

ประสิทธิผลของการให้บริการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ  
เทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Effectiveness of Social welfare service for elder; City Municipality Muang  
District Prachuabkirikhan Province.

มลฤดี ชลอสันติสกุล

Monrudee Chalorsantisakun

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

College of Innovation Management, Rajamangala University of Technology Rattanakosin

Email: monrudee\_cha@gmail.com

Retrieved March 21, 2023; Revised April 19, 2023; Accepted April 24, 2023

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ (1) ประเมินประสิทธิผลของการให้บริการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของการให้บริการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ จำแนกด้วยลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง (3) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการให้บริการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ กับประสิทธิผลของการให้บริการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณแบบสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้สูงอายุที่มีถิ่นพำนักอยู่ในพื้นที่ผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 200 คน ทำการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นขั้นตอนและอิสระ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติ ค่าที ความแปรปรวนทางเดียว สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า (1) ด้านประสิทธิผลของการให้บริการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ด้านการ เปรียบเทียบประสิทธิผลของการให้บริการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกด้วยลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่างไม่มีความแตกต่างกัน (3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการให้บริการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับต่ำกับ

ประสิทธิผลของการให้บริการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**คำสำคัญ:** 1. ประสิทธิผล ; 2. การให้บริการ 3.สวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ เทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

## Abstract

This research aimed to 1) verified effectiveness of Social welfare service for elder; City Municipality Muang District Prachuabkirikhan Province. 2) compare effectiveness of Social welfare service for elder; City Municipality among respondents' attitude verified by demographic factors. 3) explain correlation between Critical success factors with effectiveness of Social welfare service for elder; City Municipality. This was quantitative approached ,sample were 200 elder residents in service area of City Municipality. Questionnaires were data gathering tools. Analytical statistics were percentages standard deviation mean t test ANOVA F and Pearson correlation. Major Findings were ; 1) effectiveness of Social welfare service for elder; City Municipality Muang District Prachuabkirikhan Province were high level. 2) effectiveness of Social welfare service for elder; City Municipality among respondents' attitude verified by demographic factors were not difference. 3) correlation between Critical success factors with effectiveness of Social welfare service for elder; City Municipality was positive statistical significant at .01level.

**Keywords:** 1. Effectiveness, Social welfare service; 2. Elder 3;.City Municipality Muang District Prachuabkirikhan Province

## บทนำ

ในปัจจุบันประเทศไทยกำลังเข้าสู่ช่วงเปลี่ยนผ่านเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์จากข้อมูล ที่ได้มีการจัดทำสถิติไว้พบว่า หลังจากปีพ.ศ. 2552 ประเทศไทยมีประชากรที่อยู่ในวัยฟิงฟิงซึ่ง ได้แก่ เด็กและผู้สูงอายุ จะมีจำนวนสูงกว่าประชากรในวัยทำงานและภายในปี 2560 ประเทศไทยจะมีประชากรเด็กน้อยกว่าผู้สูงอายุเป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ของประเทศ เป็นผลมาจากการลดภาวะเจริญพันธุ์อย่างรวดเร็ว และการลดลงอย่างต่อเนื่องของระดับการตายของประชากรภายในประเทศ ทำให้อัตราส่วนของประชากรผู้สูงอายุในประเทศเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ข้อมูลของประชากรในประเทศไทยในปี 2561 ประชากรในประเทศมีจำนวนประมาณ 66 ล้านคน (United Nations World Population Ageing, <http://www.unfpa.org>, approached 3rd JULY 2022) และการคาดการณ์โดยมูลนิธิพัฒนางานผู้สูงอายุว่าในปี 2563 จะมีผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 19.1 ของประชากรทั้งหมดภายในประเทศไทยและมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ โดยในปี 2573 จะเพิ่มสูงขึ้นถึง ร้อยละ 26.6 ของประชากรทั้งหมดภายในประเทศไทย ส่วนในวัยเด็กและวัยแรงงาน จะมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี ซึ่งส่งผลให้ประเทศไทยก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Aged Society) ในอีก 10 ปีข้างหน้า (รายงานสถานการณ์ผู้สูงอายุ พ.ศ.2556 โดย มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย ([www/thaitgri.org](http://www/thaitgri.org) approached 4th May 2022)

เพื่อจัดการกับปัญหาที่จะเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวภายในสังคมของประเทศไทยรัฐบาล ได้มีการกำหนดนโยบายสวัสดิการสังคมและตราพระราชบัญญัติขึ้นมารองรับการนำนโยบายดังกล่าวไปปฏิบัติและกระจายอำนาจการนำไปปฏิบัติจากส่วนกลางลงสู่ระดับการปกครองส่วนท้องถิ่นโดยมีการจัดทำกฎหมายรองรับการมอบอำนาจให้ให้องค์การบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจในการจัดทำระบบสวัสดิการและบริการสาธารณะเพื่อให้การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทุกช่วงวัยภายในพื้นที่ของตนเองและได้กำหนดให้การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุอยู่ในอำนาจขององค์การบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ (พรก.แผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16(10) ที่มีการให้อำนาจขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจในการจัดบริการสาธารณะต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชนภายในท้องถิ่นนั้น ๆ โดยให้มีการสังคมสงเคราะห์รวมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและในรัฐธรรมนูญยังมีการบัญญัติสิทธิของผู้สูงอายุ ไว้โดยมีใจความว่า บุคคลซึ่งมีอายุเกิน 60 ปีบริบูรณ์ และรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพ มีสิทธิได้รับสวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะอย่างสมศักดิ์ศรีและความช่วยเหลือ ที่เหมาะสมจากรัฐ (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 53) ทำให้สามารถจัดสวัสดิการสังคมให้กับผู้สูงอายุภายในพื้นที่ต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่ การดำเนินการดังกล่าวนับว่าเป็นการจัดทำนโยบายที่เหมาะสมแม้ว่าจะถูกกล่าวหาว่าเป็นการนำนโยบายประชานิยมเพื่อหาคะแนนนิยมแต่การจะเสริมสร้างคุณภาพชีวิตให้กับประชากรที่สูงวัยและเกือบทั้งหมดไม่ได้อยู่ในวัยทำงานแล้วการจัดการดูแลในเรื่องทางเศรษฐกิจและสุขอนามัยเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีเป็นความรับผิดชอบที่รัฐต้องจัดการเพราะประชาชนทุกวัยคือคนไทยดังนั้นรัฐบาลจึง

มอบหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับภารกิจนโยบายนโยบายไปปฏิบัติและหน่วยงานปกครองท้องถิ่นที่ใกล้ชิดประชาชน

การนโยบายนโยบายสวัสดิการสังคมไปปฏิบัติประเทศไทยได้นำนโยบายสวัสดิการสังคมมากำหนดและปฏิบัติตั้งแต่ปี พ.ศ.2496 แต่ปรากฏว่ายังมีได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่แท้จริง พบว่า สภาพการดำเนินงานมีการจัดสวัสดิการยังไม่เหมาะสม คือ ปัญหาในการประชาสัมพันธ์ การจัดสวัสดิการไม่ตรงตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ขาดการสนับสนุนจากภาครัฐประชาชนมีความเข้าใจในสวัสดิการปานกลางและขาดการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน รวมทั้งขาดการตรวจสอบและประเมินผลในการจัดสวัสดิการ (ประสิทธิ์ วิชัย, ภัทรธิดา ผลงาม, 2559) ดังกรณีของพื้นที่เทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ก็เช่นกัน ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจในการให้บริการงานสวัสดิการสังคมโดยเฉพาะด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและงานสวัสดิการ อื่น ๆ จึงเป็นเหตุให้ประชาชนยังมิได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตดังที่รัฐคาดหวัง เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการให้บริการงานสวัสดิการรวมถึงการศึกษาปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การให้บริการไม่บรรลุผลและแนวทางในการจัดการงานสวัสดิการสังคมให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนโดยเฉพาะทางมุมมองของข้าราชการผู้ปฏิบัติเพื่อรับทราบผลของการปฏิบัติงานของข้าราชการผู้ปฏิบัติราชการดำเนินงานสวัสดิการสังคม ผู้วิจัยประสงค์จะวิจัยประสิทธิผลของการให้บริการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาล เมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคแม้จะมีผู้วิจัยมาก่อนหน้าแล้วบ้างแต่อาจจะมีมุมมองที่ไม่ครอบคลุมทุกปัญหาและบริบทที่แวดล้อมโดยเฉพาะ มุมมองของผู้รับบริการกับผู้ปฏิบัติจึงมีคำถามในการวิจัยดังนี้

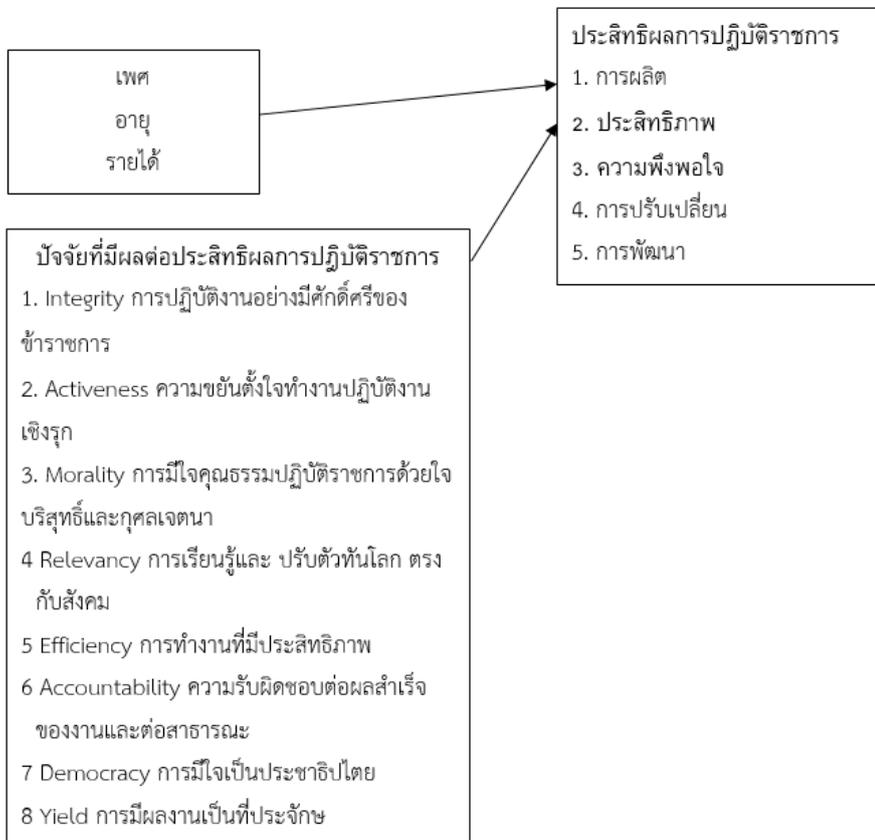
### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของการให้บริการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของการให้บริการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกด้วยลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการให้บริการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์กับประสิทธิผลของการให้บริการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์

### การทบทวนวรรณกรรม

การทบทวนวรรณกรรมประกอบด้วย แนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา การทำวิจัยและเป็นแนวทางในการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการให้บริการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย (1) นโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ (2) สวัสดิการสังคม ความหมาย และความสำคัญ (3) แนวคิดและทฤษฎีการปฏิบัติราชการ (4) แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล (5) แนวคิดและทฤษฎี ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (6) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และ (7) กรอบแนวคิดในการวิจัย

### กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณแบบสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้สูงอายุที่มีถิ่นพำนักอยู่ในพื้นที่ผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 200 คน ทำการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นขั้นตอนและอิสระ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติ ค่าที่ ความแปรปรวนทางเดียว สหสัมพันธ์เพียร์สัน

## ผลการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าตามวิธีการดำเนินการศึกษาดังกล่าวมาในข้างต้น สามารถนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า รายละเอียดดังต่อไปนี้ ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ประชาชนในเขตพื้นที่เมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ดังนี้

เพศ ประชาชนส่วนใหญ่เพศชาย จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 และเพศหญิง จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 60.5

อายุ ประชาชนส่วนใหญ่มี อายุ 61 – 65 ปี จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 81.5 รองลงมาอายุ 66 ปีขึ้นไป จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 รองลงมา 56 – 60 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 และอายุ 50 – 55 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

รายได้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ 5000 – 8000 บาท จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมา สูงกว่า 10,000 บาท จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 24 และ 8001 – 10,000 บาท จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 24 ตามลำดับ

ประสิทธิผลของการให้บริการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม เท่ากับ = 4.10 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมาก ลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ข้อ 2. ด้านประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.40 รองลงมา ข้อ 1. ด้านการผลิต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.40 ข้อ 3. ด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.07 ข้อ 5. ด้านการพัฒนา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.07 และ ข้อที่ 4. ด้านการปรับเปลี่ยน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.07 ตามลำดับ

ปัจจัยที่มีผลประสิทธิผลของการให้บริการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม เท่ากับ = 4.11 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมาก ลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ข้อ 4. ด้านการเรียนรู้และปรับตัวทันโลกตรงกับสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.0 รองลงมา ข้อ 7. ด้านการมีใจเป็นประชาธิปไตย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.16 รองลงมา ข้อ 5. ด้านการทำงานที่มีประสิทธิภาพสามารถวัดและแสดงไว้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.16 รองลงมา ข้อ 1. ด้านการปฏิบัติงานอย่างมีศักดิ์ศรีของข้าราชการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.11 รองลงมา ข้อ 6. ด้านความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงานและต่อสาธารณะ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.10 รองลงมา ข้อ 8. ด้านการมีผลงานเป็นที่ประจักษ์และปฏิบัติงานโดยเน้นผลสัมฤทธิ์ เป็นสำคัญ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.08 รองลงมา ข้อ 2. ด้านความขยันตั้งใจทำงานปฏิบัติงานเชิงรุก อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.04 และ ข้อ 3. ด้านการมีใจคุณธรรมปฏิบัติราชการด้วยใจบริสุทธิ์และกุศลเจตนา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.05 ตามลำดับ

## การอภิปรายผล

ด้านปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติราชการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ที่พบว่าประสิทธิผลการปฏิบัติราชการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 สอดคล้องกับ งานของ วิไล ชัยสมภาร ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน (2559) ที่ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ปัจจัยด้านการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ ปัจจัยด้านสมรรถนะ ปัจจัยด้านการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ และปัจจัยด้านกระบวนการทัศน วัฒนธรรมและค่านิยมในการทำงาน (I AM READY) มีอิทธิพลต่อระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลำพูน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และองอาจ นัยวัฒน์ นิภา ศรีไพโรจน์ ดวงใจ สีเขียว นพวรรณ ศรีเกตุ (2558) การพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว) โดยใช้ตัวชี้วัดสำคัญรายบุคคล ผลการวิจัยพบว่า การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของบุคลากรที่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในปัจจุบันมี 2 ระบบ แยกตามสถานภาพ การเป็นข้าราชการพลเรือนและพนักงานมหาวิทยาลัย โดยทั้ง 2 ระบบยังขาดเกณฑ์การให้คะแนน ประเมินผล อย่างเป็นปรนัย เป็นผลให้คะแนนจากผู้ประเมินต่างคน / ชุด ผันแปรและคลาดเคลื่อนสูง และกลุ่มตัวอย่าง 62.26% เห็นว่าระบบการประเมินที่พัฒนาขึ้นด้วยตัวชี้วัดรายบุคคลที่ถูกถ่ายทอด จากตัวชี้วัดและเป้าหมายขององค์กรระดับคณะภายใต้ฐานคิดการประเมินระบบเดียวและเน้นพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรเป็นระบบที่มีคุณภาพ

จากการอภิปรายพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้สูงอายุที่มารับบริการสวัสดิการที่เทศบาลการตอบแบบสอบถามอาจไม่แม่นยำตรงต่อคำถามมากนัก เนื่องจากอายุและความเกรงใจ

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ประสิทธิผลการปฏิบัติราชการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประสิทธิผลการปฏิบัติราชการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากเป็นบริการสวัสดิการสังคมที่มี ลักษณะประชานิยมต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนแต่ในเบื้องต้นควรมีงานวิจัยที่ศึกษาเชิงลึกด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพที่ปลอดภัย เพื่อตรวจสอบประสิทธิผลที่แท้จริงว่าอยู่ในระดับใด

2. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติราชการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับมากด้านที่มีผลต่อประสิทธิผลมากที่สุดได้แก่ด้านการเรียนรู้และปรับตัวทันโลก รองลงมาด้านการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยระดับมาก ด้านที่น้อยที่สุด ด้านความขยันตั้งใจการทำงานค่าเฉลี่ยระดับมากแต่กลับมี

ความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติราชการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ในระดับต่ำ เป็นผลที่ค้ำกันในเชิงตรรกะอาจมาจากการที่กลุ่มตัวอย่างขาดความรู้ความเข้าใจในหลักการปฏิบัติงานของข้าราชการ

3. แม่นว่างานสวัสดิการสังคมมีลักษณะเป็นนโยบายที่ประชาชนยอมรับรัฐบาลมีความจำเป็นอย่างยิ่งจะต้องกำหนดนโยบายดังกล่าว เพราะสภาวะการทางประชากรศาสตร์ที่เข้าสู่ยุคผู้สูงอายุที่แท้จริงแล้วใน ปัจจุบัน

### **ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย**

1. ควรทำการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติราชการของพนักงานและข้าราชการสังกัด องค์กรปกครองท้องถิ่นทุกประเภทและทุกระดับให้สอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

2. ควรเน้นการจัดการสวัสดิการของรัฐในการพัฒนาคุณภาพผู้สูงอายุของประเทศไทยใน 4 บริการ คือ บริการสถานสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพ บริการสังคมในชุมชนโดนมุ่งไปที่ศูนย์สงเคราะห์ประจำหมู่บ้าน และการฌาปนกิจสงเคราะห์

3. ทำการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างปราศจากอคติทางการเมืองและการอุปถัมภ์

### **ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป**

1. งานวิจัยที่ศึกษาเชิงลึกด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพที่ปลอดอคติเพื่อตรวจสอบประสิทธิผลการปฏิบัติราชการที่แท้จริงว่าอยู่ในระดับใด

2. ทำการวิจัยการจัดการสวัสดิการของรัฐในการพัฒนาคุณภาพผู้สูงอายุของประเทศไทยใน 4 บริการ คือ บริการสถานสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพ บริการสังคมในชุมชนโดนมุ่งไปที่ศูนย์สงเคราะห์ประจำหมู่บ้าน และการฌาปนกิจสงเคราะห์

3. ทำการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติราชการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กับประสิทธิผลการปฏิบัติราชการงานสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยเปลี่ยนแปลงตัวแปรใหม่เพื่อความแม่นยำของการวิจัยและควรทบทวนวรรณกรรมให้มากกว่างานเดิม

### **เอกสารอ้างอิง**

กรมกิจการผู้สูงอายุ.(2545 – 2565).แผนนโยบายด้วยผู้สูงอายุ. เข้าถึงได้ จาก: <https://www.dop.go.th/th/laws/1/28/828>, 30 พฤษภาคม 2565.

กรมกิจการผู้สูงอายุ. (2562). MONICA เกมกระตุ้นสมองสำหรับผู้สูงอายุ. เข้าถึงได้ จาก: <https://www.dop.go.th/th/gallery/1/3517>, 30 พฤษภาคม 2565.

กรมประชาสงเคราะห์. (2551). รายงานประจำปีกรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม. กรุงเทพฯ: กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม กรมประชาสงเคราะห์.

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กระทรวงมหาดไทย. (2558). *มาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ*. กรุงเทพฯ : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- กฤษดา จันทรเจริญ. (2555). *ศักยภาพในการนำนโยบายถ่ายโอนงานด้านสวัสดิการสังคมไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 1 ในจังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่.
- กองสวัสดิการสงเคราะห์. (2550). “คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ”, นิตยสารประชาสงเคราะห์, 50(5), 60 – 132.
- ชำนาญ แดงทอง. (2553). *ความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจของผู้สูงอายุในเขตชนบท จังหวัดสุพรรณบุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. ประชากรศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพฯ.
- ไตรรัตน์ ทองล้มฤทธิ์. (2548). *ปัจจัยเกื้อหนุนและสภาวะที่ผู้สูงอายุได้รับจากการเข้าร่วมทำงานอาสาสมัคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาขารัฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่.
- นพวรรณ จงวัฒนา และคณะ. (2551). *ฐานข้อมูลผู้สูงอายุในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: สถาบันประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิตประภา แก้วกระจ่าง. (2550). *การประเมินโครงการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในหมู่บ้านและชุมชนเมือง (เปี้ยยังชีพ) กรณีศึกษา: องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- ประสิทธิ์ วิชัย และ ภัทรธิดา ผลงาม. (2559). *การวิจัยและพัฒนากลไกการขับเคลื่อนการจัดสวัสดิการชุมชน กรณีศึกษาในชุมชนตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก*. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, 7(1), 103 – 127.
- ระพีพรรณ คำหอม และคณะ. (2552). *การประเมินโครงการบริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุไทย*. เข้าถึงได้จาก: <https://shorturl.asia/7zcP1>, 30 พฤษภาคม 2565.
- ระพีพรรณ คำหอม และคณะ. (2557). *รายงานวิจัยเรื่องโครงการการประเมินผลการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ*. กรุงเทพฯ: บางกอกบลิ๊อค.
- วันทนีย์ วาสิกะสินธุ์ และ นนทพัฒน์ ปัทมดูล. (2558). *ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิชาการระดับชาติ. (2552). *บทบาทรัฐและองค์กรชุมชนกับผู้สูงอายุไทย: สถานการณ์ปัจจุบันและ ทิศทางในอนาคต*. กรุงเทพฯ: หน่วยงานวิชาการระดับชาติ
- วิภา ฐสรานนท์. (2550). *ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเงินสงเคราะห์เปี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดภูเก็ต*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต. วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.

- ศิริรัตน์ กิมชู.(2550). *ความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะโล๊ะไกรทอง อำเภอไม้แก่น จังหวัดปัตตานี ที่มีต่อการบริหารงานด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ. (2553). *การประกันสังคม (Social Insurance)*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์กระทรวงมหาดไทย กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.(2559). *คู่มือและเทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่ตามแนวทางบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี.
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี. (2555). *คู่มือการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต*. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สิริกัญญา ปานพวงศรี. (2553). *การจัดสวัสดิการของภาครัฐแก่ผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมวิทยา).จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์. (2557). *การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ*. วารสารเทคโนโลยีภาคใต้. 7(1),75 – 81.
- สุทิน อ่อนอุบล. (2551). *ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการบริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตชนบทจังหวัดชัยภูมิ*.วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- สุภาลักษณ์ เขียวขำ. (2553). *การสนับสนุนทางสังคมที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุ อำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร*.วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธาณสุขศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- โสภา หอยสังข์. (2552). *ความต้องการการดูแลและการรับรู้การดูแลที่ได้รับจากครอบครัวของผู้สูงอายุ*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- Gibson and Other. (1988) *Organizational: Behavior, Structure, Process Behavior*. Dallas,Texas: Business Publication, Inc.
- Yamane, T. (2013) *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rd ed. Singapore: Harper International Editor.