of Classified according to personal factors and (3) to test the relationship between management factors and the effectiveness of government work of the Subdistrict Administrative Organization in Kaeng Krachan District. This research is quantitative research. The sample group was personnel of the Subdistrict Administrative Organization in Kaeng Krachan District. Phetchaburi Province, 6 locations, 329 people. Data were collected using questionnaires. Statistics used in data analysis include frequency, percentage, mean, standard deviation, t-value, one-way ANOVA. and Pearson correlation values. Research results: (1) Effectiveness level of government service operations to support the digital transformation of personnel. Overall it was at a high level (2). The results of the comparison found that personnel of different genders, ages, and monthly incomes were different. Effective in performing government work are not different and personnel have different status and educational levels Effective in performing government work The difference is statistically significant at 0.05 (3) Testing the relationship between the management of government work and the effectiveness of government work. It was found that the analysis of the relationship using the Pearson Correlation statistic was tested at the statistical significance level. At 0.01, it was found that overall government operations management included planning. Organizational management Command side Coordination and overall and individual control aspects It has a positive relationship with the effectiveness of government work.

Keywords: effectiveness, digital transformation Subdistrict Administrative Organization

บทนำ

ปัจจุบันถือว่าเป็นยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ เกิดการเปลี่ยนแปลงของโลก ในหลาย ๆ ด้านทั้งด้าน เศรษฐกิจและสังคมอันนำไปสู่การปรับตัวเพื่อให้เกิดความสามารถในการแข่งขัน ท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ทุกประเทศทั่วโลกกำลังมุ่งสู่กระแสใหม่ของการเปลี่ยนแปลงที่เรียกว่า สังคมความรู้ (Knowledge

Society) และระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge-Based Economy) ที่จะต้องให้ความสำคัญต่อการใช้ความรู้และนวัตกรรม (Innovation) เป็นปัจจัยในการพัฒนาและการผลิต มากกว่าการใช้เงินทุนเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าไปอย่างมาก ส่งผลให้รูปแบบการใช้ชีวิตของคนในสังคมเปลี่ยนแปลงตามอย่างรวดเร็วจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ชีวิตแทบจะทุกช่องทางดังที่ปัจจุบันเรียกว่า ยุคดิจิทัล 4.0 คือยุคที่มีความก้าวหน้าของเทคโนโลยีอย่างครบครัน และมี AI เข้ามาเกี่ยวข้องมากขึ้น (ประคอง สุคนธจิตต์, 2562)

การพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่ ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทที่เชื่อมโยงต่อเนื่องกัน ในลักษณะ เศรษฐศาสตร์เครือข่าย หรือที่เรียกว่า (networked economy) มีการเปลี่ยนแปลง เคลื่อนย้ายอย่างรวดเร็วเสมือนดังไม่มีพรมแดนของประเทศ ปรับเปลี่ยนโครงสร้างความสัมพันธ์ ทาง เศรษฐกิจ การเมือง สังคม ระหว่าง ประเทศ การพัฒนาเทคโนโลยีสื่อสารและสารสนเทศ ส่งผลให้โลกมีสภาพ เหมือนเป็นหนึ่งเดียว มีการ แข่งขันสูงผลกระทบในวงกว้าง (systemic and dynamism) ซึ่งการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญของรัฐบาลในการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันและเศรษฐกิจของประเทศ เป็นประเด็นนโยบายที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้นำมากำหนดเป็นหนึ่งใน 6 ยุทธศาสตร์ของการขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 20 ปี ภายใต้วิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศไทยไปสู่ “ดิจิทัลไทยแลนด์” โดยการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2559 -2579) โดยได้กล่าวถึงการดำเนินงานทั้งในส่วนของการปรับเปลี่ยนองค์กรและการพัฒนา “กำลังคน” ให้มีความพร้อมไว้ใน 2 ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกัน ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2560) ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยในระยะเริ่มต้นของการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้บรรลุความสำเร็จนั้น

ทั้งนี้ในการกำหนดแนวทางพัฒนากำลังคนภาครัฐให้มีทักษะด้านดิจิทัล (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2560) ดังนี้ 1) กำหนดให้ “การพัฒนาคนเพื่อสร้างและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน” และ “การสร้างและพัฒนาคนให้เท่าทันและสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานได้อย่างรอบรู้” เป็นหนึ่งในประเด็นหลักของการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ 2) กำหนดให้หน่วยงานของรัฐส่งเสริมและดำเนินการเพื่อให้มีการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของหน่วยงานรัฐ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานให้เป็นระบบที่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกทันสมัย มีเสถียรภาพ ปลอดภัยและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้รวมทั้งเป็นระบบที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลการทำงาน และการให้บริการระหว่างหน่วยงานที่สร้างคุณค่าร่วมกัน 3) กำหนดให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในการนำรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนา 70:20:10 (ร้อยละ 70 เรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน ร้อยละ 20 เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน และร้อยละ 10 เรียนรู้จากการฝึกอบรม) มาปรับใช้ในการเพิ่มพูนและพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของตนเอง และให้การ

ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน เพื่อให้รู้เท่าทันและสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ 4) กำหนดให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการจัดฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐรวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้รวมทั้งจัดดำเนินการเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (สุนทร ทองกำเนิด, 2560)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรที่มีฐานะเป็นนิติบุคคลมีอำนาจอิสระในการบริหารงาน มีรายได้และงบประมาณเป็นของตนเอง นอกจากนี้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นทั้งหมดหรือบางส่วน การดำเนินกิจการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นการจัดบริการสาธารณะพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีพของประชาชน ได้แก่ การสาธารณูปโภค และสาธารณูปการต่างๆ เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า ถนน สะพาน การกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล การรักษาพยาบาล การจัดการศึกษา การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงปลอดภัย การสวัสดิการและสังคม การประชาสัมพันธ์ การจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม การส่งเสริมและการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น การอำนวยความสะดวกและการบริการประชาชนและการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งจะต้องคำนึงถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นเป็นหลัก เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาและสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง (ภมร ชันหัตถ์, 2565)

ภายหลังการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านอำนาจของท้องถิ่น ใน พ.ศ. 2542 โดยมีสาระสำคัญเกี่ยวกับการกำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะได้รับการกระจายอำนาจมากขึ้น ซึ่งจะต้องรับผิดชอบจัดบริการสาธารณะเพิ่มขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพและตรงตามความต้องการ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเป้าหมายให้มีการถ่ายโอนภารกิจในการจัดบริการสาธารณะให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใน 4 ปีให้ดำเนินการถ่ายโอนให้แล้วเสร็จภายใน 10 ปีโดยกำหนดถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 245 ภารกิจ แบ่งภารกิจถ่ายโอน ออกเป็น 6 ด้าน คือ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย 4) ด้านการวางแผนและการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว 5) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 6) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นเป็นรูปแบบแรกภายหลัง การเปลี่ยนแปลงการปกครอง เมื่อ พ.ศ. 2475 เป็นองค์กรที่รับผิดชอบในพื้นที่ที่มีความเจริญและ โดยส่วนใหญ่เป็นชุมชนเมืองและมีประชากรหนาแน่นตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 13 พ.ศ. 2552 โดยกำหนดให้เทศบาลมี 3 ระดับ คือ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล

(สมนึก สอนเนย, 2564) รัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2560 กล่าวถึงการปฏิรูปและการพัฒนา ในหมวด 16 การปฏิรูปประเทศ มาตรา 257 การปฏิรูปประเทศตามหมวดนี้ต้องดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้ 1) ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อย มีความสามัคคีปรองดอง มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีความสมดุลระหว่างการพัฒนาด้านวัตถุกับการพัฒนาด้านจิตใจ 2) สังคมมีความสงบสุข เป็นธรรม และมีโอกาสอันทัดเทียมกันเพื่อจัดความเหลื่อมล้ำ 3) ประชาชนมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช, 2560)

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่นำพาองค์การมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลนั้นองค์การต้องมีสุขภาพสมบูรณ์ ตามความหมายประสิทธิผลขององค์การ เน้นในความหมายของความสามารถขององค์การที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย 4 ประการนี้ ประการแรก ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในองค์การ (integration) การปรับตัวขององค์การให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม (adaptability) การปรับตัวขององค์การให้สอดคล้องกับสังคม (social relevance) และผลผลิตขององค์การ (productivity) และในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเกิดขึ้นนอกองค์การ และการปราศจากความกดดัน (สำเนา ศรีสมศักดิ์, 2561) ซึ่งภาระงานในหน้าที่ให้บริการของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน ตามโครงสร้างการบริหารงาน ประกอบด้วย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล กองคลัง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม กองสวัสดิการสังคม หน่วยตรวจสอบภายในและกองส่งเสริมการเกษตร ซึ่งการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานราชการจะส่งผลต่อการปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ สามารถลดขั้นตอนทำงาน ผู้บริการสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง โดยกระทรวงมหาดไทยได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีที่นำมาใช้งานให้มีความทันสมัยมาโดยตลอดเพื่อสนับสนุนการบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากความสำคัญดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านยุคดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านยุคดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี และผลจากการศึกษาได้นำไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน และเป็นการขับเคลื่อนการทำงาน โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจานให้มีความคุ้มค่า เกิดการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน และช่วยสนับสนุนให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านยุคดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านยุคดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระเจาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการจัดการกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระเจาน

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล

แคปโลว์ (Caplow, 1964 อ้างถึงใน กัลยารัตน์ ชีระธนชัยกุล, 2562) เสนอว่าประสิทธิผลขององค์กรสามารถวัดได้จากตัวแปรเหล่านี้

1. ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นการปฏิบัติงานที่มีความมั่นคงในระยะยาว (Stability) โดยใช้ทักษะความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ รวมทั้งขั้นตอน วิธีการทำงานอย่างถ่องแท้ มีความชำนาญ และสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ และทักษะต่างๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ด้านประสิทธิภาพ ช่วยประหยัดทรัพยากรในการปฏิบัติงานของหน่วยงานและเทคโนโลยีดิจิทัล ช่วยช่วยให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และให้ได้ปริมาณงานมากขึ้นโดยใช้ต้นทุนเท่าเดิม โดยมีความผสมผสานเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน (Integration)

3. ด้านความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจของคนในองค์กรในอันที่จะยังคงมีส่วนร่วมในองค์กรต่อไป (Voluntarism)

4. ด้านการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุถึงเป้าหมายขององค์การ (Achievement)

แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการ

เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol, 1916 อ้างถึงใน กัลยาณี สูงสมบัติ, 2554) ที่มีความเชื่อว่าเป็นไปได้ที่เราจะหาทางศึกษาถึงศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ (Management sciences) ซึ่งสามารถใช้ได้กับการบริหารทุกชนิด ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานอุตสาหกรรมหรืองาน Fayol ได้อธิบายถึงกระบวนการจัดการงานว่า ประกอบด้วยหน้าที่ (functions) ทางการจัดการ 5 ประการ คือ

1. การวางแผน (Planning) หมายถึง ภาระหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องทำการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อธุรกิจ และกำหนดขึ้นเป็นแผนการปฏิบัติงานหรือวิถีทางที่จะปฏิบัติเอาไว้ เพื่อสำหรับเป็นแนวทางของการทำงานในอนาคต

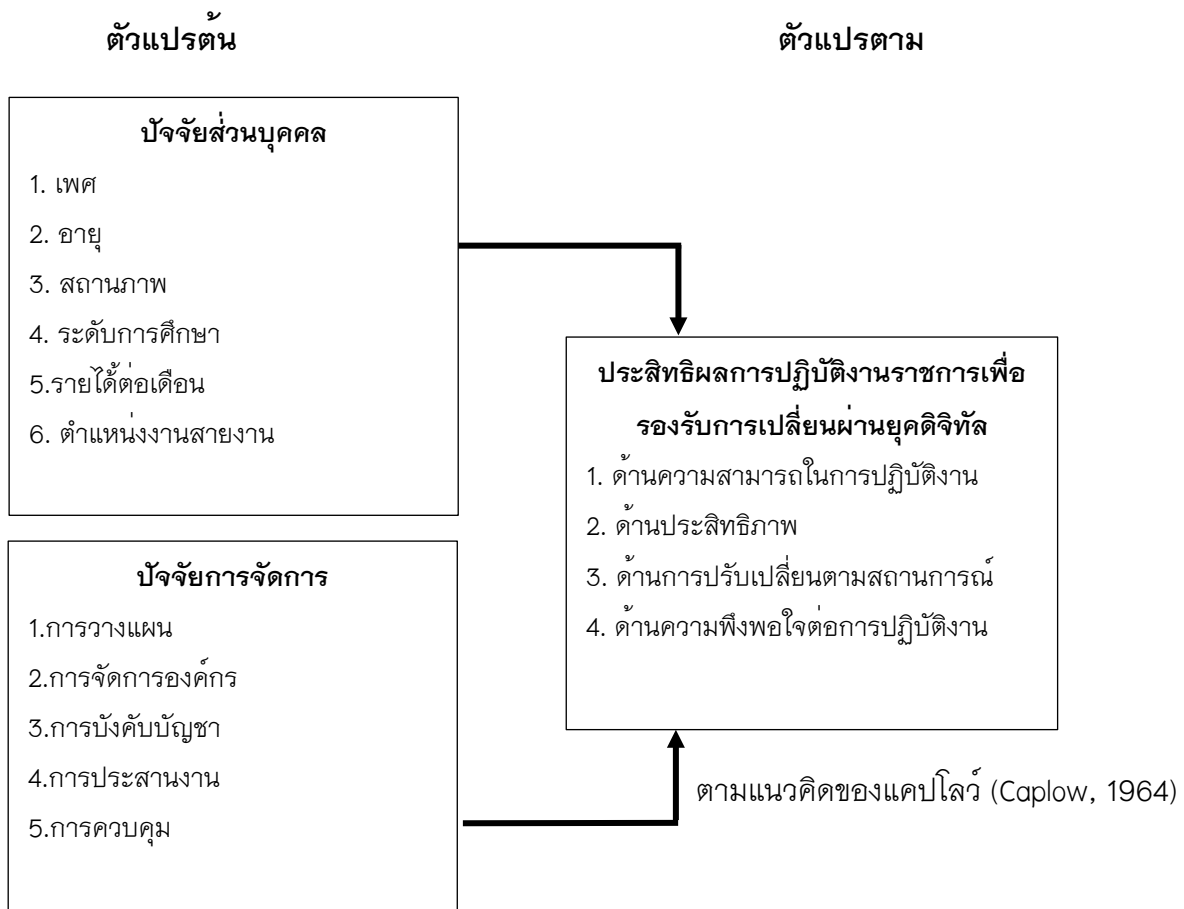
2. การจัดการองค์การ (Organizing) หมายถึง ภาระหน้าที่ที่ผู้บริหารจำเป็นต้องให้มีโครงสร้างของงานต่าง ๆ และอำนาจหน้าที่ ทั้งนี้เพื่อให้เครื่องจักร สิ่งของ และตัวคน อยู่ในส่วนประกอบที่เหมาะสม ในอันที่จะช่วยให้งานขององค์การบรรลุผลสำเร็จได้

3. การบังคับบัญชาสั่งการ (Commanding) หมายถึง หน้าที่ในการสั่งงานต่าง ๆ ของผู้บังคับบัญชา ซึ่งกระทำให้สำเร็จผลด้วยดี โดยที่ผู้บริหารจะต้องกระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดีจะต้องเข้าใจคนงานของตน

4. การประสานงาน (Coordinating) หมายถึง ภาระหน้าที่ที่จะต้องเชื่อมโยงของทุกคนให้เข้ากันได้ และกำกับให้ไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน

5. การควบคุม (Controlling) หมายถึง การที่จะต้องกำกับให้สามารถประกันได้ว่า กิจกรรม ต่าง ๆ ที่ทำไปนั้นสามารถเข้ากันได้กับแผนที่ได้วางไว้ล่วงหน้า ทั้ง 5 หน้าที่ที่ Fayol ได้วิเคราะห์ไว้นี้ ถือได้ว่าเป็นวิธีการที่จะให้ผู้บริหารทุกคนสามารถบริหารงานของตนให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายได้

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ตามแนวคิดของเฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol, 1916)

ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยปริมาณ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 181 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัย ส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน มีลักษณะเป็นแบบรายการเลือกตอบ ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่าน

ยุคดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 15 ข้อ ประกอบด้วย การวางแผน จำนวน 3 ข้อ การจัดการองค์กร จำนวน 3 ข้อ การบังคับบัญชา จำนวน 3 ข้อ การประสานงาน จำนวน 3 ข้อ และการควบคุม จำนวน 3 ข้อ ใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด เป็นลักษณะคำถามปลายปิด และตอนที่ 3 ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านยุคดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 12 ข้อ ประกอบด้วย ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน จำนวน 3 ข้อ ด้านประสิทธิภาพ จำนวน 3 ข้อ ด้านการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ จำนวน 3 ข้อ และด้านความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน จำนวน 3 ข้อ ใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด เป็นลักษณะคำถามปลายปิดโดยที่แบบสอบถามในส่วนที่ 2 ถึงส่วนที่ 3 ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านยุคดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี” ในครั้งนี้ สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านยุคดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก หากพิจารณารายด้านพบว่า ความเห็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการ อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านประสิทธิภาพ รองลงมา คือ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน และด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในการปฏิบัติงานมีระบบการทำงานที่เป็นทีม ปฏิบัติงานตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่ถูกต้องจึงส่งผลทำให้ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านยุคดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธณัฐพล ชะอุ่ม (2558) วิจัยเรื่อง ตัวแบบการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในเขตภาคกลางของประเทศไทย พบว่า ระดับประสิทธิผลในภาพรวม อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังพบว่าผู้บริหารมีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้สำเร็จ โดยผู้บริหารจะต้องแสดงภาวะผู้นำเพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคลากร เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการทำงานและฝ่าฟันปัญหาอุปสรรคให้การทำงานผ่านพ้นไปได้ด้วยดีซึ่งผู้บริหารจะต้องช่วยเหลือบุคลากรในการแก้ไขปัญหาและอำนวยความสะดวก

สะดวกในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่นและเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ส่งผลให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านยุคดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรีที่มีเพศ อายุ รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการ ไม่แตกต่างกัน และบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ที่มีสถานภาพ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของวิฑูรย์ เพ็ญผุด (2559) ได้ศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการปกครองท้องที่ ตำบลศาลาล้อย อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ประสิทธิผลการปกครองท้องที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้านตำบลศาลาล้อย อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับสูง และลักษณะของประชากรที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปกครองท้องที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ไม่แตกต่างกัน และบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ที่มีสถานภาพ ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทร เสงี่ยมพงษ์ (2559) ศึกษาประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาพนักงานฝ่ายปฏิบัติการเสาโทรคมนาคม บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) พบว่าจากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษารายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการปฏิบัติงานราชการและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการ พบว่า การวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติ Pearson Correlation ในการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01พบว่าการจัดการปฏิบัติงานราชการ โดยรวม ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการบังคับบัญชา ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุมโดยรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านการควบคุม ด้านการประสานงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านการวางแผน และ ด้านการจัดการองค์กร ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของบรรจง โตเปาะ (2559) ศึกษาเรื่องประสิทธิผลการจัดการของสำนักงานประกันสังคม จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า สำนักงานประกันสังคมมีการจัดการที่มีประสิทธิผล ปัจจัยการจัดการมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผล และอำนาจพยากรณ์ของประสิทธิผลการจัดการสามารถอธิบายความผันแปรของประสิทธิผลการจัดการได้ ร้อยละ 30.6 นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของศรีสกุล เจริญศรี (2558) วิจัยเรื่อง ธรรมชาติขององค์การ กับประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พบว่าระดับธรรมชาติ ระดับวัฒนธรรมองค์การ และระดับประสิทธิผลองค์การ อยู่ในระดับสูง ปัจจัยด้านธรรม

มาภิบาลและปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลองค์การ โดยมีค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยได้ข้อค้นพบจากการวิจัยนำมาสู่การวิเคราะห์เพื่อสร้างข้อเสนอแนะประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านยุคดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอ แก่งกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากมาเป็นลำดับที่หนึ่ง ดังนั้นควรให้ความสำคัญในการพัฒนาสามารถปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินโครงการของหน่วยงานให้สำเร็จตามเป้าหมายให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากขึ้น

2) ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าความเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแก่งกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการ ด้านการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากมาเป็นลำดับที่สอง ดังนั้นควรให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมีระบบการดำเนินงานที่ยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านนโยบาย และด้านเทคโนโลยี เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิผลมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณครั้งต่อไปควรศึกษาเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เจาะลึกกับกลุ่มตัวแทนผู้บริหารระดับสูง ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอแก่งกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี เพื่อจะได้ข้อมูลในเชิงลึกในการอธิบายปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นและเพื่อหารูปแบบพัฒนาการบริหารงานต่อไป

2) ควรมีการศึกษากาการบริหารการเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี

บรรณานุกรม

กัลยาณี สูงสมบัติ. (2554). *บทบาทผู้บริหาร ผู้นำในยุคใหม่*. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

ธณัฐพล ชุ่ม. (2558). *ตัวแบบการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ในเขตภาคกลางของประเทศไทย* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสยาม].

บรรจง โตเปาะ. (2559). *ประสิทธิผลการจัดการของสำนักงานประกันสังคม จังหวัดสมุทรสาคร* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์].

- ประคอง สุนทรจิตต์. (2562). ทรัพยากรมนุษย์ ยุค 4.0. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์นายเรืออากาศ*, 7, 18–28.
- ภมร ชันธหัตถ์. (2565). *กฎหมายธุรกิจ* (ฉบับปรับปรุง). ทิพย์วิสุทธิ.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. (2560). *รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560*. สถาบันพระปกเกล้า.
- วิฑูรย์ เพ็ญผุด. (2559). *ประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในการปกครองท้องที่ ตำบลศาลาล้อย อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์].
- ศรีสกุล เจริญศรี. (2558). *ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์การ กับประสิทธิผลองค์การของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม].
- สมนึก สอนเนย. (2564). *ปัจจัยภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยปทุมธานี].
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2560). *แผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาด*. บริษัท ศรีอนันต์การพิมพ์จำกัด.
- สุนทร เสี่ยมพงษ์. (2559). *ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา พนักงานฝ่ายปฏิบัติการเสาโทรคมนาคม บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกริก].
- สุนทร ทองกำเนิด. (2560). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในยุคไทยแลนด์ 4.0*. วิทยาลัยการทัพบก: การประปา.
- Caplow, T. (1964). *Principles of organization*. Harcourt, Brace and World.
- Fayol, H. (1916). *General and industrial management*. Institute of Electrical and Electronics Engineering.

การติดตามประเมินผลโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนิดนพคุณ อำเภอบางสะพาน
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Evaluating the wet monitoring project to reduce global warming
Tambon Noppakhun Subdistrict Administrative Organization, Bang
Saphan District, Prachuap Khiri Khan Province

นรากร แก้วมณี

Narakorn Kaewmanee

นักวิชาการอิสระ

independent academic

Email: oon_rk44@hotmail.co.th

Retrieved 29-07-2024; Revised 26-08-2024; Accepted 28-08-2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนิดนพคุณ (2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนิดนพคุณ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (3) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมกับประสิทธิผลโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนิดนพคุณ ปริมาณกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 348 คน ได้แก่ ประชาชนผู้มีครัวเรือนอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนิดนพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว และค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อน กับประสิทธิผลโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อน มีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวก โดยด้านการมีส่วนร่วมในการรับรู้ประโยชน์ และด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล มีความสัมพันธ์ระดับมากที่สุด ค่า $r=0.945$ รองลงมาด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีความสัมพันธ์ระดับมาก

ที่สุด ค่า $r=0.909$ และด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ค่า $r=0.877$ ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.01

คำสำคัญ: การติดตามประเมินผล การมีส่วนร่วม ประสิทธิภาพ

Abstract

This research has the objectives (1) to evaluate the effectiveness level of the wet trash can project to reduce global warming of the Kamnoet Noppakun Subdistrict Administrative Organization (2) to compare the effectiveness of the wet trash can project to reduce global warming of the Kamnoet Noppakhun Subdistrict Administrative Organization. Classified by personal factors (3) to test the relationship between participation and effectiveness of the wet trash can project to reduce global warming of the Kamnoet Noppakhun Subdistrict Administrative Organization, The sample size was 348 people, including people who have households in the area of responsibility. of Kamnerd Noppakhun Subdistrict Administrative Organization Bang Saphan District Prachuap Khiri Khan Province Data were collected using a questionnaire. Statistics used in data analysis include frequency, percentage, mean, standard deviation, t-value, one-way ANOVA. and the Pearson correlation value, The results of the research found that the analysis of the relationship between public participation in the Wet Trash Can Reduce Global Warming project with the effectiveness of the wet trash can project to reduce global warming There is a relationship in a positive direction. By participating in the perception of benefits and participation in evaluation There is the highest level of relationship, value $r = 0.945$, followed by participation in operations. There is the highest level of relationship, value $r=0.909$, and participation in decision making, value $r=0.877$, respectively, with a significance of 0.01.

Keywords: Monitoring and evaluation, Participation, Effectiveness

บทนำ

ปัจจุบันปัญหาขยะมูลฝอยเป็นปัญหาสำคัญที่อยู่คู่กับสังคมไทยมายาวนาน และนับวันยิ่งมีแนวโน้มทวีความรุนแรงมากขึ้น สาเหตุเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของปริมาณขยะมูลฝอยทุกปีตามอัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร การขยายตัวทางเศรษฐกิจ และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการอุปโภคบริโภคของประชาชน ในขณะเดียวกันปริมาณขยะมูลฝอยที่ได้รับการจัดการอย่างถูกต้องเพิ่มขึ้นในอัตราที่ต่ำ ต่ำบ่งชี้ว่าเกิดปัญหาค้างค้ำในด้านการบริหารจัดการขยะเช่นเดียวกัน ไม่ว่าจะเพิ่มปริมาณขยะที่เพิ่มมากขึ้นตามจำนวนประชากร ปัญหาการทิ้งขยะไม่เป็นที่เป็นเวลา และปัญหาขยะตกค้าง ดังนั้นแนวทางแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยในระยะยาว ปัจจุบันกระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินโครงการถังขยะเปียก ลดโลกร้อน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเทศไทย ตั้งแต่ พ.ศ. 2562 โดยให้จังหวัดส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนการจัดทำถังขยะเปียกให้ครบทุกครัวเรือน รวมถึงศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง เพื่อเป็นการส่งเสริมการคัดแยกขยะครัวเรือน ลดการปนเปื้อนขยะเปียกกับของเหลือใช้อื่นๆ สร้างรายได้เพิ่มจากการคัดแยกขยะ ลดภาระค่าใช้จ่าย โดยการใช้ปุ๋ยหมักที่เกิดจากถังขยะเปียก เพิ่มความอุดมสมบูรณ์ของดิน ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน ตลอดจนลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการขึ้นทะเบียนโครงการถังขยะเปียก ลดโลกร้อน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากที่มาและความสำคัญที่กล่าวมาในข้างต้นสะท้อนให้เห็นว่า ปัจจุบันเขตพื้นที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลกำเนินพุดผก ได้ดำเนินโครงการมาอย่างต่อเนื่อง โดยผู้วิจัยได้รับมอบหมายให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนให้ดีขึ้น จึงมีความสนใจในการที่จะศึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับการติดตามประเมินผลโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินพุดผก อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินพุดผก และเปรียบเทียบประสิทธิผลโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินพุดผก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมกับประสิทธิผลโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินพุดผกว่าเป็นอย่างไร ดังนั้น การศึกษาในครั้งนี้จึงมุ่งหวังที่จะศึกษาเกี่ยวกับการติดตามประเมินผลโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อน

เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ ประสิทธิภาพของโครงการ และมีแนวคิดที่จะนำผลวิจัยที่ได้ไปพัฒนาในโครงการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลโครงการถึงระยะเป็ยกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลโครงการถึงระยะเป็ยกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลโครงการถึงระยะเป็ยกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน

มงคล จันทรส่อง (2544) ได้กำหนดรูปแบบและขั้นตอนของการมีส่วนร่วมของบุคคล ไว้ว่า องค์ประกอบรูปแบบของการมีส่วนร่วม มีอยู่ 3 ด้าน ดังนี้

1 การมีส่วนร่วมจะต้องมีวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน การให้บุคคล เข้าร่วมกิจกรรม จะต้องมวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจนว่า จะทำกิจกรรมนั้นๆ ไป เพื่ออะไร ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะได้ตัดสินใจกว่าควรจะเข้าร่วมหรือไม่

2. การมีส่วนร่วมจะต้องมีกิจกรรมเป้าหมาย การให้บุคคลเข้ามามีส่วนร่วมใน กิจกรรมจะต้องระบุลักษณะของกิจกรรมว่ามีรูปแบบและลักษณะอย่างไร เพื่อให้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถตัดสินใจได้ว่า จะเข้าร่วมกิจกรรมหรือไม่

3. การเข้าร่วมจะต้องมีบุคคลหรือกลุ่มเป้าหมาย การที่จะให้บุคคลเข้ามามีส่วน ในร่วม กิจกรรมนั้นจะต้องระบุกลุ่มเป้าหมายด้วย อย่างไรก็ตามโดยทั่วไปบุคคล กลุ่มเป้าหมายมักถูกจำกัด โดยกิจกรรมและวัตถุประสงค์ของการมีส่วนร่วมอยู่แล้วเป็น พื้นฐาน

ศิริชัย กาญจนวาสี (2547) ได้กำหนดรูปแบบและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของบุคคล ในองค์กร ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการประชุม
2. การมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหา
3. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆขององค์กร
4. การมีส่วนร่วมตัดสินใจในการเลือกแนวทางในการแก้ไขปัญหา
5. การมีส่วนร่วมในการประเมินผลในกิจกรรมต่างๆ
6. การมีส่วนร่วมในการได้รับประโยชน์

วรรณา วงษ์วานิช (2549) ได้กำหนดรูปแบบของการมีส่วนร่วมของบุคคลไว้เป็น 2 ลักษณะ ดังนี้ คือ

1. การมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงคือรูปแบบที่ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม หรือเข้ามาเกี่ยวข้องร่วมตัดสินใจในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน จนกว่าการดำเนินงานจะ บรรลุผลเสร็จสมบูรณ์
2. การมีส่วนร่วมที่ไม่แท้จริง คือ รูปแบบที่ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม หรือเข้ามาเกี่ยวข้องในลักษณะหนึ่งลักษณะใด หรือ ในขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งเท่านั้น

โดยแท้จริงแล้วกระบวนการมีส่วนร่วมไม่อาจสามารถกระทำได้ในทุกประเด็น แต่การมีส่วนร่วมของบุคคลจะมีอยู่ในเกือบทุกกิจกรรมของสังคม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสนใจและประเด็นการพิจารณาที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขพื้นฐานการมีส่วนร่วมว่าจะต้องมี อิสรภาพ มีความเสมอภาค และมีความสามารถในการเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อให้การมีส่วนร่วมดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล

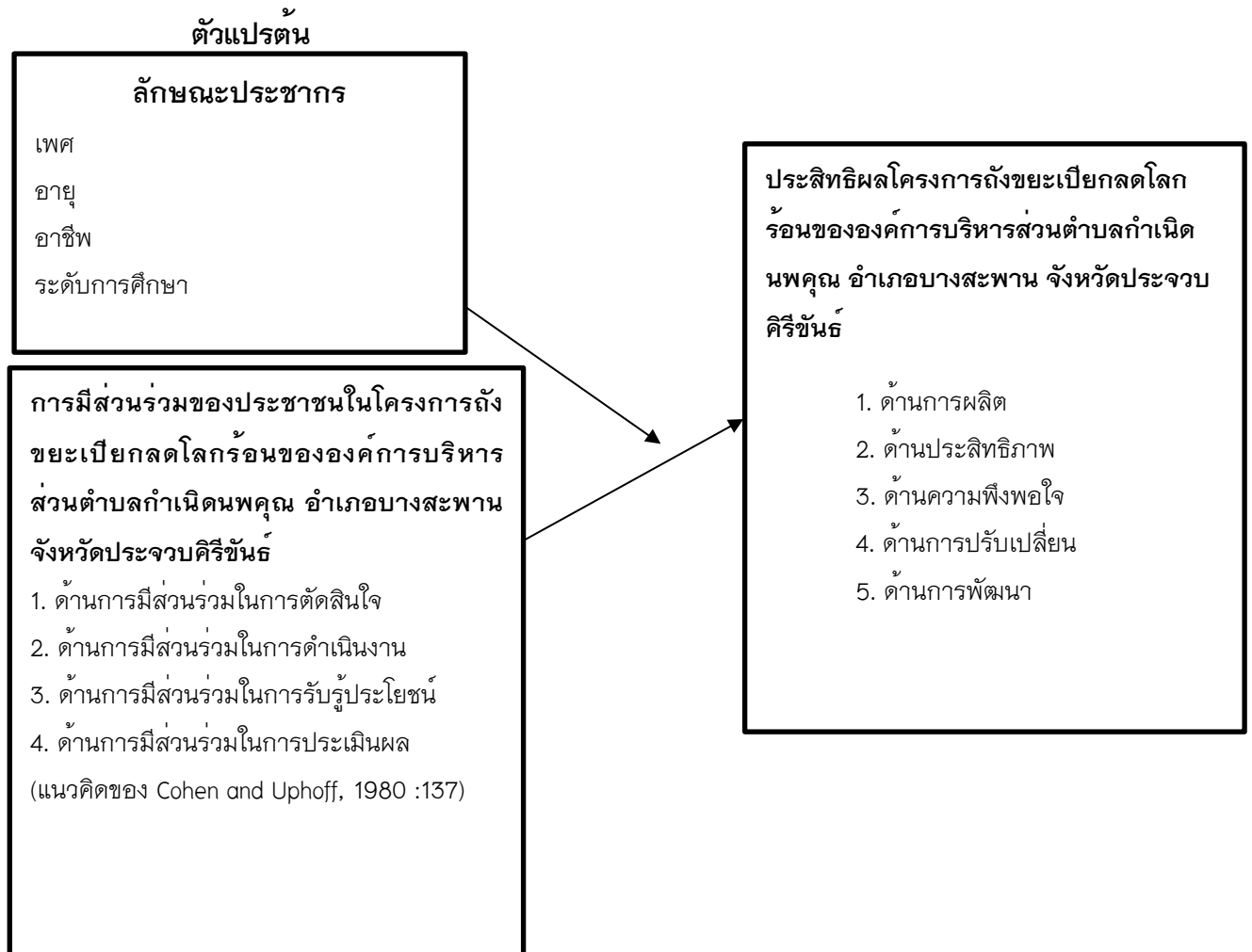
แนวคิดประสิทธิผลองค์การ (Organizational Effectiveness) เกิดขึ้นมาเป็นระยะเวลา ยาวนานแล้ว และมีลักษณะกว้างขวาง เป็นประเด็นที่นักทฤษฎีองค์การให้ความสำคัญ เพราะเป็นแก่นของแนวคิดที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนองค์การในด้านต่างๆ อีกจำนวนมาก เช่น โครงสร้าง องค์การ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ

ธงชัย สันติวงษ์ (2537) กล่าวว่า ประสิทธิภาพองค์การ เป็นการตัดสินใจขั้นสุดท้ายว่าการบริหารองค์การประสบ ความสำเร็จหรือไม่เพียงใด องค์การจะอยู่รอดและมีความมั่นคงเพียงใด ขึ้นอยู่กับประสิทธิผล องค์การ ความหมายของประสิทธิผลองค์การที่ใช้กันในกลุ่มผู้บริหารองค์การ คือ ความสามารถ ขององค์การที่ใช้ประโยชน์จากทรัพยากร ทำให้เกิดผลผลิตที่บรรลุเป้าหมายขององค์การ และสามารถคงอยู่ได้ในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ประสิทธิผลองค์การที่ดีที่สุดเป็น

การทำให้เป้าหมายขององค์การในสถานการณ์ใดๆ มีความเป็นไปได้ ถือได้ว่าเป็นเป้าหมายสูงสุด ที่ผู้บริหารองค์การต้องการจะบรรลุถึง

พงษ์เทพ จันทสุวรรณ (2553) ซึ่งทุกองค์การ ไม่ว่าจะมีความ ขนาด ประเภท หรือสถานที่ตั้งอย่างไร ล้วนต้องการความเจริญก้าวหน้า ความอยู่รอด การปรับตัว รักษาสภาพ และไม่ต้องมีความขัดแย้งในการทำงาน เหล่านี้เป็นประสิทธิผลองค์การ ทั้งสิ้น แต่กรณีจะเป็นไปได้ ต้องอาศัยการบริหารและการจัดการที่เหมาะสม สำหรับแนวคิดเกณฑ์วัดประสิทธิผลเชิงเปรียบเทียบ (Ultimate Effectiveness Measures) นักวิชาการหลายท่าน ได้แสดงความคิดเห็นถึงความไม่เหมาะสมว่า ในการดำเนินงานภายในองค์การ มักจะประกอบไปด้วย แผนงานโครงการหลากหลาย ซึ่งแผนงานโครงการเหล่านั้น อาจมีการดำเนินงานที่แตกต่างกัน ขัดแย้งกัน หรือทับซ้อนกันได้ เนื่องจากเป้าหมายของแต่ละโครงการ เกิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลากหลายกลุ่ม ดังนั้น การนำเกณฑ์การ วัดประสิทธิผลเชิงเดียวมาใช้ จึงไม่เหมาะสม เช่น การนำเกณฑ์วัดด้านผลกำไรมาวัด อาจวัดความสำเร็จของโครงการหนึ่งได้ แต่ไม่สามารถนำไปใช้วัดประสิทธิผลของโครงการอื่นๆ ได้ทั้งหมด เพราะโครงการอื่นๆ อาจไม่ได้มีเป้าหมายที่มุ่งหวังผลกำไรก็ได้เช่น โครงการบางโครงการอาจมีเป้าหมายด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ หรือบางโครงการมีเป้าหมายเพื่อลดต้นทุนการผลิต การวัดด้วยผลกำไร จึงไม่สามารถบอกถึงประสิทธิผลในภาพรวมของโครงการได้เป็นต้น ด้วยเหตุนี้แนวคิดเกณฑ์วัดประสิทธิผลแบบหลายเกณฑ์ (Multivariate Effectiveness Measures) จึงเป็นอีกแนวคิดหนึ่ง ที่ได้รับความนิยมในการประเมินประสิทธิผลองค์การโดย นักวิชาการได้พยายามสร้างตัวแบบหรือแบบจำลอง และนำไปทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis) ด้วยการนำไปทดลองหรือหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรหลัก ซึ่งอาจมีผลต่อความสำเร็จของ องค์การ ดังนั้น เกณฑ์การวัดประสิทธิผลองค์การ จึงมีความหลากหลาย ขึ้นอยู่กับฐานคติในเรื่อง ประสิทธิผลองค์การของนักวิชาการแต่ละท่าน ซึ่งหมายความว่าความรวมถึงการนิยามความหมายของ แนวคิดประสิทธิผลองค์การที่แตกต่างกันด้วย สอดคล้องกับแนวคิดของ พงษ์เทพ จันทสุวรรณ (2553) กล่าวว่า การก่อตัวเรื่องแนวคิดประสิทธิผลองค์การ ยังไม่มีสถานะความเป็นสากล (Generalization) ดังนั้น จึงเป็นการยากที่จะประเมินประสิทธิผลองค์การในเชิงประจักษ์ เนื่องจากยังขาดความชัดเจน สมบูรณ์ที่เป็นสากลในการให้นิยามความหมาย แนวคิดของประสิทธิผลองค์การ

กรอบแนวคิด



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือวัด คือ แบบสอบถาม เพื่อทำการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชากรบริเวณที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเน็ดนพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทั้ง 7 หมู่บ้าน จำนวน 348 คน โดยได้ออกแบบเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว โดยใช้แนวคิด แลพทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

รวมทั้งปรับจากเครื่องมือการวิจัยในลักษณะเดียวกัน เพื่อให้ได้คำถามที่มีความสอดคล้องกับบริบทของประชากรที่ศึกษามากที่สุด

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตมพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยทั้งหมด 7 หมู่บ้าน จำนวน 2,678 ครัวเรือน (ข้อมูลจากองค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตมพคุณ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สุ่มจากประชาชนที่เป็นหัวหน้า ครัวเรือน ได้จำนวน 348 คน

โดยการศึกษาในครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลประชาชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตมพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยมีขั้นตอนการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรการคำนวณของ Taro Yamane. (1967). ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยมีความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม (e) 0.05

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา จำนวน 4 ข้อ เป็นคำถามเลือกตอบ (chek list)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามลักษณะประเมินค่าด้วยมาตรวัด (Rating Scale) ใน 5 ระดับ มีคำตอบ 5 ตัวเลือก โดยเป็นการสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตมพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบไปด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการรับรู้ประโยชน์ ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล จำนวนทั้งสิ้น 12 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามลักษณะประเมินค่าด้วยมาตรวัด (Rating Scale) ใน 5 ระดับ มีคำตอบ 5 ตัวเลือก โดยเป็นการสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อประสิทธิผลของโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตมพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรี

ชั้น ครอบคลุมไปด้วย 5 ด้าน คือ ด้านการผลิต ด้านประสิทธิภาพ ด้านความพึงพอใจ ด้านการปรับเปลี่ยน ด้านการพัฒนา จำนวนทั้งสิ้น 15 ข้อ

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบล กำเนิดนพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศ ชายมี อายุระหว่าง 30-40 ปี จำนวน 102 คน มีอาชีพเป็นพนักงานเอกชน ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน พบว่า ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลกำเนิดนพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วม โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุดและเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ในด้านการรับรู้ประโยชน์ อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เท่ากันกับด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล ตามลำดับ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

ด้านการมีส่วนร่วมในการรับรู้ประโยชน์ พบว่า ประชาชนในตำบลกำเนิดนพคุณได้รับอุปกรณ์ที่ ใช้ในโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ประชาชนในตำบลกำเนิดนพคุณ ได้รับทราบวิธีการคัดแยกขยะจากโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อน และประชาชนในตำบลกำเนิดนพคุณมี คุณภาพชีวิตที่ดีจากดำเนินโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อน ตามลำดับ

ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ พบว่า ประชาชนในตำบลกำเนิดนพคุณได้ร่วมกำหนด วิธีการดำเนินงานในโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนมากที่สุด รองลงมา ประชาชนในตำบลกำเนิดนพ คุณได้ร่วมกำหนดความต้องการในโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อน และประชาชนในตำบลกำเนิดนพ คุณได้ร่วมกำหนดทางเลือกโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อน ตามลำดับ

ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน พบว่า ประชาชนในตำบลกำเนิดนพคุณได้ร่วมช่วยเหลือ สนับสนุน การทำกิจกรรมเพื่อดำเนินงานในโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนมากที่สุด รองลงมา ประชาชนในตำบลกำเนิดนพคุณได้ร่วมปฏิบัติการในโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อน และประชาชน ในตำบลกำเนิดนพคุณได้ร่วมประสานงาน เพื่อให้การดำเนินงานในโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อน ตามลำดับ

ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล พบว่า ประชาชนในตำบลกำเนิดนพคุณร่วมตรวจสอบการดำเนินงานในโครงการถังขยะเปียกกลดโลกร้อน รองลงมา ประชาชนในตำบลกำเนิดนพคุณร่วมให้ความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานในโครงการถังขยะเปียกกลดโลกร้อน และประชาชนในตำบลกำเนิดนพคุณร่วมติดตามการดำเนินงานในโครงการถังขยะเปียกกลดโลกร้อน ตามลำดับ

ประสิทธิผลโครงการถังขยะเปียกกลดโลกร้อน พบว่า หัวหน้าครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนิดนพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสิทธิผลโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุดและเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการปรับเปลี่ยน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านความพึงพอใจ ด้านการพัฒนา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านการผลิต และด้านประสิทธิภาพ ตามลำดับ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

ด้านการปรับเปลี่ยน พบว่า โครงการถังขยะเปียกกลดโลกร้อน มีระบบการดำเนินงานที่ยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงตามความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา โครงการถังขยะเปียกกลดโลกร้อน มีระบบการดำเนินงานที่ยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านกฎหมาย และโครงการถังขยะเปียกกลดโลกร้อน มีระบบการดำเนินงานที่ยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านโครงสร้างหน่วยงาน ตามลำดับ

ด้านความพึงพอใจ พบว่า โครงการถังขยะเปียกกลดโลกร้อน สามารถสร้างผลการดำเนินงานที่สามารถเชื่อถือได้ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา โครงการถังขยะเปียกกลดโลกร้อน สามารถสร้างผลการดำเนินงานสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในตำบล และโครงการถังขยะเปียกกลดโลกร้อน สามารถสร้างผลการดำเนินงานตามความคาดหวังของประชาชนในตำบล ตามลำดับ

ด้านการพัฒนา พบว่า โครงการถังขยะเปียกกลดโลกร้อนสามารถส่งเสริมความสามารถของประชาชนในการจัดการขยะ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา โครงการถังขยะเปียกกลดโลกร้อนก่อให้เกิดการมีความเข้าใจในการจัดการขยะต่อประชาชนในตำบล และโครงการถังขยะเปียกกลดโลกร้อนสามารถบรรลุผลการดำเนินการได้สูงขึ้น ตามลำดับ

ด้านการผลิต พบว่า โครงการถังขยะเปียกกลดโลกร้อน ก่อให้เกิดสุขอนามัยที่ดีกับประชาชนในพื้นที่ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา โครงการถังขยะเปียกกลดโลกร้อน ก่อให้เกิดความสะอาดในพื้นที่ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ และโครงการถังขยะเปียกกลดโลกร้อน มีการคัดแยกขยะอย่างมีคุณภาพตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ตามลำดับ

ด้านประสิทธิภาพ พบว่า โครงการถึงขยะเปียกลดโลกร้อน ช่วยทำให้ประหยัดเวลาในการจัดการขยะ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา โครงการถึงขยะเปียกลดโลกร้อน ช่วยลดต้นทุนในการจัดการโครงการของหน่วยงาน และโครงการถึงขยะเปียกลดโลกร้อน ก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบข้อมูลประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีเพศต่างกัน มีประสิทธิผลในโครงการถึงขยะเปียกลดโลกร้อน ในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีอายุต่างกัน มีประสิทธิผลในโครงการถึงขยะเปียกลดโลกร้อน ในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีอาชีพต่างกัน มีประสิทธิผลในโครงการถึงขยะเปียกลดโลกร้อน ในภาพรวม แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ที่มีอาชีพต่างกัน มีประสิทธิผลในโครงการถึงขยะเปียกลดโลกร้อนที่แตกต่างกันทุกด้าน คือ ในด้านการผลิต ด้านประสิทธิภาพ ด้านความพึงพอใจ ด้านการปรับเปลี่ยน และด้านการพัฒนา โดยในภาพรวม ประชาชนกลุ่มที่มีอาชีพเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลโครงการถึงขยะเปียกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมทุกด้าน มากที่สุด

ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีประสิทธิผลในโครงการถึงขยะเปียกลดโลกร้อน ในภาพรวม แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ที่มีอาชีพต่างกัน มีประสิทธิผลในโครงการถึงขยะเปียกลดโลกร้อนที่แตกต่างกัน คือ ในด้านการผลิต ด้านประสิทธิภาพ ด้านความพึงพอใจ และด้านการปรับเปลี่ยน แตกต่างกัน โดยภาพรวม ประชาชนกลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่ำ

กว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมทุกด้าน มากที่สุด

ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งพบว่า

การมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการรับรู้ประโยชน์ ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทั้งในภาพรวมและรายด้านประสิทธิผลโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อน ได้แก่ ด้านการผลิต ด้านประสิทธิภาพ ด้านความพึงพอใจ ด้านการปรับเปลี่ยน ด้านการพัฒนา มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทั้งในภาพรวมและรายด้าน

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจัดการขยะหลายรูปแบบ จากความคิดเห็นของประชาชนที่มีส่วนร่วมในโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อน ขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปกครองส่วนท้องถิ่น และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาส่วนท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อน ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีขนาดหรือปัจจัยอื่นที่แตกต่างกัน จากองค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

บรรณานุกรม

- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). *องค์การและการจัดการทันสมัยยุคโลกาภิวัตน์*. สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- มงคล จันทร์สอง. (2544). *การมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์].
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2547). *ทฤษฎีการประเมิน*. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรรณ วลัยวานิช. (2549). *ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์*. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พงษ์เทพ จันทสุวรรณ. (2553). ประสิทธิภาพองค์กร ปฏิบัติแห่งมนทัศน์. *วารสารร่มพญักษ์*, 28(3), 136–137.
- John M. Cohen and Norman T. Uphoff. (1980). *Participation's Place in Rural Development: seek clarity through specifics*, World Development, 8, 137.
- Gibson and Others. (1988). *Modernism, Postmodernism and Organizational Analysis*, An Introduction. *Organization Studies*, 9(1), 112–182.

นวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์

จุฬาราชวิทยาลัย

Innovation of Material Management of Princess Chulabhorn Science

High School

ศศิณ สุมกระจิวิ

Sasin Sumkrsjiw

ครู โรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย เพชรบุรี

Teacher, Princess Chulabhorn Science High School Phetchaburi

Email: mithsafe@gmail.com

Retrieved 2-08-2024; Revised 26-08-2024; Accepted 28-08-2024

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อสร้างนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย 2) เพื่อประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์ จุฬาราชวิทยาลัย 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 266 คน เครื่องมือการวิจัย ได้แก่ 1) เครื่องมือเกี่ยวกับการใช้นวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย 2 ด้าน คือ ด้านการจัดทำระบบแจ้งซ่อมพัสดุและครุภัณฑ์ และด้านการจัดทำระบบจัดซื้อ/จัดจ้าง 2) แบบประเมิน ความเหมาะสมของนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย 3) แบบสอบถามความพึงพอใจในนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า (1) นวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย (2) แบบประเมินที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้อง ความสอดคล้องของข้อคำถามในด้านเนื้อหา และด้านการผลิต เว็บไซต์พลิเคชัน พบว่า ผลของแบบประเมินนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุที่สร้างขึ้นในด้านเนื้อหา และด้านการผลิตเว็บไซต์พลิเคชัน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และแบบประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจ สามารถนำข้อคำถามไปใช้ในการประเมินความพึงพอใจได้ (3) ความพึงพอใจในนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย พบว่า

ผู้บริหาร ครู และบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: นวัตกรรมการบริหาร ; การบริหารงานพัสดุ ; เว็บแอปพลิเคชัน

Abstract

The objectives of the research are 1) to create an innovation in supply management of Princess Chulabhorn Science High School, 2) evaluation form for suitability of innovations in supply management at Princess Chulabhorn Science High School, 3) questionnaire for satisfaction with Princess Chulabhorn Science High School supply management innovations The sample group included administrators, teachers, and personnel of Princess Chulabhorn Science High School. This determined the sample size to be 266 people. The research tools included: 1) Innovation in parcel management of Princess Chulabhorn Science High School in 2 areas, namely the creation of a system for notifying parcel repairs and durable articles and the preparation of purchasing/procurement systems. 2) Form to assess the appropriateness of the innovation of supply management of Princess Chulabhorn Science High School. 3) Survey of satisfaction with innovation of supply management of Princess Chulabhorn Science High School. college Data were analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation. The results of the research found that (1) innovation in supply management at Princess Chulabhorn Science High School. (2) evaluation forms created for experts to check for appropriateness and accuracy. Consistency of questions in terms of content And in the area of web application production, it was found that the results of the evaluation of innovations in parcel management created in the areas of content and web application production Overall it is at the highest level and the satisfaction test evaluation form. Questions can be used to assess satisfaction. (3) satisfaction with the innovation of supply management of Princess Chulabhorn Science High School. It was found that administrators, teachers, and personnel were satisfied with the use of innovation in administration. Parcels of Princess Chulabhorn Science High School Overall it is at the highest level.

Keywords: Management innovation; Supplies management; Web application

บทนำ

การศึกษาในปัจจุบันมีความสำคัญที่สุดอย่างหนึ่งสำหรับการพัฒนาประเทศ เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ มีความรู้ และมีความสามารถในการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศ

ให้เป็นไปตามเป้าหมายตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ดังนั้นยุทธศาสตร์ที่ใช้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คือ การศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน ดังที่เป้าหมายของการพัฒนาแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) ได้กล่าวไว้ในหมวดหมู่ที่ 12 ข้อ 1 คือ การพัฒนาทุนมนุษย์ทุกช่วงวัยที่ผ่านมาได้มีความพยายามปรับปรุงคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ทั้งการยกระดับมาตรฐานการศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีและการพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ รวมถึง การพัฒนาพื้นที่นวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างด้านการศึกษา ทำให้สถานศึกษามีความเป็นอิสระควบคู่กับ มีความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น รวมถึงการส่งเสริมภาคีการพัฒนาเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษา และการเรียนรู้มากขึ้น โดยเฉพาะการจัดการอาชีวศึกษาและการอุดมศึกษาในหลายรูปแบบ อาทิ การจัดการศึกษาทวิภาคี สหกิจศึกษา รวมถึงความพยายามในการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดยค้นหาเด็กและผู้เรียนที่ด้อยโอกาส และจัดสรรเงินอุดหนุนผ่านกลไกของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา ตลอดจนรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ได้กำหนดให้รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย รวมถึงรัฐพึงให้ความช่วยเหลือ เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ด้อยโอกาสให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ ส่งผลให้มีการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษามีความคล่องตัวและสอดคล้องกับเปลี่ยนแปลงมากยิ่งขึ้น (แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13, 2565)

การบริหารงานพัสดุมีส่วนสำคัญต่อการบริหารงานด้านปัจจัยสู่ความสำเร็จ บรรลุวิสัยทัศน์ (Vision) ขององค์กร ทั้งในองค์กรขนาดเล็กจนถึงองค์กรขนาดใหญ่ ยิ่งที่ต้องมีการบริหารงานพัสดุที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ความสำคัญของพัสดุดระดับประเทศนั้น รัฐบาลได้ให้ความสำคัญโดยวางระเบียบเป็นแนวเดียวกันทั่วประเทศ เรียกว่า "ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560" ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานพัสดุ โดยกำหนดให้จัดทำโครงการอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 เพื่อให้บุคลากรได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงานด้านการพัสดุได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ (ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ, 2560)

โรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย เพชรบุรี เป็นโรงเรียนวิทยาศาสตร์ที่มีบทบาทหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการโรงเรียน รวมถึงการบริหารงานพัสดุเพื่อบริการและสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ครู และบุคลากร พบว่าวิธีการดำเนินงานพัสดุโดยมีการจัดเก็บข้อมูลพัสดุของโรงเรียน ในเบื้องต้นยังอยู่ในรูปแบบของเอกสาร ใช้วิธีเขียนจดบันทึกลงในสมุดบัญชีก่อนจะสรุปข้อมูล แล้วจึงบันทึกลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อจัดทำเป็นรายงานสรุปข้อมูลดังกล่าวแต่พบว่ามีปัญหาในเรื่องของความล่าช้าในการเบิกจ่ายพัสดุ บางครั้งเจ้าหน้าที่พัสดุไม่อยู่ ผู้ใช้จำเป็นต้องชะลอการเบิกไปก่อน เนื่องจากต้องรอการตรวจสอบจำนวนและพัสดุดังกล่าวมีจำนวนเพียงพอต่อความ

ต้องการใช้งานหรือไม่ พัสดู่ที่จัดหาไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้พัสดู่เสื่อมสภาพเนื่องจากหมดอายุก่อนใช้งานหรือการจัดเก็บที่ไม่ถูกวิธี นอกจากนี้ยังมีปัญหาในเรื่องข้อมูลพัสดู่ที่มีในบัญชีควบคุมพัสดู่ ไม่ตรงกับจำนวนที่มีอยู่จริง เสื่อมสภาพ ชำรุด สูญหาย ตรวจสอบไม่ได้เนื่องจากหมายเลขบนตัวพัสดู่เลือนรางหรือเสื่อมสภาพมีการเคลื่อนย้ายพัสดู่โดยเจ้าหน้าที่ไม่ทราบและเมื่อต้องการจัดเก็บไว้ที่เดิมต้องทำการตรวจสอบจากบัญชีควบคุมก่อนจึงจะสามารถจัดเก็บที่เดิมได้ การตรวจนับพัสดู่ประจำปีเกิดความล่าช้า เพราะไม่มีการจัดทำฐานข้อมูลพัสดู่ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล จำนวนพัสดู่เกิดความคลาดเคลื่อน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจำเป็นต้องทำการตรวจสอบซ้ำ ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงาน และการบันทึกข้อมูล

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารงานพัสดู่ของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ จึงเลือกทำการศึกษาปัญหาเชิงลึก โดยการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจริงระหว่างการทำงานจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ ผู้บริหารงานพัสดู่ ผู้ปฏิบัติงานพัสดู่ และผู้รับบริการจากงานพัสดู่ เมื่อทราบปัญหาที่แท้จริงแล้ว จึงนำมาวิเคราะห์เพื่อศึกษาการใช้นวัตกรรมสำหรับการบริหารงานพัสดู่ของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย ตลอดจนเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อนำไปกำหนดแนวทางพัฒนางานพัสดู่ของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยข้อสรุปที่ได้จากผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานพัสดู่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในอนาคต

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อสร้างนวัตกรรมการบริหารงานพัสดู่ของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย
2. เพื่อประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมการบริหารงานพัสดู่ของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมการบริหารงานพัสดู่ของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย

การทบทวนวรรณกรรม

นวัตกรรมการบริหาร

พจนานุกรมออนไลน์ Oxford Dictionary Online (2021) ให้คำจำกัดความของนวัตกรรมการดำเนินการในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ การสร้างนวัตกรรม หมายถึง การทำการเปลี่ยนแปลงในสิ่งที่จัดตั้งขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งโดยการนำเสนอวิธีการ แนวคิด หรือผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ซึ่งมีร่องรอย ต้นกำเนิดในช่วงกลางศตวรรษที่ 16 จากภาษาละตินที่คิดค้นขึ้นใหม่ เปลี่ยนแปลงใหม่จากคำกริยา innovare จาก in-into+ novare 'make new' (จาก novus 'new') โดยมีคำพ้อง ได้แก่ การเปลี่ยน (Change) การสับเปลี่ยน

(Alternation) การปฏิวัติ ความวุ่นวาย การพลิกโฉม การเปลี่ยนรูป (Metamorphosis) การจัดโครงสร้างใหม่ การปรับโครงสร้างการจัดเรียงใหม่ การแต่งใหม่ การจัดรูปแบบใหม่ การสร้างใหม่ การปรับสไตล์ใหม่ การปรับปรุงใหม่ การผันแปร มาตราการใหม่ วิธีการใหม่ อุปกรณ์ใหม่ ความแปลกใหม่ ความไม่เป็นแบบแผน การทำให้ทันสมัย ความทันสมัยนิยม การหยุดพักกับประเพณีเดิม

ชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์ (2559) นวัตกรรมการบริหารจัดการ เป็นการใช้นวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้สารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการ เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารการศึกษา ให้มีความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก นวัตกรรมการศึกษาที่นำมาใช้ทางด้านการบริหารจะเกี่ยวข้องกับระบบการจัดการฐานข้อมูลในหน่วยงานสถานศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กล่าวถึงการจำแนกประเภทของนวัตกรรมการศึกษาว่า นวัตกรรมทางการศึกษาได้ มีผู้คิดพัฒนาขึ้นมาเป็นจำนวนมาก

การบริหารงานพัสดุ

ภราดร หอมแย้ม (2556) ได้ให้ความหมายของคำว่าพัสดุ หมายถึง วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง ที่กำหนดไว้ในหนังสือการจำแนกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณของสำนักงบประมาณหรือจำแนกประเภทรายจ่ายตามสัญญาเงินกู้จากต่างประเทศ

เชิดชัย มีคำ (2545) ได้ให้ความหมายของคำว่าการบริหารงานพัสดุนั้น จำเป็นต้องมีการวางแผนให้เป็นระบบ ครอบคลุมทุกขั้นตอน ผู้ที่เกี่ยวข้องควรศึกษาทำความเข้าใจระเบียบ วิธีปฏิบัติที่ถูกต้อง เพราะว่าผู้ปฏิบัติงานพัสดุต้องดำเนินการตามขั้นตอนของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2535 และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2549 และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด จะปฏิบัติงานให้เกิดความผิดพลาด หรือข้ามขั้นตอนหนึ่งขั้นตอนใดไม่ได้เพราะความผิดพลาดจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกระดับ ดังนั้น ผู้บริหารงานพัสดุ และผู้ปฏิบัติงานพัสดุต้องศึกษาระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุ ทุกฉบับ รวมถึงข้อปฏิบัติต่าง ๆ ตามมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้อง แม่นยำ เพื่อให้การปฏิบัติงานการบริหารงานพัสดุของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาไม่เกิดข้อผิดพลาด ระหว่างดำเนินการ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ การดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งพัสดุด้วยวิธีการซื้อหรือวิธีการจ้างของส่วนราชการที่ใช้เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี จะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย การพัสดุ พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนกว่าจะได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจสั่งซื้อสั่งจ้าง ก่อนจัดทำสัญญาหรือข้อตกลงกับผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการบันทึกหลักฐาน พร้อมทั้งเหตุผลในการพิจารณาขั้นตอนที่สำคัญไว้ โดยคำนึงถึงความเป็นธรรม เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ การบริหารงานพัสดุต้องคำนึงถึงความคุ้มค่าความมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล การแข่งขันราคากันอย่างเป็นธรรม การปฏิบัติต่อผู้เสนอราคาอย่างเท่าเทียม และการมีจริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานพัสดุ

เว็บแอปพลิเคชัน

Rouse (2007) ได้แบ่งประเภทของแอปพลิเคชันโดยจำแนกตามระบบปฏิบัติการ มีดังนี้ 1) โปรแกรมที่ทำงานในเดสก์ท็อปหรือคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป ตรงกันข้ามกับ "Web-based Application" ซึ่งต้องใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่จะเรียกใช้คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปและโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ 2) โปรแกรมสำหรับการใช้งานในโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต

เอกชัย แนนอุดร และวิชา ศิริธรรมจักร (2552) ให้ความหมายว่า เว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) คือ โปรแกรมประยุกต์ ที่จะเข้าถึงด้วยโปรแกรม Internet Browser ซึ่งทำให้เหมาะสำหรับงานที่ต้องการข้อมูลแบบ Real Time จะพบข้อดีของเว็บแอปพลิเคชัน คือ ข้อมูลต่าง ๆ ที่อยู่ในระบบที่มีการไหลเวียนในแบบ Online จึงสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้บริการแบบ Real Time ทำให้เกิดความประทับใจ รวมทั้งสามารถใช้งานได้ง่ายโดยไม่จำเป็นต้อง ติดตั้ง Client Program จะทำให้ไม่ต้อง Upgrade Client Program และสามารถใช้ผ่าน Internet Connection ที่มีความเร็วต่ำกว่า ส่งผลให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้โปรแกรมได้จากทุกแห่งในโลก ตัวอย่างระบบออนไลน์ที่เหมาะสมกับเว็บแอปพลิเคชัน เช่น ระบบการจองสินค้าหรือบริการต่าง ๆ ระบบงานบุคลากร ระบบงานแผนการตลาด ระบบการสั่งซื้อแบบพิเศษ และระบบงานในโรงเรียน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รัตนา อาสาทำ (2562) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏตะวันออกเฉียงเหนือ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ การบริหารเชิงกลยุทธ์ และหลักธรรมาภิบาลในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของเจ้าหน้าที่พัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ (3) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้บริหาร หัวหน้าสายงาน หัวหน้าส่วนงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 895 คน คำนวณจำนวนตัวอย่างโดยวิธีของ Taro Yamane และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 227 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ปวีณา จารุศิริ (2565) ได้ศึกษา แนวทางการพัฒนาการบริหารงานพัสดุของผู้ปฏิบัติงานพัสดุดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาความต้องการขององค์กรในการบริหารงานพัสดุของผู้ปฏิบัติงานพัสดุ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการจัดหาพัสดุ และการแจกจ่ายพัสดุ ด้านการบำรุงรักษา และด้านการจำหน่ายพัสดุ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานพัสดุของ

ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ บุคลากรสังกัดคณะ ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพรรณนาสำหรับข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ และใช้สถิติเชิงอนุมานเพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรในด้านต่าง ๆ สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ การทดสอบกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระจากกัน (Independent t-Test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และใช้สถิติสำหรับการตรวจสอบสถิติเป็นรายคู่โดยใช้สูตรตามวิธี Fisher's least – Significant Difference (LSD)

อรลดา แซ่โค้ว (2558) ได้ศึกษา เว็บแอปพลิเคชันการจัดการความรู้ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันการจัดการความรู้ที่มีคุณภาพผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี 2) ศึกษาผลของการจัดการความรู้ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี และ 3) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อเว็บแอปพลิเคชันการจัดการความรู้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงจำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย เว็บแอปพลิเคชันการจัดการความรู้ แบบวิเคราะห์ความรู้ แบบประเมินเว็บแอปพลิเคชันการจัดการความรู้และแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาตรีที่มีต่อเว็บแอปพลิเคชันการจัดการ ความรู้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น

นวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียน
วิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย

1. นวัตกรรม
2. การบริหารงานพัสดุ
3. โรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย



ตัวแปรตาม

1. สร้างนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย
2. ประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย
3. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียน

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร รองผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร ครู และบุคลากรของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย ปีการศึกษา 2566 จำนวน 12 แห่ง 864 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย ซึ่งการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejci & Morgan) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยการสุ่มตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่ายแบบเป็นสัดส่วน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 266 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. นวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย ได้แก่ เว็บไซต์พลิเคชันที่ใช้ในการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย 2 ด้าน คือ ด้านการจัดทำระบบแจ้งซ่อมพัสดุและครุภัณฑ์ และด้านการจัดทำระบบจัดซื้อ/จัดจ้าง

2. แบบประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย แบ่งเป็น 3 ด้านคือ ด้านเนื้อหา ด้านเว็บไซต์ และด้านประเมินแบบสอบถามพึงพอใจการใช้งาน

3. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย จำนวน 10 ข้อ

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง นวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย สามารถนำมาสรุปผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ผลการสร้างนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย พบว่า เว็บไซต์พลิเคชันที่ใช้ในการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย 2 ด้าน คือ ด้านการจัดทำระบบแจ้งซ่อมพัสดุและครุภัณฑ์ และด้านการจัดทำระบบจัดซื้อ/จัดจ้าง

2. ความเหมาะสมของนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย แบ่งออกเป็น 3 ด้าน พบว่ามีความเหมาะสมของนวัตกรรม ดังนี้

2.1 ผลของแบบประเมินที่สร้างขึ้นในด้านเนื้อหาโดยให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านงบประมาณจำนวน 3 คน ตรวจสอบและประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย ผลของแบบประเมินโดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อแล้วพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด 7 ข้อ ได้แก่ เนื้อหาในนวัตกรรมมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการ

วิจัย เนื้อหาการกรอกข้อมูลในระบบการจัดซื้อ/จัดจ้างพัสดุและครุภัณฑ์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ความถูกต้องของการใช้ภาษา เนื้อหาที่มีความเข้าใจง่าย เนื้อหาที่มีความทันสมัยต่อการใช้งานการบริหารงานพัสดุ เนื้อหา มีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการบริหารงานพัสดุ รองลงมาคือ เนื้อหาการกรอกข้อมูลในระบบการแจ้งซ่อมพัสดุและครุภัณฑ์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์

2.2 ผลของแบบประเมินที่สร้างขึ้นในด้านการผลิตเว็บแอปพลิเคชันโดยให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 3 คน ตรวจสอบและประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย ผลของแบบประเมินโดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อแล้วพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 ข้อ ได้แก่เว็บแอปพลิเคชันมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ รูปแบบของเว็บแอปพลิเคชันมีความสวยงาม สีสันมีความน่าสนใจ เว็บแอปพลิเคชันมีความทันสมัย เว็บแอปพลิเคชันมีประโยชน์ต่อผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา

2.3 ผลของแบบประเมินแบบสอบถามพึงพอใจการใช้งานนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย ที่ผ่านการพิจารณาตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ จำนวน 5 คน ปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะ เพื่อตรวจสอบหาความเหมาะสมโดยใช้สูตร Index of Item Objective Congruence (IOC) การหาค่าความเที่ยงตรงเนื้อหา (Content Validity) หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 1 ข้อคำถาม จำนวน 4 ข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 0.8 และจำนวน 1 ข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 0.6 เป็นข้อคำถามที่สามารถนำไปใช้ได้

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย พบว่า ผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย มีความพึงพอใจต่อนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย โดยรวม อยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อแล้วพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เว็บแอปพลิเคชันมีประโยชน์ ต่อผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา รองลงมา เว็บแอปพลิเคชันช่วยให้ผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษามีความสะดวก และรวดเร็วในการใช้งาน

อภิปรายผล

ผลการศึกษานวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย สามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ผลการสร้างนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย พบว่า เว็บแอปพลิเคชันที่ใช้ในการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย 2 ด้าน คือ ด้านการจัดทำระบบแจ้งซ่อมพัสดุและครุภัณฑ์ และด้านการจัดทำระบบจัดซื้อ/จัดจ้าง

ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวีณา จารุศิริ (2565) แนวทางการพัฒนาการบริหารงานพัสดุของ ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีผลการศึกษาคือ 1) สภาพ ปัญหาและ ความต้องการขององค์กรในการพัฒนาการบริหารงานพัสดุ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล พระนคร ด้านการจัดหาพัสดุ หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ และเจ้าหน้าที่พัสดุมีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ มีความชัดเจน มีความโปร่งใส รวดเร็ว ทันต่อการใช้งาน การ จัดซื้อจัดจ้างมีการปฏิบัติตามระเบียบทุกขั้นตอน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการด้านการควบคุมและ แจกจ่ายพัสดุ หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ และเจ้าหน้าที่พัสดุดูแลให้คำแนะนำในเรื่องของการควบคุมและการ แจกจ่ายพัสดุ มีการตรวจสอบพัสดุประจำปีให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด ครบถ้วนถูกต้องตาม ระเบียบ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ. 2560 ด้านการบำรุงรักษาพัสดุ มีการจัดทำบันทึกประวัติครุภัณฑ์ เพื่อประโยชน์ในการใช้และซ่อมบำรุง และเจ้าหน้าที่พัสดุมีการทำบันทึกรักษาพัสดุให้มีประสิทธิภาพและ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาด้านการจำหน่ายพัสดุมีการดำเนินการจำหน่ายพัสดุที่ชำรุดให้เป็นไปตาม ระเบียบ เจ้าหน้าที่พัสดุมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการ จำหน่ายพัสดุอย่างถูกต้อง 2) แนวทางในการ พัฒนการบริหารงานด้านพัสดุด้านศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีการจัดทำคู่มือแบบฟอร์มการจัดซื้อ/จัดจ้าง และเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บุคลากรในคณะ ปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันมีการลงบัญชีหรือลงทะเบียนวัสดุ/ครุภัณฑ์ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ มีการ กำหนดเวลาในการเบิกจ่ายที่ ชัดเจน มีการบันทึกประวัติการซ่อมแซม มีการวางแผนการบำรุงรักษาพัสดุ/ ครุภัณฑ์ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

2. ความเหมาะสมของนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราช วิทยาลัย แบ่งออกเป็น 3 ด้าน พบว่ามีความเหมาะสมของนวัตกรรม ดังนี้

2.1 ผลของแบบประเมินที่สร้างขึ้นในด้านเนื้อหาโดยให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านงบประมาณ จำนวน 3 คน ตรวจสอบและประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียน วิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย ผลของแบบประเมินโดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อ แล้วพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด 7 ข้อ ได้แก่ เนื้อหาในนวัตกรรมมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการ วิจัย เนื้อหาการกรอกข้อมูลในระบบการจัดซื้อ/จัดจ้างพัสดุและครุภัณฑ์มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ความ ถูกต้อง ของการใช้ภาษา เนื้อหามีความเข้าใจง่าย เนื้อหามีความทันสมัยต่อการใช้งานการบริหารงานพัสดุ เนื้อหา มีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการบริหารงานพัสดุ รองลงมาคือ เนื้อหาการกรอกข้อมูลในระบบการ แจกจ่ายพัสดุและครุภัณฑ์มีความครบถ้วนสมบูรณ์

2.2 ผลของแบบประเมินที่สร้างขึ้นในด้านการผลิตเว็บแอปพลิเคชันโดยให้ผู้เชี่ยวชาญ ทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 3 คน ตรวจสอบและประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมการ บริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย ผลของแบบประเมินโดยรวมอยู่ใน ระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อแล้วพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 ข้อ ได้แก่ เว็บแอปพลิเคชันมีความ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ รูปแบบของเว็บแอปพลิเคชันมีความสวยงาม สีสันมีความน่าสนใจ เว็บแอป

พลีเคชั่น มีความทันสมัย เว็บแอปพลิเคชันมีประโยชน์ต่อผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ทั้งนี้ในด้านการประเมินเนื้อหาและด้านการประเมินเว็บแอปพลิเคชันสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรลดา แซ่ไคว่ (2558) เว็บแอปพลิเคชันการจัดการความรู้ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณภาพของเว็บแอปพลิเคชันการจัดการความรู้ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีในด้านสื่ออยู่ในระดับดี และด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดี 2) ผลการจัดการความรู้ของนักศึกษา ได้ความรู้จำนวน 5 เรื่อง ได้แก่ ขั้นตอนการออกแบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน องค์ประกอบของคอมพิวเตอร์ ช่วยสอน องค์ประกอบของเว็บไซต์ และความรู้ลึกตามหลักจิตวิทยา อินโฟกราฟิก และความรู้ที่ได้จัดการ อยู่ในระดับดีมาก และ 3) ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อเว็บแอปพลิเคชันการจัดการความรู้ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีอยู่ในระดับดี

2.3 ผลของแบบประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย ที่ผ่านการพิจารณาตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ จำนวน 5 คน ปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะ เพื่อตรวจสอบหาความเหมาะสมโดยใช้สูตร Index of Item Objective Congruence (IOC) การหาค่าความเที่ยงตรงเชื่อถือเนื้อหา (Content Validity) หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 1 ข้อคำถาม จำนวน 4 ข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 0.8 และจำนวน 1 ข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 0.6 เป็นข้อคำถามที่สามารถนำไปใช้ได้ ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพงษ์ เกศานุช และคณะ (2563) การพัฒนาสื่อนวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว มีผลการศึกษาคือ ผลการประเมินความเหมาะสมของสื่อนวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว พบว่าโดยรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการพัฒนาสื่อเป็นไปตามขั้นตอนกระบวนการ และสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายตามหลักความจำเป็นพื้นฐานจึงทำให้สื่อที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้กับกลุ่มเป้าหมาย

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย พบว่า ผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย มีความพึงพอใจต่อนวัตกรรมการบริหารงานพัสดุของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อแล้วพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เว็บแอปพลิเคชันมีประโยชน์ต่อผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา รองลงมา เว็บแอปพลิเคชันช่วยให้ผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษามีความสะดวก และรวดเร็วในการใช้งาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา จันท์เหลือง (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตคันนายาวกรุงเทพมหานครจำแนกตาม

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแตกต่างกันทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของบุษบา อินทร์จ้อย (2560) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในเขตตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาครจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในเขตตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยครูที่มีประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน 15 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในเขตตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า10 ปี และ10 –15ปี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรจัดทำคู่มือแบบฟอร์มระบบแจ้งซ่อมพัสดุ ครุภัณฑ์การจัดซื้อ/จัดจ้าง และเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้บริหาร ครูและบุคลากรปฏิบัติงานเป็นแนวทางเดียวกัน
2. ควรมีการวางแผนบำรุงรักษา โดยจัดทำตารางกำหนดเวลาในการบำรุงรักษาให้ชัดเจน
3. ควรมีการปรับปรุงสัญลักษณ์หรือรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อให้สามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผลกระทบของปัญหาการปฏิบัติงานพัสดุในขั้นตอนต่าง ๆ ของผู้ใช้งานเว็บแอปพลิเคชันที่ใช้ในการบริหารงานพัสดุ
2. งานวิจัยครั้งต่อไป ควรพัฒนาระบบให้มีความทันสมัยกับยุคของเทคโนโลยีดิจิทัล ควรพัฒนาร่วมกับ Chatbot เพื่อให้รองรับความต้องการใช้งานของผู้สนใจ เพื่อทำให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น
3. เป็นแนวทาง ให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำวิจัยที่เกี่ยวกับการบริหารในด้านต่าง ๆหรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้องต่อไป

บรรณานุกรม

- ชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์. (2559). 80 นวัตกรรมจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (พิมพ์ครั้งที่ 7). พี บา ลานซ์ดีไซด์แอนปรินติ้ง.
- เชิดชัย มีคำ. (2545). คู่มือปฏิบัติงานพัสดุ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.

- บุษบา อินทร์จ้อย. (2560). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในเขตตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาครจังหวัดสมุทรสาคร* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปวีณา จารุศิริ. (2565). แนวทางการพัฒนาการบริหารงานพัสดุของผู้ปฏิบัติงานพัสดุด้านศิลปะศาสตร์. *วารสารการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 14 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม*, 2648–2657.
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13. (2565, 1 พฤศจิกายน). *ราชกิจจานุเบกษา*, 139 (พิเศษ 258 ง), 121–122.
- ภราดร หอมแย้ม. (2566). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุ (ฉบับปรับปรุงใหม่ 2566)* (พิมพ์ครั้งที่ 2). ไฮแอตพิบลิชซิง.
- ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ. (2560, 23 สิงหาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*, 134(พิเศษ 210 ง), 8–31.
- รัตนา อาสาทำ. (2562). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สมพงษ์ เกศานุช และคณะ. (2563). การพัฒนาสื่อนวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว. *วารสารวิจัยวิชาการ*, 6(4), 359–376.
- สุพัตรา จันทรเหลื่อง. (2559). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร* [การค้นคว้าอิสระปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อรลดา แซ่ไคว้. (2558). *เว็บแอปพลิเคชันการจัดการความรู้ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- เอกชัย เน้นอุดร และวิชา ศิริธรรมจักร. (2551). *การเขียนโปรแกรมบนอินเทอร์เน็ต*. อภิชาติการพิมพ์.
- Oxford Dictionary Online. (2021). *Innovation*. <https://oxforddictionaries.com/us/definition>
- Rouse. (2007). *Application*. <http://searchsoftwarequality.techtarget.com/definition/application>

ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล
ของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงขันธ์

Efficiency of teaching and learning based on digital citizen concept under
The Secondary Educational Service Area Office Prachuap Khiri Khan

วสันต์ สุกร

Wasan Sukron

โรงเรียนยางชุมวิทยา สพม. เขต ๑๖ (ประจำบึงขันธ์)

Yangchum Witthaya School, Secondary Educationa

I Service Area Office 16 (Prachuap Khiri Khan)

Email: enginescales@gmail.com

Retrieved 5-08-2024; Revised 26-08-2024; Accepted 28-08-2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงขันธ์ (2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงขันธ์ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงขันธ์ ปีการศึกษา 2566 จำนวนทั้งสิ้น 263 คน 18 โรงเรียน โดยการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ ผลการวิจัยพบว่า (1) ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล ของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงขันธ์ค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก โดยเรียงลำดับจากสูงสุดไปต่ำสุด ดังนี้ ด้านการทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ รองลงมา ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ ด้านการแสดงความสนใจในการสอน และด้านการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย ตามลำดับ (2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงขันธ์ ตามการปฏิบัติของข้าราชการครู จำแนกตามวุฒิการศึกษาและจำแนกตามประสบการณ์ทำงานโดยรวมและรายด้าน พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: พลเมืองดิจิทัล ; สถานศึกษา ; ประสบการณ์ทำงาน ; วุฒิการศึกษา

Abstract

The objectives of this research are (1) to study the efficiency level of teachers' teaching and learning according to the digital citizenship concept; The Secondary Educational Service Area Office Prachuap Khiri Khan (2) to compare the efficiency of teachers' teaching and learning according to the digital citizenship concept. of the Secondary Educational Service Area Office Prachuap Khiri Khan This research is quantitative research. The sample group includes government teachers under the Secondary Educational Service Area Office Prachuap Khiri Khan, academic year 2023, a total of 263 people, 18 schools, by simple random sampling. The tool used to collect this data was a questionnaire. The data was analyzed using a ready-made program. By finding the average standard deviation and t-value. The results of the research found that (1) the efficiency of teaching and learning according to the concept of digital citizenship of teachers the Secondary Educational Service Area Office Prachuap Khiri Khan, the overall and individual averages were at a high level, arranged from highest to lowest as follows: making the learning process of students effective, followed by promoting students to succeed. succeed Showing care in teaching and using a variety of learning activities, respectively. (2) Results of comparing the efficiency of teachers' teaching and learning according to the concept of digital citizenship. the Secondary Educational Service Area Office Prachuap Khiri Khan According to the practice of civil service teachers classified by educational qualifications and classified by work experience overall and each aspect, it was found that overall and each aspect were not different.

Keyword: Digital citizen ; school ; work experience ; educational qualification

บทนำ

การพัฒนาสถานศึกษาให้พร้อมกับการก้าวทันในยุคดิจิทัล และมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการเพื่อยกระดับบุคลากรและผู้เรียน ผู้บริหารในยุคปัจจุบันจะต้องเล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลแก่ครูให้สอดคล้องกับครูในยุคการศึกษาไทย 4.0 ที่ต้องเป็นครูมืออาชีพ โดยครูรุ่นใหม่จำเป็นต้องมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและมีการพัฒนาตนเองทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องให้เข้าใ้บทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัล มีสมรรถนะทางดิจิทัล (Digital competency) และการสอนดิจิทัล (Digital Pedagogy) ให้เท่าทันกับเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และมีการแข่งขันสูงขึ้นในระดับโลก โดยครูจะต้องปรับบทบาทจาก “ครูผู้สอน” เป็น “ผู้อำนวยการเรียนรู้” เนื่องด้วยความซับซ้อนของโลกดิจิทัล ครูจึงมีบทบาทสำคัญในการชี้แนะ ดูแลผู้เรียน และเป็นเสมือนสะพานเชื่อมโยงองค์ความรู้สาระวิชาต่าง ๆ ประกอบกับส่งเสริมสมรรถนะดิจิทัลให้แก่ผู้เรียนสามารถเลือกใช้ และสร้างสื่อและ

เทคโนโลยีดิจิทัลได้เหมาะสมกับองค์ความรู้ที่ต้องการถ่ายทอด แม้ว่าในปัจจุบันนักเรียนจะเกิดในยุคดิจิทัล (Digital Native) ที่มีความเชี่ยวชาญและมีความรวดเร็วทางดิจิทัลมากกว่าครู แต่อาจตกเป็นเหยื่อของโลกโซเชียลได้ง่ายเนื่องจากขาดความเท่าทันทางเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนั้น ครูผู้เป็นผู้อพยพทางดิจิทัล (Digital immigration) ต้องเป็นเกราะป้องกันความเสี่ยงและภัยอันตรายที่เกิดขึ้นในสังคมดิจิทัลให้กับตนเองและผู้อื่นได้ และสอดแทรกความเป็นพลเมืองดิจิทัลที่ดีให้แก่ผู้เรียน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2562)

ครูรุ่นใหม่ในยุคดิจิทัลจึงจำเป็นต้องมีสมรรถนะดิจิทัล (Digital Competency) ประกอบด้วยความรู้ ทักษะ และเจตคติ ที่จำเป็นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีเหตุผล มีความสร้างสรรค์ และมีวิจารณญาณ การส่งเสริมสมรรถนะดิจิทัลแก่ครูจึงมีความสำคัญซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานความรู้ที่ผู้ประกอบวิชาชีพครู จำเป็นต้องมีเพื่อใช้ในการทำงานและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ (กนิชชา ศิริศักดิ์, 2559)

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล ของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร ครู ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ ได้ข้อมูลประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูในยุคดิจิทัล และ สามารถนำผลของงานวิจัยเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูในยุคดิจิทัลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับทักษะตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล

(วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง, 2561, น. 20) พลเมืองดิจิทัล: พลเมืองแห่งพลเมืองดิจิทัลสำนักงานราชบัณฑิตยสภาให้นิยาม “พลเมือง” ว่าเป็น คนที่มีสิทธิและหน้าที่ ในฐานะประชาชนของประเทศใดประเทศหนึ่ง หรือประชาชนที่อยู่ภายใต้การปกครองเดียวกันและมักมีวัฒนธรรมเดียวกัน ส่วนในความเข้าใจของคนทั่วไป พลเมืองคือบุคคลที่เกิดในประเทศนั้น ๆ หรือได้รับสัญชาติและมีความจงรักภักดีต่อรัฐ รวมทั้งหมายถึงกลุ่มคนที่มีสิทธิและความรับผิดชอบร่วมกันในฐานะสมาชิกของสังคม อย่างไรก็ดี ทุกวันนี้เรา

ดำรงชีวิต ทำงาน และเรียนรู้อยู่ในสังคมที่เชื่อม ต่อกันในระดับโลก อีกทั้งเรายังทำกิจกรรมต่าง ๆ ในโลกออนไลน์มากขึ้นเรื่อย ๆ จนโลกเสมือนและโลกจริงแทบจะหลอมรวมเป็นเนื้อเดียวกัน การนิยามความเป็นพลเมืองโดยยึดติดกับ “ประเทศใดประเทศหนึ่ง” และละเลยข้อเท็จจริงที่ว่า ชีวิตของเราส่วนหนึ่งได้เข้าไปอยู่ในโลกดิจิทัล อาจไม่สอดคล้องกับความเป็นจริงในโลกสมัยใหม่อีกต่อไป การเป็นพลเมืองในพลเมืองดิจิทัลนั้นแตกต่างจากการเป็นพลเมืองในศตวรรษก่อนหน้า การใช้ชีวิตในสังคมโลกและในสังคมออนไลน์ได้ขยายขยายแนวคิดความเป็นพลเมืองออกไป ความเป็นพลเมืองทุกวันนี้จึงไม่ได้ถูกตีกรอบแคบ ๆ ว่าหมายถึงการไปเลือกตั้งหรือการมีส่วนร่วมกับรัฐบาลชาติเท่านั้น แต่ยังหมายถึงการทำความเข้าใจปรากฏการณ์ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับโลกไปพร้อม ๆ กันไปจนถึงการใช้ชีวิตในโลกออนไลน์อย่างมีความรับผิดชอบ มีจริยธรรม และปลอดภัย เราอาจแบ่งแนวคิดเกี่ยวกับความเป็นพลเมืองออกเป็น 3 แนวคิดหลัก ซึ่งความเป็นพลเมืองทั้งสามแบบนี้ทำงานร่วมกันมากกว่าแยกขาดจากกัน นั่นคือ

1. ความเป็นพลเมืองชาติตามชนบ (traditional citizenship) แนวคิดความเป็นพลเมืองแบบเดิมนั้นให้ความสำคัญกับ “การเป็นสมาชิกภายใต้กฎหมายของ รัฐบาลที่ตนสังกัด” หรือที่เรียกว่า “ความเป็นพลเมืองภายใต้กฎหมาย” (legal citizenship) สิ่งสำคัญสำหรับการเป็นพลเมืองที่ดีตามแนวคิดนี้คือ การมีความรู้ เกี่ยวกับรัฐบาลและหน้าที่พลเมืองตามกฎหมาย เช่น การไปเลือกตั้งและจ่ายภาษี

2. ความเป็นพลเมืองโลก (global citizenship) แนวคิดความเป็นพลเมือง โลกวิพากษ์ความเชื่อที่ว่าพลเมืองจะต้องผูกติดกับความเป็นชาติและวัฒนธรรมชาติที่ตนสังกัดเพียงหนึ่งเดียว ซึ่งตีกรอบความเป็นพลเมืองไว้คับแคบและกีดกัน กลุ่มคนที่มีเชื้อชาติ ศาสนา ภาษา และวัฒนธรรมอันแตกต่างหลากหลายออกจากความเป็นพลเมือง แนวคิดความเป็นพลเมืองโลกตระหนักถึงความเชื่อมโยง และการพึ่งพาอาศัยกันในระดับโลก และมีจิตสำนึกร่วมถึงปัญหาในระดับโลก เช่น ปัญหาโลกร้อน พลเมืองที่อาศัยในสังคมโลกจึงต้องมีความสามารถและ ความเข้าใจในระดับโลก ตัวอย่างเช่น ความสามารถในการเชื่อมโยงปรากฏการณ์ ระหว่างท้องถิ่นกับโลก และทักษะการทำงานร่วมกับผู้คนที่มีความแตกต่างทั้งใน เชิงภาษา วัฒนธรรม และเชื้อชาติ

3. ความเป็นพลเมืองดิจิทัล (digital citizenship) แนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัลพูดถึงความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อมีส่วนร่วมในสังคมเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบ และปลอดภัย การปฏิวัติเทคโนโลยี การสื่อสารได้เปิดโอกาสและหยิบยื่นความท้าทายใหม่ ๆ ให้กับพลเมืองดิจิทัล เรา สามารถเข้าถึงข้อมูลโดยไร้ข้อจำกัดเชิงภูมิศาสตร์ เข้าร่วมชุมชนที่มีความสนใจ ร่วมกันสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ ๆ ในการแก้ไขปัญหา และทำให้เสียงของพลเมือง ดังขึ้นในสังคม

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครู

ประสิทธิภาพการสอน จะเกิดผลดีและมีความชัดเจนนั้นต้องมีโครงสร้างหรือองค์ประกอบที่ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ของลักษณะพฤติกรรมการสอน ดังนั้น การสอนที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพเพื่อบรรลุผลตามความมุ่งหมายนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายๆ อย่าง ดังนี้

Schwartz, 1980. อ้างถึงใน มุกตมณี ศรีพงษ์เพริศ, (2561, น. 32) กล่าวถึง เกณฑ์ในการคำนึงถึงประสิทธิภาพการสอนซึ่งประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ

1. ความสามารถที่จะสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (ability to communicate effectively) ซึ่งประกอบด้วย การพูดที่ชัดเจน การจัดเนื้อหาวิชา รูปแบบการสอน การกระตุ้นให้นักศึกษาได้คิด
2. มีความรู้ในสาขาวิชาที่สอน (knowledge of the field) มีความรู้พื้นฐานที่ดีในเนื้อหาวิชาเช่นเดียวกับมีความรอบรู้ในเนื้อหาใหม่ในสาขาวิชานั้นๆ
3. มีความเข้าใจในเทคนิคการประเมินผล (instructor's evaluation techniques) เช่น ความยุติธรรมในการให้คะแนน ความยุติธรรมของแบบทดสอบ การให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นักเรียนทันทีทันใดหลังจากสอน
4. ลักษณะนิสัยส่วนตัว (personal attributes) เช่น ความกระตือรือร้น การแสดงออกซึ่งความเชื่อมั่น การแสดงออกด้านสมองและด้านร่างกายที่มีพลังการแต่งตัวเหมาะสมกับบทบาท ความเป็นครูเป็นคุณใจกว้างขวางเมตตากรุณา

Bloom, 1976 อ้างถึงใน ชวิศา กลิ่นจันทร์ (2558, น. 11) ได้เสนอองค์ประกอบของการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพไว้ 4 ประการ คือ

1. การชี้แนะ (clues) หมายถึง การบอกจุดมุ่งหมายของการเรียนการสอน คือ อธิบายให้นักเรียนเห็นชัดเจนตั้งแต่ต้นว่า เมื่อนักเรียนเรียนแล้วจะมีความสามารถอย่างไรบ้าง การเรียนที่จะทำให้มีความสามารถดังกล่าวนี้จะต้องเรียนรู้อย่างไร ครูจะต้องบอกถึงกิจกรรม ขั้นตอน และวิธีการที่เหมาะสมสำหรับนักเรียนแต่ละคนอย่างชัดเจน
2. การเสริมแรง (reinforcement) เป็นการดำเนินการสอนของครูที่ต้องอาศัยหลักจิตวิทยาการเสริมแรงที่ดีนั้น ควรประกอบด้วย การเสริมแรงทั้งทางบวกและทางลบ เช่น การชมเชย การตำหนิ การให้รางวัล และการลงโทษ ซึ่งถือเป็นพฤติกรรมของครูที่ควรดำเนินการในระหว่างการเรียนการสอน
3. การมีส่วนร่วม (participation) หมายถึง การให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียน เช่น การโต้ตอบระหว่างครูกับนักเรียน การส่งเสริมให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง และการสนับสนุนให้นักเรียนได้ทำงานกลุ่ม
4. การให้ข้อมูลป้อนกลับและการแก้ไขข้อบกพร่อง (feedback and correction) เป็นพฤติกรรมการสอนของครูที่เกี่ยวข้องกับการวินิจฉัยผลการเรียนและแก้ไขปรับปรุงในส่วนที่นักเรียนยังบกพร่องอยู่ การสอนที่ดีจะต้องมีการวัดผลการประเมินผลและให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นักเรียน เช่น การทดสอบหลังเรียน การแจ้งผลการสอบหรือข้อบกพร่องให้นักเรียนทราบทันทีและช่วยปรับปรุงแก้ไขคุณภาพการเรียนรู้ของนักเรียนควบคู่ไปด้วย

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น

ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูตาม

แนวคิดพลเมืองดิจิทัล

1. ด้านการใช้กิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย
2. ด้านการแสดงความใส่ใจในการสอน
3. ด้านการทำให้กระบวนการเรียนการสอนของนักเรียนมีประสิทธิภาพ
4. ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จการสอน

ตัวแปรตาม

ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิด
พลเมืองดิจิทัล ของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษาประจำบึงฉลือ

1. ระดับประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงฉลือ
2. เปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงฉลือ

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงฉลือ ปีการศึกษา 2566 จำนวนทั้งสิ้น 831 คน 18 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงฉลือ ปีการศึกษา 2566 จำนวนทั้งสิ้น 263 คน 18 โรงเรียน (ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2566 อ้างอิงข้อมูลสารสนเทศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงฉลือ ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan, (1970, pp. 607-610.) จากนั้นทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยใช้ขนาดโรงเรียน เป็นชั้น (Strata) จากนั้นทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ด้วยวิธีจับฉลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาขึ้น จากการศึกษาเอกสารทางวิชาการ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะทำการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล ของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงขันธ์ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ผลการวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล ของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงขันธ์ โดยรวมและรายด้าน 4 ด้าน คือ (1) ด้านการทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ (2) ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ (3) ด้านการแสดงความใส่ใจในการสอน และ (4) ด้านการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงานสามารถนำมาสรุปผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัลของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทั้งหมดอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ รองลงมา ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ ด้านการแสดงความใส่ใจในการสอน และด้านการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย ตามลำดับ

1.1 ด้านการทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัลของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงขันธ์ โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ครูกระตุ้นให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้และมีความสุขในการเรียน รองลงมา คือ ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และครูใช้เทคโนโลยีใหม่ๆมาช่วยในการจัดการเรียนรู้ตามลำดับยกเว้น ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นในกิจกรรมการเรียนรู้ใน ระดับมากที่สุด และครูสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมระหว่างการจัดการเรียนรู้ใน ระดับมากที่สุด

1.2 ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ พบว่า ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัลของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงขันธ์ โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ครูส่งเสริมให้นักเรียนได้คิดอย่างอิสระ รองลงมา คือ ครูชี้แนะ จุดประกายความคิดที่ช่วยให้นักเรียนมีความพร้อมสนุกกับการเรียนรู้ และครูวัดผล การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ตามลำดับ ยกเว้นครูพูดคุยยกย่อง ชมเชย เมื่อนักเรียนมีส่วนร่วมอยู่ใน

ระดับมากที่สุด และครูสร้างแรงจูงใจให้กับนักเรียนเพื่อช่วยส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

1.3 ด้านการแสดงความใส่ใจในการสอน พบว่า ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัลของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรการเรียนรู้ รองลงมา คือครูติดตามความก้าวหน้าด้านการเรียนของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและครูศึกษาหลักสูตรรายวิชาก่อนจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามลำดับ

1.4 ด้านการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย พบว่า ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัลของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นในกิจกรรมการเรียนรู้รองลงมา คือ ครูสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมระหว่างการจัดการเรียนรู้ และครูกระตุ้นให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้และมีความสุขในการเรียน ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล พบว่า ข้าราชการครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน การปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล ของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัลของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล ของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล ผู้วิจัยมีประเด็นในการอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการศึกษาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล ของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปต่ำสุด ได้แก่ ด้านการทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ รองลงมา ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ ด้านการแสดงความใส่ใจในการสอน และด้านการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย ตามลำดับ สามารถอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งค่าเฉลี่ยโดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้น ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นในกิจกรรมการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด และครูสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมระหว่างการจัดการเรียนรู้อยู่ใน ระดับมากที่สุด ทั้งนี้

อาจเป็นเพราะว่า ข้าราชการครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ มีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ สร้างแรงบันดาลใจให้กับนักเรียน จัดประสบการณ์ใหม่ๆ ให้กับนักเรียน จัดกิจกรรมที่มีความแตกต่างระหว่างบุคคลและมีการวัดผลประเมินผลอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับแนวคิดของ วณิชยา นิยมญาติ (2559, น. 74-78) กล่าวถึง การทำให้กระบวนการเรียนการสอนของนักเรียนมีประสิทธิภาพ ครูเลือกใช้กิจกรรมการสอนที่เหมาะสมกับนักเรียนทั้งเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่ม ครูแลนักเรียนในขณะที่นักเรียนปฏิบัติงานและตรวจสอบความก้าวหน้าในการทำงานของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และให้การเสริมแรงนักเรียน โดยใช้คำพูดที่เป็นการยกย่อง ชมเชย เมื่อนักเรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน และบรรลุตามวัตถุประสงค์ นอกจากนี้ ปรีศนา กล้าหาญ (2559, น. 77-79) กล่าวถึง การทำให้กระบวนการเรียนการสอนของนักเรียนมีประสิทธิภาพ คือ การที่ครูเลือกใช้กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับนักเรียน ทั้งรายบุคคลหรือรายกลุ่ม มีการติดตามความก้าวหน้าในการทำงานของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ใช้หลักการเสริมแรง มีการประเมินผลการจัดการเรียนการสอน และแจ้งผลการเรียนการสอนให้นักเรียนทราบอย่างต่อเนื่อง

1.2 ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยรองลงมา ซึ่งค่าเฉลี่ยโดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้น ครูพูดคุยยกย่อง ชมเชย เมื่อนักเรียนมีส่วนร่วม และครูสร้างแรงจูงใจให้กับนักเรียน เพื่อช่วยส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนอยู่ใน ระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูส่งเสริมให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมตามความถนัดของนักเรียน ครูตรวจงานอย่างละเอียด และแก้ไขให้ถูกต้อง แบ่งเนื้อหาออกเป็นส่วนๆ เพื่อช่วยต่อความเข้าใจของนักเรียน และพัฒนานักเรียนให้มีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับแนวคิดของของ ปรีศนา กล้าหาญ (2559, น. 77-79) กล่าวถึง การส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ การที่ครูมีการกำหนดหน่วยการเรียนการสอนและสาระการเรียนการสอนตามลำดับความยากง่าย มีการออกแบบแผนการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยต่อการเข้าใจของนักเรียน มีการพัฒนานักเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ Borich (2004, pp. 11-21) กล่าวถึง การส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ การที่ครูวางแผนปรับเปลี่ยนเนื้อหาการจัดการเรียนการสอนใหม่อยู่เสมอ เพื่อให้ให้นักเรียนเข้าใจและสอดคล้องกับเนื้อหาเดิม รวมทั้งการส่งเสริมให้เกิดอัตราความก้าวหน้าในการเรียนอย่างต่อเนื่องจนบรรลุจุดประสงค์สูงสุดที่คาดหวัง

1.3 ด้านการแสดงความใส่ใจในการสอน มีค่าเฉลี่ยลำดับถัดมา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรการเรียนรู้ติดตามความก้าวหน้าด้านการเรียนของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และศึกษาหลักสูตรรายวิชาก่อนจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้สอดคล้องกับแนวคิดของ วณิชยา นิยมญาติ (2559, น. 74-78) กล่าวถึง การแสดงความเอาใจใส่ในการสอน ครูจัดทำหน่วยการเรียนการสอน และจัดทำแผนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตรโรงเรียน รวมถึง Borich (2004, pp. 11-21) กล่าวถึง การแสดงความเอาใจใส่ในการสอน การที่ครูติดตามพัฒนาการเรียนการสอนของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย การพัฒนาหน่วยการเรียน คือ แผนการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับหลักสูตร การจัดการในด้านการบริหารหรืองานธุรการอื่นๆ

ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนที่ปฏิบัติอยู่ นอกจากนี้ Beach & Reinhartz (1987, pp. 32–33) กล่าวถึงการแสดงความใส่ใจในการสอน ครูที่มีประสิทธิภาพควรมีพฤติกรรมที่แสดงความใส่ใจในงานสอน ซึ่งประกอบด้วย งานที่ต้องปฏิบัติก่อนสอน ปฏิบัติระหว่างจัดการเรียนการสอนและปฏิบัติเมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอน

1.4 การใช้กิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นในกิจกรรมการเรียนรู้ สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมระหว่างการจัดการเรียนรู้ กระตุ้นให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้และมีความสุขในการเรียน สอดคล้องกับแนวคิดของ สาคร พันธ์แสน (2556, น. 99–100) กล่าวถึง ครูเป็นผู้แนะนำให้ นักเรียนเรียนรู้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ปลุกฝังเจตคติที่ดีในวิชาที่เรียนฝึกให้นักเรียนใช้กระบวนการคิดในการแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง รวมถึง Gordon (1998, pp. 390 – 393) กล่าวถึง การใช้กิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย กิจกรรมการเรียนการสอนเชิงประสบการณ์เป็นการเรียนการสอนจากประสบการณ์ตรงโดยการกระทำนักเรียนได้เผชิญสถานการณ์จริง ปัญหาจริงในบริบทจริงและแสวงหาข้อมูล ด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อแก้ปัญหา นักเรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลและชื่นชมในความสำเร็จ นอกจากนี้ หริสียงวรรณกร (2556, น. 4) กล่าวถึง การใช้กิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย เป็นการปรับเลือกวิธีการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับนักเรียนหรือคิดค้นพัฒนาวิธีสอนแบบใหม่ๆ เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนเพิ่มพูนทักษะการคิดและการแก้ไขปัญหาของนักเรียนเน้นการจัดกิจกรรมที่ให้นักเรียนเกิดประสบการณ์จริง สามารถเรียนรู้จากสิ่งรอบตัวแล้วนำมาบูรณาการให้เกิดเป็นองค์ความรู้ในตัวเอง สร้างบรรยากาศที่เอื้อหรือกระตุ้นให้นักเรียนเกิดการเรียนการสอน มีความสุขที่จะค้นคว้าศึกษาหาความรู้ สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในระหว่างการเรียนการสอนเพื่อปลุกฝังความดีงามให้เกิดขึ้นภายในตัวนักเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัลของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล ตามการปฏิบัติของข้าราชการครูจำแนกตามวุฒิการศึกษาต่างกัน และข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน สามารถอภิปรายได้ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัลของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาตนเองของครู สนับสนุนให้ครูพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ในขณะเดียวกัน โรงเรียนอยู่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำปริมณฑล เป็นบุคคลที่ใฝ่รู้ใฝ่เรียนสิ่งใหม่ๆ เพื่อนำมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นจึงทำให้วุฒิการศึกษาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ วลัยนุช สกุลนุ้ย (2556, น. 68) กล่าวถึง การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับสื่อการสอนที่นำไปใช้ในการสอนจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า ครูศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดนนทบุรีที่มีระดับ

การศึกษาสูงสุดต่างก็มีการใช้สื่อการสอนโดยรวมไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ สลิตา รินสิริ (2558, น. 84) กล่าวถึง ศึกษาการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในโรงเรียนในอำเภอเกาะจันทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล ของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นพบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โครงการบริหารจัดการภายในเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น มีโครงการจัดอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ให้แก่ครูไม่น้อยกว่า 5 ครั้งต่อปี ทำให้มีทักษะในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ สลิตา รินสิริ (2558, น. 84) กล่าวถึง การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในโรงเรียนในอำเภอเกาะจันทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารควรส่งเสริม สนับสนุนครูควรนำเสนอวิธีการสอนในรูปแบบใหม่ๆ อยู่เสมอ ควรจัดให้ไปศึกษาดูการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนที่ได้รับพัฒนาการสอนในแนวคิดพลเมืองดิจิทัล ซึ่งโรงเรียนต้องได้รับการประเมิน และยอมรับจากหลายภาคส่วนแล้วว่าสอนตามหลักแนวคิดพลเมืองดิจิทัลแท้จริง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ควรเผยแพร่วิธีการสอนหรือแนวคิดพลเมืองดิจิทัล เพื่อให้ทุกโรงเรียน และครูทุกคนมีแนวทางปฏิบัติในแนวเดียวกัน

2. ด้านการแสดงความใส่ใจในการสอน ผู้บริหารควรส่งเสริม สนับสนุนครูจัดกิจกรรมให้เน้นกระบวนการกลุ่มเพื่อให้นักเรียนได้ทำงานร่วมกันเป็นทีม การเรียนรู้ยุคใหม่ต้องเรียนให้เกิดทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในยุคพลเมืองดิจิทัล ครูจึงต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอนเปลี่ยนจากเน้นสอนหรือสั่งสอนไปทำหน้าที่จุดประกายความสนใจใฝ่รู้แก่นักเรียนให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติเป็นทีมร่วมกับผู้อื่น เปลี่ยนแนวจากการทำงานคนเดียวเป็นทำงานและเรียนรู้จากการทำงานเป็นทีม ครูต้องเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนให้กับนักเรียน

3. ด้านการทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารควรส่งเสริม สนับสนุนครูจัดประสบการณ์ต่างๆ ให้กับนักเรียน ควรจัดประสบการณ์การเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการพัฒนาของนักเรียน เหมาะสมกับความสนใจและความต้องการของนักเรียน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสิ่งที่

เรียน ควรให้นักเรียนได้มีโอกาสได้คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น จัดประสบการณ์ใหม่ๆ ทำให้นักเรียนเกิด ความสนุกสนาน เน้นการปฏิบัติ ให้นักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมให้ได้มากที่สุดและมีการวัดผลประเมินผลที่ เหมาะสมเพื่อให้นักเรียนเกิดทักษะในยุคพลเมืองดิจิทัล

4. ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ ผู้บริหารควรส่งเสริม สนับสนุน ครูสอนซ่อม เสริมให้นักเรียนที่เรียนรู้ช้าหรือไม่เข้าใจเนื้อหาในบทเรียน สืบหาข้อบกพร่องของนักเรียนเพื่อช่วยเหลือ แก้ไขข้อบกพร่องของนักเรียน จัดบทเรียนหรือสิ่งที่ยังไม่รู้ให้เหมาะสมกับความสามารถความต้องการและ ความสนใจของนักเรียน ใช้สื่อการเรียนรู้ เทคนิคการสอนให้เหมาะสมกับความสามารถ ความสนใจของ นักเรียน กระตุ้น ให้กำลังใจเพื่อให้นักเรียนเกิดความอบอุ่น เชื่อมมั่นในตนเอง เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ลงมือ ปฏิบัติจริงโดยเริ่มจากง่ายไปหายาก มีการยกย่องชมเชยทั้งวาจา พฤติกรรมและให้สิ่งของตามความ เหมาะสม ให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการประเมินผลเพื่อทราบความก้าวหน้าของตนเองเพื่อให้เกิดความ ภูมิใจในความสำเร็จและส่งเสริมให้มีความพยายามเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล เปรียบเทียบกับประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล ของครูในสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาประจำบึงฉลือ

2. ควรศึกษาบทบาทของผู้บริหารที่ส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูเพื่อ สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครูตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล

3. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดพลเมืองดิจิทัล ของ โรงเรียนในกลุ่มอื่น โดยอาจใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ

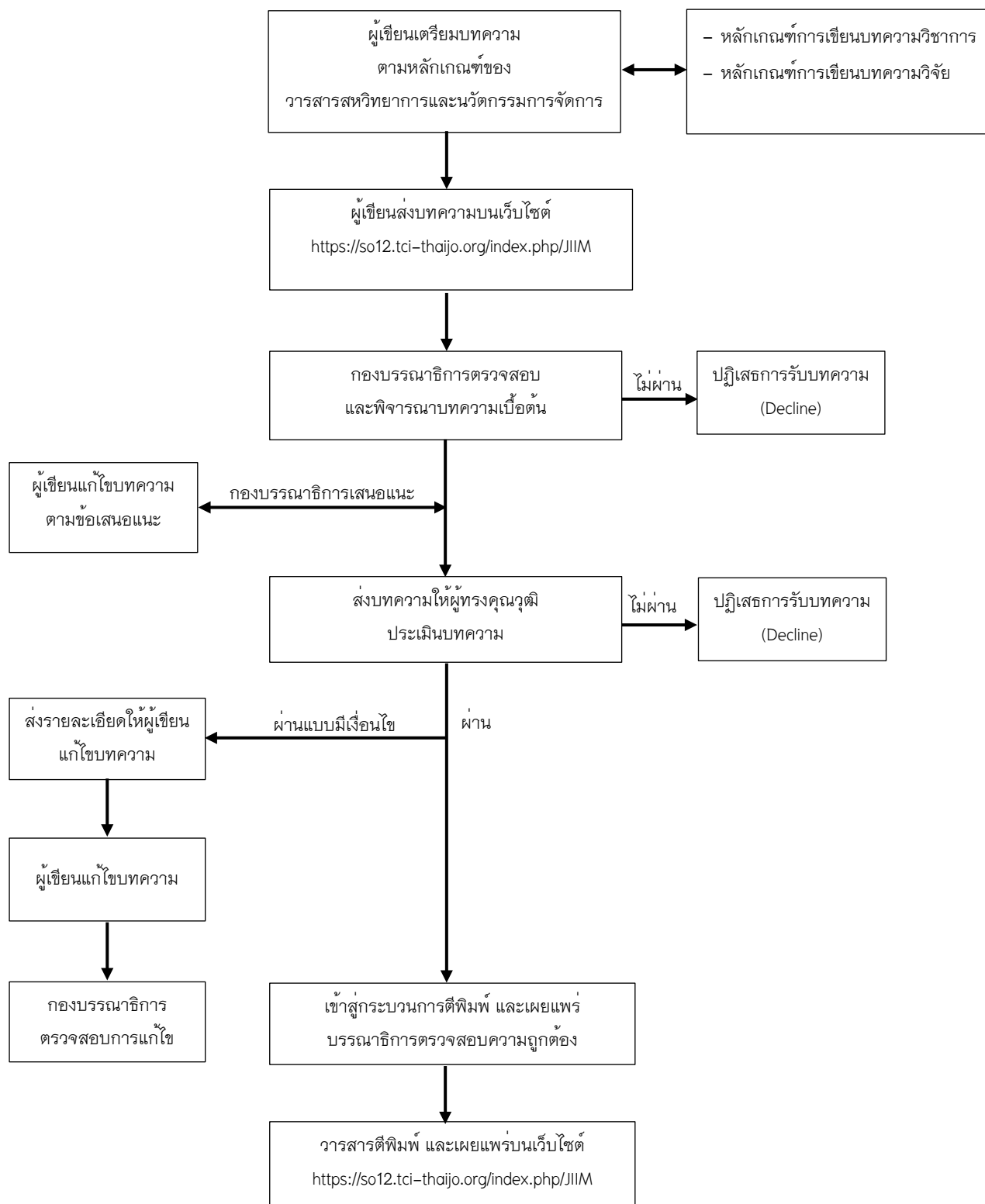
บรรณานุกรม

- กณิชา ศิริศักดิ์. (2559). การวิจัยหลักสูตรวิชาชีพครูเพื่อพัฒนาแนวทางการส่งเสริมสมรรถนะ ดิจิทัล [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชวิศา กลิ่นจันทร์. (2558). การพัฒนาชุดกิจกรรมคณิตศาสตร์ตามแนวคิดของบลูม กลุ่มสาระการ เรียนรู้คณิตศาสตร์ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์.
- ปริศนา กล้าหาญ. (2559). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร สถานศึกษากับประสิทธิภาพการสอนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรี เขต 2 [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

- มุกดาภิเษก ศรีพงษ์เพริศ. (2561). *ปัจจัยคัดสรรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วณิชญา นิยมญาติ. (2559). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับประสิทธิภาพการสอนของครูโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายไตรรัตน์สัมพันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 2* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง. (2561). *คู่มือพลเมืองดิจิทัล. สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล, กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.*
- วณิชช สกฤษณ์. (2556). *ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สื่อการสอนตามความคิดเห็นของครูศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดนนทบุรี* [รายงานการวิจัย]. มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- สลิตา รินสิริ. (2558). *การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในโรงเรียนในอำเภอเกาะจันทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2* [งานนิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2562). *รายงานการศึกษาเรื่องแนวปฏิบัติของการสร้างและส่งเสริมการรู้ดิจิทัลสำหรับครู. บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.*
- สาคร พันแสน. (2556). *ประสิทธิภาพการสอนของครูวิทยาศาสตร์ในโรงเรียนบ้านตากแดด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 2* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- หริสา ยงวรรณกร. (2556). *การปฏิรูปการเรียนรู้ของครูในยุคโลกาภิวัตน์. วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 10(9), 111-112.*
- Beach, D. M., & Reinhartz, J. (1984). Using criteria of effective teaching to judge teacher performance. *NASSAP Bulletin*, 68(475), 32-33.
- Borich, G. D. (2004). *Effective teaching methods*. R.R Donnelley & Sons.
- Gordon, R. (1998). A curriculum for authentic learning. *The Education Digest*, 63(7), 4-8.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.

ขั้นตอนการส่งบทความตีพิมพ์

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ



จริยธรรมการตีพิมพ์วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้เขียนบทความ

1. ผู้เขียนบทความจะต้องมีความรับผิดชอบและรับรองว่า บทความที่ส่งมาขอรับการตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จะต้องไม่เคยตีพิมพ์หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตีพิมพ์ในวารสารอื่น ๆ
2. ผู้เขียนบทความจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเสนอบทความวิชาการหรือบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการอย่างเคร่งครัด รวมทั้งระบบการอ้างอิงต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของวารสาร
3. ผู้เขียนจะต้องปรับแต่ง แก้ไขบทความให้ถูกต้องตามรูปแบบของวารสารในหัวข้อ “คำแนะนำสำหรับผู้เขียน” โดยเฉพาะหัวข้อ รูปแบบของการจัดเตรียมต้นฉบับ อันจะนำไปสู่บทความที่มีรูปแบบการตีพิมพ์ที่ได้มาตรฐานเดียวกัน
4. ผู้เขียนจะต้องคำนึงถึงจริยธรรมการวิจัย คือต้องไม่ละเมิดหรือคัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง ทางซึ่งวารสารได้กำหนดความซ้ำของผลงาน ด้วยโปรแกรม CopyCat เว็บ Thaijo โดยทางวารสารได้กำหนดค่าไว้ในระดับ ไม่เกิน 20% โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 เดือนมิถุนายน 2562 เป็นต้นไป
5. ผู้เขียนซึ่งมีชื่อปรากฏอยู่ในบทความจะต้องเป็นผู้มีส่วนในการจัดทำบทความหรือมีส่วนในการดำเนินการวิจัย ซึ่งข้อนี้ ขอสงวนสำหรับบุคคลที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำบทความจะไม่อนุญาตให้ใส่ชื่อลงไปเด็ดขาด หากมีการตรวจสอบพบว่า มีบุคคลที่ไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำบทความปรากฏอยู่ ทางวารสาร จะถอนบทความนั้นออกทันที
6. ผู้เขียนจะต้องมีความรับผิดชอบในการอ้างอิงเนื้อหาใน ผลงาน ภาพ หรือตาราง หากมีการนำมาใช้ในบทความของตนเอง โดยให้ระบุ “ที่มา” เพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ (หากมีการฟ้องร้องจะเป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนแต่เพียงผู้เดียว ทางวารสารจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น) และจะดำเนินการถอนบทความออกจากการเผยแพร่ของวารสารทันที
7. ผู้เขียนจะต้องตรวจสอบความถูกต้องของรายการเอกสารอ้างอิง ทั้งในแง่ของรูปแบบและเนื้อหา และไม่ควรนำเอกสารวิชาการที่ไม่ได้อ่านมาอ้างอิง หรือใส่ไว้ในเอกสารอ้างอิง และควรอ้างอิงเอกสารเท่าที่จำเป็นอย่างเหมาะสม ไม่ควรอ้างอิงเอกสารที่มากเกินไป รวมทั้งต้องอ้างอิงจากรูปแบบการอ้างอิงของบทความ โดยจะต้องมีการอ้างอิงตรงตามรูปแบบที่วารสารกำหนดไว้
8. ผู้เขียนจะต้องปรับปรุงแก้ไขบทความตามผลประเมินจากผู้ประเมินบทความและกองบรรณาธิการ ให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด หากไม่ปรับปรุงตามที่กำหนดจะต้องเลื่อนการตีพิมพ์เผยแพร่ออกไป หรือ อาจถูกปฏิเสธการเผยแพร่บทความ
9. ผู้เขียนควรระบุชื่อแหล่งทุนที่ให้การสนับสนุนในการทำวิจัย (ถ้ามี) และควรระบุผลประโยชน์ทับซ้อน (ถ้ามี)

10. ผู้เขียนจะต้องไม่รายงานข้อมูลที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง ไม่ว่าจะเป็นการสร้างข้อมูลเท็จ หรือการปลอมแปลง บิดเบือน รวมไปถึงการตกแต่ง หรือ เลือกแสดงข้อมูลเฉพาะที่สอดคล้องกับข้อสรุป

11. ผู้เขียนไม่ควรอ้างอิงเอกสารที่ถูกถอดถอนออกไปแล้ว เว้นแต่ข้อความที่ต้องการสนับสนุนนั้นเป็นข้อความที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการถอดถอน และจะต้องระบุไว้ใน เอกสารอ้างอิงด้วยว่าเป็นเอกสารที่ได้ถูกถอดถอนออกไปแล้ว

มาตรฐานทางจริยธรรมของบรรณาธิการ

1. บรรณาธิการจะต้องกำกับติดตามดูแลให้การดำเนินงานของวารสาร เป็นไปตามนโยบาย และวัตถุประสงค์ให้ถูกต้องตามจริยธรรม/จรรยาบรรณ ตามประกาศของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) เรื่องการประเมินด้านจริยธรรม/จรรยาบรรณวารสารวิชาการไทยในฐานข้อมูล TCI วันที่ 24 มิถุนายน 2562

2. บรรณาธิการจะต้องกำกับติดตามดูแล และดำเนินการอย่างเหมาะสมกับผู้นิพนธ์หรือบทความที่ตรวจพบว่ามีผลกระทบด้านจริยธรรม/จรรยาบรรณ เช่น การละเมิดหรือคัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง ทางซึ่งวารสารได้กำหนดความซ้ำของผลงาน ด้วยโปรแกรม CopyCat เว็บ Thaijo โดยทางวารสารได้กำหนดค่าไว้ในระดับ ไม่เกิน 20% เป็นต้น

3. บรรณาธิการต้องกำกับติดตามดูแล การตีพิมพ์เผยแพร่บทความที่มี conflict of interest เช่น การตีพิมพ์เผยแพร่บทความของตนเอง(บรรณาธิการหรือหัวหน้ากองบรรณาธิการ) อย่างมีนัยสำคัญ หรือ ไม่มีการตรวจสอบคุณภาพบทความก่อนการตีพิมพ์โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับบทความ เป็นต้น

4. บรรณาธิการมีหน้าที่ควบคุมดูแลและพิจารณาคุณภาพของบทความ เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร และต้องคัดเลือกบทความมาตีพิมพ์หลังจากผ่านกระบวนการประเมินบทความแล้ว โดยพิจารณาจากความชัดเจน และความสอดคล้องของเนื้อหา กับนโยบายของวารสารเป็นสำคัญ และจะต้องมีข้อความรู้ที่สะท้อนมุมมอง แนวคิดเชิงทฤษฎีที่ได้จากประสบการณ์ การสังเคราะห์เอกสาร หรืองานวิจัย มุ่งเน้นการนำเสนอแนวคิดทฤษฎีใหม่รวมถึงแบบจำลองเชิงแนวคิด (Conceptual Model) ที่ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจอันจะนำไปสู่การวิจัยในหัวข้อวิชาการที่สำคัญ

5. บรรณาธิการต้องไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้เขียน และผู้ประเมินบทความแก่บุคคลอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องในช่วงเวลาของการประเมินบทความ ซึ่งวารสารได้กำหนดในลักษณะปกปิดรายชื่อ (Double blind peer-reviewed)

6. บรรณาธิการต้องไม่ตีพิมพ์บทความที่เคยตีพิมพ์ที่อื่นมาแล้ว โดยต้องมีการตรวจสอบการคัดลอกผลงานผู้อื่น (Plagiarism) อย่างจริงจัง และใช้โปรแกรมที่เชื่อถือได้เช่น โปรแกรม CopyCat เว็บ Thaijo ในระดับ ไม่เกิน 20% เพื่อให้แน่ใจว่า บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารไม่มีการคัดลอกผลงาน

ของผู้อื่น และหากตรวจพบ การคัดลอกผลงานของผู้อื่น เกินตามที่กำหนดไว้ จะต้องหยุดกระบวนการประเมิน และติดต่อผู้เขียนบทความหลักทันที เพื่อขอคำชี้แจง เพื่อประกอบการ “ตอบรับ” หรือ “ปฏิเสธ” การตีพิมพ์บทความนั้น ๆ

7. บรรณาธิการจะต้องไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้เขียน และผู้ประเมิน โดยเด็ดขาด เพื่อรักษาไว้ซึ่งธรรมาภิบาลในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด

8. บรรณาธิการต้องไม่นำข้อมูลบางส่วนหรือทุกส่วนของบทความไปเป็นผลงานของตนเอง

9. บรรณาธิการมีหน้าที่พิจารณาตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยที่มีระเบียบวิธีวิจัยที่ถูกต้อง และให้ผลที่น่าเชื่อถือ โดยนำผลของการวิจัยมาเป็นตัวชี้ว่า สมควรตีพิมพ์เผยแพร่หรือไม่

10. หากบรรณาธิการตรวจพบว่า บทความมีการลอกเลียนบทความอื่นโดยมิชอบ หรือมีการปลอมแปลงข้อมูล ซึ่งสมควรถูกถอดถอน แต่ผู้เขียนปฏิเสธที่จะถอนบทความ บรรณาธิการสามารถดำเนินการถอนบทความได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้เขียนซึ่งถือเป็นสิทธิและความรับผิดชอบต่อบทความของบรรณาธิการ

11. บรรณาธิการมีหน้าที่พิจารณาความสามารถของกองบรรณาธิการ และควรมอบหมายงานให้ตรงกับความสามารถของแต่ละท่าน

12. บรรณาธิการต้องกำกับติดตามดูแล ทั้งด้วยตนเองและคณะทำงานในเรื่องจำนวน และคุณภาพการอ้างอิงของวารสารที่ผิดไปจากสภาพความเป็นจริง เช่น มีการกำกับและร้องขอให้มีการอ้างอิงบทความในวารสารทั้งในลักษณะลับหรือเปิดเผย และมีการใช้อ้างอิงที่ไม่ถูกต้องและสอดคล้องกับเนื้อหา

13. บรรณาธิการต้องกำกับติดตามดูแล การเก็บค่า Page charge หรือ processing fee คือ ต้องมีการดำเนินการอย่างโปร่งใส เช่น กำหนดให้มีการประกาศกระบวนการเรียกเก็บอย่างชัดเจน หรือ ระบุราคาหรือเงื่อนไขของการเรียกเก็บค่า Page charge ตามที่ระบุได้ประกาศไว้อย่างเคร่งครัด

มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ประเมินบทความ

1. ผู้ประเมินบทความควรมีจรรยาบรรณคือ ต้องรับประเมินบทความที่ตนเองนั้นมีความถนัด หรือมีคุณวุฒิหรือมีความเชี่ยวชาญกับเรื่องหรือบทความที่ได้รับการประเมินนั้น ๆ ผู้ประเมินบทความควรประเมินบทความในสาขาวิชาที่ตนมีความเชี่ยวชาญ โดยพิจารณาความสำคัญของเนื้อหาในบทความที่มีต่อสาขานั้น ๆ คุณภาพของการวิเคราะห์ และความเข้มข้นของผลงานหรือระบุผลงานวิจัยที่สำคัญ ๆ และสอดคล้องกับบทความที่กำลังประเมิน แต่ผู้เขียนบทความไม่ได้อ้างถึง เข้าไปในการประเมินบทความด้วยผู้ประเมินไม่ควรใช้ความคิดเห็นส่วนตัวที่ไม่มีข้อมูลรองรับมาเป็นเกณฑ์ในการตัดสินบทความ และควรปฏิเสธในบทความที่ตนเองนั้นไม่ถนัด

2. ผู้ประเมินบทความควรมีจรรยาบรรณคือ แนะนำความคิดเห็นทางวิชาการของตนเอง ลงในแบบฟอร์มการประเมินหรือเนื้อหาในบทความ ด้วยความยุติธรรม ไม่อคติ ตรงไปตรงมา ไม่ลำเอียง รวมทั้งตรงต่อเวลาตามที่วารสารกำหนดในการประเมิน

3. ผู้ประเมินบทความควรมีจรรยาบรรณคือ ต้องรักษาความลับและไม่เปิดเผยข้อมูลของบทความที่ส่งมาเพื่อพิจารณาให้แก่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องในช่วงระยะเวลาของการประเมินบทความ รวมถึงหลังจากที่พิจารณาประเมินบทความเสร็จแล้ว

4. หลังจากได้รับบทความจากบรรณาธิการวารสาร และผู้ประเมินบทความ ตระหนักว่าตนเองอาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้พิมพ์ที่ทำให้ไม่สามารถให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างอิสระได้ ผู้ประเมินบทความควรแจ้งให้บรรณาธิการวารสารทราบและปฏิเสธการประเมินบทความนั้น ๆ

5. ผู้ประเมินบทความ ควรคำนึงถึงการพิจารณาในหัวข้อ ชื่อเรื่อง หากเป็นบทความวิชาการสามารถพิจารณาให้แก้ไขชื่อเรื่องได้ แต่หากเป็นบทความวิจัย ควรพิจารณาเฉพาะความผิดพลาดด้านตัวสะกด และไม่ควรมีการพิจารณาให้เปลี่ยนชื่อเรื่องบทความวิจัย

6. ผู้ประเมินบทความต้องไม่นำข้อมูลบางส่วนหรือทุกส่วนของบทความไปเป็นผลงานของตนเอง

7. เมื่อผู้ประเมินบทความพบว่า มีส่วนใดของบทความ ที่มีความเหมือนกัน หรือซ้ำซ้อนกับผลงานชิ้นอื่น ๆ ผู้ประเมินบทความต้องแจ้งให้บรรณาธิการทราบ พร้อมแสดงหลักฐานให้เห็นเป็นประจักษ์

คำแนะนำสำหรับผู้แต่ง

บทความที่ส่งมาขอรับการตีพิมพ์จะต้องไม่เคยตีพิมพ์หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตีพิมพ์ในวารสารอื่น ผู้เขียนบทความจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเสนอบทความวิชาการหรือบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสาร อย่างเคร่งครัด รวมทั้งระบบการอ้างอิงต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของวารสาร

ทัศนะและความคิดเห็นที่ปรากฏในบทความในวารสาร ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนบทความนั้น และไม่ถือเป็นทัศนะและความรับผิดชอบของกองบรรณาธิการวารสาร รวมทั้งผู้เขียนจะต้องคำนึงถึงจริยธรรมการวิจัย ไม่ละเมิดหรือคัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง ซึ่งทางวารสารได้กำหนดความซ้ำของผลงาน ด้วยโปรแกรม CopyCat เวอร์ชัน Thaijo ในระดับ ไม่เกิน 20% โดยมีผลตั้งแต่ เดือน มิถุนายน 2564 เป็นต้นไป

การจัดเตรียมต้นฉบับ

1) ต้นฉบับบทความต้องมีความยาว 10 – 15 หน้ากระดาษ A4 (รวมเอกสารอ้างอิง) พิมพ์บนกระดาษหน้าเดียว ภาษาไทยใช้ตัวอักษรแบบ TH Niramit AS ตั้งค่าหน้ากระดาษโดยเว้นขอบบน ขอบซ้าย 1 นิ้ว และขอบขวา ขอบล่าง 1 นิ้ว กำหนดระยะห่างระหว่างบรรทัดเท่ากับ 1 และเว้นบรรทัดระหว่างแต่ละย่อหน้า การนำเสนอรูปภาพและตาราง ต้องนำเสนอรูปภาพและตารางที่มีความคมชัด พร้อมระบุหมายเลขกำกับรูปภาพไว้ด้านล่าง พิมพ์เป็นตัวหนาเช่นตาราง 1 หรือ Table 1 และ รูป 1 หรือ Figure 1 รูปภาพที่นำเสนอต้องมีรายละเอียดของข้อมูลครบถ้วนและเข้าใจได้โดยไม่จำเป็นต้องกลับไปอ่านที่เนื้อความอีก ระบุลำดับของรูปภาพทุกรูปให้สอดคล้องกับเนื้อหาที่อยู่ในต้นฉบับ โดยคำอธิบายต้องกระชับและสอดคล้องกับรูปภาพที่นำเสนอ

2) ชื่อเรื่องต้องมีภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พิมพ์ไว้หน้าแรกตรงกลาง

3) ชื่อผู้เขียน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ระบุชื่อต้นสังกัด หรือชื่อหน่วยงาน

4) มีบทคัดย่อภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ไม่เกิน 300 คำตอบคัดย่อ

5) กำหนดคำสำคัญ (Keywords) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (3 – 5 คำ)

6) การเรียงหัวข้อ หัวข้อใหญ่สุด ให้พิมพ์ชิดขอบด้านซ้าย หัวข้อย่อยเว้นห่างจาก หัวข้อใหญ่ 3-5 ตัวอักษร พิมพ์ตัวที่ 6 และหัวข้อย่อยขนาดเดียวกัน ต้องพิมพ์ให้ตรงกัน เมื่อขึ้นหัวข้อใหญ่ ควรเว้นระยะพิมพ์ เพิ่มอีก 0.5 ช่วงบรรทัด

7) การใช้ตัวเลขคำย่อ และวงเล็บ ควรใช้ตัวเลขอารบิกทั้งหมด ใช้คำย่อที่เป็นสากลเท่านั้น (ระบุคำเต็มไว้ในครั้งแรก) การวงเล็บภาษาอังกฤษ ควรใช้ดังนี้ (Student centred learning)

การอ้างอิงเอกสารในบทความ

เอกสารที่นำมาอ้างอิงควรได้มาจากแหล่งที่มีการตีพิมพ์ชัดเจน อาจเป็นวารสาร หนังสือหรือข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตก็ได้ ทั้งนี้ผู้เขียนบทความต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของเอกสารอ้างอิงทั้งหมด ก่อนส่งต้นฉบับผู้เขียนบทความควรตรวจสอบถึงความถูกต้องของการอ้างอิงเอกสาร เพื่อป้องกันความล่าช้าในการตีพิมพ์บทความ เนื่องจากบทความที่การอ้างอิงไม่ถูกต้องจะไม่ได้รับการส่งต่อเพื่อพิจารณาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจนกว่าการอ้างอิงเอกสารจะได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง สำหรับการอ้างอิงเอกสารในบทความนั้น ใช้ระบบ APA 6th ให้ใช้ระบบตัวอักษรโดยใช้วงเล็บ เปิด-ปิด แล้วระบุชื่อ-นามสกุล ของผู้เขียนและเลขหน้าของเอกสารที่นำมาอ้างอิง กำกับท้ายเนื้อความที่ได้อ้างอิงเอกสารที่อ้างอิงในบทความจะต้องปรากฏในเอกสารอ้างอิงท้ายบทความทุกรายการ และเจ้าของบทความต้องรับผิดชอบถึงความถูกต้องของเอกสารที่นำมาอ้างอิงทั้งหมด โดยรูปแบบของการอ้างอิงเอกสาร มีดังนี้

อ้างอิงจากเอกสารภาษาไทย

- 1) ผู้แต่งหนึ่งรายให้อ้างชื่อผู้แต่ง เครื่องหมายจุลภาค (,) ตามด้วยปีที่พิมพ์ เช่น (พระมหาหรรษา ธมฺมหาโส, 2554)
- 2) ผู้แต่ง 1 – 3 รายให้อ้างชื่อของผู้แต่งสองราย เครื่องหมายจุลภาค (,) ตามด้วยปีที่พิมพ์ เช่น (พระมหาสุทิตย์ อาภาภิโร และ เขมณัฏฐ์ อินทรสุวรรณ, 2553) หากมีเอกสารที่นำมาอ้างอิงมากกว่า 1 รายการให้ใช้เครื่องหมายอัฒภาค (;) คั่นระหว่างรายการอ้างอิง เช่น (สมภาร พรหมทา, 2548; ธนิต อยู่โพธิ์, 2550)
- 3) ถ้ามีผู้แต่งมากกว่า 3 รายให้อ้างชื่อของผู้แต่งรายแรก เว้นวรรคหนึ่งครั้ง เพิ่มคำว่า และคณะ เช่น (สนิท ศรีดำแดงและคณะ, 2548)
- 4) ให้เรียงลำดับการอ้างอิงตามลำดับพยัญชนะตัวแรกของชื่อผู้แต่ง เช่นเดียวกับลำดับการอ้างอิงในส่วนเอกสารอ้างอิง

อ้างอิงจากเอกสารภาษาอังกฤษ

- 1) ถ้ามีผู้แต่งหนึ่งรายให้อ้างนามสกุลของผู้แต่ง เครื่องหมายจุลภาค ปีที่พิมพ์ เช่น (Keown, 2003)
- 2) ถ้ามีผู้แต่งสองรายให้อ้างนามสกุลของผู้แต่งสองราย เครื่องหมายจุลภาค ปีที่พิมพ์ เช่น (Hersey & Blanchard, 2000) และให้ใช้เครื่องหมายอัฒภาค (;) คั่นกลางระหว่างเอกสารที่นำมาอ้างอิงมากกว่า 1 เอกสาร เช่น (Keown, 2003; Hersey & Blanchard, 2000)

- 3) ถ้ามีผู้แต่งมากกว่า 2 รายให้อ้างนามสกุลของผู้แต่งรายแรก ตามด้วย et al., ปีที่พิมพ์ (Kaiser et al., 2008)
- 4) ให้เรียงลำดับการอ้างอิงชื่อผู้แต่ง

เอกสารอ้างอิง

(1) หนังสือ

รูปแบบ : ผู้แต่ง./ (ปีที่พิมพ์)./ชื่อหนังสือ. / (ครั้งที่พิมพ์). /สถานที่พิมพ์:/สำนักพิมพ์หรือโรงพิมพ์

ตัวอย่าง : บุญธรรม กิจปริดาภิสุทธิ. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10).

กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.

(2) บทความจากวารสาร

รูปแบบ : ผู้แต่ง./ (ปีที่พิมพ์)./ชื่อบทความ./ชื่อวารสาร,/ปีที่/(ฉบับที่), /เลขหน้าแรกที่ตีพิมพ์-เลขหน้าสุดท้ายที่ตีพิมพ์.

ตัวอย่าง : กัญญาวิร มหาสนธิ. (2562). การเปรียบเทียบส่วนประสมทางการตลาดเพื่อตัดสินใจเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.). *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 2(3), 1-10.

Mogkaew, P. (2019). Construction of Dhammanamai Principles in Treatment of Thai Traditional Medicine of Prongmadaue Community, Muang District, Nakhonpathom Province. *Journal of Multidisciplinary in Humanities and Social Sciences*, 2(3), 45-58.

(3) วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย

รูปแบบ : ชื่อผู้เขียน./ (ปีพิมพ์)./ชื่อวิทยานิพนธ์/(ระดับวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/หรือการค้นคว้าแบบอิสระ). ชื่อมหาวิทยาลัย.

ตัวอย่าง : สุนันทา รักดีไทย. (2561). *องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และปัจจัยเชิงสาเหตุของความไม่เป็นพลเมืองของนักเรียนอาชีวศึกษา ในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*(ดุชนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

Kittichayathorn, P. (2012). *Styles and Steps of Community Management Movement for Drug Problem Prevention Learning Center: A Case of Thorraneekum, KhokFaet, Nong Chok, Bangkok*(Doctoral Dissertation). National Institute of Development Administration.

(4) สื่อออนไลน์

รูปแบบ: ผู้แต่ง./(วันที่ เดือน ปีที่เผยแพร่)./ชื่อบทความ./สืบค้นเมื่อ วันที่ เดือน ปี./จาก แหล่งที่อยู่ไฟล์ (URL) ตัวอย่าง : พระศรีคัมภีรญาณ (สมจินต์ สมมาปัญญา). (1 พฤษภาคม 2555). *การจัดการศาสนาและวัฒนธรรมในอุษาคเนย์เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ*. สืบค้นเมื่อ 4 กันยายน 2556, จาก [https://www.mcu.ac.th/site/articlecontent_desc.php?Article_id=1304 & articlegroup_id=274](https://www.mcu.ac.th/site/articlecontent_desc.php?Article_id=1304&articlegroup_id=274)

Doyle, M. W. (22 June 2004). *Liberal Internationalism: Peace, War and Democracy*. Retrieved September 2, 2013, from [https://www. Nobelprize.org/nobel_prizes/ themes/peace/doyle/index.html](https://www.Nobelprize.org/nobel_prizes/themes/peace/doyle/index.html)

หลักเกณฑ์การเขียนบทความวิจัย

การเขียนบทความวิจัย ให้เรียงลำดับสาระ ดังนี้

1) บทคัดย่อ

2) บทนำ

3) วัตถุประสงค์การวิจัย

4) สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)

5) การทบทวนวรรณกรรม เขียนควรอธิบายถึงผลการสืบค้นเอกสาร บทความ การวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อแสดงให้เห็นถึง “ช่องว่างของความรู้” (knowledge gap) ที่ยังไม่ถูกพิจารณา

6) กรอบแนวคิดการวิจัย

5) ระเบียบวิธีวิจัย ระบุแบบแผนการวิจัย การได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างและการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

6) ผลการวิจัย/ผลการทดลอง เสนอผลที่พบตามวัตถุประสงค์การวิจัยตามลำดับอย่างชัดเจน ควรเสนอในรูปแบบตารางหรือแผนภูมิ

7) อภิปรายผล/วิจารณ์ เสนอเป็นความเรียง ซึ่งให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของผลการวิจัยกับกรอบแนวคิด และงานวิจัยที่ผ่านมา ไม่ควรอภิปรายเป็นข้อ ๆ แต่ชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของตัวแปรที่ศึกษาทั้งหมด

8) สรุป ระบุข้อสรุปที่สำคัญ

9) ข้อเสนอแนะ

(1) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

(2) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

10) เอกสารอ้างอิง ต้องเป็นรายการที่มีการอ้างอิงไว้ ทั้งในเนื้อเรื่องและเอกสารอ้างอิงท้ายบทความ

ตัวอย่างการเขียนบทความวิจัย
เพื่อตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

1 นิ้ว

1 นิ้ว

0.79 นิ้ว

TH Niramit AS
18 Point Bold

ชื่อเรื่อง
Title

16 Point Bold

ผู้เขียน¹, ผู้เขียน² และ ผู้เขียน³
Author¹, Author² and Author³

14 Point

สังกัด¹
สังกัด²
สังกัด³
Affiliation¹
Affiliation²
Affiliation³

14 Point

E-mail: ¹.....; ².....; ³.....

บทคัดย่อ

18 Point Bold

16 Point

.....
.....
.....
.....

16 Point Bold

คำสำคัญ: 1.....; 2.....; 3.....

16 Point

Abstract } 18 Point Bold

16 Point

16 Point Bold

Keywords: 1.....; 2.....; 3..... } 16 Point

บทนำ } 18 Point Bold

16 Point

ย่อหน้าแรก เขียนอธิบายประเด็นวิจัย ปรัชญาการค้นคว้า ความน่าสนใจ ความสำคัญ โดยนำข้อมูลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เพื่อที่จะบ่งชี้สถานการณ์ปัจจุบันขององค์ความรู้ (knowledge) หรือการทำงานของนักปฏิบัติ (practice) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ผ่านมามีข้อสงสัยให้เห็นว่าที่ผ่านมามีการค้นพบอะไรบ้าง และค้นพบโดยใครบ้างเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการนำเสนอให้เห็นว่ายังมีช่องว่าง (gap) ของงานวิจัย

(อ้างอิงข้อมูลตัวเลขจากหน่วยงานราชการ/บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ 1-2 ปี/เจ้าของทฤษฎี)

ย่อหน้าที่สอง พื้นที่วิจัย ปัญหา ความต้องการ หรือลักษณะกลุ่มที่เป็นเป้าหมายของการวิจัยเป็นอย่างไร นักวิจัยได้มีประสบการณ์หรือมีส่วนร่วมในพื้นที่นั้นอย่างไรบ้าง มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่กลุ่มเป้าหมายอย่างไร

ย่อหน้าที่สาม เขียนแนะนำวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของงานวิจัยซึ่งจะเป็นเหมือนเข็มทิศบอกแนวทางการทำวิจัย [how?, where?, when?] นักวิจัยชี้ให้เห็นระเบียบวิธีวิจัยที่จะใช้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การวิจัยที่วางไว้พอสังเขป

บทความวิจัยนี้นำเสนอ (โครงสร้าง และเนื้อหาของบทความที่จะนำเสนอ โดยปกติจะเขียนตามวัตถุประสงค์ หรือประเด็นตามหัวข้อบทความ และประเด็นที่จะเกิดแก่วงวิชาการหรือสังคม)

วัตถุประสงค์การวิจัย } 18 Point Bold

16 Point

1. เพื่อศึกษา.....
2. เพื่อศึกษา
3. เพื่อศึกษา

สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี) 18 Point Bold

การทบทวนวรรณกรรม 18 Point Bold

16 Point

เขียนควรอธิบายถึงผลการสืบค้นเอกสาร บทความ การวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อแสดงให้เห็นถึง “ช่องว่างของความรู้” (knowledge gap) ที่ยังไม่ถูกพิจารณา ซึ่งการวิจัยครั้งนี้สามารถเติมเต็มช่องว่างของรู้นั้นได้ การทบทวนวรรณกรรมต้องมีการอ้างอิงอย่างครบถ้วน รวมทั้งควรมีการวิเคราะห์และจัดระบบความสัมพันธ์ของวรรณกรรมเหล่านั้นด้วย

1.

2.

สรุปผลการทบทวนวรรณกรรม เพื่อแสดงให้เห็นว่าผู้เขียนนำเอาทฤษฎี /แนวคิดที่ทบทวนมาใช้ในการวิจัยอย่างไร ในประเด็นไหน

กรอบแนวคิดการวิจัย 18 Point Bold

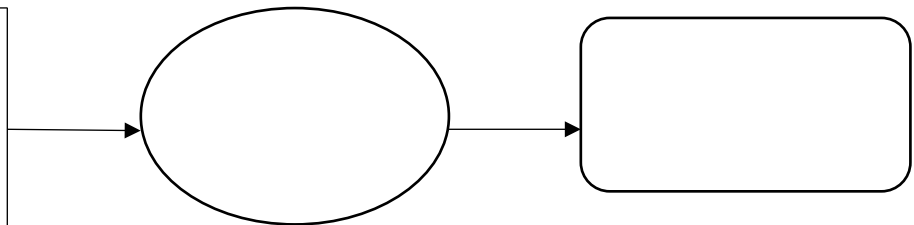
16 Point

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิง ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิด/ทฤษฎีของ ... ประกอบด้วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

เขียนตัวแปรอิสระ

กระบวนการ/เครื่องมือ/พื้นที่/กลุ่มเป้าหมาย

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย 18 Point Bold

16 Point

.....

.....

.....

ผลการวิจัย

18 Point Bold

16 Point

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัยพบว่า.....

วัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่า.....

วัตถุประสงค์ที่ 3. ผลการวิจัยพบว่า.....

อภิปรายผลการวิจัย

18 Point Bold

16 Point

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า

.....ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะ.....

.....(เอกสารสนับสนุน).....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า

.....ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะ.....

.....(เอกสารสนับสนุน).....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า

.....ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะ.....

.....(เอกสารสนับสนุน).....

สรุป

18 Point Bold

สรุปในภาพรวมของบทความ
.....
.....

16 Point

ข้อเสนอแนะ

18 Point Bold

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า
.....

ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ดังนี้.....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า
.....

ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ดังนี้.....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า
.....

ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ดังนี้.....

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบ (องค์ความรู้) ที่สำคัญ คือ สามารถนำไปประยุกต์ใช้
กับ โดยควรให้ความสำคัญกับ สำหรับประเด็นในการวิจัย
ครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ

16 Point

เอกสารอ้างอิง

18 Point Bold

ตัวอย่าง

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ:
จามจุรีโปรดักท์.

พยอม วงศ์สารศรี. (2530). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พระนครพาณิชย์.

พลศักดิ์ จิรไกรศิริ. (2556). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์: เทคนิคแผนที่นำทางการวิจัย*. (พิมพ์
ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ฉัตรชัย นาถำพลอย. (2562). การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสังคมปัจจุบัน. *วารสารนวัตกรรมการ
การศึกษาและการวิจัย*, 3(3), 171-178

- สุนันทา รักดีไทย. (2561). *องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และปัจจัยเชิงสาเหตุของความเป็นพลเมืองของนักเรียนอาชีวศึกษา ในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ดุษฎีนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต)*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- อาภรณ์ รัตน์มณี. (9 มิถุนายน 2559). *ทำไมระบบการศึกษาไทยจึงพัฒนาช้า*. สืบค้นเมื่อ 4 กันยายน 2561, จาก <https://www.mcu.ac.th/article/detail/448>
- Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.
- Kittichayathorn, P. (2012). *Styles and Steps of Community Management Movement for Drug Problem Prevention Learning Center: A Case of Thoraneekum, KhokFaet, Nong Chok, Bangkok*(Doctoral Dissertation). National Institute of Development Administration.
- Nanposri, N. (2020). Factors Affecting Employee Savings Decision in Central Bangna Department Store, Bangkok. *Journal of Educational Innovation and Research*, 3(2), 131–140.
- Schermerhorn, J., Hunt, J., & Osborn, R. (2000). *Organizational Behavior*. (7th ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Wathanapradith, K., & Soma, P. (2016). *Peace Village in the 26th Buddhist Century: Knowledge Learned from Ta Koy Nang Village Sisaket Province*(Research Report). Ayuthaya: Buddhist Research Institute of MCU.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.

หลักเกณฑ์การเขียนบทความวิชาการ

หลักเกณฑ์การเขียนบทความวิชาการ บทความปริทรรศน์ ปกิณกะ ให้เรียงลำดับสาระ ดังนี้

- 1) บทคัดย่อ
- 2) บทนำ
- 3) เนื้อเรื่อง แสดงสาระสำคัญที่ต้องการนำเสนอตามลำดับ
- 4) องค์ความรู้จากการศึกษา ระบุงค์ความรู้อันเป็นผลมาจากการนำเสนอ การสังเคราะห์ออกมาในลักษณะ แผนภาพ แผนภูมิ หรือผังมโนทัศน์ พร้อมคำอธิบายรูปแบบ/โครงสร้างอย่างกระชับ เข้าใจง่าย
- 5) บทสรุป
- 6) เอกสารอ้างอิง

ตัวอย่างการเขียนบทความวิชาการ
เพื่อตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

1 นิ้ว

1 นิ้ว

0.79 นิ้ว

TH Niramit AS
18 Point Bold

ชื่อเรื่อง
Title

16 Point Bold { ผู้เขียน¹, ผู้เขียน² และ ผู้เขียน³
Author¹, Author² and Author³

14 Point { สังกัด¹
สังกัด²
สังกัด³
Affiliation¹
Affiliation²
Affiliation³

14 Point { E-mail: 1.....; 2.....; 3.....

บทคัดย่อ { 18 Point Bold

16 Point {
.....
.....
.....

16 Point Bold คำสำคัญ: 1.....; 2.....; 3..... { 16 Point

Abstract { 18 Point Bold

16 Point {
.....
.....
.....

16 Point Bold Keywords: 1.....; 2.....; 3..... { 16 Point

0.79 นิ้ว

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

xxx

บทนำ } 18 Point Bold

กล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา โดยกว้างๆ (อ้างกฎหมาย นโยบาย หรือ
ทฤษฎีมารองรับ).....

ปัญหาเชิงพื้นที่หรือเชิงปัญหาเชิงสถานการณ์ (Main Idea).....

สรุปหลักการและเหตุผล (Main Idea).....

.....บทความนี้จะนำเสนอในประเด็นดังต่อไปนี้ (ปรับตามบริบท).....

เนื้อหา 1 } 18 Point Bold

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

เนื้อหา 2 } 18 Point Bold

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สรุป

18 Point Bold

สรุปในภาพรวมของบทความ

16 Point

เอกสารอ้างอิง

18 Point Bold

ตัวอย่าง

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.

พยอม วงศ์สารศรี. (2530). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พระนครพาณิชย์.

พลศักดิ์ จิรโกศิริ. (2556). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์: เทคนิคแผนที่นำทางการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นัตรชัย นาถำพลอย. (2562). การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสังคมปัจจุบัน. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*, 3(3), 171–178

สุนันทา รักดีไทย. (2561). *องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และปัจจัยเชิงสาเหตุของความเป็นพลเมืองของนักเรียนอาชีวศึกษา ในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ชุมชนนิพนธ์ครุศาสตร์ดุขฎิบัณฑิต)*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

อาภรณ์ รัตน์มณี. (9 มิถุนายน 2559). *ทำไมระบบการศึกษาไทยจึงพัฒนาช้า*. สืบค้นเมื่อ 4 กันยายน 2561, จาก <https://www.mcu.ac.th/article/detail/448>

Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.

Kittichayathorn, P. (2012). *Styles and Steps of Community Management Movement for Drug Problem Prevention Learning Center: A Case of Thorraneekum, KhokFaet, Nong Chok, Bangkok*(Doctoral Dissertation). National Institute of Development Administration.

Nanposri, N. (2020). Factors Affecting Employee Savings Decision in Central Bangna Department Store, Bangkok. *Journal of Educational Innovation and Research*, 3(2), 131–140.

Wathanapradith, K., & Soma, P. (2016). *Peace Village in the 26th Buddhist Century: Knowledge Learned from Ta Koy Nang Village Sisaket Province*(Research Report). Ayuthaya: Buddhist Research Institute of MCU.

Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.

การส่งบทความเข้าระบบออนไลน์ของวารสาร เพื่อได้รับการตีพิมพ์

การส่งในระบบ (Online Submission) สามารถส่งเข้าระบบออนไลน์ได้เว็บไซต์ ของวารสาร ได้ที่
<https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JIIM>.



กรมการบริหารสธารณะ