

การใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

Using the line application to promote the performance of teachers in
Thongchai School group, Prachuap Khiri Khan Province, the Office of the
Primary Educational Service Area Office 1

นิรุตต์ รุ่งเรือง

Nirutt Rungreung

โรงเรียนนาคคารอสมสิน

GSB School Bank

E-mail: Nirutt_78@hotmail.com

Retrieved 06-05-2024; Revised 02-10-2024; Accepted 10-12-2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (2) เพื่อเปรียบเทียบการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามเพศ อายุระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานประชากรที่ใช้ ได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 1 จำนวน 6 โรงเรียน ทั้งหมด จำนวน 70 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 59 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเองเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครู ในด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และด้านการส่งเสริมสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test และการทดสอบค่า F-test แบบวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า 1. การใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย คือด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และด้านการส่งเสริมสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานตามลำดับ 2. การ

เปรียบเทียบ จำแนกตามเพศพบว่าเพศต่างกัน มีระดับคะแนนการปฏิบัติในการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและด้านการส่งเสริมสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนก ตามอายุ พบว่า อายุแตกต่างกัน มีคะแนนระดับการปฏิบัติในการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน แต่มีคะแนนระดับการปฏิบัติด้านการส่งเสริมสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานแตกต่างกัน และเมื่อจำแนกระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน พบว่า ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานต่างกัน คะแนนระดับการปฏิบัติในการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน ทั้งด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และด้านการส่งเสริมสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานแตกต่างกัน

คำสำคัญ: การใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน

Abstract

The objective of this research is (1) to study the use of the LINE application to promote the performance of teachers in Thongchai school group. Under the Office of Prachuap Khiri Khan Primary Educational Service Area 1 (2) to compare the use of the LINE application to promote the performance of teachers in Thongchai School group. Under the Prachuap Khiri Khan Primary Educational Service Area Office 1 classified by sex, age, education level. And working experience The population used was the teachers in the Thongchai school group. Under the Prachuap Khiri Khan Primary Educational Service Area Office, 6 schools, totaling 70 students were sampled 59 people. Promote the performance of teachers In the promotion of operational efficiency And promoting relationships with colleagues Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way ANOVA F-test. The results of the research were as follows: 1. Using the LINE application to promote the performance of teachers in the Thongchai School group. Overall and each aspect is at a high level. In order of average Is to promote operational efficiency and the promotion of relationships with peers, respectively. 2. Comparison by gender showed that the sexes were different. There is a practice score for using LINE applications to promote performance. There was no difference in the promotion of work efficiency and the promotion of relationship with colleagues when classified by age. Have a level of practice in using LINE applications to promote performance. The promotion of operational efficiency was not different. But with a performance level score The aspect of promoting relationships with colleagues is different. And when classifying the education level And working experience found that the education level And working experience are different Performance level score for using LINE applications to

promote performance. Both in terms of promoting operational efficiency and the promotion of relationships with peers is different.

Keywords: Using the LINE application to promote performance

บทนำ

ในปัจจุบันที่เทคโนโลยีการสื่อสารได้รับการพัฒนาให้มีความทันสมัย มีคุณสมบัติการทำงานอย่างครบครัน เพื่อสนองความต้องการให้ได้มากที่สุด ทำให้เครือข่ายสังคม ออนไลน์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ สมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตกลายเป็นช่องทางการสื่อสารหลัก ที่ผู้ใช้ให้ ความสนใจและมีแนวโน้มของการบริโภคสื่ออินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อตอบสนองความต้องการในการใช้ชีวิต ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และมีความต้องการที่ต่างกันอย่างออกไป ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทำงาน การศึกษา การค้นหาข้อมูล การพักผ่อน รวมไปถึงการหามิตรภาพใหม่ๆ บนโลกสังคมออนไลน์ ส่งผล ให้เครือข่ายสังคมออนไลน์เติบโตได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจาก ง่ายต่อการเข้าถึง ข้อมูลข่าวสาร การศึกษาค้นคว้า การติดต่อสื่อสารด้วยการพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์

จากผลสำรวจของ Nielsen พบว่าคนไทยใช้เวลาเฉลี่ยบนสมาร์ตโฟนสูงถึง 234 นาทีต่อวัน โดย 1 ใน 3 ของเวลาการใช้งานสมาร์ตโฟน หรือประมาณ 70 นาทีต่อวันถูกใช้บนแอปพลิเคชันไลน์ (“LINE ศูนย์กลางแห่งประสบการณ์ดิจิทัล, 2560) เมื่อพิจารณาคุณสมบัติที่ทำให้แอปพลิเคชันไลน์ ได้รับความนิยมอย่างมากรั้น มา จากการที่ แอปพลิเคชันดังกล่าว ให้บริการการรับส่งข้อความโต้ตอบแบบทันที โดยผู้ใช้สามารถเลือกใช้งานผ่านอุปกรณ์สื่อสารได้หลากหลาย บนโทรศัพท์ เคลื่อนที่ สมาร์ตโฟน หรือ แท็บเล็ต รวมถึงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล โดยผู้ใช้งานสามารถแบ่งปัน ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ในรูปแบบข้อความ สติกเกอร์ตัวการ์ตูน รูปสัญลักษณ์ที่ใช้แทน อารมณ์ รูปภาพ วิดีโอ ข้อความเสียง สามารถ เลือกสนทนาแบบส่วนบุคคล และแบบกลุ่มเฉพาะ สำหรับ การสนทนาที่มีความเกี่ยวข้องกันระหว่างบุคคลหลายบุคคล

จากข้อมูลดังกล่าวมาข้างต้น จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจและต้องการที่จะศึกษาการใช้ แอปพลิเคชันไลน์เพื่อตอบสนองต่อความต้องการด้านการทำงานของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานราชการ โดยมุ่งเน้นที่ด้านการทำงาน เนื่องจากว่าลักษณะการทำงานแบบราชการที่มีความเป็นทางการอย่าง มาก เน้นกระบวนการที่เป็นลำดับขั้น (Hierarchy) รวมถึงยังต้องใช้เอกสารในการทำงานมากมาย ซึ่งผลการวิจัยที่ได้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานราชการในอนาคต และจะเป็นประโยชน์ แก่ผู้ที่ต้องการศึกษาเรื่องการใช้ประโยชน์จากสื่อเพื่อตอบสนองต่อความต้องการในด้านการทำงาน หรือด้านอื่นๆ กับกลุ่มผู้ใช้สื่อออนไลน์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ศึกษาการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ตอนที่ 2 ศึกษาผลการเปรียบเทียบการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย จำนวน 6 โรงเรียน ประชากรทั้งหมด จำนวน 70 คน กลุ่มตัวอย่างคือ ครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย จำนวน 6 โรงเรียน (กำหนดตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง 59 คน

3.1 เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจ (Check List) จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ในด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และด้านการส่งเสริมสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 23 ข้อ

3.2 การสร้างและการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยคณะกรรมการสถานศึกษาแนวคิิต ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครู
2. ศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. พัฒนาแบบสอบถาม ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
4. นำร่างของแบบสอบถามเสนอต่อที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไข

5. นำร่างของแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านเพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา ความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง และความเหมาะสมของการใช้ภาษา

6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเพื่อการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาจะคำนวณได้จากความสอดคล้องระหว่างประเด็นที่ต้องการวัดกับข้อคำถามที่สร้างขึ้น (Item Objective Congruence Index: IOC) สามารถได้แก่ 1,0 และ -1

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

1. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน วิเคราะห์ในรูปของการแจกแจงความถี่ และหาค่า ร้อยละ

2. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 การใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการศึกษาครั้งนี้ใช้เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50–5.00 มีการการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50–4.49 มีการการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50–3.49 มีการการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50–2.49 มีการการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.49 มีการการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน ระดับน้อยที่สุด

3. ทดสอบค่าที (t – test) และการทดสอบค่า F-test แบบวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานในด้านต่างๆ

4. ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน รายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (59 คน)	ร้อยละ (100.00)
1. เพศ		
1.1 ชาย	9	15.25
1.2 หญิง	50	84.75
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 30 ปี	11	18.64
2.2 30-35 ปี	12	20.34
2.3 36-40 ปี	22	37.29
2.4 มากกว่า 40 ปี	14	23.73
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ปริญญาตรี	42	71.19
3.2 ปริญญาโทขึ้นไป	17	28.81
4. ประสบการณ์ทำงาน		
ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (59 คน)	ร้อยละ (100.00)
4.1 ต่ำกว่า 5 ปี	16	27.12
4.2 5 – 10 ปี	22	37.29
4.3 10-15 ปี	14	23.73
4.4 15-20 ปี	4	6.78
4.3 มากกว่า 20 ปี	3	5.08

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้ เป็นเพศหญิง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 84.75 และเพศชาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15.25 เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าส่วนมากอยู่กลุ่มที่มีอายุ 36 – 40 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 37.29 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุมากกว่า 40 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 23.73 อายุ 30–35 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20.34 อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 18.64 สำหรับระดับการศึกษา ส่วนมากมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 71.19 รองลงมาคือปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 28.81 ประสบการณ์ทำงาน ส่วนมากมีประสบการณ์ทำงาน 5 – 10 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 37.29 รองลงมามีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 27.12 มีประสบการณ์ทำงาน 10–15 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 23.73 มีประสบการณ์ทำงาน 15–20 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.78 และมีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.08

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการปฏิบัติในการใช้แอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน ของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัยสังข์ 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและด้านการส่งเสริมสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การปฏิบัติในการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัยสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยรวมและรายด้าน

การปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	4.32	.33	มาก	1
2. ด้านการส่งเสริมสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน	4.16	.42	มาก	2
รวม	4.25	.34	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า คะแนนระดับการปฏิบัติในการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .34 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า มีระดับคะแนนการปฏิบัติในด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และด้านการส่งเสริมสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก ตามลำดับผลการเปรียบเทียบคะแนนระดับการปฏิบัติในการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัยสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 รวม 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และด้านการส่งเสริมสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน พบว่า คะแนนระดับการปฏิบัติในการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ คะแนนระดับการปฏิบัติในการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัยสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

การปฏิบัติ	เพศ		อายุ		ระดับการศึกษา		ประสบการณ์ทำงาน	
	t-test	Sig.	F-test	Sig.	t-test	Sig.	F-test	Sig.
1. ด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	2.75	.007	1.780	.162	3.497*	.001	4.918*	.002
2. ด้านการส่งเสริมสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน	.82	.521	3.033*	.037	3.205*	.002	8.041*	.000
รวม	.32	.075	2.637	.059	3.648	.001	6.318	.000

สรุปและอภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่องการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 มีประเด็นอภิปรายดังนี้

1. การใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการใช้แอปพลิเคชันไลน์เป็นการสื่อสาร โดยตรงจาก ผู้ส่งสารไปยังผู้รับสาร อีกทั้งผู้รับสารยังสามารถแสดงปฏิกิริยาตอบกลับ(Feedback) โดยตรงได้ทันที และสามารถสร้างกลุ่มการสื่อสารได้เฉพาะกลุ่ม (Group Communication) เมื่อผู้ใช้ต้องการ พื้นที่สำหรับสมาชิกที่คุ้นเคยกันโดยเฉพาะ นอกจากนี้ยังสามารถส่งรูปแบบสารได้หลากหลาย เช่นข้อความ รูปภาพ โปสเตอร์ การส่งลิงค์เพื่อเชื่อมต่อเว็บไซต์จาก ภายนอก คลิปวิดีโอ สติกเกอร์ ข้อความเสียง และยังสามารถรับไฟล์ข้อมูลได้หลากหลาย เช่น pdf ppt .doc และ jpeg เป็นต้น ซึ่งมีส่วนในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของครูได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของรัตติกาล อิมเอม (2560) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการใช้แอปพลิเคชัน LINE ภายในองค์กรของพนักงานเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ในประเด็นที่ว่าแอปพลิเคชันไลน์เป็นแอปพลิเคชันที่มีคุณสมบัติและประโยชน์ที่สำคัญ ซึ่งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ในการติดต่อสื่อสารในองค์กร ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ เริ่มให้ความสำคัญกับการติดต่อสื่อสาร วิธีการส่ง ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยมากขึ้น เมื่อผู้วิจัยได้ศึกษาการศึกษาการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียนธงชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 พบว่า มีประเด็นสำคัญรายด้านที่ผู้วิจัยนำมาอภิปราย ดังนี้

1) ด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการแอปพลิเคชันไลน์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารได้สะดวกรวดเร็ว และมีรูปแบบการสื่อสารที่หลากหลาย สอดคล้องกับงานวิจัยของศุภกสิป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์ (2556) ที่กล่าวถึงแอปพลิเคชันไลน์ว่า สามารถประยุกต์ใช้กับการทำงานด้วยประสิทธิภาพของไลน์ที่สามารถรองรับแฟ้มงานที่ หลากหลายนามสกุล ทำให้ผู้ใช้สามารถประยุกต์ใช้กับการทำงานโดยการรับ-ส่งแฟ้มงานที่มีนามสกุล ต่าง ๆ ตามที่ไลน์รองรับ จากนั้นผู้รับสามารถเปิดอ่าน ส่งต่อ หรือพิมพ์ออกมาได้ทันที ช่วยสร้างความสะดวกสบายและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น และ สมธิ พิฑูรพงศ์(2561) พบว่า ด้านการใช้แอปพลิเคชันไลน์ในกระบวนการทำงานในองค์กรช่วยให้การสื่อสารสะดวกรวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย นอกจากนี้แอปพลิเคชันไลน์นั้นยังสามารถสื่อสารด้วยภาพ และเสียง ทำให้เข้าใจเรื่องกระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2) ด้านการส่งเสริมสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากสัมพันธภาพที่ดีของบุคคลในองค์กรเดียวกันย่อมส่งผลต่อบรรยากาศในการทำงาน และประสิทธิภาพของงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษณี เสือใหญ่ และพัชนี เขยจรรยา (2559) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้

แอปพลิเคชันไลน์ ความพึงพอใจและการนำไปใช้ประโยชน์ของคนในกรุงเทพมหานคร พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อวัตถุประสงค์ที่ใช้จะในการพูดคุยกับเพื่อน ในด้านความพึงพอใจ กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก และ ญัฐพัฒน์ ชลวณิช (2556) ศึกษาพฤติกรรมการใช้และความคิดเห็นที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์ ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครพบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีรูปแบบการใช้งานแอปพลิเคชันไลน์เพื่อติดต่อ กับเพื่อนมากที่สุด มีความคิดเห็นด้าน สังคมพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมากที่สุดในเรื่องการช่วยสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคคลกับ บุคคล

2. ผลการเปรียบเทียบการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของครูในกลุ่มโรงเรียน ชงชัยสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน ผู้วิจัยนำมาอภิปราย ดังนี้

1) จำแนกตามเพศ พบว่าเพศต่างกัน มีระดับคะแนนการปฏิบัติในการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและด้านการส่งเสริมสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณศร จันทโสสิลิต (2560) ศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พบว่า เพศทางโลกที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายได้ เช่นเดียวกับเพศทางธรรมที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2) จำแนกตามอายุ พบว่า อายุแตกต่างกัน มีคะแนนระดับการปฏิบัติในการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และอายุแตกต่างกันมีคะแนนระดับการปฏิบัติในการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการส่งเสริมสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของชัชยา บัวหอม (2563) ศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของบุคลากรโรงเรียนน้ำเกลี้ยงวิทยา พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนน้ำเกลี้ยงวิทยาตามความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อีกทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณศร จันทโสสิลิต (2560) ศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและในทุกด้าน

3) จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาต่างกัน คะแนนระดับการปฏิบัติในการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน ทั้งด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และด้านการส่งเสริมสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของจิรวรรณ ประภา นาวิน (2558) ศึกษาเรื่องสภาพและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐมเขต 1 พบว่า การเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 3ตามระดับการศึกษา พบว่ามีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของครุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

4) จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า ประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีระดับคะแนนการปฏิบัติในการใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทั้งด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และ ด้านการส่งเสริมสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานแตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของชัยยา บัวหอม (2563) ศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของบุคลากรโรงเรียนน้ำเกลี้ยงวิทยา พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียน ตามความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เอกสารอ้างอิง

- กฤษณี เสือใหญ่, และ พัทนี เขยจรรยา. (2559). พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันไลน์ ความพึงพอใจ และการนำไปใช้ประโยชน์ของคนในกรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เกศปรีญา แก้วแสนเมือง, และ พรจิต สมบัติพานิช. (2559). พฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจจากแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ของผู้ทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร. จาก <http://203.131.210.100/ejournal/wp-content/uploads/2016/09/JCIS59065.pdf>
- จิรวรรณ ประภานาภิน. (2558). สภาพและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐมเขต 1 (การค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชัยยา บัวหอม. (2563). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของบุคลากรโรงเรียนน้ำเกลี้ยงวิทยา. ศรีสะเกษ: โรงเรียนน้ำเกลี้ยงวิทยา.
- ณัฐพัฒน์ ชลวณิช. (2556). พฤติกรรมการใช้และความคิดเห็นที่มีต่อแอปพลิเคชัน LINE ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รัตติกาล อิมเอม. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการใช้แอปพลิเคชัน LINE ภายในองค์กรของพนักงานเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- วรรณศร จันทโสไลต์. (2560). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กร: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ศุภศิลา กุลจิตต์เจี๊วงค์. (2556). ไลน์: รูปแบบการสื่อสารบนความสร้างสรรค์ของสมาร์ทโฟน: ข้อดีและข้อจำกัดของแอปพลิเคชัน. วารสารนักบริหาร, 33(4), 42-54.

สมิธ พิฑูรพงศ์. (2560). *การใช้แอปพลิเคชันไลน์ในกระบวนการทำงาน: กรณีศึกษา บริษัท สหผลิตภัณฑ์พาณิชย์ จำกัด* (การค้นคว้าอิสระนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

เอแบคโพลล์: พฤติกรรมการใช้ไลน์ของประชาชน กรณีศึกษาตัวอย่างประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. (2556). จาก <http://www.ryt9.com/s/abcp/1752999>

Foreman, C. (2017). 10 Types of Social Media and How Each Can Benefit Your Business. Retrieved from <https://blog.hootsuite.com/types-of-social-media>

Line Corporation. (2017). About Line Application. Retrieved from <https://linecorp.com/>

Social networking. (2017). Retrieved from https://en.oxforddictionaries.com/definition/social_networking