



ISSN : 2985-0002 (PRINT)

ISSN : 2985-0010 (ONLINE)

วารสาร สหวิทยาการและ นวัตกรรมการจัดการ

Journal of Interdisciplinary and Innovative Management

ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2567

Vol.2 No.1 January- April 2024



วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล ชื่อและที่อยู่อีเมล ที่กรอกในเว็บไซต์วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จะใช้สำหรับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในงานวารสารเท่านั้นและจะไม่เปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ในกิจกรรมอื่น ๆ หรือให้กับบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดทราบ



Journal of Interdisciplinary and Innovative Management

วัตถุประสงค์

วารสาร สหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริม เผยแพร่ผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย บทความหนังสือ ด้านการจัดการภาครัฐและเอกชน บริหารการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร์ และสังคมศาสตร์

ชื่อวารสาร

ภาษาไทย : วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

ภาษาอังกฤษ: Journal of Interdisciplinary and Innovative Management

Website: <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JIIM>

ขอบเขต

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จะตีพิมพ์บทความที่เกี่ยวข้อง สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน บริหารการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร์ และสังคมศาสตร์

กำหนดพิมพ์

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ ตีพิมพ์ปีละ 3 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 (มกราคม-เมษายน)

ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม)

ฉบับที่ 3 (กันยายน-ธันวาคม)

บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ ได้รับการตรวจสอบทางด้านวิชาการ โดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกตรงตามสาขา จำนวน 3 ท่าน แบบปกปิดสองทาง (double-blind) และบทความในวารสารฉบับนี้เป็นความรับผิดชอบของเจ้าของบทความซึ่งกองบรรณาธิการไม่จำเป็นต้องเห็นด้วย และการนำบทความในวารสารนี้ไปเผยแพร่สามารถทำได้ โดยระบุแหล่งอ้างอิงจากวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

จำเป็นต้องเห็นด้วย และการนำบทความในวารสารนี้ไปเผยแพร่สามารถทำได้ โดยระบุแหล่งอ้างอิง
จากวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

๕
เจ้าของ

ชมรมการบริหารสาธารณะ

สถานที่พิมพ์

สำนักพิมพ์ บัณฑิตี้ ครีเอชั่น

40/315 หมู่ 11 ต.บางแม่นาง อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี

บรรณาธิการ

ดร.อำนวย บุญรัตน์ไผ่ตรี

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

กองบรรณาธิการ

รศ.ดร.วัลลภ รัฐนันทรานนท์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผศ.ดร.ชัยฤทธิ์ ทองรอด

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

รศ.ดร.ลักษมี งามมีศรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ดร.พัชรี สุเมโฑกุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ผศ.ดร.รักเกียรติ หงษ์ทอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ผศ.ดร.สมคิด ดวงจักร

มหาวิทยาลัยราชภัฏจอมบึง

ดร.วัฒนา นนทชิต

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

ดร.สุพัตรา ยอดสุรางค์

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ดร.พิเชษฐ วัฒนทอง

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ฝ่ายประสานงาน/ดำเนินการ

แพรวพรรณ พระพานะ

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

กองบรรณาธิการวารสาร สหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

ห้อง 3/768 ถนน เทศาภิบาลนิมิตรเหนือ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร จังหวัดกรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์: 061-023-5797 (คุณแพรวพรรณ พระพานะ)

Email:paewphan.rcim@gmail.com

บทบรรณาธิการ

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ เป็นฉบับที่ 1 ของปีที่ 2 มีกำหนดเผยแพร่ในเดือนมกราคม-เมษายน 2567 เนื้อหาของบทความ ตามวัตถุประสงค์ของวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริม เผยแพร่ผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย บทความทวิภาคีหนังสือด้านการจัดการภาครัฐและเอกชน บริหารการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร์ และสังคมศาสตร์ โดยฉบับนี้ประกอบไปด้วย 5 บทความ เป็นบทความวิจัยซึ่งมีเนื้อหาที่น่าสนใจจากหลากหลายศาสตร์ อาทิ การประเมินโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ การจัดการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ประสิทธิภาพในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร การประเมินโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และการจัดการนวัตกรรมการพัฒนาศูนย์การเรียนนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

กองบรรณาธิการขอขอบคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบทความให้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อการพัฒนาวารสารเข้าสู่การรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) ต่อไป

ธาว

ดร.อานวย บุญรัตน์ไผ่ตรี

บรรณาธิการวารสารสหวิทยาการและ

นวัตกรรมการจัดการ

สารบัญ

บทความวิจัย

การประเมินโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพрок อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	1
--	---

Evaluation of Child Support Grant Program in Pak Phraek Subdistrict Administrative Organization, Bang Saphan Noi District, Prachuap Khiri Khan Province

ชญชนก ปรีชาชน (Chanchanok Preechachon)

การจัดการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	13
--	----

Motivation Development Management of Officials Attached to Office of the Election Commission

ญาสุมินทร์ มากอำไพ (Yasumin Makampai)

ประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร	25
--	----

Effectiveness in budget management of Na Sak Subdistrict Administrative Organization, Sawi District, Chumphon Province

กนกวรรณ สุวรรณ (Kanogwan Suwanna)

การประเมินโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอบ้านสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	38
---	----

The Evaluation of One Tambon One Product (OTOP) Project in Thapsakae Disdriect, Prachuapkirikhan Province

ลือศักดิ์ สังขกุล (Luesak Sangkhakul)

การจัดการนวัตกรรมเพื่อพัฒนาศูนย์การศึกษาแบบนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร	50
--	----

The innovative management development of a non-formal and informal education center Lang Suan District, Chumphon Province.

ปณิตา วิจิตรโสภ (Panita Wijitsopa)

การประเมินโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Evaluation of Child Support Grant Program in Pak Phraek Subdistrict

Administrative Organization, Bang Saphan Noi District,

Prachuap Khiri Khan Province

ชัญชนก ปรีชาชน

Chanchanok Preechachon

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

College of Innovation Management, Rajamangala University of Technology Rattanakosin

Email: chanchanok9169@gmail.com

Retrieved March 21, 2024; Revised April 22, 2023; Accepted April 25, 2023

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อประเมินความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์กับปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารจัดการโครงการกับความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ จากผู้ปกครองที่ดูแลเด็กที่ได้รับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน 136 คน แบ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 101 คน โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้และอาชีพ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการศึกษาพบว่า 1) การประเมินความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับมาก 2) ผลเปรียบเทียบความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดกับปัจจัยส่วนบุคคล ไม่แตกต่างกัน และ 3) ด้านการความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารจัดการโครงการกับความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดพบว่า เป็นเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: 1.เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ; 2. ความสำเร็จของโครงการ ; 3.องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

The objectives of this research were (1) to store intelligent information by cloud computing of Ban Nong Yao School (Ratsamakkehirangsan), (2) To evaluate the efficiency of storage intelligence by cloud computing of Ban Nong Yao School (Ratsamakkehirangsan), (3) To assess the satisfaction of intelligent storage users by cloud computing of Ban Nong Yao School (Ratsamakkehirangsan). The sample group used in this research were educational institution administrators, teachers and grade 5–6 students of Ban Nong Yao School. (Ratsamakkehirangsan), 106 people. The research tools were (1) Efficiency Assessment Form for Intelligent Information Storage. (2) User satisfaction questionnaire towards intelligent information storage. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation. The research results consisted of (1) intelligent information storage by cloud computing of Ban Nong Yao School (Ratsamakkehirangsan) can actually be used according to the purpose. (2) Performance Evaluation Results of Intelligent Information Storage Implementation by cloud computing of Ban Nong Yao School (Ratsamakkehirangsan) as a whole is at the highest level. (3) User Satisfaction Evaluation Results of Intelligent Information Storage by cloud computing of Ban Nong Yao School (Ratsamakkehirangsan) Overall, satisfaction was at the highest level.

Keywords: 1. Information; 2. Information storage 3; Cloud computing

บทนำ

ปัจจุบันโรงเรียนมีข้อมูลและสารสนเทศอยู่มากมาย อาทิ เอกสารงาน 4 ฝ่าย เอกสารประจำชั้น เอกสารโครงการต่างๆ เอกสารเพื่อรับการประเมิน กระจายอยู่ในส่วนต่าง ๆ ตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ของครูบุคลากรในสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง หากไม่มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศให้เป็นระบบระเบียบแล้ว จะเกิดความไม่สะดวกหรือเกิดความยุ่งยากในการนำไปใช้หรือมีข้อมูลสารสนเทศที่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ซึ่งไม่เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา การจัดเก็บสารสนเทศจึงหมายถึง วิธีการที่ใช้ในการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จัดทำแล้ว เพื่อความสะดวกในการนำไปใช้ในการบริหารงาน สามารถเรียกใช้ได้อย่างรวดเร็ว ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งนับว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานที่ต้องการ และครอบคลุมภารกิจด้าน

การบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สถานศึกษาต้องมียุทธศาสตร์การบริหารและการจัดการศึกษาที่นำไปสู่คุณภาพของผู้เรียน รวมถึงระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เป็นระบบ ถูกต้องสมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และสามารถเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศได้ตลอดเวลา โดยผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจดำเนินการต่าง ๆ ตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันระบบ Cloud Computing เป็นเทคโนโลยีที่เข้ามาเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้สามารถเรียกข้อมูลเพื่อใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา และสามารถทำงานได้กับคอมพิวเตอร์ รวมถึงสมาร์ทโฟน และแท็บเล็ตทุกเครื่อง หากประยุกต์นำระบบ Cloud Computing เข้ามาช่วยในการจัดเก็บสารสนเทศจะทำให้เพิ่มประสิทธิภาพของการจัดเก็บและการเรียกใช้งานได้จากทุกที่ทุกเวลาและทุกอุปกรณ์ จึงสามารถเรียกได้ว่าเป็นการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ ซึ่งกำลังเป็นเทรนด์ใหม่ที่กำลังได้รับความสนใจ ซึ่งคำว่า Cloud นั้นหมายถึงก้อนเมฆ ในระบบอินเทอร์เน็ต ก้อนเมฆเป็นสัญลักษณ์ที่แทนความหมายของการสื่อสารข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตนั่นเอง ทำให้เพิ่มขีดความสามารถของโรงเรียนเป็นโรงเรียนที่มีการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ เพื่อผู้บริหาร ครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกใช้ข้อมูลที่พร้อมและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของโรงเรียนได้ทันที โดยที่โรงเรียนสามารถดำเนินการจัดการสารสนเทศอย่างถูกต้อง ถูกแนวทาง จึงเกิดการสนธิพลังระหว่างองค์ประกอบหลัก 4 องค์ประกอบ ได้แก่ คน กระบวนการ ข้อมูล และเทคโนโลยี

การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ในปัจจุบันมีเพียงระบบที่ทางต้นสังกัดมีให้เท่านั้น เช่น ระบบจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล (DMC) ระบบจัดเก็บข้อมูลสิ่งก่อสร้าง (B-OBEC) ระบบปัจจัยพื้นฐานนักเรียนยากจน เป็นต้น แต่เอกสารการจัดทำโครงการต่างๆ ของโรงเรียน หรือเอกสารเกี่ยวกับการสนับสนุนงานสอน ยังไม่มีการจัดเก็บลงเป็นฐานข้อมูลส่วนกลางของโรงเรียน เพียงแต่เก็บไว้เป็นส่วนตัวเท่านั้น ทำให้เกิดปัญหาในด้านการสืบค้นข้อมูลที่จำเป็น เกิดความล่าช้า และขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน อีกทั้งสอดคล้องกับข้อสั่งการจากนายกรัฐมนตรีตามหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีที่ นร 0405/9159 ลงวันที่ 25 สิงหาคม 2560 เรื่องมาตรการลดพลังงานและลดกระดาษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงออกประกาศ มาตรการลดพลังงานและลดกระดาษ เพื่อให้บุคลากรในส่วนกลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษายึดถือเป็นเป้าหมายสำคัญในการปฏิบัติงาน

จากนโยบายและเทคโนโลยีดังกล่าว จึงเป็นแนวคิดในการนำระบบ Cloud Computing ของบริษัท Google เข้ามาใช้ในการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) นี้ขึ้น เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ 4 ฝ่าย ประกอบด้วย 1) ฝ่ายบริหารวิชาการ 2) ฝ่ายบริหารงานงบประมาณ 3) ฝ่ายบริหารงานบุคลากร และ 4) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ของผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนทุกคน อีกทั้งข้อมูลสารสนเทศประจำชั้น ประถมศึกษาปีที่ 5 – 6 เพื่อช่วยลดการจัดเก็บในรูปแบบของกระดาษ และช่วยแก้ปัญหาความต่อเนื่องใน

การปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อน ลดการสูญหายของเอกสาร และช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว เป็นระบบสนับสนุนในผู้บริหาร คณะครู และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 – 6 สามารถทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา อีกทั้งเพิ่มความสามารถในการแข่งขันระหว่างสถานศึกษาด้วยกัน ซึ่งสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการตัดสินใจของทิศทางในการบริหารสถานศึกษา ดังนั้น การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) จึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการพัฒนาการทำงานของคนในสถานศึกษา และมีระบบรักษาความปลอดภัย โดยมีการกำหนดสิทธิ์ให้ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์)
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์)
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์)

การทบทวนวรรณกรรม

คลาวด์คอมพิวติง (Cloud Computing)

ความหมายของคำว่าคลาวด์คอมพิวติง

Mell and Grance (2011) ได้ให้ความหมายว่า คลาวด์คอมพิวติง หมายถึง รูปแบบการให้บริการ ทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์ เช่น เครือข่าย เซิร์ฟเวอร์ อุปกรณ์เก็บข้อมูล แอปพลิเคชัน และการให้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการได้ง่ายและรวดเร็ว สำหรับการบริหารจัดการและการบำรุงรักษา เป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการ รูปแบบของคลาวด์ ประกอบด้วยคุณลักษณะสำคัญ 5 ประการ คือ

1. ให้บริการตามความต้องการ
2. ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
3. ให้บริการทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์
4. ปรับเปลี่ยนทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์ตามความต้องการ
5. ให้บริการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์

สำหรับรูปแบบการให้บริการมี 3 รูปแบบ คือ

- 1) ซอฟต์แวร์เชิงบริการ
- 2) แพลตฟอร์มเชิงบริการ
- 3) โครงสร้างพื้นฐานเชิงบริการ

และรูปแบบการใช้งานมี 4 รูปแบบ คือ

- 1) คลาวด์ส่วนตัว
- 2) คลาวด์ชุมชน
- 3) คลาวด์สาธารณะ
- 4) คลาวด์ผสมผสาน

Cheng-Sian Chang, Tzung-Shi Chen and Hsiu-Ling Hsu (2012) ได้ให้ความหมายว่า คลาวด์คอมพิวติง หมายถึง รูปแบบการให้บริการแบบเปิดที่ให้บริการเข้าถึงทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์ เช่น เครือข่าย เครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล แอปพลิเคชัน และบริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว

Mollah, Islam and Islam (2012) ได้ให้ความหมายว่า คลาวด์คอมพิวติง หมายถึง มาตรฐานการสื่อสารและส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต (TCP/IP) ที่มีการพัฒนาให้มีคุณภาพสูง และเป็นการบูรณาการของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่มีการประมวลผลด้วยความเร็วสูง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็วสูง หน่วยความจำขนาดใหญ่ และสถาปัตยกรรมระบบที่เชื่อถือได้

Bhagyashri and Kulkarni (2013) ได้ให้ความหมายว่า คลาวด์คอมพิวติง หมายถึง เทคโนโลยีการประมวลผลแบบกระจายที่ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ โปรแกรมประยุกต์ สภาพแวดล้อมทางคอมพิวเตอร์ และให้บริการพื้นที่สำหรับเก็บข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้งาน

Desale, et al. (2013) ได้ให้ความหมายว่า คลาวด์คอมพิวติง หมายถึง การพัฒนาบนพื้นฐานของการใช้งานอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คลาวด์คอมพิวติงเป็นเทคโนโลยีที่มาแรง เป็นการใช้งานแบบชุมชนและเป็นเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกระจาย ประกอบด้วย การให้บริการทรัพยากรแบบเสมือนจริง ซึ่งมีการจัดเตรียมทรัพยากรต่าง ๆ ตามความต้องการของผู้ใช้ การให้บริการพื้นที่สำหรับจัดเก็บข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้งาน

Frederic, Jie Pan and Fei Teng (2013) ได้ให้ความหมายว่า คลาวด์คอมพิวติง หมายถึง แนวคิดในการกระจายตัวของเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างกว้างขวาง กลุ่มของคอมพิวเตอร์เสมือนความยืดหยุ่น พลังในการบริหารจัดการคอมพิวเตอร์ การเก็บรักษา แพลตฟอร์ม และการบริการตามความต้องการของลูกค้าบนอินเทอร์เน็ต

Gartner (2013) ได้ให้ความหมายว่า คลาวด์คอมพิวติง หมายถึง เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร โดยมีลักษณะเด่น คือ มีการทำงานเชิงการให้บริการ สนับสนุนการปรับขนาดและมีความยืดหยุ่นในการให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้งาน มีการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน สนับสนุนการตรวจวัด การใช้งานเพื่อคิดค่าบริการ และการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต

จากความหมายที่นักวิชาการกล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า คลาวด์คอมพิวเตอร์ หมายถึง แนวคิดการให้บริการ และการประยุกต์ใช้ทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์รูปแบบใหม่ โดยผู้ให้บริการจะจัดหาทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ระบบเครือข่าย หน่วยเก็บข้อมูล การประมวลผล และซอฟต์แวร์ให้แก่ลูกค้าตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยการบริหารจัดการและการรักษาความปลอดภัย ทั้งหมดเป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการ ช่วยเพิ่มศักยภาพด้านการจัดการข้อมูลทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึง ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และเกิดเสถียรภาพในการใช้งาน รูปแบบการให้บริการของคลาวด์คอมพิวเตอร์ มี 3 รูปแบบ คือ (1) ซอฟต์แวร์เชิงบริการ (2) แพลตฟอร์มเชิงบริการ (3) โครงสร้างพื้นฐานเชิงบริการ

การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยคลาวด์คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่ม

เมฆ

ความหมายของคำว่า การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยคลาวด์คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ

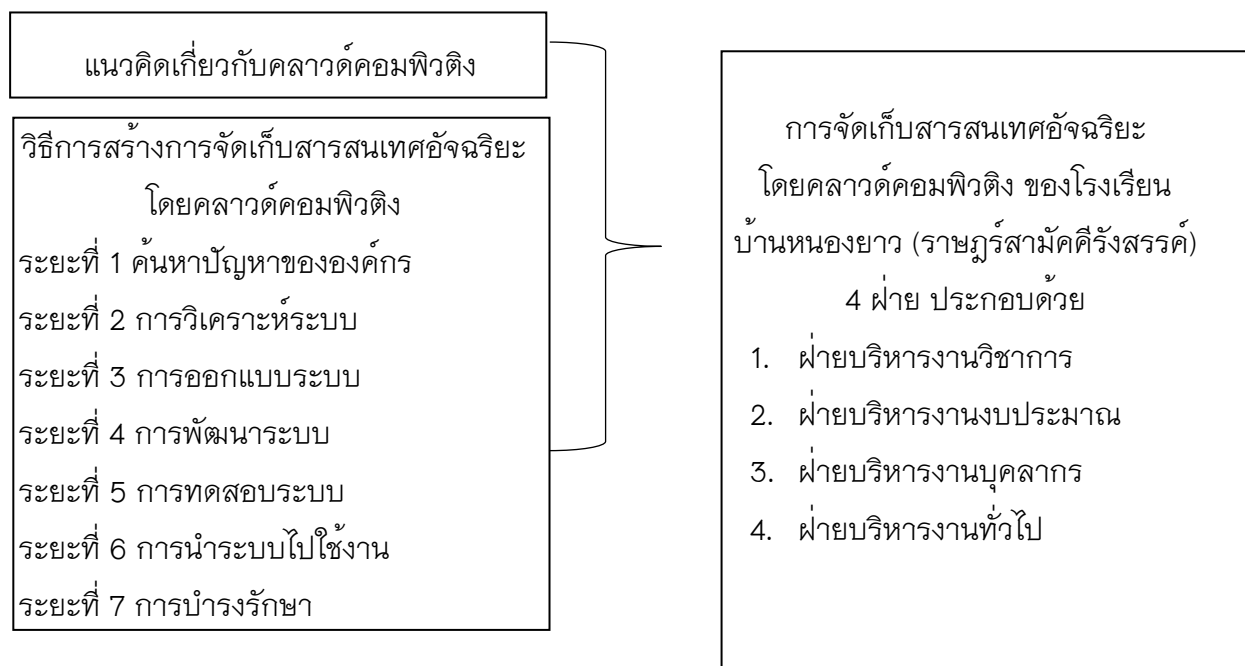
Harris, Mark (2011) ได้กล่าวว่า การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศบนเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ หรือ คลาวด์สตอเรจ (Cloud storage) เป็นคำที่หมายถึง พื้นที่เก็บข้อมูลออนไลน์ที่ผู้ใช้เก็บข้อมูลไว้ได้ เปรียบเสมือนกลุ่มเมฆที่ติดตามเราไปทุกหนทุกแห่ง (back up) ไฟล์ต่างๆ ที่เรามีอยู่แล้วในพื้นที่เก็บข้อมูลที่เป็นฮาร์ดแวร์ของเรา (physical storage) เช่น ฮาร์ดดิสก์ภายนอก หรือ USB เมมโมรี่ (flash drive) คลาวด์สตอเรจ จึงเป็นวิธีหนึ่งที่เก็บข้อมูลสำคัญทางไกลของผู้ใช้ การใช้สตอเรจออนไลน์ประกอบด้วยเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเซิร์ฟเวอร์จำนวนมาก และเครื่องมือในการบริหารจัดการไฟล์และพื้นที่เก็บข้อมูลของผู้ใช้ ลักษณะของ Cloud Storage มีขนาดที่ยืดหยุ่นตามความต้องการของผู้ใช้หรือข้อมูลที่นำมาเก็บ เช่น ข้อมูลที่มีความจุขนาด 70 GB ส่วนพื้นที่ผู้ให้บริการมีขนาด 100 GB เมื่อใช้งานไปสักกระยะเกิดมีข้อมูลมากขึ้น ระบบสามารถขยายพื้นที่ให้บริการเพิ่มขึ้นได้ตามความต้องการ

Cloudtweaks (2011) กล่าวว่า Cloud Storage หรือการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยคลาวด์คอมพิวเตอร์ ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของระบบ Cloud Computing ซึ่งการจัดเก็บข้อมูลแบบ Cloud Storage เปรียบเสมือนการเช่าพื้นที่กับผู้ให้บริการ ในความจริงแล้วรูปแบบของการจัดเก็บข้อมูลแบบ Cloud Storage อาจพบเห็นได้ทั่วไป เช่น ผู้ให้บริการ Web Hosting ก็อาจจัดเป็นผู้ให้บริการ Cloud Storage แบบหนึ่งก็ได้ และในปัจจุบันลักษณะของ Cloud Storage ได้เข้ามาปรากฏในการใช้งานในชีวิตประจำวัน เช่น เว็บไซต์ให้บริการอัปโหลดรูปภาพ วิดีโอ ไฟล์เอกสาร และไฟล์อื่นๆ เพื่อแชร์ข้อมูลกับบุคคลอื่นๆ ตัวอย่างเว็บไซต์ให้บริการข้อมูลลักษณะนี้ เช่น Picasa, Facebook, และ YouTube เป็นต้น

จากความหมายที่นักวิชาการกล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยคลาวด์คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ หมายถึง การใช้บริการพื้นที่ของผู้ให้บริการในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ที่ให้ผู้ใช้งานนำข้อมูลสารสนเทศเก็บไว้ได้ มีขนาดพื้นที่ที่สามารถยืดหยุ่นได้ตามความต้องการของผู้ใช้หรือข้อมูลที่นำมาเก็บ เปรียบเสมือนกลุ่มเมฆที่ติดตามเราไปทุกหนทุกแห่ง

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่องการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ผู้วิจัยได้ศึกษาตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์และพัฒนา โดยเป็นการวิจัยแบบวิจัยและพัฒนา (Research and Development : R&D) มีการวิเคราะห์และออกแบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ตามโครงสร้างการบริหารงานภายในโรงเรียน ตามกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บริหาร ครู และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 – 6 ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) จำนวน 106 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้บริหาร ครู และนักเรียน จำนวน 64 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ผู้วิจัยได้ออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. แบบประเมินประสิทธิภาพของการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะฯ
2. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะฯ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ มีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขออนุญาตผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ในการทดลองใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) และทำการเชิญประชุมครูและนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 – 6 โรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และรายละเอียดขั้นตอนการใช้งาน
2. ทดลองใช้งานกับกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเล็ก จำนวน 3 คน และกลุ่มกลางจำนวน 9 คนเพื่อสอบถามความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงก่อนใช้งานจริง
3. นำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 64 คน และทำการสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ด้วยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น
4. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) มีจำนวน 64 ชุด ได้รับกลับคืนจำนวน 64 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด
5. ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ภายหลังการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
6. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานของการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปที่ใช้ โดยหาค่าความถี่ และร้อยละ ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานของการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

1. การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ที่พัฒนาขึ้นสามารถใช้งานได้จริง เป็นไปตามวัตถุประสงค์
2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของการใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ผลการประเมินประสิทธิภาพทุกด้าน ประกอบด้วย ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ (Information Storage) ด้านตรงตามความต้องการ (Function Requirement) ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability) และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security) มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

สรุปได้ว่า การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) มีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) โดยภาพรวม มีผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านประโยชน์จากการใช้งาน และด้านการใช้งานการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ตามลำดับ สรุปได้ว่า ผู้ใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) มีความพึงพอใจตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

การอภิปรายผล

1. การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ 4 ฝ่าย ประกอบด้วย 1) ฝ่ายบริหารวิชาการ 2) ฝ่ายบริหารงานงบประมาณ 3) ฝ่ายบริหารงานบุคลากร และ 4) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ของผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนทุกคน อีกทั้งข้อมูลสารสนเทศประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 – 6 เพื่อช่วยลดการจัดเก็บในรูปแบบของกระดาษ และช่วยแก้ปัญหาความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อน ลดการสูญหายของเอกสาร และช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว เป็นระบบสนับสนุนในผู้บริหาร คณะครู และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 – 6 สามารถทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา อีกทั้งเพิ่มความสามารถในการแข่งขันระหว่างสถานศึกษาด้วยกัน ซึ่งสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการตัดสินใจของทิศทางในการบริหารสถานศึกษา สามารถใช้งานได้จริงตรงตามวัตถุประสงค์ เกิดจากการศึกษาความต้องการและบริบทของผู้ใช้งาน ตลอดจนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บสารสนเทศ การใช้บริการคลาวด์คอมพิวติง (Cloud Computing) การสร้างเว็บไซต์เพื่อเชื่อมต่อกับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติง และวงจรการพัฒนากระบวนการ (System Development Life Cycle : SDLC) ทำให้เข้าใจสภาพปัญหา และพัฒนาการจัดเก็บสารสนเทศให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนและการใช้งานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนพ การกล้า, ชูศักดิ์ เอกเพชร และ นัญจรี เจริญสุข (2565) ที่ทำการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศออนไลน์เพื่อการบริหารงาน ของโรงเรียนในเครือข่ายศรีลันตา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า 1) องค์ประกอบของระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ประกอบด้วยฐานข้อมูลของระบบบริหารงานภายในโรงเรียน 4 ฝ่าย คือฝ่ายบริหารงานทั่วไป ฝ่ายบริหารงานงบประมาณ ฝ่ายบริหารงานบุคคล และฝ่ายบริหารงานวิชาการ จัดเก็บข้อมูลไว้บนระบบ Google cloud โดยใช้โปรแกรม Google drive file stream ในการเชื่อมต่อฐานข้อมูลสามารถใช้งานระบบจัดเก็บข้อมูลได้ตลอดเวลาบนระบบคอมพิวเตอร์และผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) การพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศออนไลน์เพื่อการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และ 3)

ประเมินประสิทธิภาพระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศออนไลน์เพื่อการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สามารถเป็นแนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานอื่นได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tumman, Arreerard & Arreerard (2018) เรื่องการพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานวิจัยและนักวิจัย พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อการศึกษารองคูปการของระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) โดยผู้เชี่ยวชาญพบว่า ผลการประเมินทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสรุปภาพรวมของการประเมินประสิทธิภาพของการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด สรุปได้ว่า การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เป็นผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการศึกษาค้นคว้าหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่สามารถนำมาใช้ในการแก้ปัญหา โดยการเริ่มต้นแผนงานการวิเคราะห์และออกแบบการจัดเก็บที่เหมาะสมกับสภาพความต้องการ หลังจากนั้นทดสอบระบบพบว่า การจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติงฯ สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการดำเนินการที่ครบถ้วน สมบูรณ์ ทันสมัย สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ เพียงเชื่อมต่อผ่านอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนพ การกล้า, ชูศักดิ์ เอกเพชร และนัฏฐรี เจริญสุข (2565) ได้วิจัยการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศออนไลน์เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนในเครือข่ายศรีลันตา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ พบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีการประเมินประสิทธิภาพ ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ของระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ เพื่อการบริหารงานของโรงเรียนในเครือข่ายศรีลันตา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติงฯ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด สรุปได้ว่า ผู้ใช้งานการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) มีความพึงพอใจต่อการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติงฯ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด เป็นผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามความต้องการของผู้ใช้ ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บ ลดขั้นตอนการทำงาน ลดการใช้กระดาษ ลดค่าใช้จ่าย ลดการสูญหาย และลดพื้นที่การจัดเก็บเอกสาร มีระบบการทำงานที่เหมาะสม ใช้งานง่าย สามารถใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรวัฒน์ ม่วงนาถ, (2564) ที่ได้ทำการวิจัย เรื่องการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดเก็บข้อมูลออนไลน์เพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 2 มีผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจ

ของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดเก็บข้อมูลออนไลน์เพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 2 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุกิตติ์ สายสิงห์ (2563) ได้จัดทำงานวิจัย การพัฒนาระบบจัดเก็บฐานข้อมูลบุคลากรทางการศึกษาแบบ 360 องศา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบจากกลุ่มเป้าหมาย มีผลการประเมินโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และผลการศึกษายอมรับของผู้ใช้งานระบบที่มีต่อระบบจัดเก็บฐานข้อมูลบุคลากรทางการศึกษาแบบ 360 องศา อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

1. การนำการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง ของโรงเรียนบ้านหนองยาว (ราษฎร์สามัคคีรังสรรค์) ไปใช้ ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียน ควรมีความรู้ด้านการใช้งานและควรมีอุปกรณ์ในการเข้าถึงการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ
2. ควรมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ด้านการจัดเก็บสารสนเทศอัจฉริยะ โดยคลาวด์คอมพิวติง อย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการจัดเก็บมาวิเคราะห์การส่งงานของนักเรียนอัตโนมัติ เพื่อพัฒนาผลการเรียนของนักเรียน
2. ควรเชื่อมต่อกับระบบแสดงผลการเรียนผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อความสะดวกในการรับผลการเรียนของนักเรียนและผู้ปกครอง

เอกสารอ้างอิง

- จารุกิตติ์ สายสิงห์. (2563). การพัฒนาระบบจัดเก็บฐานข้อมูลบุคลากรทางการศึกษาแบบ 360 องศา. วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- มนพ การกล้า, ชุตักดิ์ เอกเพชร, และนัฏจรี เจริญสุข. (2565). การพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศออนไลน์เพื่อการบริหารงาน ของโรงเรียนในเครือข่ายศรีลันตา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดกระบี่. วารสารรัชต์ภาคย์.
- วรุฒน์ ม่วงนาถ. (2564). การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดเก็บข้อมูลออนไลน์เพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.

- Bhagyashri and Kulkarni. (2013). Information Sharing System using Cloud for Education. *International Journal of Engineering Research & Technology*.
- Cheng–Sian Chang, Tzung–Shi Chen and Hsiu–Ling Hsu. (2012). The Implications of Learning Cloud for Education: From the Perspectives of Learners. 2012 Seventh IEEE International Conference on Wireless, Mobile and Ubiquitous Technology in Education. *IEEE Computer Society*.
- Cloudtweaks. (2011). *What is cloud storage*. Retrieved From: <http://www.cloudtweaks.com/2011/07/what-is-cloud-storage-an-outlook-report-from-storage-strategies-now>.
- Desale, et al. (2013). Software as a Service (SaaS) for Management information system using multiple tenants. *International Journal of Engineering Research and Applications*.
- Frederic, Jie Pan and Fei Teng. (2013). Cloud Computing Data–Intensive Computing and Scheduling. New York : Taylor & Francis Group, LLC.
- Gartner. (2013). *IM (Information Management)*. IT Glossary. Retrieved From <http://www.gartner.com/it-glossary/iminformation-Management>.
- Harris, Mark. (2011). *Cloud Storage Definition: What is Cloud Storage*. Retrieved From : <http://mp3.about.com/od/glossary/g/Cloud-Storage-Definition-What-Is-Cloud-Storage.htm>
- Mell and Grance. (2011). The NIST Definition of Cloud Computing. *Gaithersburg :National Institute of Standards and Technology*.
- Mollah, Islam and Islam. (2012). Next Generation of Computing through Cloud Computing Technology. 25th IEEE Canadian Conference on Electrical and Computer Engineering (CCECE). *IEEE Computer Society*.
- Tumman, Arreerard & Arreerard. (2018). *The Development Research and Researcher Database System in Faculty of Information Technology at Rajabhat Maha Sarakham University*. Maha Sarakham Rajabhat University.

การจัดการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงาน
คณะกรรมการการเลือกตั้ง

Motivation Development Management of Officials Attached
to Office of the Election Commission

ญาสุมินทร์ มากอำไพ

Yasumin Makampai

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดชุมพร

Chumphon Provincial Election Commission Office

E-mail: ysmmap@gmail.com

Retrieved April 10, 2024; Revised April 22, 2023; Accepted April 25, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สามประการ (1) เพื่อประเมินการจัดการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (2) เพื่อเปรียบเทียบการจัดการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจำแนกด้วยลักษณะประชากร (3) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร กับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงาน และลูกจ้างสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง จำนวน 230 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที การวิเคราะห์ความเบี่ยงเบนสหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัย (1) ด้านการจัดการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานพบว่า อยู่ในระดับมาก (2) ด้านเปรียบเทียบการจัดการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจำแนกด้วยลักษณะประชากร พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการพัฒนาแรงจูงใจเป็นเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

คำสำคัญ: การจัดการ , การพัฒนาแรงจูงใจ , บุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

Abstract

The purposes of this research were to 1) verified managerial motivation development of personnels attached to Office of the Election Commission, 2) compared attitude of respondents toward managerial motivation development of personnels attached to Office of the Election Commission , 3) to explain correlation between managerial motivation development of personnels with Affecting factors. This was quantitative research, questionnaires were data collective tools 230 personnels attached to the Election Commission were sample. Analytical statistics were percentages mean standard deviation, t test ANOVA F Pearson coefficient. Outcomes were as follows: (1) on managerial motivation development of personnels attached to Office of the Election Commission were high level, (2) on There was statistically significant difference among respondent's attitude toward motivation development management of Officials, (3) on There was significant positive correlation between motivation development management with Affecting factors at 01 level.

Keywords: Management, Motivation Development, Office of the Election Commission

บทนำ

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (Office of the Election Commission of Thailand) หรือย่อว่าสำนักงาน กต. (OECT) เป็นหน่วยงานที่เป็นอิสระตามรัฐธรรมนูญ มีฐานะเป็นนิติบุคคล และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการการเลือกตั้ง มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับกิจการทั่วไปของคณะกรรมการการเลือกตั้งและนายทะเบียนพรรคการเมือง โดยมีเลขาธิการทำหน้าที่บริหารงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสามารถรองรับการดำเนินงานของคณะกรรมการการเลือกตั้งที่มีหน้าที่และอำนาจในการจัดการเลือกตั้ง ได้แก่ การควบคุมและดำเนินการจัดให้มีการเลือกตั้งทั้งการเลือกตั้งระดับชาติ ระดับท้องถิ่น รวมทั้งการออกเสียงประชามติ การสืบสวน ไต่สวน และวินิจฉัย ได้แก่ การสืบสวนหรือไต่สวนและวินิจฉัยชี้ขาด ส่งผลให้มีการเลือกตั้งใหม่ นับคะแนนใหม่ รวมทั้งการสั่งเพิกถอนสิทธิเลือกตั้ง ผู้สมัครรับเลือกตั้งที่กระทำผิดกฎหมายเลือกตั้ง และการออกกระเปียบ คำสั่ง ข้อกำหนดที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการการเลือกตั้งและสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง มีการนำเครื่องมือทางการบริหารสมัยใหม่มาใช้ในการรองรับภารกิจ หน้าที่และบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การปรับโครงสร้างองค์กรให้สามารถ รองรับความท้าทายใหม่ ๆ ผู้บริหารและบุคลากรให้ความพยายามในการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ในการ ขับเคลื่อนองค์กรไปในทิศทางเดียวกัน โดยมุ่งทำงานหรือรับผิดชอบงานที่มีการบูร

ธนาคาร และช่วยเหลือ ซึ่งกันและกันระหว่างหน่วยงาน มุ่งสู่เป้าหมาย และประสิทธิผลขององค์กร การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และฐานข้อมูลมาใช้ เพื่อให้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการการเลือกตั้งและผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง อย่างไรก็ตาม สถานการณ์และความเสี่ยงต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รุนแรง และคาดการณ์ได้ยาก ส่งผลให้คณะกรรมการการเลือกตั้งและสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง จำเป็นต้องมีการทบทวนการดำเนินงาน และการปรับแผนการดำเนินงานให้ตอบสนองบริบทใหม่ ๆ

ปัญหาหลักของการการบริหารสมัยใหม่เพื่อนำมาใช้ในการรองรับภารกิจการเลือกตั้ง ได้แก่ สมรรถนะของบุคลากร โดยเฉพาะบุคลากรที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่มีหน้าที่ในการดำเนินการ จัดการเลือกตั้ง ซึ่งถือว่าเป็นภารกิจที่สำคัญระดับชาติ เพื่อให้ได้ผู้แทนที่ดีมาปกครองบ้านเมือง จึงจำเป็นที่บุคลากรต้องมีสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ในระดับสูงและสมรรถนะดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้ต้องได้รับการพัฒนาจากแรงขับเคลื่อนภายในของบุคลากร แรงขับเคลื่อนดังกล่าว เรียกว่า แรงจูงใจ ที่หมายถึง กระบวนการต่าง ๆ ทางร่างกายและจิตใจถูกกระตุ้นจากสิ่งเร้าให้เกิดการแสดงออกทางพฤติกรรม เพื่อที่จะก่อให้เกิดจุดมุ่งหมายและเป้าหมายที่ต้องการ

แนวคิดแรงจูงใจ (Motivation) ในการปฏิบัติงาน ซึ่งแนวคิดแรงจูงใจมีนักวิชาการศึกษาอย่างกว้างขวาง เช่น Mayo (1933, p. 71) ให้ความหมายว่า “แรงจูงใจ หมายถึง พลังหรือแรงผลักดัน ทั้งภายนอกและภายในตัวบุคคลซึ่งกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมที่กระตือรือร้น รวมทั้งเป็นแรง กระตุ้นที่จะทำให้บุคคลรักษาพฤติกรรมนั้นไว้” ซึ่งตรงกับ Domjan (1996, p. 199) อธิบายว่า “การจูงใจเป็นภาวะในการเพิ่มพฤติกรรมการกระทำกิจกรรมของบุคคลโดยบุคคลจงใจกระทำ พฤติกรรมนั้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ” และ Hanson, Mark E (1996, p. 195) ให้ความหมายของแรงจูงใจว่า “สภาพภายในที่กระตุ้นให้มีการกระทำ หรือการเคลื่อนที่ โดยมีช่องทางและ พฤติกรรมที่นำไปสู่เป้าหมาย” ผู้วิจัยจะมุ่งเน้นไปที่แรงจูงใจในการพัฒนาสมรรถนะการให้บริการของบุคลากร ซึ่งหมายถึง สภาพที่บุคลากร 1. มีเป้าหมายที่จะพัฒนาสมรรถนะการให้บริการของตนเอง 2. มีความมุ่งมั่นที่จะหา ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะการให้บริการของตนเองอย่างจริงจัง 3. มีการเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อ พัฒนาสมรรถนะการให้บริการอย่างต่อเนืองสม่ำเสมอ และ 4. มีการทบทวน ปรับปรุงสมรรถนะการให้บริการของตนหลังเข้ารับการฝึกอบรม

จากเหตุผลดังกล่าวจึงเป็นเหตุให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาถึงรูปแบบการจัดการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และสามารถนำผลการวิเคราะห์มาเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับพนักงาน ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินระดับการจัดการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการจัดการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง จำแนกด้วยลักษณะประชากร
3. เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการการการเลือกตั้ง

สมมุติฐานการวิจัย

1. การจัดการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง อยู่ในระดับปานกลาง
2. การจัดการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกด้วยลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง
3. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาแรงจูงใจ

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรม โดยอาศัยพื้นฐานจากแนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยเกี่ยวข้องกับเนื้อหาของงานวิจัย เพื่อเป็นแนวทางประกอบการวิจัย ดังต่อไปนี้

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (2546, น.298, 609) ได้ให้ความหมายว่า การจัดการ หมายถึง การสั่งงาน ควบคุมงาน ดำเนินงาน และการบริหาร หมายถึง ดำเนินการจัดการ เนตร์พัฒนา ยาวีราข (2553, น. 2) กล่าวว่า การจัดการ หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหารปฏิบัติเพื่อนำไปสู่การบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การ โดยอาศัยบุคลากรและทรัพยากรทางการบริหาร

สรุป การจัดการ หมายถึง การนำกระบวนการจัดการ อันได้แก่ การวางแผน การจัดการองค์การ การนำหรือสั่งการ และการควบคุมองค์การ มาจัดการทรัพยากรที่มีจำกัด ส่งผลให้องค์การบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์

ทฤษฎีการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ตามโมเดลของ Mody, Noe and Premeaux (1999, น. 5) ซึ่งกิจกรรมในระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ประกอบด้วยกิจกรรมหลักดังนี้

1. การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ (Human resource planning)
2. การสรรหาบุคลากร (Recruitment)
3. การฝึกอบรมและพัฒนา (Training and development)
4. ผลตอบแทนและผลประโยชน์ (Compensation and benefits)
5. ความปลอดภัยและสุขภาพ (Safety and health)
6. พนักงานและแรงงานสัมพันธ์ (Employee and labor relations)
7. การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance appraisal)

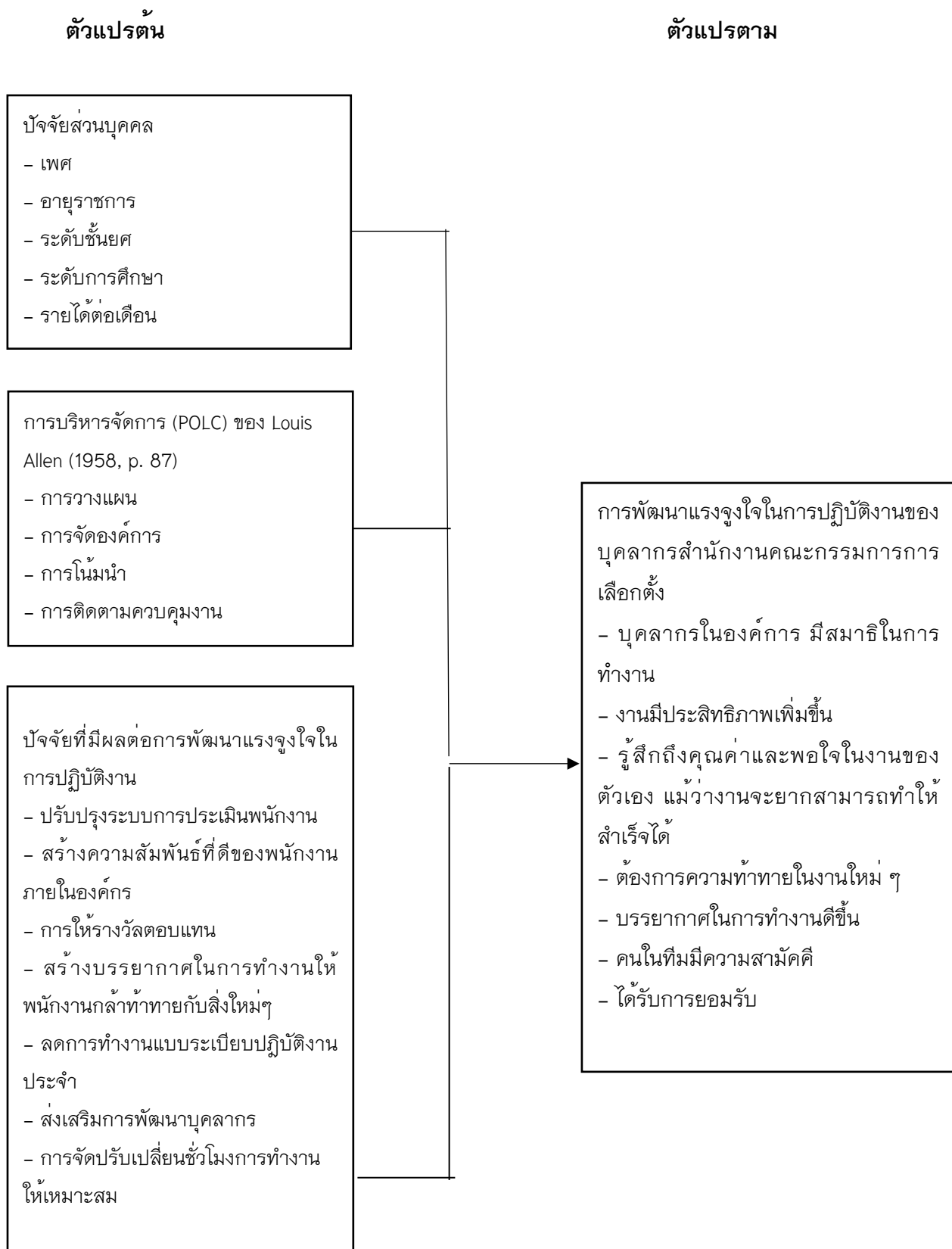
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

แรงจูงใจ (Motive) เป็นคำที่ได้ความหมายมาจากคำภาษาละติน ที่ว่า Movere ซึ่งหมายถึง เคลื่อนไหว (Move) ดังนั้น คำว่าแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติเชิงบวกของบุคลากรที่มีต่อหน่วยงานเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้น เมื่อความคาดหวังหรือความต้องการได้รับการตอบสนองจากองค์กร อันจะทำให้บุคคลนั้นเกิดความพอใจและจะปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับความรู้สึกของบุคลากรที่มีผลต่อลักษณะตน หากบุคคลใดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูง ก็หมายความว่า บุคคลนั้นมีความรู้สึกต่อหน่วยงานมากขึ้นเพียงใดขึ้นอยู่กับสิ่งจูงใจ โดยหลักการแล้วองค์กรใดก็ตามที่มีปัจจัยเครื่องจูงใจมากผู้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถอันจะส่งผลให้งานนั้นๆ ประสบความสำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย ดังนั้นจึงเห็นได้ว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีความสำคัญที่จะจูงใจพนักงานให้ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ตรีพร ชุมตรี, 2548)

แนวคิดเกี่ยวกับผลสำเร็จของการพัฒนาแรงจูงใจ

แรงจูงใจเกิดจากปัจจัยต่าง ๆ มากกระตุ้นหรือผลักดันให้บุคคลแสดงการกระทำอย่างมีทิศทางเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหรือเงื่อนไขโดยปัจจัยที่นำมากระตุ้นนั้นอาจจะเป็นสิ่งเร้าหรือสถานการณ์ที่มาเร้าเร้า ล่อจูงใจและผลักดันให้บุคคลเกิดความต้องการในเบื้องต้นและความต้องการนี้จะพื้นฐานทำให้เกิดเป็นภาวะของแรงจูงใจ และแรงจูงใจเป็นภาวะไม่อยู่นิ่งและจะเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นตลอดเวลา เพื่อสร้างให้สภาวะร่างกายอยู่ในความสมดุล แรงจูงใจเฉพาะบุคคลประกอบด้วยแรงจูงใจใฝ่อำนาจ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์แรงจูงใจใฝ่สัมพันธ์โดยแรงจูงใจจะช่วยให้บุคคลทำนายและควบคุมการกระทำของตนเองที่ยังไม่เกิดขึ้นอีกด้วย แรงจูงใจประกอบด้วย แรงจูงใจภายใน (Instincts Motives) ที่เป็นเจตคติ ความสนใจ ความตั้งใจ ความคิด ส่วนแรงจูงใจภายนอก (Extrinsic Instincts) หมายถึง แรงผลักดันที่เกิดจากภายนอกตัวบุคคลที่ผลักดันให้เกิดพฤติกรรม เช่น เกียรติยศ ชื่อเสียง คำชื่นชม การยกย่องที่จะตอบสนองสิ่งดังกล่าวเฉพาะกรณีที่มีสิ่งตอบแทนเท่านั้น (วรรณิสา แยมเกษ, 2557)

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงาน และลูกจ้างสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง จำนวน 324 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที่ การวิเคราะห์ความเบี่ยงเบน สหสัมพันธ์เพียร์สัน

สรุปผลการวิจัย

พบผลการศึกษาดังนี้

เพศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 และเพศหญิง จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 48.7 ตามลำดับ

อายุราชการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุราชการ 11 – 15 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 รองลงมามีอายุราชการ 6 – 10 ปีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 23.9 มีอายุราชการ 16 ปีขึ้นไป จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 และ อายุราชการ 1 – 5 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 ตามลำดับ

ระดับตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับตำแหน่งชำนาญการ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาระดับชั้นยศปฏิบัติการ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 ระดับตำแหน่งชำนาญงาน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 และระดับตำแหน่งชำนาญการพิเศษ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 55.7 รองลงมาระดับอนุปริญญา / ปวส. หรือเทียบเท่า จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 ระดับปริญญาโทขึ้นไปจำนวน 53 คิดเป็นร้อยละ 23.0 และระดับมัธยมศึกษา จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มี รายได้ต่อเดือน 25,000 บาทขึ้นไป จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 22.6 และมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 12,001 – 15,000 บาท จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 ตามลำดับ

ผลการวิจัยด้านการจัดการพัฒนาแรงจูงใจ

การจัดการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติราชการของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.60 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ข้อ 1. ข้าราชการ พนักงานมีความมุ่งมั่นในการทำงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.88 รองลงมาข้อ 2. สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายของสำนักงาน

อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.69 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดข้อ 7. สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.52 ตามลำดับ

ผลการวิจัยด้านปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาแรงจูงใจ

ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติราชการของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งด้านลดการทำงานแบบระเบียบปฏิบัติงานประจำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.55 พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ความเหมาะสมของขั้นตอนการทำงานกับปริมาณงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.72 รองลงมา เวลาการทำงานเหมาะสมกับค่าตอบแทน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.54 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ความสามัคคีระหว่างเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย = 3.40 ตามลำดับ

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการพัฒนาแรงจูงใจ

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติราชการของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งด้านการจัดการพัฒนาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.60 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากลงไบน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านการโน้มน้า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.62 รองลงมาด้านการจัดองค์การ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.62 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการจัดการวางแผน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.57 ตามลำดับ

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 การจัดการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติราชการของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบจากตารางที่ 4.2 พบว่า การจัดการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติราชการของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.60 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากลงไบน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ข้อ 1. ข้าราชการ พนักงานมีความมุ่งมั่นในการทำงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.88 รองลงมาข้อ 2. สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายของสำนักงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.69 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดข้อ 7. สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.52 ตามลำดับ

ผลการทดสอบสรุปว่า การจัดการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติราชการของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งอยู่ในระดับมาก จึงปฏิเสธสมมติฐานศูนย์และยอมรับสมมติฐานแย้งว่า การจัดการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติราชการของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งอยู่ในระดับมาก

สมมติฐานที่ 2 การจัดการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติราชการของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกด้วยลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่า การจัดการพัฒนาแรงจูงใจการ ปฏิบัติราชการ ของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้ง จำแนกตามลักษณะประชากรมีความแตกต่างกัน ด้านระดับชั้นยศ และอายุการทำงาน จึงปฏิเสธสมมติฐาน ศูนย์และยอมรับสมมติฐานแย้งว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการจัดการพัฒนาแรงจูงใจการ ปฏิบัติราชการ ของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้ง มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกด้วยลักษณะประชากร

พบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่า การจัดการพัฒนาแรงจูงใจการ ปฏิบัติราชการ ของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้ง มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการพัฒนาแรงจูงใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงปฏิเสธสมมติฐานศูนย์และ ยอมรับสมมติฐานแย้งว่า การจัดการพัฒนาแรงจูงใจการ ปฏิบัติราชการ ของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้ง มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการพัฒนาแรงจูงใจในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การอภิปรายผล

จาก การวิจัยพบว่า การจัดการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติราชการของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.60 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากลงปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ข้อ 1. ข้าราชการ พนักงานมีความมุ่งมั่นในการทำงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.88 รองลงมาข้อ 2. สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายของสำนักงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.69 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดข้อ 7. สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคการให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.52 ตามลำดับ สอดคล้องกับงานของ ปัญญาพร ลูติพงศ์ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัทก่อสร้าง : กรณีศึกษา บริษัท อินเตอร์ เอ็กซ์เพิร์ท คอนสตรัคชั่น จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนโดยรวมอยู่ในระดับสูง.ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่ประสิทธิภาพมากที่สุดคือ ด้านเวลา รองลงมาเป็นด้านปริมาณงาน ถัดไปเป็นด้านค่าใช้จ่าย และสุดท้าย ด้านคุณภาพงาน ตามลำดับ ความสัมพันธ์ของปัจจัยแรงจูงใจกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านการรวม พบว่า แรงจูงใจด้านความรับผิดชอบและด้านการนิเทศงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สามารถพยากรณ์โดยภาพรวม ได้ร้อยละ 73.70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

0.05 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการ แสดงความสัมพันธ์ได้ดังนี้ รวม= $0.124 + 0.357 () + 0.167 ()$ และสอดคล้องกับผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการพัฒนาแรงจูงใจ

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติราชการของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งด้านการจัดการพัฒนาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.60 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านการโน้มน้าว อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.62 รองลงมาด้านการจัดองค์การ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.62 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการจัดการวางแผน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.57 ตามลำดับ สอดคล้องกับงานของ จุฑามาศ อ้วนแก้ว และกิงกาญจน์ นาคแก้ว (2564, หน้า 109) ได้ทำการศึกษาเรื่อง หลักการบริหารงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาร์ วี คอนเน็กซ์ จำกัด ผลการวิเคราะห์พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 52.7 ช่วงอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี ร้อยละ 53.4 มีสถานภาพโสด ร้อยละ 65.1 การศึกษาปริญญาตรีร้อยละ 65.6 มีระยะเวลาในการทำงาน 1-5 ปีร้อยละ 49.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน มีความแตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ โสด กับ สมรส นอกนั้นไม่แตกต่าง ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของหลักการบริหารงาน โดยการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงเส้นแบบพหุพบว่า หลักการบริหารงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการวางแผน (Planning) ด้านการจัดโครงสร้างองค์กร (Organizing) ด้านการนำ (Leading) ด้านการควบคุม (Controlling) ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Man) ด้านการบริหารคุณธรรม (Morality) ด้านการประสานงาน (Mediation)

รวมถึงผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1และสมมติฐานที่ 2

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติราชการของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งด้านลดการทำงานแบบระเบียบปฏิบัติงานประจำจึงเสนอแนะให้ผู้บริหารลด การทำงานแบบระเบียบงานประจำ จัดให้มี ความเหมาะสมของขั้นตอนการทำงานกับปริมาณงาน และ เวลาการทำงานเหมาะสมกับค่าตอบแทน ต้องพัฒนาความสามัคคีระหว่างเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการพัฒนา แรงจูงใจต้องปรับปรุงการจัดองค์การ และการจัดการวางแผน ควรเน้นการครองตนของข้าราชการให้อยู่ในระเบียบวินัย เพื่อเสริมสร้างบุคลิกลักษณะเป็นการพัฒนาสมรรถนะในแนวทางหนึ่งที่ส่งผลต่อภาพพจน์ขององค์การ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรมีการจัดการฝึกอบรมด้านการสื่อสารองค์การและมนุษยสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาแรงจูงใจของบุคลากรของ
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์เพื่อยกย่องเชิดชู หน่วยงานและบุคลากรที่ได้รับรางวัล
3. การนํานโยบายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ลงไปสู่หน่วยงานระดับ กองและแผนก เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการ

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ทำการวิจัยแบบมีส่วนร่วมกับข้าราชการและ บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง เพื่อการพัฒนาสมรรถนะในภาพรวม
2. ทำการวิจัยรูปแบบการพัฒนาคุณภาพความรู้ทางด้านการจัดการองค์การ
3. ทำการวิจัยรูปแบบการพัฒนา ศักยภาพ ของข้าราชการและบุคลากร เพื่อรองรับการเลือกตั้งทุกระดับ

บรรณานุกรม

- จุฑามาศ อ้วนแก้ว และกิ่งกาญจน์ นาคแก้ว.(2564). *หลักการบริหารงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัท อาร์ วี คอนเน็กซ์ จำกัด*. วารสารวิทยาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 3(1), หน้า 109-119.
- ตรีพร ชุมตรี. (2548). *การศึกษาแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองของพยาบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี*. ปริญญานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2553). *การจัดการสมัยใหม่ (Modern Management)*. กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล กรุ๊ป จำกัด.
- ปัญญาพร ฐิติพงศ์. (2559). *แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัทก่อสร้าง : กรณีศึกษา บริษัท อินเตอร์ เอ็กซ์เพิร์ท คอนสตรัคชั่น*.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- วรรณิสา แยมเกษ. (2557). *ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาตนเองในการทำงานของพนักงานธนาคารสายลูกค้าบุคคลของธนาคารเอกชนแห่งหนึ่ง*. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, กรุงเทพมหานคร.

Domjan, M. (1996). *The Principles of Learning and Behavior Belmont*. California: Thomson Wadsworth.

Mayo, E. (1933). *The Human Problems of an Industrial Civilization*. Boston: Harvard Business School.

Mondy, Noe and Premeaux. (1999). *Human resource management*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

Louis A. Allen. (1958). *Management and Organization*. New York: McGraw-Hill.

ประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก

อำเภอสิริ จังหวัดชุมพร

Effectiveness in budget management of Na Sak Subdistrict Administrative Organization,

Sawi District, Chumphon Province

กนกวรรณ สุวรรณ

Kanogwan Suwanna

โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ พัทลุง

Triam Udom Suksa Pattanakarn Phatthalung School

E-mail: kanogwan.mindd@gmail.com

Retrieved April 11, 2024; Revised April 22, 2023; Accepted April 25, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ (1) เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสิริ จังหวัดชุมพร (2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสิริ จังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (3) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างธรรมชาติการบริหารงานและประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสิริ จังหวัดชุมพร การวิจัยนี้เป็นการวิจัยปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 388 คน ได้แก่ ประชากรในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว และค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัย (1) ด้านระดับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสิริ จังหวัดชุมพร พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (2) ด้านการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสิริ จังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีอายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณแตกต่างกัน และ (3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างธรรมชาติการบริหารงานและประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสิริ จังหวัดชุมพร พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับต่ำ

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ การจัดการงบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก

Abstract

This research has 3 objectives: (1) To evaluate the level of effectiveness in budget management of Nasak Subdistrict Administrative Organization, Sawi District, Chumphon Province. (2) To compare the effectiveness in budget management of Nasak Subdistrict Administrative Organization, Sawi District, Chumphon Province. Classified according to personal factors (3) To test the relationship between good governance in administration and effectiveness in budget management of Na Sak Subdistrict Administrative Organization, Sawi District, Chumphon Province. This research is a quantitative research. The sample group consisted of 388 people, including people in the area of responsibility of the Na Sak Subdistrict Administrative Organization. Data were collected using a questionnaire. Statistics used in data analysis include frequency, percentage, mean, standard deviation, t-value, one-way ANOVA. and the Pearson correlation value. The research results (1) in terms of the level of effectiveness in budget management of Na Sak Subdistrict Administrative Organization, Sawi District, Chumphon Province were found to be at a moderate level (2) in terms of comparing the effectiveness in budget management of Na Sak Subdistrict Administrative Organization, Sawi District, Chumphon Province, classified according to personal factors, found that people with different ages, occupations, and monthly incomes differed. There were different opinions on the effectiveness of budget management and (3) regarding the relationship between good governance in administration and the effectiveness of budget management of Na Sak Subdistrict Administrative Organization, Sawi District, Chumphon Province, it was found that there were Low level of positive correlation.

Keywords: Effectiveness, Budget Management, Na Sak Subdistrict Administrative Organization

บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรหนึ่งที่ได้มีโอกาสให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการปกครองและมีอำนาจอิสระในการบริหารงานและปกครองตนเองได้ แต่ในช่วงที่ผ่านมา อบต. ยังประสบปัญหาหลายอย่าง เช่น ปัญหาจากเงื่อนไขการจัดตั้ง ปัญหาอำนาจหน้าที่ ปัญหาการคลังของ อบต. ปัญหาอำนาจอิทธิพล ปัญหาการขาดทักษะการบริหาร และปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นต้น จากปัญหาที่เกิดขึ้นมากมายทำให้มีการแสวงหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว และแนวคิดหนึ่งที่ยังต้องการบริหารส่วนตำบลได้นำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาในองค์กร คือแนวคิดเรื่องหลักธรรมาภิบาล

องค์การบริหารส่วนตำบลมีงบประมาณและรายได้ของตนเองที่มาจากการจัดเก็บภาษีในท้องถิ่น จากทรัพย์สินของท้องถิ่นเองเงินอุดหนุนที่รัฐบาลจัดสรรให้ และรวมถึงรายได้จากแหล่งอื่น ๆ ดังนั้นในระยะยาว ๆ จนถึงปัจจุบัน ประสิทธิภาพในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลก็ยังไม่ดีเท่าที่ควร

จากผลการประชุมเชิงปฏิบัติการของหน่วยงานที่รับผิดชอบในการควบคุมกำกับดูแลในหลาย ๆ ครั้งที่ผ่านมาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยังมีปัญหาในการบริหารงานในหลายด้าน เช่น ปัญหาของการจัดโครงสร้างระบบงาน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารการคลังและงบประมาณ ด้านการบริหารพัสดุ ด้านการวางแผนและการควบคุมสั่งการจากการสำรวจ และรายงานที่ผ่านมามีภาพรวมของปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในช่วงที่ผ่านมาได้ ดังต่อไปนี้ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลโดยส่วนใหญ่การจัดทำงบประมาณล่าช้า และไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชนยังมีน้อย จัดสรรงบประมาณไม่เป็นธรรม ขาดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงินบัญชีที่มีความรู้ความสามารถ และการขาดความสามัคคีการประสานงานการประชาสัมพันธ์

จากสภาพปัญหาที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร เพื่อใช้เป็นแนวทางพัฒนากระบวนการบริหารงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล และเพื่อสร้าง “สมุดคู่มือ” ในการจัดสรรและกระจายผลประโยชน์สู่ชนกลุ่มเป้าหมายให้ทั่วถึง และเป็นธรรม และเพื่อใช้ปรับปรุงการทำงานในส่วนของการดูแลบริหารงบประมาณของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินระดับประสิทธิภาพในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและประสิทธิภาพในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

การทบทวนวรรณกรรม

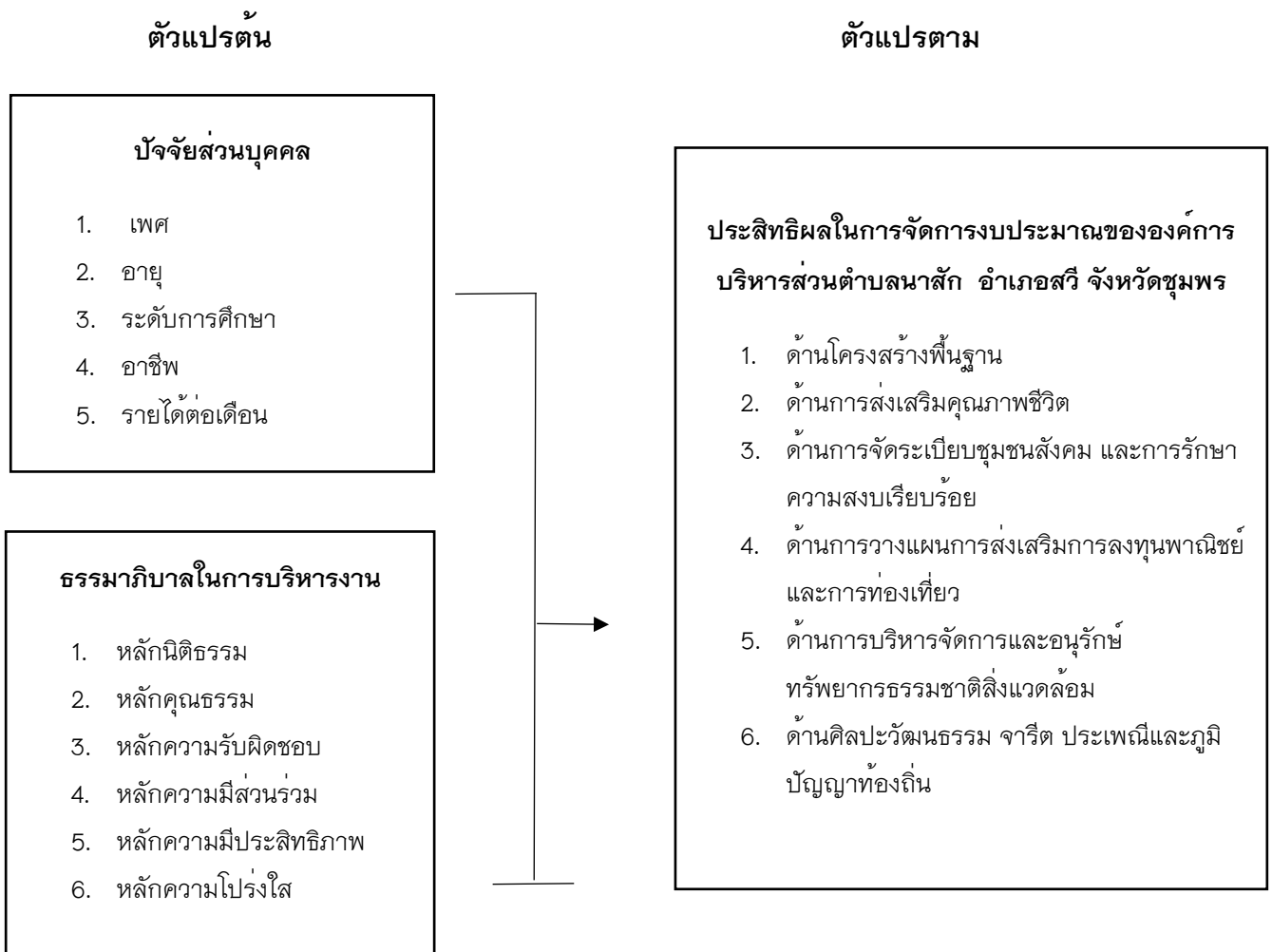
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

แนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (2551) ประสิทธิภาพในการจัดการงบประมาณ หมายถึง การควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานงานและโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณเพื่อป้องกันการรั่วไหลโดยการควบคุมการเบิกจ่ายเงินการตรวจสอบตามระเบียบที่หน่วยงานกำหนด ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับธรรมาภิบาล

แนวคิดตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (2542) ธรรมาภิบาลอาจประกอบไปด้วยหลักการต่าง ๆ มากมายแล้วแต่ผู้ที่นำเรื่องของธรรมาภิบาลไปใช้ และจะให้ความสำคัญกับเรื่องใดมากกว่ากัน ตามบริบทของประเทศ บริบทของหน่วยงานหลักการใดจึงจะเหมาะสมที่สุด สำหรับประเทศไทยแล้ว เนื่องจากได้มีระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ซึ่งประกอบด้วยหลักการสำคัญ 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบต่อหลักความมีส่วนร่วม หลักความมีประสิทธิภาพ และหลักความโปร่งใส

กรอบแนวคิด



ที่มา: แนวคิดตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (2542) และแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (2551)

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎรในองค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร จำนวน 12,788 คน โดยการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 388 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นแบบกำหนดข้อเลือกตอบ การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยการนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน และหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา จำนวน 30 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาแปลงรหัสตัวเลขและสร้างตัวแปร แล้วบันทึกลงโปรแกรมเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว และค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

ระดับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และด้านศิลปะวัฒนธรรม จารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณ

(n = 388)

ประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณ		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1.	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	2.53	0.66	น้อย	4
2.	ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	2.86	0.79	ปานกลาง	2
3.	ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย	2.90	0.82	ปานกลาง	1
4.	ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์และการท่องเที่ยว	2.40	0.81	น้อย	6
5.	ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.43	0.85	น้อย	5
6.	ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	2.54	0.84	น้อย	3
รวม		2.61	0.47	ปานกลาง	

จากตารางที่ 1 พบว่า ประชากรในพื้นที่ที่เป็นความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.61$, S.D. = 0.47) หากพิจารณารายด้านพบว่ามีการจัดระเบียบชุมชนสังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.90$, S.D. = 0.82) รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{X} = 2.86$, S.D. = 0.79) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 2.54$, S.D. = 0.84) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 2.53$, S.D. = 0.66) ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 2.43$, S.D. = 0.85) และด้านที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ และการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 2.40$, S.D. = 0.81) ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

การเปรียบเทียบประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และระดับการศึกษา จากผลการทดลองความแตกต่างระหว่างประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ที่มีเพศ และระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน พบว่า ในภาพรวมมี Sig. เกินกว่า 0.05 แสดงให้

เห็นว่าประชากรในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก ที่มีเพศ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภออสวี จังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือน มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภออสวี จังหวัดชุมพร จำแนกตามอายุ

(n = 388)

ประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	12.674	3	4.225	6.367	0.001*
	ภายในกลุ่ม	25.784	384	0.663		
	รวม	267.457	387			
2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	4.104	3	1.368	1.697	0.167
	ภายในกลุ่ม	309.499	384	0.806		
	รวม	313.602	387			
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	1.023	3	0.341	0.474	0.701
	ภายในกลุ่ม	276.644	384	0.720		
	รวม	277.668	387			
4. ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	14.149	3	4.716	7.083	0.001*
	ภายในกลุ่ม	255.705	384	0.666		
	รวม	269.854	387			
5. ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	11.122	3	3.707	5.651	0.001*
	ภายในกลุ่ม	251.906	384	0.656		
	รวม	263.029	387			
6. ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	2.216	3	0.739	1.319	0.268
	ภายในกลุ่ม	214.972	384	0.560		
	รวม	217.188	387			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4.972	3	1.657	6.888	0.001*
	ภายในกลุ่ม	92.389	384	0.241		
	รวม	97.360	387			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภออสวี จังหวัดชุมพร ที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า มีค่า Sig. เกินกว่า 0.05 แสดงให้เห็นว่า ประชากรในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสักที่มีอายุ

แตกต่างกัน ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร จำแนกตามอาชีพ

ประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	6.548	4	1.637	2.403	0.049*
	ภายในกลุ่ม	260.909	383	0.681		
	รวม	267.457	387			
2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	7.038	4	1.760	2.198	0.069
	ภายในกลุ่ม	306.564	383	0.800		
	รวม	313.602	387			
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	3.718	4	0.930	1.300	0.270
	ภายในกลุ่ม	273.950	383	0.715		
	รวม	277.668	387			
4. ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ และการท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	9.918	4	2.479	3.653	0.006*
	ภายในกลุ่ม	259.936	383	0.679		
	รวม	269.854	387			
5. ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	7.262	4	1.815	2.719	0.030*
	ภายในกลุ่ม	255.767	383	0.668		
	รวม	263.029	387			
6. ด้านศิลปะวัฒนธรรม จารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	1.410	4	0.352	0.626	0.644
	ภายในกลุ่ม	215.778	383	0.563		
	รวม	217.188	387			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.969	4	0.742	3.012	0.018*
	ภายในกลุ่ม	94.391	383	0.246		
	รวม	97.360	387			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร ที่มีอาชีพแตกต่างกัน พบว่า มีค่า Sig. ต่ำกว่า 0.05 แสดงให้เห็นว่า ประชากรในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสักที่มีอาชีพแตกต่างกัน ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

(n=388)

ประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	5.213	3	1.738	2.544	0.056
	ภายในกลุ่ม	262.244	384	0.683		
	รวม	267.457	387			
2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	6.541	3	2.180	2.727	0.044*
	ภายในกลุ่ม	307.061	384	0.800		
	รวม	313.602	387			
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	0.418	3	0.139	0.193	0.901
	ภายในกลุ่ม	277.250	384	0.722		
	รวม	277.668	387			
4. ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ และการท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	7.324	3	2.441	3.571	0.014*
	ภายในกลุ่ม	262.530	384	0.684		
	รวม	269.854	387			
5. ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	5.209	3	1.736	2.586	0.053
	ภายในกลุ่ม	257.819	384	0.671		
	รวม	263.029	387			
6. ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	0.441	3	0.147	0.260	0.854
	ภายในกลุ่ม	216.747	384	0.564		
	รวม	217.188	387			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.747	3	0.916	3.716	0.012*
	ภายในกลุ่ม	94.613	384	0.246		
	รวม	97.360	387			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน พบว่า มีค่า Sig. ต่ำกว่า 0.05 แสดงให้เห็นว่า ประชากรในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสักที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร วิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติ Pearson Correlation ในการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

(n=388)

ธรรมาภิบาล	ประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณ		
	r	Sig.	ระดับความสัมพันธ์
1. หลักนิติธรรม	0.153**	0.003	ไม่มีความสัมพันธ์
2. หลักคุณธรรม	0.083	0.102	ไม่มีความสัมพันธ์
3. หลักความรับผิดชอบ	0.072	0.155	ไม่มีความสัมพันธ์
4. หลักความมีส่วนร่วม	0.203**	0.000	ความสัมพันธ์ต่ำ
5. หลักประสิทธิภาพ	0.220**	0.000	ความสัมพันธ์ต่ำ
6. หลักความโปร่งใส	0.042	0.410	ไม่มีความสัมพันธ์
รวม	0.215**	0.000	ความสัมพันธ์ต่ำ

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

จากตารางที่ 5 พบว่า ธรรมาภิบาล ได้แก่ หลักความมีส่วนร่วม และหลักประสิทธิภาพมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ส่วนหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ และหลักความโปร่งใสไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร แต่โดยรวมธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักประสิทธิภาพ หลักความมีส่วนร่วม หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ และหลักความโปร่งใส ตามลำดับ

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อยอยู่ในระดับปานกลางเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการบริหารจัดการและ

อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ และการท่องเที่ยว ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร มีการบริหารงานโดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลัก มีการส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์กรอยู่เสมอ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดิน ปรัชญพฤทธิ (2564) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร ซึ่งพบว่าระดับประสิทธิผลการบริหารงบประมาณ ด้านหลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม และหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก และการบริหารงบประมาณด้านกลยุทธ์ขององค์กร โครงสร้างองค์กร ระบบการปฏิบัติงาน ทักษะรูปแบบการบริหารจัดการ และด้านค่านิยม อยู่ในระดับมาก

ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่อเดือน (1) ประชากรในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณไม่แตกต่างกัน ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า เพศของประชากรในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร ไม่ใช่ตัวกำหนดหรือวัดระดับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร (2) ประชากรในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณแตกต่างกัน ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า อายุของประชากรในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร นั้นเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดหรือวัดระดับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร (3) ประชากรในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณไม่แตกต่างกัน ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ระดับการศึกษาของประชากรในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร ไม่ใช่ตัวกำหนดหรือวัดระดับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร (4) ประชากรในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณแตกต่างกัน ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า อาชีพของประชากรในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร นั้นเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดหรือวัดระดับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร (5) ประชากรในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณแตกต่างกัน ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า รายได้ต่อเดือนของประชากรในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอเสวี จังหวัดชุมพร นั้นเป็น

ส่วนหนึ่งในการกำหนดหรือวัดระดับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล นาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ข้อเสนอแนะจากความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ประชากรในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล นาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร มีดังนี้ (1) ควรจัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวก รวมไปถึงถังขยะในชุมชน ที่ต้องมีคุณภาพดี และมีเพียงพอในการใช้งานได้อย่างทั่วถึง (2) ควรจัดให้มีการอบรม และให้ความรู้แก่คนในชุมชนได้เห็นโทษหรืออันตรายจากสิ่งเสพติด รวมถึงตั้งศูนย์รับแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสิ่งเสพติด เมื่อพบว่ามี การซื้อขายหรือเสพยาเสพติดภายในชุมชน จึงจะสามารถป้องกันและบำบัดผู้ติดยาเสพติดได้มากขึ้น (3) ควรให้ความร่วมมือกับองค์กรอื่นในการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในหมู่บ้าน เช่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้ร่วมมือกับ อบต. ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมต่างๆ คอยสอดส่องดูแลและให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านอาชญากรรมในชุมชน จึงจะสามารถควบคุมให้จำนวนคดีอาชญากรรมให้ลดลงได้ (4) ควรส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ และช่วยกันดูแลรักษาให้คงสภาพเดิม ไม่ให้เกิดความเสื่อมโทรม เพื่อประโยชน์ในการดำรงชีวิตในชุมชนของตน และการประสานงานเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักรู้ระหว่าง อบต. กับประชาชน ให้มีบทบาทหน้าที่ในการปกป้องคุ้มครอง พื้นที่พิกัดใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด (5) ควรตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมสร้างรากฐานจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมที่มั่นคงด้วยการให้ข้อมูลความรู้ที่ถูกต้องแก่ผู้คน และสนับสนุนโครงการ งานวิจัย หรือการพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับด้านสิ่งแวดล้อม แล้วผลักดันให้เกิดการต่อยอดนำไปใช้จริง (6) ควรตระหนักถึงคุณค่าแก่นสาระและความสำคัญของภูมิปัญญาท้องถิ่น และส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมตามประเพณีและวัฒนธรรมต่างๆ รวมทั้งสนับสนุนให้มีพิพิธภัณฑ์ชุมชนขึ้น เพื่อแสดงสภาพชีวิตและความเป็นมาของชุมชน อันจะสร้างความรู้และความภูมิใจในชุมชนด้วย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิผลในการจัดการงบประมาณ จากความคิดเห็นของประชากรในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล นาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร เพื่อเป็นประโยชน์และแนวทางต่อองค์กรและประชาชนมากยิ่งขึ้น

ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ซึ่งอาจเป็นปัจจัยที่ทำให้สามารถจัดการงบประมาณให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นอีกหนึ่งแนวทางในการนำไปศึกษาวิจัย เพื่อขยายแนวคิดในการวิจัยให้กว้างขึ้น

บรรณานุกรม

- ติน ปรัชญพฤทธิ. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร. รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. สถาบันรัชต์ภาคย์.
- สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. (2551). แผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย.
- สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี. (2542). ราชกิจจานุเบกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานข้าราชการพลเรือน.

การประเมินโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่
อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

The Evaluation of One Tambon One Product (OTOP) Project
in Thapsakae Disdrikt, Prachuapkirikhan Province

ลือศักดิ์ สังขกุล

Luesak Sangkhakul

สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Thap Sakae District Community Development Office, Prachuap Khiri Khan Province.

Email: luesak.sangkhakul@gmail.com

Retrieved April 10, 2024; Revised April 22, 2023; Accepted April 25, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ (1) เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ (3) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการของผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP และประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 209 ราย คือ กลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า (1) ด้านประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) พบว่า อยู่ในระดับมาก (2) ด้านประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ (3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการของผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP และประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

คำสำคัญ: 1.การประเมินโครงการ ; 2.หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ OTOP ; 3. อำเภอบ้านเสาย
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Abstract

The purposes of this research are (1) To evaluate the One Tambon One Product (OTOP) Project in Thapsakae Disdrit, Prachuapkirikhan Province. (2) To compare Effectiveness of One Tambon One Product (OTOP) Project in Thapsakae Disdrit, Prachuapkirikhan Province from attendants 'attitude via demographic factors. (3) To explain the correlation between Effectiveness of One Tambon One Product (OTOP) Project in Thapsakae Disdrit with Management of OTOP entrepreneurs. This was quantitative approach, sample were 209 OTOP entrepreneur of OTOP Project in Thapsakae Disdrit, Prachuapkirikhan Province. Questionnaires were data collection tools. Analytical statistics were percentages, mean, standard deviation, ANOVA F, and Pearson correlation factors. The findings were as follows; (1) Effectiveness of One Tambon One Product (OTOP) Project in Thapsakae Disdrit, Prachuapkirikhan Province was high level. (2) There was significant difference among attendants 'attitude via demographic factors toward Effectiveness of One Tambon One Product (OTOP) Project at .05 levels. (3) Correlation between Management of OTOP entrepreneurs with Effectiveness of One Tambon One Product (OTOP) Project was significant statistic at .01

Keywords: 1.Evaluation; 2.One Tambon One Product OTOP ; 3. Thapsakae Prachuapkirikhan

บทนำ

โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ หรือ One Tambon One Product (OTOP) เป็นโครงการที่มุ่งหวังให้คนในชุมชน ได้นำภูมิปัญญาที่มีอยู่มาพัฒนาสร้างสรรค์เป็นผลิตภัณฑ์ จำหน่ายสร้างรายได้ให้กับตนเอง ครอบครัวและชุมชน ดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 จนถึงปัจจุบัน โดยมีระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยคณะกรรมการอำนวยการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์แห่งชาติ ประกาศ ณ วันที่ 7 กันยายน 2544 ให้มีคณะกรรมการอำนวยการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์แห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า “กอ.นตผ.” และกำหนดให้ กอ.นตผ. มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายยุทธศาสตร์ และแผนแม่บทการดำเนินงาน “หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์” กำหนดมาตรฐานและหลักเกณฑ์การคัดเลือกและขึ้นบัญชีผลิตภัณฑ์ดีเด่นของตำบล รวมทั้งสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายยุทธศาสตร์และแผนแม่บทโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ ผลปรากฏว่าสามารถสร้างรายได้ให้กับชุมชนและประชาชนในท้องถิ่นต่าง ๆ ทั่วประเทศ และก่อให้เกิดผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ OTOP และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นการสร้างเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็ง โดยหน่วยงานภาครัฐให้การสนับสนุนช่วยเหลือด้านความรู้

เทคโนโลยี ทุน การบริหารจัดการ เชื่อมโยงสินค้าจากชุมชนไปสู่ตลาดทั้งในประเทศและต่างประเทศ (สำนักส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวิสาหกิจชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย, 2563)

อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ขับเคลื่อนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์มาอย่างต่อเนื่อง ณ ปัจจุบันมีกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ จำนวน 88 ราย มีผลิตภัณฑ์ที่ลงทะเบียน จำนวน 233 ผลิตภัณฑ์ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาอำเภอทับสะแกได้ดำเนินการตามโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ในมุมมองของผู้วิจัยเห็นว่าการดำเนินงานโครงการดังกล่าวประสบกับปัญหาในการดำเนินงานหลายประการ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการประเมินโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านต่างๆ เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลกำหนดแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการของกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP และประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สมมุติฐานการวิจัย

1. ประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ไม่มีความแตกต่างกัน
3. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการของกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP และประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีความสัมพันธ์กันปานกลาง

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเรื่องการจัดการ

Henri Fayol (1916) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีของการจัดการ (POCCC) ไว้ 5 ประการ ดังนี้

1. การวางแผน (P – Planning) เป็นการกำหนดแผนปฏิบัติการหรือวิธีทางที่จะปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกกระบวนการ เป็นแนวทางที่วางไว้สำหรับการทำงานในอนาคต ซึ่งการวางแผนนี้จะเกิดขึ้นจากวิสัยทัศน์ร่วมกับจินตนาการในการบริหารจัดการที่คาดการณ์ล่วงหน้า ซึ่งจะถ่ายทอดออกมาเป็นแผนปฏิบัติการการทำงานและเป้าหมายที่จะต้องบรรลุความสำเร็จ

2. การจัดองค์กร (O – Organizing) เป็นการกำหนดตำแหน่งงาน ภาระ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตลอดจนจำนวนคน ให้ครอบคลุมการทำงาน รวมถึงการจัดโครงสร้างตำแหน่ง โครงสร้างองค์กร เพื่อจัดลำดับการบริหารและสั่งการด้วย หากองค์กรมีการจัดการองค์กรที่เป็นระบบระเบียบ แบ่งงานชัดเจน มีปริมาณคนพอกับที่ต้องการ ก็ย่อมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จ

3. การบังคับบัญชาสั่งการ (C – Commanding) การจัดโครงสร้างการทำงานนั้นจะทำให้เราเห็นสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน เห็นลำดับความสำคัญ ตลอดจนอำนาจในการสั่งการ เพราะการทำงานห้มมาก จำเป็นต้องมีผู้บังคับบัญชาเพื่อให้การทำงานดำเนินไปได้อย่างราบรื่น มีคนคอยควบคุม สั่งการ คุมภาพรวม ตลอดจนสอดส่องปัญหาเพื่อหาทางแก้ไขให้ไวที่สุด ข้อดีในการมีอำนาจสั่งการอีกอย่างก็คือช่วยให้เกิดการตัดสินใจอย่างทันท่วงที ผู้ที่มีอำนาจการตัดสินใจจะต้องสามารถวิเคราะห์สิ่งต่างๆ ได้อย่างรอบคอบ และตัดสินใจได้เฉียบขาด รวดเร็ว ตลอดจนมีความรับผิดชอบในการตัดสินใจของตนเองด้วย และผู้บังคับบัญชาที่ดียังสามารถที่จะสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เข้าใจ เอาใจใส่ และให้กำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชาได้

4. การประสานงาน (C – Coordination) หมายถึงภาระหน้าที่ในการเชื่อมโยงงาน ตลอดจนการปฏิบัติการทุกอย่างรวมไปถึงกำลังคนที่หน่วยให้ทำงานเข้ากันได้ กำกับให้มุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน อำนาจให้เกิดการทำงานที่ราบรื่น เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามที่วางไว้ การประสานงานที่ดีจำเป็นจะต้องมีในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับบุคคลต่อบุคคล หัวหน้างานต่อลูกน้อง แผนกต่อแผนก ไปจนถึงผู้บริหารต่อทุกหน่วยงานในองค์กรเช่นกัน เพราะแต่ละส่วนต้องทำงานสอดประสานกันเพื่อให้ประสบผลสำเร็จเดียวกันนั่นเอง

5. การควบคุม (C – Controlling) เป็นการกำกับตลอดจนบริหารจัดการทุกอย่างให้สำเร็จลุล่วงไปตามแผนที่วางไว้ให้เป็นไปตามกรอบที่กำหนด ทั้งในเรื่องของกรอบเวลา มาตรฐานการปฏิบัติการ ขั้นตอนการทำงาน ไปจนถึงการประสานงานทุกฝ่ายให้เกิดความราบรื่น ทั้งนี้ยังรวมถึงการบริหารที่ไม่ใช้ทรัพยากรบุคคลอีกด้วย แต่รวมถึงทรัพยากรที่เป็นวัตถุดิบ เครื่องจักร ผลผลิตที่ได้ ตลอดจนงบประมาณในการดำเนินงานทั้งหมดด้วย เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

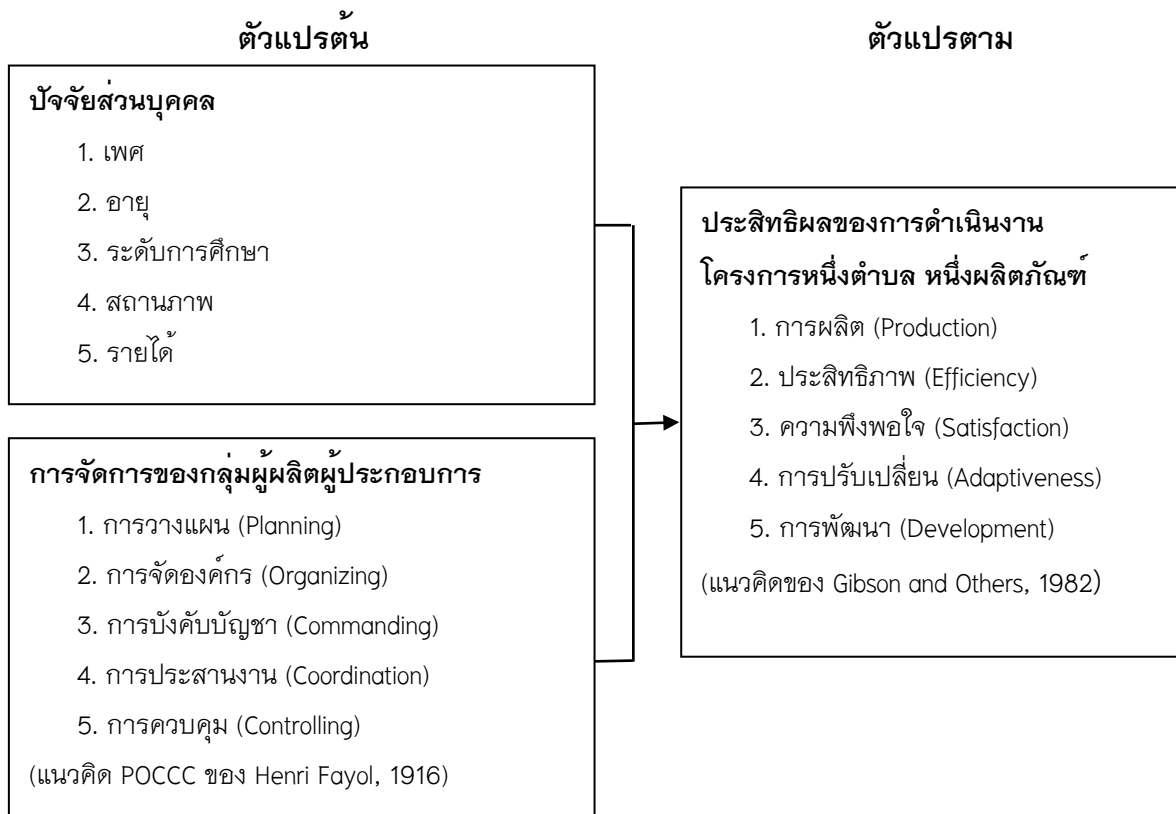
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล

Gibson and Others (1982) ได้นิยามความหมายของประสิทธิผลไว้ว่า คือการกระทำใด ๆ ที่มีความมุ่งหมายจะได้รับผลที่จะเกิดขึ้น โดยการกระทำนั้นจะมีประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับว่าผลที่ได้รับนั้นมีความครบถ้วนทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และใช้พลังงานน้อยเพียงใด ทั้งนี้สามารถพิจารณาได้ 2 ระดับ ได้แก่ ประสิทธิภาพของบุคคล และประสิทธิภาพขององค์กร ซึ่ง Gibson and Others (1982) ได้อธิบายเกณฑ์การประเมินความมีประสิทธิภาพขององค์กรไว้ 5 ตัว ดังนี้

1. การผลิต (Production) องค์กรจะมีประสิทธิภาพ ถ้าองค์กรสามารถดำเนินการผลิตให้ได้ผลผลิตทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ และเป็นไปตามจุดมุ่งหมายขององค์กร
2. ประสิทธิภาพ (Efficiency) องค์กรจะมีประสิทธิภาพ ถ้าอัตราส่วนระหว่างปัจจัยทรัพยากร (Inputs) ที่ใช้กับผลผลิต (Outputs) มีความเหมาะสมกันในลักษณะที่ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
3. ความพึงพอใจ (Satisfaction) องค์กรจะมีประสิทธิภาพ ถ้าผลการดำเนินงานขององค์กรนำมาซึ่งความสำเร็จ สอดคล้อง เป็นไปตามความต้องการและความคาดหวังของสมาชิกในองค์กร
4. การปรับเปลี่ยน (Adaptiveness) องค์กรจะมีประสิทธิภาพ ถ้าองค์กรมีกลไกที่สามารถปรับเปลี่ยนการดำเนินงานสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กร
5. การพัฒนา (Development) องค์กรจะมีประสิทธิภาพ ถ้าองค์กรสามารถเพิ่มพูนศักยภาพ (Potential) และวิสัยทัศน์ (Capacity) ขององค์กรให้เจริญก้าวหน้าตามการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการศึกษาประสิทธิภาพของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอบ้านสกล จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดด้านการจัดการ (POCCC) ของ Henri Fayol (1916) ที่ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การบังคับบัญชา การประสานงาน และการควบคุม และแนวคิดด้านประสิทธิภาพของ Gibson and Others (1982) ที่ประกอบด้วย การผลิต (Production) ประสิทธิภาพ (Efficiency) ความพึงพอใจ (Satisfaction) ปรับเปลี่ยน (Adaptiveness) และการพัฒนา (Development) มากำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 438 คน และขนาดตัวอย่าง 209 คน

เครื่องมือในการวิจัย

เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ในการวิจัยโดยแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) สถานภาพ และ 5) รายได้

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเกี่ยวกับการจัดการของกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการจัดองค์กร 3) ด้านการบังคับบัญชา 4) ด้านการประสานงาน และ 5) ด้านการควบคุม

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการผลิต 2) ด้านประสิทธิภาพ 3) ด้านความพึงพอใจ 4) ด้านการปรับเปลี่ยน และ 5) ด้านการพัฒนา

โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามมาตรฐานวัดของลิเคิร์ท (Likert scale) มี 5 ระดับ ดังนี้ 5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมาก, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย และ 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ สถิติพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่

2.1 วิเคราะห์การเปรียบเทียบประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP โดยใช้การทดสอบค่าที (T-test) ค่าเอฟ (F-Test, One-Way ANOVA) และเมื่อพบว่าความแปรปรวนมีความแตกต่างกันจึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD)

2.2 วิเคราะห์การจัดการของกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP กับประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ พบว่า ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 78.5 และเพศชาย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5

1.2 อายุ พบว่า ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 61.2 รองลงมา อายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 อายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 และช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 ตามลำดับ

1.3 ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 60.8 รองลงมา ปริญญาตรี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9 ตามลำดับ

1.4 สถานภาพ พบว่า ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพสมรส จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 95.8 รองลงมาสถานภาพโสด จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2 และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

1.5 รายได้ พบว่า ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ 10,000 – 20,000 บาท/เดือน จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 59.8 รองลงมา รายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 รายได้ 20,001 – 30,000 บาท/เดือน จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4 และรายได้ 30,001 บาท/เดือนขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์การจัดการของกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP พบว่า การจัดการของกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมินได้ดังนี้ (1) ด้านการบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.03 (2) ด้านการควบคุม มีค่าเฉลี่ย 4.03 (3) ด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ย 4.02 (4) ด้านการจัดองค์กร และ (5) ด้านการประสานงาน มีค่าเฉลี่ย 4.01 ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมินได้ดังนี้ (1) ด้านการพัฒนา มีค่าเฉลี่ย 4.14 (2) ด้านการผลิต มีค่าเฉลี่ย 4.08 (3) ด้านความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ย 4.08 (4) ด้านการปรับเปลี่ยน มีค่าเฉลี่ย 3.98 และ (5) ด้านประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.84 ตามลำดับ

4. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้ โดยสามารถสรุปได้ว่า กลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์แตกต่างกัน สำหรับกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ที่มีเพศและสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไม่แตกต่างกัน

5. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการของกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP กับประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ในพื้นที่อำเภอ ทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้การทดสอบค่าทางสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การจัดการของกลุ่ม

ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมมีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.348** แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกัน ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการประสานงาน ($r = 0.519^{**}$) ด้านการบังคับบัญชา ($r = 0.283^{**}$) ด้านการจัดองค์กร ($r = 0.278^{**}$) ด้านการควบคุม ($r = 0.278^{**}$) และด้านการวางแผน ($r = -0.054$) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” ในครั้งนี้ สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาสกร นันทพานิช, กรรณิการ์ บังเกตุ และศาศรีนทร์ ดวงตะวัน (2549) ที่ได้ทำวิจัยเรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มผู้ผลิตสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ในจังหวัดศรีสะเกษ ได้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและกระบวนการเรียนรู้ให้กับสมาชิกกลุ่มเพื่อร่วมกันวิเคราะห์บริบทของกลุ่มและจัดทำแผนพัฒนากลุ่ม โครงการทุกกลุ่มเกิดการเรียนรู้และมีประสิทธิภาพสามารถที่จะวิเคราะห์สถานการณ์ของกลุ่ม กำหนดเป้าหมาย และจัดทำแผนพัฒนาของกลุ่มของตนเองได้ โดยแผนพัฒนาที่กลุ่มจัดทำขึ้นเป็นแผนที่อยู่บนพื้นฐานของความต้องการของกลุ่ม ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกลุ่ม

2. การเปรียบเทียบประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP พบว่า ประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ไม่มีความแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจจิมา บุตรชารี และ กฤษวรรณ โลว์ชรินทร์ (2563) การประเมินโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถีในพื้นที่จังหวัดสกลนคร โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณด้วยแบบสอบถาม จากการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน และข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 12 คน ปัจจัยส่วนบุคคลไม่ส่งผลต่อความต่างกัน

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการของกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP และประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า การจัดการของกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

โดยภาพรวมมีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.348** แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์พิสุทธิ์ อ้วนล้ำ, ชมพูนุท โมราชาติ และ กัญญา จิงวิมุตติพันธ์ (2560) เรื่อง The Development of the Operational Capacity of the Non-Food Herbal One Tambon One Product (OTOP) Groups ผลการวิจัยพบว่า ศักยภาพการดำเนินงานกลุ่มโอท็อป ที่ควรได้รับการพัฒนามี 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการองค์กร ด้านการบริหารการผลิต ด้านการบริหารการตลาด และด้านการบริหารการเงิน ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญ คือ กลุ่มโอท็อปขาดองค์ความรู้ในการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและพึงพิงหน่วยงานภาครัฐ เงื่อนไขสู่ความสำเร็จคือกลุ่มโอท็อปมีความรู้การบริหารจัดการกลุ่มการผลิตสินค้าโอท็อปให้มีคุณภาพและมาตรฐานตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ดีในการผลิตอาหาร (GMP – Good Manufacturing Practice) และสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคความต้องการของผู้บริโภคที่ตัดสินใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์มีองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านผู้ผลิตชุมชน ด้านกระบวนการผลิต ด้านความเชื่อ และด้านเทคโนโลยีในการผลิต พบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการของกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP และประสิทธิผลของการดำเนินงานโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในพื้นที่อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.348** แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกัน ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุวัฒน์ สิงทิต (2558) ได้ทำการวิจัยเรื่องประสิทธิผลการบริหารโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของอำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลการบริหารโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ของอำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มากที่สุด โดยปัจจัยด้านนโยบายและองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของอำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์ทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือ ด้านการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ ด้านความสอดคล้องระหว่างนโยบายด้านภาวะผู้นำ และด้านทรัพยากรในการบริหารงาน ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ควรมีการรวมกลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ สินค้า OTOP ในอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อการสร้างเครือข่าย แลกเปลี่ยน เรียนรู้ และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

2. ลักษณะการทำงานขอราชการเป็นการพัฒนาแบบหยุดนิ่ง ที่ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและแข่งขัน ควรมีการพัฒนาด้านการฝึกอบรมการตลาด การส่งเสริมการขายที่ทันสมัยให้ปรับตัวแข่งขันทันกับตลาด และพฤติกรรมของผู้บริโภค

3. ควรมีการวางแผนการดำเนินงานร่วมกัน อาทิการประชุมประจำเดือน หรือการหารือร่วมกันระหว่างผู้ผลิต ผู้ประกอบการ และสมาชิกภายในกลุ่ม เพื่อสร้างความสัมพันธ์ ความร่วมมือ และการแก้ไขปัญหาาร่วมกันได้อย่างขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. หน่วยงานของรัฐที่ส่งเสริม OTOP ได้แก่ กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงอุตสาหกรรม ควรมีการบูรณาการความร่วมมือในการส่งเสริมการตลาด บรรจุภัณฑ์ และการขายสินค้า

2. หน่วยงานรัฐควรมีระบบข้อมูลกลางเพื่อสืบค้นหาทะเบียนสินค้า เพื่อสะดวกในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลในแต่ละยุค เพื่อเป็นการส่งเสริมการขาย การตลาดสินค้า

3. หน่วยงานรัฐควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินการเป็นศูนย์เรียนรู้ OTOP เพื่อเรียนรู้ด้านการผลิต การบรรจุสินค้า และเป็นศูนย์แสดงสินค้าในชุมชน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาในด้านรูปแบบการประชาสัมพันธ์ การสื่อสาร และการตลาดของสินค้า OTOP

2. ควรศึกษาผู้เกี่ยวข้องกับสินค้า OTOP ในทุกด้าน ตั้งแต่ผู้จำหน่ายวัตถุดิบ ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ หน่วยงานรัฐ และเอกชน

บรรณานุกรม

- พิมพ์พิสุทธิ อ้วนล้ำ, ชมพูนุท โมราชาติ, และ ภัฏญา จิงวิมุตติพันธ์. (2560). *The Development of the Operational Capacity of the Non-Food Herbal One Tambon One Product (OTOP) Groups*. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, 8(2), 207-238.
- ภาสกร นันทพานิช กรรณิการ์ บังเกิด และศาครินทร์ ดวงตะวัน. (2549). *การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มผู้ผลิตสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในจังหวัดศรีสะเกษ*. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.
- สำนักส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวิสาหกิจชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย. (2563). *ข้อมูลทั่วไป: โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ One Tambon One Product (OTOP)*. เข้าถึงได้จาก: <https://cep.cdd.go.th/>.
- อัจฉิมา บุตรชารี และ กฤษวรรธน์ โลวัชรินทร์. (2563). *การประเมินโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถีในพื้นที่จังหวัดสกลนคร*. มหาวิทยาลัยมหาสารคามราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด, ร้อยเอ็ด.
- อนุวัฒน์ สิงทิต. (2558). *ประสิทธิภาพการบริหารโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ของอำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, ปทุมธานี.

Gibson, J.H., John, M.I. & James H.D. (1982). *Organizations: Behavior structure and Processes*. (4th ed.), Austin, TX: Business Publications.

Henri Fayol. (1916). *General and industrial management*. London: Sir Isaac Pitman and Son.

การจัดการนวัตกรรมการพัฒนาศูนย์การศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

The innovative management development of a non-formal and informal
education center Lang Suan District, Chumphon Province.

ปณิตา วิจิตรโสภา

Panita Wijitsopa

สำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

ตำบลหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

Lang Suan Subdistrict Non-Formal and Informal Education Office,

Lang Suan District, Chumphon Province

Email: Panita358@gmail.com

Retrieved April 10, 2024; Revised April 22, 2023; Accepted April 25, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อประเมิน การจัดการนวัตกรรมการพัฒนาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร (2) เพื่อเปรียบเทียบ การจัดการนวัตกรรมการพัฒนา ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จากทัศนะ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะประชากร (3) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่าง การจัดการนวัตกรรมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร กับปัจจัยที่มีผลต่อ การจัดการนวัตกรรมการ

การวิจัยเป็นเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างเป็น ข้าราชการ พนักงานราชการ นักศึกษา ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร จำนวน 300 คน ใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน การวิเคราะห์ค่า ที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิเคราะห์พบว่า (1) การจัดการนวัตกรรมการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร อยู่ในระดับมากที่สุด (2) การจัดการนวัตกรรมการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร จากทัศนะ ของกลุ่มตัวอย่าง มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกด้วยลักษณะประชากรอย่างมีนัยสำคัญ.05 (3) ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการนวัตกรรมการพัฒนา ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีผล การจัดการนวัตกรรมการจัดการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ.01

คำสำคัญ: 1.การจัดการนวัตกรรม ; 2.ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

Abstract

This research aimed to : (1) verified of innovative management development of a non-formal and informal education center Lang Suan District, Chumphon Province. (2) compare attitude of respondents toward innovative management development of a non-formal and informal education center via demographics factors. (3) explain correlation between innovative management development of a non-formal and informal education center with affecting factors.

This was quantitative research. Sample were 300 civil workers, government employees, and students. Questionnaires were data collection tool, analytical statistical were percentages mean standard deviation t test and ANOVA F pearson coefficient The Findings were as follows; 1) innovative management development of a non-formal and informal education center were highest level.2) There were statistical significant difference among respondents attitude toward innovative management development of a non-formal and informal education center.3) correlation between innovative management development of a non-formal and informal education center was statistical positive correlated with affecting factors at .01 level.

Keywords: 1. innovative management ;2. Development non-formal and informal education center Lang Suan District, located in Chumphon Province.

บทนำ

การศึกษานอกระบบโรงเรียน คือ กิจกรรมการศึกษา ที่มีกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ที่ชัดเจน มีรูปแบบ หลักสูตร วิธีการจัดและระยะเวลาเรียน หรือฝึกอบรมที่ยืดหยุ่นและหลากหลายตามสภาพความต้องการและศักยภาพในการเรียนรู้ของกลุ่มเป้าหมายนั้น และมีวิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ที่มีมาตรฐานเพื่อรับคุณวุฒิทางการศึกษาหรือเพื่อจัดระดับผลการเรียนรู้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551)

ลักษณะสำคัญ คือ มีการจัดที่ ยืดหยุ่น ในทุกขั้นตอน ทั้งการกำหนดจุดมุ่งหมาย รูปแบบ วิธีการจัดการศึกษา ระยะเวลาของการศึกษา การวัดและประเมินผล เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพปัญหา และความต้องการของแต่ละบุคคล

รูปแบบการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน เช่น การเรียนด้วยตนเอง การเรียนจากสื่อการเรียนโดยกระบวนการกลุ่ม การเรียนในตอนเย็นหรือวันหยุด การเรียนที่บ้าน ศูนย์การเรียน หรือสถานที่ที่ผู้เรียนนัดหมายกัน การประเมินผลก็เป็นไปอย่างยืดหยุ่น เช่น ใช้การสอบ การปฏิบัติให้ดู การสัมภาษณ์โดยผู้มีความรู้ การเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ เป็นต้น

การศึกษานอกระบบโรงเรียน เป็นการเรียนรู้ที่ควบคู่ไปกับการศึกษาตามอัธยาศัย โดยผู้สอนอาจจัดประสบการณ์เรียนรู้เพิ่มเติมหรือชี้แนะช่องทางการศึกษาเพิ่มเติมผ่านการศึกษาตามอัธยาศัยรูปแบบต่าง ๆ ร่วมด้วย เช่น การจัดแหล่งข่าวสารข้อมูลให้แก่บุคคลได้ค้นคว้า การเผยแพร่ความรู้ ข้อมูล ข่าวสารผ่านสื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้บุคคลได้รับการศึกษาอย่างครอบคลุมและต่อเนื่อง

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดชุมพร ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานธุรการของคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดชุมพร และมีอำนาจหน้าที่บริหารจัดการการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยภายในกรุงเทพมหานคร รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. จัดทำยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแผนพัฒนาการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ให้สอดคล้องกับนโยบาย มาตรฐานการศึกษา แผนการศึกษาชาตินอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ตามสภาพของท้องถิ่นและชุมชน
2. ศึกษาวิเคราะห์ วิจัย และรวบรวมข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
3. วิเคราะห์ จัดตั้ง จัดสรรเงินงบประมาณให้แก่สถานศึกษา และภาคีเครือข่ายที่จัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
4. ประสาน ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยของสถานศึกษา และภาคีเครือข่าย
5. จัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษานอกระบบตามที่กฎหมายกำหนด
6. ส่งเสริม สนับสนุนการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ และการเทียบระดับการศึกษา
7. ส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตร สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาร่วมกับสถานศึกษาและภาคีเครือข่าย
8. ระดมทรัพยากรด้านต่างๆ รวมทั้งทรัพยากรบุคคลเพื่อการมีส่วนร่วมในการส่งเสริม สนับสนุน การจัดและพัฒนาการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
9. ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
10. พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยและภาคีเครือข่าย
11. ส่งเสริม สนับสนุน ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ งานนโยบายพิเศษของรัฐบาลและงานเสริมสร้างความมั่นคงของชาติ
12. กำกับ ดูแล นิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยของสถานศึกษาและภาคีเครือข่าย
13. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

จากภารกิจหลักข้างต้น พบว่า ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพรจะต้อง มีการ พัฒนาการบริหารจัดการ สำนักงานให้มีสมรรถนะและพัฒนาขีดความสามารถใน

การให้บริการแก่ นักศึกษาและประชาชน ทัวไป ในขณะที่การสนับสนุน จากหน่วย ต้นสังกัด น่าจะไม่ พร้อม สมบูรณ์ เนื่องข้อจำกัดต่าง ๆ อาทิเช่น กำลังคน และงบประมาณ ที่คล้ายกันกับ หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ แนวทาง ที่เหมาะสม ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง จะต้องนำ หลักการจัดการ ที่แปลกใหม่และมีประสิทธิภาพเข้ามา บริหารจัดการ สิ่งนี้อาจแปลกใหม่สำหรับการจัดการ ภาครัฐ จัดได้ว่า เป็น นวัตกรรมและนวัตกรรมที่ควรนำมาประยุกต์ใช้มากที่สุดได้แก่ นวัตกรรมกระบวนการ จัดการ เพราะส่งผลโดยตรง ต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร ผู้วิจัยมีความประสงค์จะวิจัยการนำ นวัตกรรมกระบวนการจัดการไปประยุกต์ใช้จัดการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1 เพื่อประเมิน การจัดการนวัตกรรมเพื่อพัฒนาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัย อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง
- 2 เพื่อเปรียบเทียบ การจัดการ นวัตกรรมเพื่อศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง จากทัศนะ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะประชากร
- 3 เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่าง นวัตกรรมศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัย อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง กับปัจจัยที่มีผลต่อ การจัดการนวัตกรรมจัดการ

สมมติฐานการวิจัย

1. การจัดการนวัตกรรมการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง อยู่ในระดับปานกลาง
2. การจัดการนวัตกรรมการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง จากทัศนะ ของกลุ่มตัวอย่าง ไม่มีความแตกต่างกันจำแนกตามลักษณะประชากร
3. นวัตกรรมจัดการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง ไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีผลต่อ การจัดการนวัตกรรมจัดการ

ขอบเขตการวิจัย

1 ขอบเขตด้านตัวแปร

1.1 ตัวแปรต้น ประกอบด้วย ลักษณะประชากรของ กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ ราชการ ระดับการศึกษา สถานภาพ และปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการนวัตกรรมจัดการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง ประกอบด้วย ปัจจัยที่มีผลต่อ การจัดการนวัตกรรมเพื่อพัฒนา ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง 1. ต้องการปรับปรุงกระบวนการ/ผลิตภัณฑ์/บริการ 2. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของ เทคโนโลยี

การแข่งขัน สภาพแวดล้อมทางการจัดการ ทั้งภายในและภายนอก 3. การแก้ปัญหาให้กับศูนย์การเรียนรู้ และนักศึกษาได้ 4. การสร้างบรรยากาศความคิดสร้างสรรค์ 5. การพัฒนาและบ่มเพาะพนักงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการพัฒนา Mindset

1.2 ส่วนตัวแปรตาม 1) การจัดการนวัตกรรมการจัดการสำนักงาน

2 ขอบเขตด้าน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร ได้แก่ บุคลากรและนักศึกษา ศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร จำนวน 300 คน

ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การจัดการนวัตกรรมเพื่อพัฒนาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร โดยมีทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ได้ทำการทบทวนวรรณกรรมมาทั้งหมด เกี่ยวข้องกับการจัดการนวัตกรรมเพื่อพัฒนาองค์การประกอบด้วย แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาตามอัธยาศัย แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม ในองค์การ ประเภทของนวัตกรรม ทฤษฎีเกี่ยวกับนวัตกรรมทาง ธุรกิจแนวคิดและทฤษฎีนวัตกรรมการตลาด แนวคิดนวัตกรรมบริการแนวคิดของนวัตกรรมและการบริหาร จัดการแนวคิดทางด้านนวัตกรรมทางการเงิน ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม การประเมินศักยภาพองค์การ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในการวิจัยครั้งนี้จึงได้มีการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับการเพื่อนำไปสู่วิจัยการจัดการนวัตกรรม เพื่อพัฒนาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

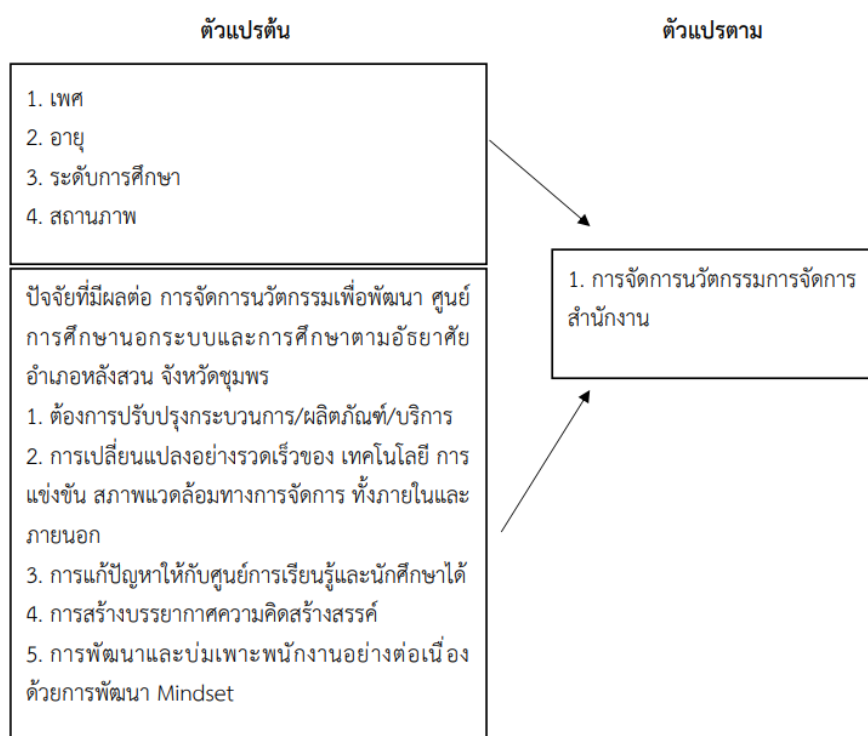
ชัยยศ อิ่มสุวรรณ์และคณะ (2544) ให้นิยามการศึกษาตามอัธยาศัยว่าเป็นการจัด สภาพแวดล้อม สถานการณ์ปัจจัยเกื้อหนุน สื่อ แหล่งความรู้และบุคคล เพื่อส่งเสริมให้บุคคลได้เรียนรู้ตาม ความสนใจ ศักยภาพ ความพร้อมและโอกาส เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตทั้งของตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสังคม กระทรวงศึกษาธิการ พระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2551, น. 2) ให้ความหมายการศึกษาตามอัธยาศัยว่าเป็นการศึกษาที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองตามความ สนใจ ศักยภาพ ความพร้อมและโอกาสโดยการศึกษาจากบุคคลประสบการณ์สังคม สภาพแวดล้อม สื่อหรือ แหล่งความรู้อื่น ๆ

Diederick B. Swart (2013) กล่าวว่าองค์ประกอบของภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม มี 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1. การชี้แนะและเพิ่มขีดความสามารถของพนักงาน 2. การรับรู้และให้คุณค่าในความทุ่มเทของพนักงาน 3. การมีอิทธิพลต่อผู้มีส่วนได้เสีย 4. การมีความเชี่ยวชาญในด้านเทคนิค 5. การพัฒนาด้านกลยุทธ์ 6. การตั้งเป้าหมายในการดำเนินงาน 7. การปรับตัวและยอมรับแนวคิดใหม่ 8. การประเมินโอกาสทางการค้า

ฐิตินันท์ นันทะศรีและคณะ (2563) ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาวารสาร บัณฑิตศึกษา ปีที่ 17 ฉบับที่ 79 ตุลาคม-ธันวาคม 2563 การเปลี่ยนแปลงเป็นเรื่องที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องใช้เทคนิคในการบริหารจัดการ และความเป็นผู้นำเพื่อนำพา

องค์การสู่ความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงได้ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพสูงสุดผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องยอมรับและเรียนรู้แนวคิดและวิธีการใหม่ ๆ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การคิดอย่างมีวิสัยทัศน์ การขับเคลื่อน สถานศึกษาด้วยแผนงานหรือกลยุทธ์ใหม่ ๆ และนำสู่การสร้างสรค์นวัตกรรม ซึ่งผู้บริหารจะต้องมีภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมอย่างปฏิเสธไม่ได้ การก้าวสู่ความสำเร็จของการเป็นผู้บริหารสถานศึกษาในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องพัฒนาตนเองสู่การเป็นผู้นำที่ครองตน ครองคนและครองครองได้เป็นอย่างดี ซึ่งต้องอาศัยการบริหารจัดการสมัยใหม่อย่างมีประสิทธิภาพในการทำงาน งานทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ สิ่งสำคัญคือการพัฒนาคนทางความคิดเพื่อให้ คนพัฒนางานให้ ประสบผลสำเร็จ ซึ่งต้องอาศัยผู้บริหารที่มีเทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมมาขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ทิศทางที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันซึ่งประกอบด้วย องค์ประกอบหลัก 5 ด้าน คือ 1) ด้านการมีวิสัยทัศน์เชิง นวัตกรรม 2) การทำงานเป็นทีมและ การมีส่วนร่วมเชิงนวัตกรรม 3) การมีทักษะการคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม 4) การแสดงบทบาท หน้าที่เชิง นวัตกรรม และ 5) การมีบุคลิกภาพเชิงนวัตกรรม หากผู้บริหารสถานศึกษามีภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมดังกล่าว จะกลายเป็น ตัวชี้วัดความสำเร็จและคุณภาพการบริหารจัดการ คุณภาพของบุคลากรและสถานศึกษา ซึ่งจะส่งผลต่อการการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพต่อสถานศึกษาได้ในที่สุด

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเป็นเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างเป็น ข้าราชการ พนักงานราชการ นักศึกษา ศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร จำนวน 300 คน ใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน การวิเคราะห์ค่า ที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน.

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานภาพ มีรายละเอียดดังนี้

เพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3 และเพศชาย จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7

อายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นมี อายุระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.0 รองลงมาอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.0 รองลงมาอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.7 และอายุระหว่าง 50-60 ปีคิดเป็นร้อยละ4.3 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 92.7 รองลงมา ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 6.7 และปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ .7 ตามลำดับ

สถานภาพ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็น คิดเป็นร้อยละ 93.0 รองลงมาพนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 6.0 และข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

การจัดการนวัตกรรมเพื่อพัฒนา ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ในภาพรวม เท่ากับ =4.75 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ข้อ 5. เตรียมความพร้อมการเปลี่ยนแปลงรอบด้านอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.79 รองลงมา ข้อ 4. พัฒนาข้าราชการและพนักงานทุกด้านอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย =4.78 ข้อ 3. ต้องการพัฒนาและแสวงหาโอกาสใหม่ ๆ มีความรู้ในการเอาชนะอุปสรรค ฉลาดในการแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.78 ข้อ 1. ผู้บริหารและข้าราชการความเข้าใจในเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักศึกษาในทุกด้านมีค่าเฉลี่ย =4.73 และข้อ2. การสำรวจหาข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดการหน่วยงานมีค่าเฉลี่ย =4.71 ตามลำดับ

ปัจจัยที่มีผล การจัดการนวัตกรรมเพื่อพัฒนา ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม
อัธยาศัยอำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ด้านการปรับปรุงกระบวนการ/ผลิตภัณฑ์/บริการ ในภาพรวม
 เท่ากับ = 4.71 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับ
 ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ข้อ 10. สร้างสรรค์วิธีการใหม่ๆ หรือสิ่ง
 ใหม่ ๆ ให้เกิดประโยชน์กับนักศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.75 รองลงมา ข้อ 9. ปลุกฝังให้ทุก
 คนคิดสร้างสรรค์อยู่เสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.73 ข้อ 6. มุ่งมั่น ในการพัฒนา
 ความสามารถและผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.71 ข้อ 8. บริการอย่าง
 ต่อเนื่องแม้องค์กรจะประสบปัญหาใดๆเกิดขึ้นก็ตาม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.70 และข้อ 7.
 สามารถเปลี่ยนแปลงกระบวนการ ความคิดจากกรอบแบบจำกัดเป็นกระบวนการความคิดแบบเติบโตอยู่ในระดับ
 มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.69 ตามลำดับ

การจัดการนวัตกรรมเพื่อพัฒนา ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอหลัง
 สวน จังหวัดชุมพร ด้านการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของ เทคโนโลยี การแข่งขัน สภาพแวดล้อมทางการ
 จัดการ ทั้งภายในและภายนอกศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอหลังสวน
 จังหวัดชุมพร ในภาพรวม เท่ากับ = 4.73 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดย
 เรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ข้อ 14.
 สร้างวิธีการทำงานรูปแบบใหม่ให้เกิดความคิดสร้างสรรค์การ กระตุ้นพฤติกรรมเชิงบวก ที่สอดคล้องกับ
 วิสัยทัศน์ด้านการเปลี่ยนแปลง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.78 รองลงมา ข้อ 15. สนับสนุนให้เกิด
 การคิดเชิงนวัตกรรม เพื่อให้การทำงานสามารถรับมือกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันได้อย่างมี
 ประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.78 ข้อ 13. สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่นำไปสู่
 วิสัยทัศน์ที่วางอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.75 ข้อ 12. สร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันร่วมกัน เพื่อให้บรรลุ
 เป้าหมายเดียวกัน อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.74 และ ข้อ 11. ทำให้เกิดการ
 เปลี่ยนแปลง เทคโนโลยีให้สอดคล้องกับการแข่งขัน ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
 อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.62 ตามลำดับ

การจัดการนวัตกรรมเพื่อพัฒนา ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอหลัง
 สวน จังหวัดชุมพร ด้านการแก้ปัญหาให้กับศูนย์การเรียนรู้และนักศึกษาได้ ได้ในภาพรวมเท่ากับ = 4.77
 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด
 ลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ข้อ 16. สามารถมีปฏิสัมพันธ์กับสถานการณ์หรือข้อมูล

ข่าวสาร ด้วยความคิดเชิงวิเคราะห์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.80 รองลงมา ข้อ 18. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถควบคุมอารมณ์ได้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.79 ข้อ 19. สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสำนักงานได้อย่างท่วงที อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.77 และข้อ 17. การเกิดความคิดสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.72 ตามลำดับ

การจัดการนวัตกรรมเพื่อพัฒนา ศูนย์การศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ด้านการสร้างบรรยากาศความคิดสร้างสรรค์ ในภาพรวม เท่ากับ = 4.65 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ข้อ 22. ฝึกการถามอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้สามารถคิดคำตอบ การสร้างไอเดียมากมายอย่างสร้างสรรค์ ตลอดจนการเข้าใจซึ่งกันและกัน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.72 รองลงมา ข้อ 21. การศึกษาดูงานจากหน่วยงานอื่น ๆ รวมถึงหน่วยงานผู้จัดทำหลักสูตรออกแบบหลักสูตรให้ตรงตามความต้องการของผู้เข้ารับการอบรม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.68 ข้อ 23. หัวหน้าและทุกคนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมในองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.62 และ ข้อ 20. การสร้างบรรยากาศความคิดสร้างสรรค์ สร้างพื้นที่ปลอดภัย ให้กล้าคิด กล้าพูด กล้าเสนอความคิดเห็นที่แปลกใหม่ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.60 ตามลำดับ

ประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ด้านความก้าวหน้าหรือการปรับปรุงการให้บริการ ในภาพรวม เท่ากับ = 4.41 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ข้อ 16. นำการร้องเรียนของผู้รับบริการมาปรับปรุงการบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.44 รองลงมา ข้อ 17. พัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ ได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.43 และ ข้อ 18. ปรับปรุงการให้บริการสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.36 ตามลำดับ

การจัดการนวัตกรรมเพื่อพัฒนา ศูนย์การศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ด้านการพัฒนาและบ่มเพาะพนักงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการพัฒนา Mindset ในภาพรวม เท่ากับ = 4.76 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ข้อ 27. ร่วมมือกับหน่วยงานวิจัยและพัฒนา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.82 รองลงมา ข้อ 26. ให้โอกาสเข้าร่วม อบรมสัมมนาต่างๆ การทดลองทำสิ่งใหม่ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.78 ข้อ 25. เพิ่มเสริมทักษะ ความคิดเครื่องมือต่างๆ ด้วยการไปดูงาน การอบรมสัมมนาต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.74 และข้อ 24. พัฒนา

และบ่มเพาะพนักงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการพัฒนา Mindset Mindset ให้กล้าคิด กล้าทำ กล้าเสี่ยงอย่างมีหลักการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.73 ตามลำดับ

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 การจัดการนวัตกรรมการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร อยู่ในระดับปานกลางอยู่ในระดับมากที่สุด

สมมติฐาน ที่ 2 การจัดการนวัตกรรมการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร จากทัศนะ ของกลุ่มตัวอย่าง มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกด้วยลักษณะประชากรอย่างมีนัยสำคัญ

สมมติฐาน ที่ 3 ความสัมพันธ์นวัตกรรมการจัดการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอหลังสวนจังหวัดชุมพรไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีผลการการจัดการนวัตกรรมการจัดการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การอภิปรายผล

การจัดการนวัตกรรมเพื่อพัฒนา ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ในภาพรวมเท่ากับ = 4.69 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ด้านการแก้ปัญหาให้กับศูนย์การเรียนรู้และนักศึกษาได้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.55 รองลงมา ด้านการพัฒนาและบ่มเพาะพนักงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการพัฒนา Mindset มีค่าเฉลี่ย = 4.76 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการจัดการนวัตกรรมการจัดการสำนักงาน มีค่าเฉลี่ย = 4.75 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของ เทคโนโลยี การแข่งขัน สภาพแวดล้อมทางการจัดการ ทั้งภายในและภายนอกศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร มีค่าเฉลี่ย = 4.73 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการปรับปรุงกระบวนการ/ผลิตภัณฑ์/บริการ มีค่าเฉลี่ย = 4.71 อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการสร้างบรรยากาศความคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย = 4.65 อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ สอดคล้องกับฐิตินันท์ นันทะศรี^{1,*} วาโร เฟิงส์วส์ดี² วลัยนิภา ฉลากบาง² และ พรเทพ เสถียรนพเก๋า (2563) ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาวารสารบัณฑิตศึกษา ปีที่ 17 ฉบับที่ 79 ตุลาคม-ธันวาคม 2563 การเปลี่ยนแปลงเป็นเรื่องที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องใช้เทคนิคในการบริหารจัดการ และความเป็นผู้นำ เพื่อนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงได้ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพสูงสุดผู้บริหาร สถานศึกษาจำเป็นต้องยอมรับและเรียนรู้แนวคิดและวิธีการใหม่ ๆ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การคิดอย่างมีวิสัยทัศน์ การขับเคลื่อน

สถานศึกษาด้วยแผนงานหรือกลยุทธ์ใหม่ๆ และนำสู่การสร้างนวัตกรรม ซึ่งผู้บริหารจะต้องมีภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมอย่างปฏิเสธไม่ได้ การก้าวสู่ความสำเร็จของการเป็นผู้บริหารสถานศึกษาในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องพัฒนาตนเอง สู่การเป็นผู้นำที่ครองตน ครองคน และครองใจได้เป็นอย่างดี ซึ่งต้องอาศัยการบริหารจัดการสมัยใหม่อย่างมีศิลปะในการทำงาน งานทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารจัดการ

ข้อเสนอแนะ

การจัดการนวัตกรรมเพื่อพัฒนาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลำปาง จังหวัดพิจิตร ด้านการสร้างบรรยากาศความคิดสร้างสรรค์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่น้อยที่สุดได้แก่ การสร้างบรรยากาศความคิดสร้างสรรค์ สร้างพื้นที่ปลอดภัย ให้กล้าคิด กล้าพูด กล้าเสนอความคิดเห็นที่แปลกใหม่ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.60 ควรให้โอกาสแสดงความคิดสร้างสรรค์ มากขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1 รัฐบาลควรให้ความสำคัญในนโยบายการศึกษาของนักศึกษานอกระบบ

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

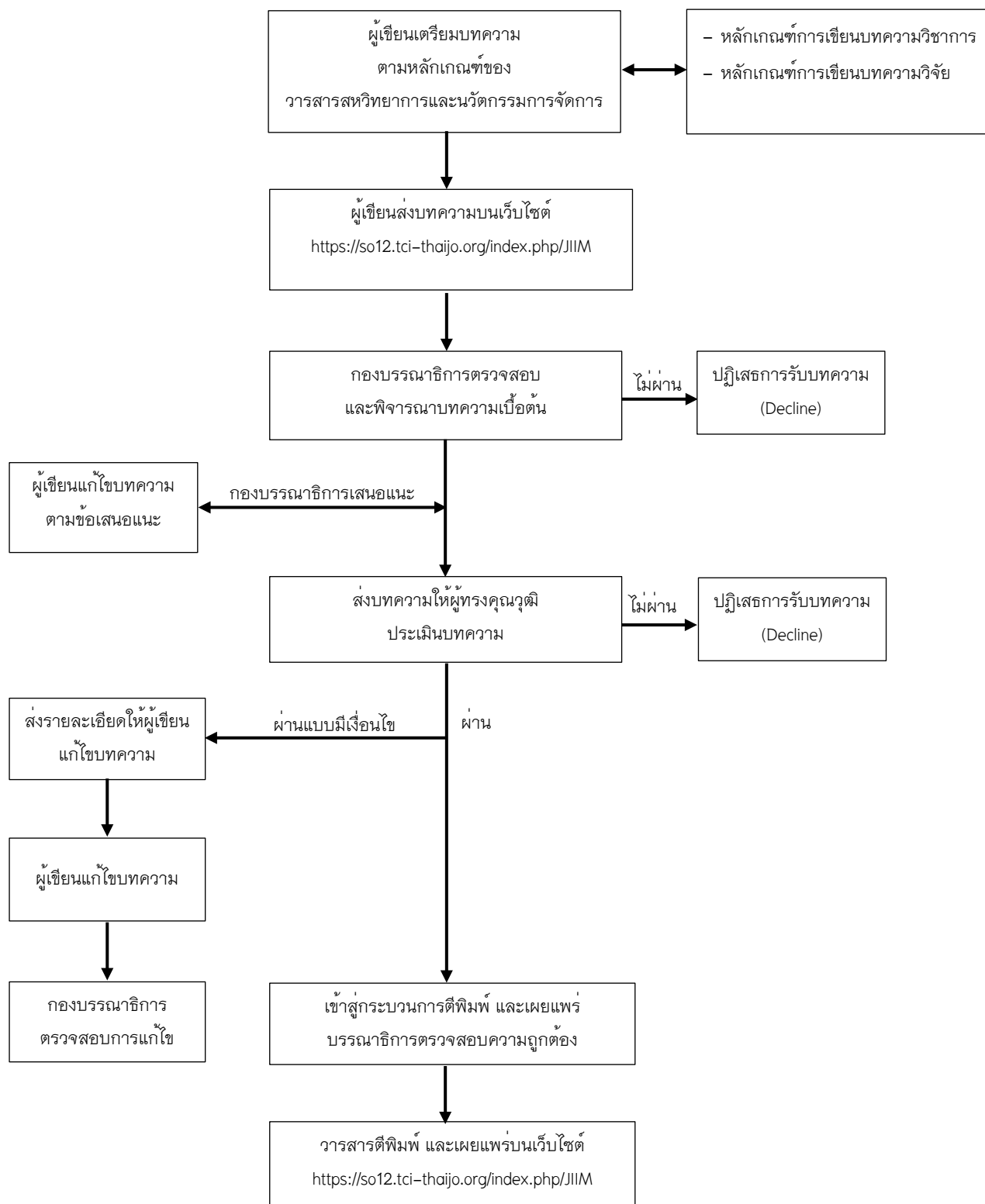
- 1 วิจัยในคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อการศึกษาสำหรับผู้ศึกษานอกระบบ
- 2 วิจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบนวัตกรรมเพื่อพัฒนาองค์กรมาปรับใช้ได้จริง

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *พระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- จิตินันท์ นันทะศรีวาโร และคณะ. (2563). *ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา*. วารสารบัณฑิตศึกษา, 17(79), 11-20.
- ชัยยศ อิ่มสุวรรณ์, วิศนิตีลตระกูล, และอมรา ปฐภิญโญบุรณ. (2544). *การศึกษาตามอัธยาศัย : จากแนวคิดการ เรียนรู้ตลอดชีวิตสู่แนวปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรมการศึกษานอกโรงเรียน.
- Diederick, B. Swart. (2013). *The Development of an Innovation leadership Questionnaire Stellenbosch University*. Master of Commerce in the Faculty of Economic and Management Sciences, Stellenbosch University

ขั้นตอนการส่งบทความตีพิมพ์

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ



จริยธรรมการตีพิมพ์วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้เขียนบทความ

1. ผู้เขียนบทความจะต้องมีความรับผิดชอบและรับรองว่า บทความที่ส่งมาขอรับการตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ จะต้องไม่เคยตีพิมพ์หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตีพิมพ์ในวารสารอื่น ๆ
2. ผู้เขียนบทความจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเสนอบทความวิชาการหรือบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการอย่างเคร่งครัด รวมทั้งระบบการอ้างอิงต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของวารสาร
3. ผู้เขียนจะต้องปรับแต่ง แก้ไขบทความให้ถูกต้องตามรูปแบบของวารสารในหัวข้อ “คำแนะนำสำหรับผู้เขียน” โดยเฉพาะหัวข้อ รูปแบบของการจัดเตรียมต้นฉบับ อันจะนำไปสู่บทความที่มีรูปแบบการตีพิมพ์ที่ได้มาตรฐานเดียวกัน
4. ผู้เขียนจะต้องคำนึงถึงจริยธรรมการวิจัย คือต้องไม่ละเมิดหรือคัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง ทางซึ่งวารสารได้กำหนดความซ้ำของผลงาน ด้วยโปรแกรม CopyCat เว็บ Thaijo โดยทางวารสารได้กำหนดค่าไว้ในระดับ ไม่เกิน 20% โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 เดือนมิถุนายน 2562 เป็นต้นไป
5. ผู้เขียนซึ่งมีชื่อปรากฏอยู่ในบทความจะต้องเป็นผู้มีส่วนในการจัดทำบทความหรือมีส่วนในการดำเนินการวิจัย ซึ่งข้อนี้ ขอสงวนสำหรับบุคคลที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำบทความจะไม่อนุญาตให้ใส่ชื่อลงไปเด็ดขาด หากมีการตรวจสอบพบว่า มีบุคคลที่ไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำบทความปรากฏอยู่ ทางวารสาร จะถอนบทความนั้นออกทันที
6. ผู้เขียนจะต้องมีความรับผิดชอบในการอ้างอิงเนื้อหาใน ผลงาน ภาพ หรือตาราง หากมีการนำมาใช้ในบทความของตนเอง โดยให้ระบุ “ที่มา” เพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ (หากมีการฟ้องร้องจะเป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนแต่เพียงผู้เดียว ทางวารสารจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น) และจะดำเนินการถอนบทความออกจากการเผยแพร่ของวารสารทันที
7. ผู้เขียนจะต้องตรวจสอบความถูกต้องของรายการเอกสารอ้างอิง ทั้งในแง่ของรูปแบบและเนื้อหา และไม่ควรนำเอกสารวิชาการที่ไม่ได้อ่านมาอ้างอิง หรือใส่ไว้ในเอกสารอ้างอิง และควรอ้างอิงเอกสารเท่าที่จำเป็นอย่างเหมาะสม ไม่ควรอ้างอิงเอกสารที่มากเกินไป รวมทั้งต้องอ้างอิงจากรูปแบบการอ้างอิงของบทความ โดยจะต้องมีการอ้างอิงตรงตามรูปแบบที่วารสารกำหนดไว้
8. ผู้เขียนจะต้องปรับปรุงแก้ไขบทความตามผลประเมินจากผู้ประเมินบทความและกองบรรณาธิการ ให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด หากไม่ปรับปรุงตามที่กำหนดจะต้องเลื่อนการตีพิมพ์เผยแพร่ออกไป หรือ อาจถูกปฏิเสธการเผยแพร่บทความ
9. ผู้เขียนควรระบุชื่อแหล่งทุนที่ให้การสนับสนุนในการทำวิจัย (ถ้ามี) และควรระบุผลประโยชน์ทับซ้อน (ถ้ามี)

10. ผู้เขียนจะต้องไม่รายงานข้อมูลที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง ไม่ว่าจะเป็นการสร้างข้อมูลเท็จ หรือการปลอมแปลง บิดเบือน รวมไปถึงการตกแต่ง หรือ เลือกแสดงข้อมูลเฉพาะที่สอดคล้องกับข้อสรุป

11. ผู้เขียนไม่ควรอ้างอิงเอกสารที่ถูกถอดถอนออกไปแล้ว เว้นแต่ข้อความที่ต้องการสนับสนุนนั้นเป็นข้อความที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการถอดถอน และจะต้องระบุไว้ใน เอกสารอ้างอิงด้วยว่าเป็นเอกสารที่ได้ถูกถอดถอนออกไปแล้ว

มาตรฐานทางจริยธรรมของบรรณาธิการ

1. บรรณาธิการจะต้องกำกับติดตามดูแลให้การดำเนินงานของวารสาร เป็นไปตามนโยบาย และวัตถุประสงค์ให้ถูกต้องตามจริยธรรม/จรรยาบรรณ ตามประกาศของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) เรื่องการประเมินด้านจริยธรรม/จรรยาบรรณวารสารวิชาการไทยในฐานข้อมูล TCI วันที่ 24 มิถุนายน 2562

2. บรรณาธิการจะต้องกำกับติดตามดูแล และดำเนินการอย่างเหมาะสมกับผู้นิพนธ์หรือบทความที่ตรวจพบว่ามีผลกระทบด้านจริยธรรม/จรรยาบรรณ เช่น การละเมิดหรือคัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง ทางซึ่งวารสารได้กำหนดความซ้ำของผลงาน ด้วยโปรแกรม CopyCat เว็บ Thaijo โดยทางวารสารได้กำหนดค่าไว้ในระดับ ไม่เกิน 20% เป็นต้น

3. บรรณาธิการต้องกำกับติดตามดูแล การตีพิมพ์เผยแพร่บทความที่มี conflict of interest เช่น การตีพิมพ์เผยแพร่บทความของตนเอง(บรรณาธิการหรือหัวหน้ากองบรรณาธิการ) อย่างมีนัยสำคัญ หรือ ไม่มีการตรวจสอบคุณภาพบทความก่อนการตีพิมพ์โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับบทความ เป็นต้น

4. บรรณาธิการมีหน้าที่ควบคุมดูแลและพิจารณาคุณภาพของบทความ เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร และต้องคัดเลือกบทความมาตีพิมพ์หลังจากผ่านกระบวนการประเมินบทความแล้ว โดยพิจารณาจากความชัดเจน และความสอดคล้องของเนื้อหา กับนโยบายของวารสารเป็นสำคัญ และจะต้องมีข้อความรู้ที่สะท้อนมุมมอง แนวคิดเชิงทฤษฎีที่ได้จากประสบการณ์ การสังเคราะห์เอกสาร หรืองานวิจัย มุ่งเน้นการนำเสนอแนวคิดทฤษฎีใหม่รวมถึงแบบจำลองเชิงแนวคิด (Conceptual Model) ที่ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจอันจะนำไปสู่การวิจัยในหัวข้อวิชาการที่สำคัญ

5. บรรณาธิการต้องไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้เขียน และผู้ประเมินบทความแก่บุคคลอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องในช่วงเวลาของการประเมินบทความ ซึ่งวารสารได้กำหนดในลักษณะปกปิดรายชื่อ (Double blind peer-reviewed)

6. บรรณาธิการต้องไม่ตีพิมพ์บทความที่เคยตีพิมพ์ที่อื่นมาแล้ว โดยต้องมีการตรวจสอบการคัดลอกผลงานผู้อื่น (Plagiarism) อย่างจริงจัง และใช้โปรแกรมที่เชื่อถือได้เช่น โปรแกรม CopyCat เว็บ Thaijo ในระดับ ไม่เกิน 20% เพื่อให้แน่ใจว่า บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารไม่มีการคัดลอกผลงาน

ของผู้อื่น และหากตรวจพบ การคัดลอกผลงานของผู้อื่น เกินตามที่กำหนดไว้ จะต้องหยุดกระบวนการ ประเมิน และติดต่อผู้เขียนบทความหลักทันที เพื่อขอคำชี้แจง เพื่อประกอบการ “ตอบรับ” หรือ “ปฏิเสธ” การตีพิมพ์บทความนั้น ๆ

7. บรรณาธิการจะต้องไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้เขียน และผู้ประเมิน โดยเด็ดขาด เพื่อรักษาไว้ซึ่งธรรมาภิบาลในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด

8. บรรณาธิการต้องไม่นำข้อมูลบางส่วนหรือทุกส่วนของบทความไปเป็นผลงานของตนเอง

9. บรรณาธิการมีหน้าที่พิจารณาตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยที่มีระเบียบวิธีวิจัยที่ถูกต้อง และให้ผลที่น่าเชื่อถือ โดยนำผลของการวิจัยมาเป็นตัวชี้ว่า สมควรตีพิมพ์เผยแพร่หรือไม่

10. หากบรรณาธิการตรวจพบว่า บทความมีการลอกเลียนบทความอื่นโดยมิชอบ หรือมีการ ปลอมแปลงข้อมูล ซึ่งสมควรถูกถอดถอน แต่ผู้เขียนปฏิเสธที่จะถอนบทความ บรรณาธิการสามารถ ดำเนินการถอนบทความได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้เขียนซึ่งถือเป็นสิทธิและความรับผิดชอบ ต่อบทความของบรรณาธิการ

11. บรรณาธิการมีหน้าที่พิจารณาความสามารถของกองบรรณาธิการ และควรมอบหมายงาน ให้ตรงกับความสามารถของแต่ละท่าน

12. บรรณาธิการต้องกำกับติดตามดูแล ทั้งด้วยตนเองและคณะทำงานในเรื่องจำนวน และคุณภาพการอ้างอิงของวารสารที่ผิดไปจากสภาพความเป็นจริง เช่น มีการกำกับและร้องขอให้มีการอ้างอิงบทความในวารสารทั้งในลักษณะลับหรือเปิดเผย และมีการใช้อ้างอิงที่ไม่ถูกต้องและ สอดคล้องกับเนื้อหา

13. บรรณาธิการต้องกำกับติดตามดูแล การเก็บค่า Page charge หรือ processing fee คือ ต้องมีการดำเนินการอย่างโปร่งใส เช่น กำหนดให้มีการประกาศกระบวนการเรียกเก็บอย่างชัดเจน หรือ ระบุราคาหรือเงื่อนไขของการเรียกเก็บค่า Page charge ตามที่ระบุได้ประกาศไว้อย่างเคร่งครัด

มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ประเมินบทความ

1. ผู้ประเมินบทความควรมีจรรยาบรรณคือ ต้องรับประเมินบทความที่ตนเองนั้นมีความถนัด หรือมีคุณวุฒิหรือมีความเชี่ยวชาญกับเรื่องหรือบทความที่ได้รับการประเมินนั้น ๆ ผู้ประเมินบทความ ควรประเมินบทความในสาขาวิชาที่ตนมีความเชี่ยวชาญ โดยพิจารณาความสำคัญของเนื้อหาใน บทความที่มีต่อสาขานั้น ๆ คุณภาพของการวิเคราะห์ และความเข้มข้นของผลงานหรือระบุ ผลงานวิจัยที่สำคัญ ๆ และสอดคล้องกับบทความที่กำลังประเมิน แต่ผู้เขียนบทความไม่ได้อ้างถึง เข้า ไปในการประเมินบทความด้วยผู้ประเมินไม่ควรใช้ความคิดเห็นส่วนตัวที่ไม่มีข้อมูลรองรับมาเป็นเกณฑ์ ในการตัดสินบทความ และควรปฏิเสธในบทความที่ตนเองนั้นไม่ถนัด

2. ผู้ประเมินบทความควรมีจรรยาบรรณคือ แนะนำความคิดเห็นทางวิชาการของตนเอง ลงในแบบฟอร์มการประเมินหรือเนื้อหาในบทความ ด้วยความยุติธรรม ไม่อคติ ตรงไปตรงมา ไม่ลำเอียง รวมทั้งตรงต่อเวลาตามที่วารสารกำหนดในการประเมิน

3. ผู้ประเมินบทความควรมีจรรยาบรรณคือ ต้องรักษาความลับและไม่เปิดเผยข้อมูลของบทความที่ส่งมาเพื่อพิจารณาให้แก่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องในช่วงระยะเวลาของการประเมินบทความ รวมถึงหลังจากที่พิจารณาประเมินบทความเสร็จแล้ว

4. หลังจากได้รับบทความจากบรรณาธิการวารสาร และผู้ประเมินบทความ ตระหนักว่าตนเองอาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้พิมพ์ที่ทำให้ไม่สามารถให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างอิสระได้ ผู้ประเมินบทความควรแจ้งให้บรรณาธิการวารสารทราบและปฏิเสธการประเมินบทความนั้น ๆ

5. ผู้ประเมินบทความ ควรคำนึงถึงการพิจารณาในหัวข้อ ชื่อเรื่อง หากเป็นบทความวิชาการสามารถพิจารณาให้แก้ไขชื่อเรื่องได้ แต่หากเป็นบทความวิจัย ควรพิจารณาเฉพาะความผิดพลาดด้านตัวสะกด และไม่ควรมีการพิจารณาให้เปลี่ยนชื่อเรื่องบทความวิจัย

6. ผู้ประเมินบทความต้องไม่นำข้อมูลบางส่วนหรือทุกส่วนของบทความไปเป็นผลงานของตนเอง

7. เมื่อผู้ประเมินบทความพบว่า มีส่วนใดของบทความ ที่มีความเหมือนกัน หรือซ้ำซ้อนกับผลงานชิ้นอื่น ๆ ผู้ประเมินบทความต้องแจ้งให้บรรณาธิการทราบ พร้อมแสดงหลักฐานให้เห็นเป็นประจักษ์

คำแนะนำสำหรับผู้แต่ง

บทความที่ส่งมาขอรับการตีพิมพ์จะต้องไม่เคยตีพิมพ์หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตีพิมพ์ในวารสารอื่น ผู้เขียนบทความจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเสนอบทความวิชาการหรือบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสาร อย่างเคร่งครัด รวมทั้งระบบการอ้างอิงต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของวารสาร

ทัศนะและความคิดเห็นที่ปรากฏในบทความในวารสาร ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนบทความนั้น และไม่ถือเป็นทัศนะและความรับผิดชอบของกองบรรณาธิการวารสาร รวมทั้งผู้เขียนจะต้องคำนึงถึงจริยธรรมการวิจัย ไม่ละเมิดหรือคัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง ซึ่งทางวารสารได้กำหนดความซ้ำของผลงาน ด้วยโปรแกรม CopyCat เวอร์ชัน Thaijo ในระดับ ไม่เกิน 20% โดยมีผลตั้งแต่ เดือน มิถุนายน 2564 เป็นต้นไป

การจัดเตรียมต้นฉบับ

1) ต้นฉบับบทความต้องมีความยาว 10 – 15 หน้ากระดาษ A4 (รวมเอกสารอ้างอิง) พิมพ์บนกระดาษหน้าเดียว ภาษาไทยใช้ตัวอักษรแบบ TH Niramit AS ตั้งค่าหน้ากระดาษโดยเว้นขอบบน ขอบซ้าย 1 นิ้ว และขอบขวา ขอบล่าง 1 นิ้ว กำหนดระยะห่างระหว่างบรรทัดเท่ากับ 1 และเว้นบรรทัดระหว่างแต่ละย่อหน้า การนำเสนอรูปภาพและตาราง ต้องนำเสนอรูปภาพและตารางที่มีความคมชัด พร้อมระบุหมายเลขกำกับรูปภาพไว้ด้านล่าง พิมพ์เป็นตัวหนาเช่นตาราง 1 หรือ Table 1 และ รูป 1 หรือ Figure 1 รูปภาพที่นำเสนอต้องมีรายละเอียดของข้อมูลครบถ้วนและเข้าใจได้โดยไม่จำเป็นต้องกลับไปอ่านที่เนื้อความอีก ระบุลำดับของรูปภาพทุกรูปให้สอดคล้องกับเนื้อหาที่อยู่ในต้นฉบับ โดยคำอธิบายต้องกระชับและสอดคล้องกับรูปภาพที่นำเสนอ

2) ชื่อเรื่องต้องมีภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พิมพ์ไว้หน้าแรกตรงกลาง

3) ชื่อผู้เขียน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ระบุชื่อต้นสังกัด หรือชื่อหน่วยงาน

4) มีบทคัดย่อภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ไม่เกิน 300 คำตอบคัดย่อ

5) กำหนดคำสำคัญ (Keywords) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (3 – 5 คำ)

6) การเรียงหัวข้อ หัวข้อใหญ่สุด ให้พิมพ์ชิดขอบด้านซ้าย หัวข้อย่อยเว้นห่างจาก หัวข้อใหญ่ 3-5 ตัวอักษร พิมพ์ตัวที่ 6 และหัวข้อย่อยขนาดเดียวกัน ต้องพิมพ์ให้ตรงกัน เมื่อขึ้นหัวข้อใหญ่ ควรเว้นระยะพิมพ์ เพิ่มอีก 0.5 ช่วงบรรทัด

7) การใช้ตัวเลขคำย่อ และวงเล็บ ควรใช้ตัวเลขอารบิกทั้งหมด ใช้คำย่อที่เป็นสากลเท่านั้น (ระบุคำเต็มไว้ในครั้งแรก) การวงเล็บภาษาอังกฤษ ควรใช้ดังนี้ (Student centred learning)

การอ้างอิงเอกสารในบทความ

เอกสารที่นำมาอ้างอิงควรได้มาจากแหล่งที่มีการตีพิมพ์ชัดเจน อาจเป็นวารสาร หนังสือหรือข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตก็ได้ ทั้งนี้ผู้เขียนบทความต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของเอกสารอ้างอิงทั้งหมด ก่อนส่งต้นฉบับผู้เขียนบทความควรตรวจสอบถึงความถูกต้องของการอ้างอิงเอกสาร เพื่อป้องกันความล่าช้าในการตีพิมพ์บทความ เนื่องจากบทความที่มีการอ้างอิงไม่ถูกต้องจะไม่สามารถส่งต่อเพื่อพิจารณาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจนกว่าการอ้างอิงเอกสารจะได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง สำหรับการอ้างอิงเอกสารในบทความนั้น ใช้ระบบ APA 6th ให้ใช้ระบบตัวอักษรโดยใช้วงเล็บ เปิด-ปิด แล้วระบุชื่อ-นามสกุล ของผู้เขียนและเลขหน้าของเอกสารที่นำมาอ้างอิง กำกับท้ายเนื้อความที่ได้อ้างอิงเอกสารที่อ้างอิงในบทความจะต้องปรากฏในเอกสารอ้างอิงท้ายบทความทุกรายการ และเจ้าของบทความต้องรับผิดชอบถึงความถูกต้องของเอกสารที่นำมาอ้างอิงทั้งหมด โดยรูปแบบของการอ้างอิงเอกสาร มีดังนี้

อ้างอิงจากเอกสารภาษาไทย

- 1) ผู้แต่งหนึ่งรายให้อ้างชื่อผู้แต่ง เครื่องหมายจุลภาค (,) ตามด้วยปีที่พิมพ์ เช่น (พระมหาหรรษา ธมฺมหาโส, 2554)
- 2) ผู้แต่ง 1 – 3 รายให้อ้างชื่อของผู้แต่งสองราย เครื่องหมายจุลภาค (,) ตามด้วยปีที่พิมพ์ เช่น (พระมหาสุทิตย์ อาภาภิโร และ เขมณัฏฐ์ อินทรสุวรรณ, 2553) หากมีเอกสารที่นำมาอ้างอิงมากกว่า 1 รายการให้ใช้เครื่องหมายอัฒภาค (;) คั่นระหว่างรายการอ้างอิง เช่น (สมภาร พรหมทา, 2548; ธนิต อยู่โพธิ์, 2550)
- 3) ถ้ามีผู้แต่งมากกว่า 3 รายให้อ้างชื่อของผู้แต่งรายแรก เว้นวรรคหนึ่งครั้ง เพิ่มคำว่า และคณะ เช่น (สนิท ศรีดำแดงและคณะ, 2548)
- 4) ให้เรียงลำดับการอ้างอิงตามลำดับพยานะตัวแรกของชื่อผู้แต่ง เช่นเดียวกับลำดับการอ้างอิงในส่วนเอกสารอ้างอิง

อ้างอิงจากเอกสารภาษาอังกฤษ

- 1) ถ้ามีผู้แต่งหนึ่งรายให้อ้างนามสกุลของผู้แต่ง เครื่องหมายจุลภาค ปีที่พิมพ์ เช่น (Keown, 2003)
- 2) ถ้ามีผู้แต่งสองรายให้อ้างนามสกุลของผู้แต่งสองราย เครื่องหมายจุลภาค ปีที่พิมพ์ เช่น (Hersey & Blanchard, 2000) และให้ใช้เครื่องหมายอัฒภาค (;) คั่นกลางระหว่างเอกสารที่นำมาอ้างอิงมากกว่า 1 เอกสาร เช่น (Keown, 2003; Hersey & Blanchard, 2000)

- 3) ถ้ามีผู้แต่งมากกว่า 2 รายให้อ้างนามสกุลของผู้แต่งรายแรก ตามด้วย et al., ปีที่พิมพ์ (Kaiser et al., 2008)
- 4) ให้เรียงลำดับการอ้างอิงชื่อผู้แต่ง

เอกสารอ้างอิง

(1) หนังสือ

รูปแบบ : ผู้แต่ง./ (ปีที่พิมพ์)./ชื่อหนังสือ. / (ครั้งที่พิมพ์). /สถานที่พิมพ์:/สำนักพิมพ์หรือโรงพิมพ์

ตัวอย่าง : บุญธรรม กิจปริดาภิสุทธิ. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10).

กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.

(2) บทความจากวารสาร

รูปแบบ : ผู้แต่ง./ (ปีที่พิมพ์)./ชื่อบทความ./ชื่อวารสาร,/ปีที่/(ฉบับที่), /เลขหน้าแรกที่ตีพิมพ์-เลขหน้าสุดท้ายที่ตีพิมพ์.

ตัวอย่าง : กัญญาวิร มหาสนธิ. (2562). การเปรียบเทียบส่วนประสมทางการตลาดเพื่อตัดสินใจเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.). *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 2(3), 1-10.

Mogkaew, P. (2019). Construction of Dhammanamai Principles in Treatment of Thai Traditional Medicine of Prongmadaue Community, Muang District, Nakhonpathom Province. *Journal of Multidisciplinary in Humanities and Social Sciences*, 2(3), 45-58.

(3) วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย

รูปแบบ : ชื่อผู้เขียน./ (ปีพิมพ์)./ชื่อวิทยานิพนธ์/(ระดับวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/หรือการค้นคว้าแบบอิสระ). ชื่อมหาวิทยาลัย.

ตัวอย่าง : สุนันทา ภัคดีไทย. (2561). *องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และปัจจัยเชิงสาเหตุของความเป็นพลเมืองของนักเรียนอาชีวศึกษา ในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ดุษฎีนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

Kittichayathorn, P. (2012). *Styles and Steps of Community Management Movement for Drug Problem Prevention Learning Center: A Case of Thorraneekum, KhokFaet, Nong Chok, Bangkok*(Doctoral Dissertation). National Institute of Development Administration.

(4) สื่อออนไลน์

รูปแบบ: ผู้แต่ง./(วันที่ เดือน ปีที่เผยแพร่)./ชื่อบทความ./สืบค้นเมื่อ วันที่ เดือน ปี./จาก แหล่งที่อยู่ไฟล์ (URL) ตัวอย่าง : พระศรีคัมภีรญาณ (สมจินต์ สมมาปัญญา). (1 พฤษภาคม 2555). *การจัดการศาสนาและวัฒนธรรมในอุษาคเนย์เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ*. สืบค้นเมื่อ 4 กันยายน 2556, จาก [https://www.mcu.ac.th/site/articlecontent_desc.php?Article_id=1304 & articlegroup_id=274](https://www.mcu.ac.th/site/articlecontent_desc.php?Article_id=1304&articlegroup_id=274)

Doyle, M. W. (22 June 2004). *Liberal Internationalism: Peace, War and Democracy*. Retrieved September 2, 2013, from [https://www. Nobelprize.org/nobel_prizes/ themes/peace/doyle/index.html](https://www.Nobelprize.org/nobel_prizes/themes/peace/doyle/index.html)

หลักเกณฑ์การเขียนบทความวิจัย

การเขียนบทความวิจัย ให้เรียงลำดับสาระ ดังนี้

1) บทคัดย่อ

2) บทนำ

3) วัตถุประสงค์การวิจัย

4) สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)

5) การทบทวนวรรณกรรม เขียนควรอธิบายถึงผลการสืบค้นเอกสาร บทความ การวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อแสดงให้เห็นถึง “ช่องว่างของความรู้” (knowledge gap) ที่ยังไม่ถูกพิจารณา

6) กรอบแนวคิดการวิจัย

5) ระเบียบวิธีวิจัย ระบุแบบแผนการวิจัย การได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างและการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

6) ผลการวิจัย/ผลการทดลอง เสนอผลที่พบตามวัตถุประสงค์การวิจัยตามลำดับอย่างชัดเจน ควรเสนอในรูปแบบตารางหรือแผนภูมิ

7) อภิปรายผล/วิจารณ์ เสนอเป็นความเรียง ซึ่งให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของผลการวิจัยกับกรอบแนวคิด และงานวิจัยที่ผ่านมา ไม่ควรอภิปรายเป็นข้อ ๆ แต่ชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของตัวแปรที่ศึกษาทั้งหมด

8) สรุป ระบุข้อสรุปที่สำคัญ

9) ข้อเสนอแนะ

(1) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

(2) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

10) เอกสารอ้างอิง ต้องเป็นรายการที่มีการอ้างอิงไว้ ทั้งในเนื้อเรื่องและเอกสารอ้างอิงท้ายบทความ

ตัวอย่างการเขียนบทความวิจัย
เพื่อตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

1 นิ้ว

1 นิ้ว

0.79 นิ้ว

TH Niramit AS
18 Point Bold

ชื่อเรื่อง
Title

16 Point Bold

ผู้เขียน¹, ผู้เขียน² และ ผู้เขียน³
Author¹, Author² and Author³

14 Point

สังกัด¹
สังกัด²
สังกัด³
Affiliation¹
Affiliation²
Affiliation³

14 Point

E-mail: ¹.....; ².....; ³.....

บทคัดย่อ

18 Point Bold

16 Point

.....
.....
.....
.....

16 Point Bold

คำสำคัญ: ¹.....; ².....; ³.....

16 Point

Abstract 18 Point Bold

16 Point

16 Point Bold

Keywords: 1.....; 2.....; 3..... 16 Point

บทนำ 18 Point Bold

16 Point

ย่อหน้าแรก เขียนอธิบายประเด็นวิจัย ปรัชญาการค้นคว้า ความน่าสนใจ ความสำคัญ โดยนำข้อมูลงานวิจัยที่ดีพิมพ์เพื่อที่จะบ่งชี้สถานการณ์ปัจจุบันขององค์ความรู้ (knowledge) หรือการทำงานของนักปฏิบัติ (practice) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ผ่านมามีข้อสงสัยให้เห็นว่าที่ผ่านมามีการค้นพบอะไรบ้าง และค้นพบโดยใครบ้างเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการนำเสนอให้เห็นว่ายังมีช่องว่าง (gap) ของงานวิจัย

(อ้างอิงข้อมูลตัวเลขจากหน่วยงานราชการ/บทความวิจัยที่ดีพิมพ์ 1-2 ปี/เจ้าของทฤษฎี)

ย่อหน้าที่สอง พื้นที่วิจัย ปัญหา ความต้องการ หรือลักษณะกลุ่มที่เป็นเป้าหมายของการวิจัยเป็นอย่างไร นักวิจัยได้มีประสบการณ์หรือมีส่วนร่วมในพื้นที่นั้นอย่างไรบ้าง มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่กลุ่มเป้าหมายอย่างไร

ย่อหน้าที่สาม เขียนแนะนำวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของงานวิจัยซึ่งจะเป็นเหมือนเข็มทิศบอกแนวทางการทำวิจัย [how?, where?, when?] นักวิจัยชี้ให้เห็นระเบียบวิธีวิจัยที่จะใช้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การวิจัยที่วางไว้พอสังเขป

บทความวิจัยนี้นำเสนอ (โครงสร้าง และเนื้อหาของบทความที่จะนำเสนอ โดยปกติจะเขียนตามวัตถุประสงค์ หรือประเด็นตามหัวข้อบทความ และประเด็นที่จะเกิดแก่วงวิชาการหรือสังคม)

วัตถุประสงค์การวิจัย 18 Point Bold

16 Point

1. เพื่อศึกษา.....
2. เพื่อศึกษา
3. เพื่อศึกษา

สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี) 18 Point Bold

การทบทวนวรรณกรรม 18 Point Bold

16 Point

เขียนควรอธิบายถึงผลการสืบค้นเอกสาร บทความ การวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อแสดงให้เห็นถึง “ช่องว่างของความรู้” (knowledge gap) ที่ยังไม่ถูกพิจารณา ซึ่งการวิจัยครั้งนี้สามารถเติมเต็มช่องว่างของรู้นั้นได้ การทบทวนวรรณกรรมต้องมีการอ้างอิงอย่างครบถ้วน รวมทั้งควรมีการวิเคราะห์และจัดระบบความสัมพันธ์ของวรรณกรรมเหล่านั้นด้วย

1.

2.

สรุปผลการทบทวนวรรณกรรม เพื่อแสดงให้เห็นว่าผู้เขียนนำเอาทฤษฎี /แนวคิดที่ทบทวนมาใช้ในการวิจัยอย่างไร ในประเด็นไหน

กรอบแนวคิดการวิจัย 18 Point Bold

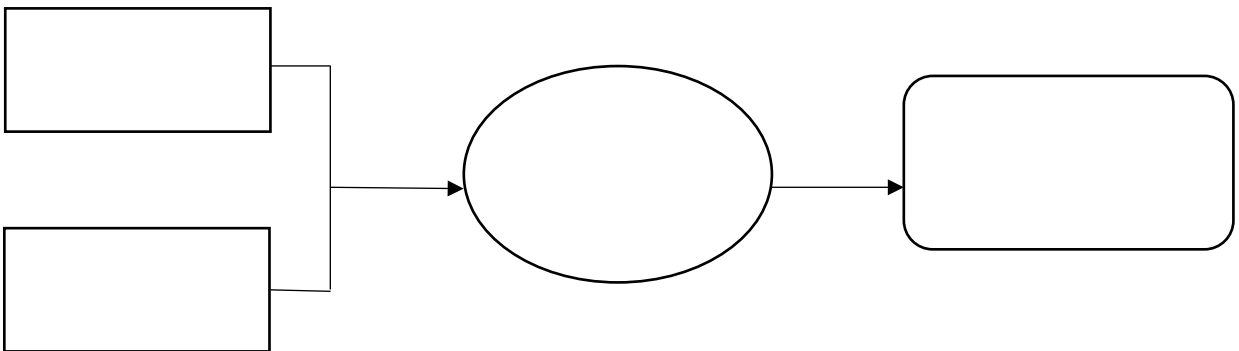
16 Point

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิง ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิด/ทฤษฎีของ ... ประกอบด้วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

เขียนตัวแปรอิสระ

กระบวนการ/เครื่องมือ/พื้นที่/กลุ่มเป้าหมาย

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย 18 Point Bold

16 Point

.....
.....
.....

ผลการวิจัย

18 Point Bold

16 Point

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัยพบว่า.....

วัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่า.....

วัตถุประสงค์ที่ 3. ผลการวิจัยพบว่า.....

อภิปรายผลการวิจัย

18 Point Bold

16 Point

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า

.....ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะ.....

.....(เอกสารสนับสนุน).....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า

.....ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะ.....

.....(เอกสารสนับสนุน).....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า

.....ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะ.....

.....(เอกสารสนับสนุน).....

สรุป

18 Point Bold

สรุปในภาพรวมของบทความ
.....
.....

16 Point

ข้อเสนอแนะ

18 Point Bold

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า
.....

ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ดังนี้.....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า
.....

ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ดังนี้.....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า
.....

ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ดังนี้.....

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบ (องค์ความรู้) ที่สำคัญ คือ สามารถนำไปประยุกต์ใช้
กับ โดยควรให้ความสำคัญกับ สำหรับประเด็นในการวิจัย
ครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ

16 Point

เอกสารอ้างอิง

18 Point Bold

ตัวอย่าง

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ:
จามจุรีโปรดักท์.

พยอม วงศ์สารศรี. (2530). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พระนครพาณิชย์.

พลศักดิ์ จิรไกรศิริ. (2556). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์: เทคนิคแผนที่นำทางการวิจัย*. (พิมพ์
ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ฉัตรชัย นาถำพลอย. (2562). การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสังคมปัจจุบัน. *วารสารนวัตกรรมการ
การศึกษาและการวิจัย*, 3(3), 171-178

- สุนันทา รักดีไทย. (2561). *องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และปัจจัยเชิงสาเหตุของความเป็นพลเมืองของนักเรียนอาชีวศึกษา ในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ดุษฎีนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต)*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- อาภรณ์ รัตน์มณี. (9 มิถุนายน 2559). *ทำไมระบบการศึกษาไทยจึงพัฒนาช้า*. สืบค้นเมื่อ 4 กันยายน 2561, จาก <https://www.mcu.ac.th/article/detail/448>
- Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.
- Kittichayathorn, P. (2012). *Styles and Steps of Community Management Movement for Drug Problem Prevention Learning Center: A Case of Thoraneekum, KhokFaet, Nong Chok, Bangkok*(Doctoral Dissertation). National Institute of Development Administration.
- Nanposri, N. (2020). Factors Affecting Employee Savings Decision in Central Bangna Department Store, Bangkok. *Journal of Educational Innovation and Research*, 3(2), 131–140.
- Schermerhorn, J., Hunt, J., & Osborn, R. (2000). *Organizational Behavior*. (7th ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Wathanapradith, K., & Soma, P. (2016). *Peace Village in the 26th Buddhist Century: Knowledge Learned from Ta Koy Nang Village Sisaket Province*(Research Report). Ayuthaya: Buddhist Research Institute of MCU.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.

หลักเกณฑ์การเขียนบทความวิชาการ

หลักเกณฑ์การเขียนบทความวิชาการ บทความปริทรรศน์ ปกิณกะ ให้เรียงลำดับสาระ ดังนี้

- 1) บทคัดย่อ
- 2) บทนำ
- 3) เนื้อเรื่อง แสดงสาระสำคัญที่ต้องการนำเสนอตามลำดับ
- 4) องค์ความรู้จากการศึกษา ระบุงค์ความรู้อันเป็นผลมาจากการนำเสนอ การสังเคราะห์ออกมาในลักษณะ แผนภาพ แผนภูมิ หรือผังมโนทัศน์ พร้อมคำอธิบายรูปแบบ/โครงสร้างอย่างกระชับ เข้าใจง่าย
- 5) บทสรุป
- 6) เอกสารอ้างอิง

ตัวอย่างการเขียนบทความวิชาการ
เพื่อตีพิมพ์ในวารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

1 นิ้ว

1 นิ้ว

0.79 นิ้ว

TH Niramit AS
18 Point Bold

ชื่อเรื่อง
Title

16 Point Bold { ผู้เขียน¹, ผู้เขียน² และ ผู้เขียน³
Author¹, Author² and Author³

14 Point { สังกัด¹
สังกัด²
สังกัด³
Affiliation¹
Affiliation²
Affiliation³

14 Point { E-mail: 1.....; 2.....; 3.....

บทคัดย่อ { 18 Point Bold

16 Point {
.....
.....
.....

16 Point Bold คำสำคัญ: 1.....; 2.....; 3..... { 16 Point

Abstract { 18 Point Bold

16 Point {
.....
.....
.....

16 Point Bold Keywords: 1.....; 2.....; 3..... { 16 Point

0.79 นิ้ว

วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ

xxx

บทนำ } 18 Point Bold

กล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา โดยกว้างๆ (อ้างกฎหมาย นโยบาย หรือ
ทฤษฎีมารองรับ).....

ปัญหาเชิงพื้นที่หรือเชิงปัญหาเชิงสถานการณ์ (Main Idea).....

สรุปหลักการและเหตุผล (Main Idea).....

.....บทความนี้จะนำเสนอในประเด็นดังต่อไปนี้ (ปรับตามบริบท).....

เนื้อหา 1 } 18 Point Bold

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

เนื้อหา 2 } 18 Point Bold

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สรุป

18 Point Bold

สรุปในภาพรวมของบทความ

16 Point

เอกสารอ้างอิง

18 Point Bold

ตัวอย่าง

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.

พยอม วงศ์สารศรี. (2530). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พระนครพาณิชย์.

พลศักดิ์ จิรโกศิริ. (2556). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์: เทคนิคแผนที่นำทางการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นัตรชัย นาถำพลอย. (2562). การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสังคมปัจจุบัน. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*, 3(3), 171–178

สุนันทา รักดีไทย. (2561). *องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และปัจจัยเชิงสาเหตุของความเป็นพลเมืองของนักเรียนอาชีวศึกษา ในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ชุมชนนิพนธ์ครุศาสตร์ดุขฎิบัณฑิต)*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

อาภรณ์ รัตน์มณี. (9 มิถุนายน 2559). *ทำไมระบบการศึกษาไทยจึงพัฒนาช้า*. สืบค้นเมื่อ 4 กันยายน 2561, จาก <https://www.mcu.ac.th/article/detail/448>

Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.

Kittichayathorn, P. (2012). *Styles and Steps of Community Management Movement for Drug Problem Prevention Learning Center: A Case of Thorraneekum, KhokFaet, Nong Chok, Bangkok*(Doctoral Dissertation). National Institute of Development Administration.

Nanposri, N. (2020). Factors Affecting Employee Savings Decision in Central Bangna Department Store, Bangkok. *Journal of Educational Innovation and Research*, 3(2), 131–140.

Wathanapradith, K., & Soma, P. (2016). *Peace Village in the 26th Buddhist Century: Knowledge Learned from Ta Koy Nang Village Sisaket Province*(Research Report). Ayuthaya: Buddhist Research Institute of MCU.

Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.

การส่งบทความเข้าระบบออนไลน์ของวารสาร เพื่อได้รับการตีพิมพ์

การส่งในระบบ (Online Submission) สามารถส่งเข้าระบบออนไลน์ได้เว็บไซต์ ของวารสาร ได้ที่
<https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JIIM>.

**ชมรมนวัตกรรมการบริหารการศึกษา
(Educational Management Innovation Club)**