

**การบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง
อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี**

**Public Infrastructure Services of Ban Bueng Subdistrict Municipality,
Ban Bueng District, Chonburi Province**

วิชญะ เหลืองอ่อน¹, พัฒน์ศิณ สำเร็จรัมย์²

Witchaya Leuangon¹, Patsin Samroengram²

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา^{1,2}

Faculty of Public Administration, Nakhon Ratchasima College^{1,2}

Corresponding author, e-mail: wichaya_title@hotmail.com²

Received: July 09, 2026; Revised: August 04, 2026; Accepted: August 07, 2026

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 2) เปรียบเทียบการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 383 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า 1. ประชาชนมีความคิดเห็นว่าการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ โครงสร้างพื้นฐานด้านถนน โครงสร้างพื้นฐานด้านน้ำประปา โครงสร้างพื้นฐานด้านการระบายน้ำ และโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ตามลำดับ 2. ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การบริการสาธารณะ; โครงสร้างพื้นฐาน; เทศบาลตำบล

Abstract

The research purposes were 1) to study the public Infrastructure Services of Ban Bueng Subdistrict Municipality, Ban Bueng District, Chonburi Province. 2) to compare the public Infrastructure Services of Ban Bueng Subdistrict Municipality, Ban Bueng District,

Chonburi Province, classified by the personal factors. The population was the people aged 18 years and over living in the area of the Ban Bueng Subdistrict Municipality, Ban Bueng District, Chonburi Province. The sample group was the 383 people determined using Taro Yamane's formula. The research instrument was the rating scale questionnaire. The data analysis statistics were the percentage, mean, standard deviation, t-test (Independent samples).

The research findings were: (1) the public Infrastructure Services of Ban Bueng Subdistrict Municipality, Ban Bueng District, Chonburi Province, found the overall was at high level; when descending mean were includes in road infrastructure, water supply infrastructure, drainage infrastructure, and lighting infrastructure. and (2) the people with different gender, education levels, and occupations had opinions the public Infrastructure Services of Ban Bueng Subdistrict Municipality, Ban Bueng District, Chonburi Province did not different.

Keywords: public services; Infrastructure; Municipality

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งเป็นกฎหมายสูงสุดของประเทศหรืออีกนัยหนึ่งเป็นหลักการหรือกติกาแห่งการปกครองประเทศ ซึ่งได้กำหนดหน้าที่ของรัฐเอาไว้ โดยหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ การจัดทำบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของประชาชนในด้านต่างๆ รวมถึงการมีมาตรการที่จะทำให้ระบบการบริหารมีความโปร่งใส ลดการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์การ และนอกจากหน้าที่ของรัฐที่ต้องจัดทำบริการสาธารณะแก่ประชาชนที่ปรากฏในรัฐธรรมนูญแล้ว หน้าที่ของรัฐยังปรากฏอยู่ในกฎหมายอื่นๆ เช่น พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศกระทรวง ระเบียบ คำสั่ง นโยบายของรัฐบาล ตลอดจนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นต้น โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการกำกับและจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชน ในท้องถิ่น กล่าวคือการจัดทำบริการสาธารณะใดที่สมควรให้เป็นหน้าที่และอำนาจโดยเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ถือเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติ

การจัดทำบริการสาธารณะระดับท้องถิ่น เป็นการดำเนินการภายใต้หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) ซึ่งพัฒนามาจากหลักการบริหารราชการที่มีข้อจำกัดในเรื่องความล่าช้าและไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ รัฐจึงมีแนวคิดในการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปยังส่วนท้องถิ่นในรูปแบบต่างๆ อย่างมีดุลยภาพ ระหว่างอำนาจในการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างกันไว้ในกฎหมาย และให้ราชการส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระภายใต้กฎหมายในการจัดทำบริการสาธารณะ (พัชรพรรณ นุชประยูร, 2559: 22)

ในการจัดทำบริการสาธารณะหรือกิจกรรมสาธารณะจะดำเนินการเอง หรือมอบหมายให้เอกชนหรือหน่วยงานของรัฐดำเนินการนั้นก็ได้ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งต้องทำหน้าที่กำกับ ดูแล เพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์ของประเทศเป็นส่วนรวม ภารกิจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการถ่ายโอนจากราชการส่วนกลาง และราชการส่วนภูมิภาคตาม

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้จัดแบ่งกรอบการให้บริการสาธารณะออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งมีเนื้อหาของงานเกี่ยวกับการคมนาคมและการขนส่ง สาธารณูปโภค สาธารณูปการ 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ซึ่งมีเนื้อหาของงานเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ อาชีพ การฝึกอบรม ส่งเสริม พัฒนากลุ่มอาชีพต่างๆ งานสวัสดิการสังคม นันทนาการ การศึกษา การสาธารณสุข 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมประชาธิปไตยความเสมอภาค สิทธิเสรีภาพของประชาชน ซึ่งมีเนื้อหาของงานเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 4) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ซึ่งมีเนื้อหาของงานเกี่ยวกับการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น การพัฒนาเทคโนโลยี การส่งเสริมการลงทุน การพาณิชยกรรม การพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว 5) ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ซึ่งมีเนื้อหาของงานเกี่ยวกับการคุ้มครองดูแล บำรุงรักษา การใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ การดูแลรักษาที่สาธารณะ 6) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งมีเนื้อหาของงานเกี่ยวกับการจัดการดูแลโบราณสถาน โบราณวัตถุ การจัดการดูแลพิพิธภัณฑสถานและหอจดหมายเหตุ โดยพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดให้มีคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งคณะกรรมการชุดดังกล่าวพิจารณาและให้ความเห็นชอบการถ่ายโอนภารกิจทั้ง 6 ด้านดังกล่าว (ราชกิจจานุเบกษา, 2560)

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจทำการวิจัยเรื่อง การบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นแนวทางในการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

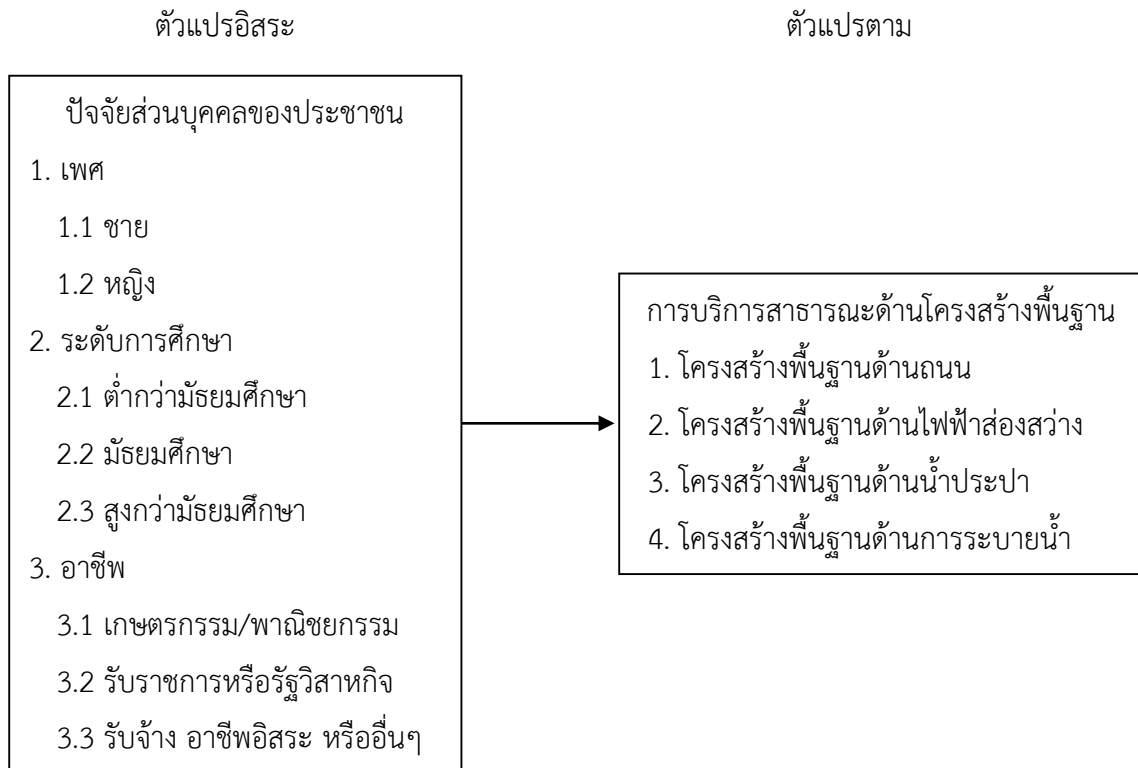
1. เพื่อศึกษาระดับการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่เพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการสาธารณะแล้วนำมาสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework) ดังภาพประกอบ



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำนวน 9,220 คน (ที่ทำการปกครองอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี, 2566)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 383 คน และได้มาโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling)

2. เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 การบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ทางการพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี เป็นคำถามแบบปลายเปิด

โดยตอนที่ 2 แบบสอบถามมีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert Scale) คือ

การบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	คะแนนเชิงบวก	คะแนนเชิงลบ
มากที่สุด	5	1
มาก	4	2
ปานกลาง	3	3
น้อย	2	4
น้อยที่สุด	1	5

3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลในการวิจัยเรื่อง การบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3.2 สร้างแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน โดยพิจารณาเนื้อหาให้ครอบคลุมกับความมุ่งหมายและสมมติฐานการศึกษา

3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดที่กำหนดเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำเพิ่มเติม

3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ให้คำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุง

3.5 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาป่า อำเภอมือง จังหวัดชลบุรี จำนวน 30 คน

3.6 นำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .93

3.7 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรด้วยตนเอง และได้รับคืนแบบสอบถาม จำนวน 383 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และหาร้อยละ (Percentage) ตอนที่ 2 การบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอมือง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลโดยการทดสอบที (t-test แบบ Independent samples) และ F-test (one way ANOVA) ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการสรุปเนื้อหา

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน

การบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลบ้านบึง	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1. โครงสร้างพื้นฐานด้านถนน	3.73	0.47	มาก	1
2. โครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าส่องสว่าง	3.63	0.41	มาก	4
3. โครงสร้างพื้นฐานด้านน้ำประปา	3.66	0.47	มาก	2
4. โครงสร้างพื้นฐานด้านการระบายน้ำ	3.65	0.39	มาก	3
รวม	3.66	0.40	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า การบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ โครงสร้างพื้นฐานด้านถนน ($\bar{X} = 3.73$) โครงสร้างพื้นฐานด้านน้ำประปา ($\bar{X} = 3.66$) โครงสร้างพื้นฐานด้านการระบายน้ำ ($\bar{X} = 3.65$) และ โครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ($\bar{X} = 3.63$) ตามลำดับ

การบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้วยมากที่สุด คือ โครงสร้างพื้นฐานด้านถนน ผู้วิจัยวิเคราะห์เป็นรายด้าน ดังนี้ 1) โครงสร้างพื้นฐานด้านถนน อยู่ในระดับมาก โดยพบว่าการบริการสาธารณะของเทศบาลมากที่สุด ได้แก่ ได้รับความสะดวกในการใช้ถนนเพื่อสัญจร ภายในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลบ้านบึง รองลงมา ความพึงพอใจต่อสภาพการใช้งานของถนนใน เขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลบ้านบึง และความพึงพอใจในการซ่อมแซมถนนหลังได้รับความเสียหาย 2) โครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าส่องสว่าง อยู่ในระดับมาก โดยพบว่าการบริการสาธารณะของเทศบาลมากที่สุด ได้แก่ การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้านมีความเหมาะสม รองลงมา ไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านมีความสว่างเพียงพอ และไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้านไม่มีการชำรุด เสียหาย 3) โครงสร้างพื้นฐานด้านน้ำประปา อยู่ในระดับมาก โดยพบว่าการบริการสาธารณะของเทศบาลมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่จัดหน่วยมิเตอร์น้ำประปาภายในหมู่บ้านมีความเที่ยงตรง รองลงมา ได้แก่ ราคาค่าบริการน้ำประปาภายในหมู่บ้านมีความเหมาะสม และความพึงพอใจของการบริการจ่ายน้ำประปาภายในหมู่บ้าน 4) โครงสร้างพื้นฐานด้านการระบายน้ำ อยู่ในระดับมาก โดยพบว่าการบริการสาธารณะของเทศบาลมากที่สุด ได้แก่ ขนาด

ของทางระบายน้ำมีความเหมาะสม รองลงมา ทางระบายน้ำที่มีอยู่สามารถระบายน้ำได้ดี ความสะดวกในการแจ้งซ่อมหรือปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ทางระบายน้ำสามารถระบายน้ำได้ดี

2. ผลการเปรียบเทียบการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของ มณตรี ปทุมวัฒน์ชัย และโกศล สอดส่อง (2565) ที่ได้ศึกษาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโศกพิสัย จังหวัดบึงกาฬ ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของ วชิรินทร์ สุทธิชัย และคณะ (2559) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของ อชิรญาณ ฉิมพุก และคณะ (2558) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความเห็นว่าบริการสาธารณะตรงกับความต้องการในระดับมาก ผลการวิจัยครั้งนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ โครงสร้างพื้นฐานด้านถนน โครงสร้างพื้นฐานด้านน้ำประปา โครงสร้างพื้นฐานด้านการระบายน้ำ และโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าส่องสว่าง โดยผู้วิจัยอภิปรายผลเป็นรายด้าน ดังนี้

1.1 โครงสร้างพื้นฐานด้านถนน ประชาชนมีความคิดเห็นว่าการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านบึง โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่ประชาชนมีความคิดเห็นว่าประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านบึงมากที่สุด ได้แก่ ความสามารถปรับแนวปฏิบัติหรือวิธีการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน การจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินโครงการ โดยคำนึงถึงความเร่งด่วนของปัญหาและความต้องการของประชาชน และสามารถปรับงบประมาณได้เหมาะสมและเพียงพอกับการดำเนินงาน สอดคล้องกับการวิจัยของ มณตรี ปทุมวัฒน์ชัย และโกศล สอดส่อง (2565) ที่ได้ศึกษาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโศกพิสัย จังหวัดบึงกาฬ ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโศกพิสัย จังหวัดบึงกาฬ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านถนน สอดคล้องกับการศึกษาของ ประสิทธิ์ เนียมสูงเนิน (2557) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจิก อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดนครราชสีมา พบว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านถนน

1.2 โครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ประชาชนมีความคิดเห็นว่าการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่ประชาชนมีความคิดเห็นว่าเป็นประโยชน์ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านบึงมากที่สุด ได้แก่ การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้านมีความเหมาะสม รองลงมา ไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านมีความสว่างเพียงพอ และไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้านไม่มีการชำรุด เสียหาย ตามลำดับ สอดคล้องกับการศึกษาของ วาติตต์ เรียมริมมะดัน (2556) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าสาธารณะสูงที่สุด

1.3 โครงสร้างพื้นฐานด้านน้ำประปา ประชาชนมีความคิดเห็นว่าการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่ประชาชนมีความคิดเห็นว่าเป็นประโยชน์ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านบึงมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่จัดหน่วยมิเตอร์น้ำประปาภายในหมู่บ้านมีความเที่ยงตรง รองลงมา ราคาค่าบริการน้ำประปาภายในหมู่บ้านมีความเหมาะสม และความเพียงพอของการบริการจ่ายน้ำประปาภายในหมู่บ้าน ตามลำดับ

ผลการศึกษาในครั้งนี้ ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ มณตรี ปทุมวัฒน์ชัย และโกศล สอดส่อง (2565) ที่ได้ศึกษาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอยะผา จังหวัดบึงกาฬ ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอยะผา จังหวัดบึงกาฬ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านประปา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพื้นที่การศึกษาอยู่ในภูมิภาคที่ต่างกัน

1.4 โครงสร้างพื้นฐานด้านการระบายน้ำ ประชาชนมีความคิดเห็นว่าการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลบ้านบึง ได้ดำเนินการด้านการระบายน้ำโดยได้ปรับปรุงขนาดของทางระบายน้ำมีความเหมาะสม การดำเนินการเพื่อให้ทางระบายน้ำที่มีอยู่สามารถระบายน้ำได้ดี และจัดช่องทางในการแจ้งซ่อม การรับเรื่องเพื่อปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ทางระบายน้ำสามารถระบายน้ำได้ดีให้ประชาชนได้รับความสะดวก

2. ผลการเปรียบเทียบการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ประชาชนที่เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นว่าการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาในครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพของประชาชน ไม่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี สอดคล้องกับการศึกษาของ จักรพันธ์ สมบูรณ์ธรรม และบุญเหลือ บุบผามาลา (2564) ที่ได้ศึกษาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนาเยีย จังหวัดอุตรดิตถ์ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้
 - 1.1 โครงสร้างพื้นฐานด้านถนน ควรจัดระบบเพื่อให้ความช่วยเหลือหรืออำนวยความสะดวกในการณผู้ใช้บริการได้รับความเดือดร้อนในการใช้เส้นทาง
 - 1.2 โครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ควรจัดระบบในการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้านและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ
 - 1.3 โครงสร้างพื้นฐานด้านน้ำประปา ควรมีการตรวจสอบความมีคุณภาพของน้ำประปาภายในหมู่บ้านด้านสี กลิ่น และรส อย่างสม่ำเสมอ
 - 1.4 โครงสร้างพื้นฐานด้านการระบายน้ำ ควรกำหนดช่วงเวลาในการซ่อมหรือปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ทางระบายน้ำสามารถระบายน้ำ เพื่อให้ทางระบายน้ำสามารถระบายน้ำได้ดีเท่าทันต่อสถานการณ์
2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป
 - 2.1 ควรศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน
 - 2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน
 - 2.3 ควรศึกษาแนวทางการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชน

เอกสารอ้างอิง

- จักรพันธ์ สมบูรณ์ธรรม และบุญเหลือ บุปผามาลา. (2564). การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนายูง จังหวัดอุดรธานี. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(5), 223-236.
- ที่ทำการปกครองอำเภออำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. (2566). *ข้อมูลทะเบียนราษฎร์*. ชลบุรี: ที่ทำการปกครองอำเภออำเภอบ้านบึง. (ถ่ายเอกสาร).
- ประสิทธิ์ เนียมสูงเนิน. (2557). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจิก อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา. *ปริญญาณิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต*, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- พัชรวรรณ นุชประยูร. (2559). *หลักกฎหมายว่าด้วยการบริการสาธารณะ ในหลักกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารราชการไทย*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- มนตรี ปทุมวัฒน์ชัย และโกศล สอดส่อง. (2565). การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโขงเจียม จังหวัดบึงกาฬ. *วารสารวิจัยธรรมศึกษา*, 5(1), 47-58.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. (2560, 6 เมษายน). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 134 ตอนที่ 60ก.
- วัชรินทร์ สุทธิชัย และคณะ. (2559). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

- วาทีตต์ เรียมริมมะดัน. (2556). ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา. *ปริญญานิพนธ์ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต*, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- อชิรญาณ ฉิมพุก และคณะ. (2558). ความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปลายบางอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี. *วารสารสหวิทยาการวิจัยฉบับบัณฑิตศึกษา*, 4(4), 61-71.
-