



EAI
JOURNAL

ISSN: 2822-0056(Print)

วารสาร

การบริหารการศึกษาและนวัตกรรมการศึกษา
Educational Administration and Innovation Journal

2022

ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2565
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ISSN: 2822-0056 (Print)

วารสารการบริหารการศึกษาและนวัตกรรมการศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

EDUCATIONAL ADMINISTRATION AND INNOVATION JOURNAL
FACULTY OF EDUCATION, NAKHON SAWAN RAJABHAT UNIVERSITY

วารสารราย 6 เดือนปีที่ 2 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2565

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
398/1 หมู่ที่ 3 ตำบลย่านมัทรี อำเภอพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์ 60130
โทร. 0-5621-9100 ต่อ 2102

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทินกร ชอัมพงษ์
โทร. 096-6622428

<http://edu.nsr.u.ac.th/2018/>

วารสารการบริหารการศึกษาและนวัตกรรมการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

วัตถุประสงค์

วารสารการบริหารการศึกษาและนวัตกรรมการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จัดพิมพ์เพื่อเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เผยแพร่ผลงานวิจัย นวัตกรรม และองค์ความรู้ใหม่อันเป็นความก้าวหน้าทางวิชาการ ด้านศึกษาศาสตร์/ครุศาสตร์ในยุคสมัยแห่งการปฏิรูปการเรียนรู้ของนักวิชาการ อาจารย์ และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา โดยรับพิจารณาตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัย และบทความวิชาการ โดยเปิดรับบทความภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ที่มีสาระเกี่ยวกับการศึกษา ประสิทธิภาพการศึกษา การบริหารการศึกษา หลักสูตรและการเรียนการสอน จิตวิทยาการศึกษาและแนะแนว นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา การวัดและการประเมินผลทางการศึกษา วิจัยและสถิติการศึกษา การประกันคุณภาพ การศึกษา การศึกษาพิเศษ การพัฒนาวิชาชีพครู พหุวัฒนธรรมศึกษา แหล่งวิทยาการการเรียนรู้และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษา

เจ้าของวารสาร

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ที่ปรึกษา

คณบดีคณะครุศาสตร์
Dean, Faculty of Education

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
Nakhon Sawan Rajabhat University

บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทินกร ชอัมพงษ์
Asst.Prof. Dr.Thinnakorn Cha-umpong

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
Nakhon Sawan Rajabhat University

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นันทิพัทธ์ สังข์ยก
Asst.Prof. Niphattha Sangyok

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
Nakhon Sawan Rajabhat University

กองบรรณาธิการ

ศาสตราจารย์ ดร.วิทยา จันทร์ศิลา
Prof. Dr.Vithaya Jansila
รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร
Assoc.Prof.Dr. Chaiya Pawabutr
รองศาสตราจารย์ ดร.ภาสกร เรืองรอง
Assoc.Prof.Dr. Passkorn Roungrong
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยะบุญธง
Asst.Prof.Dr. Yongyouth Yaboonthong
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัมปนาท คูศิริรัตน์
Asst.Prof.Dr. Kampanart Kusirirat
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาธิต ทรัพย์รุ่งทอง
Asst.Prof.Dr. Satorn Subruangthong
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงใจ พุทธิเชม
Asst.Prof.Dr.Duangjai Puttasem

มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Khonkaen University
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
Sakonkhaen Rajabhat University
มหาวิทยาลัยนเรศวร
Naresuan University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
Bansomdejchaopraya Rajabhat University
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
Nakhon Sawan Rajabhat University
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
Nakhon Sawan Rajabhat University

กำหนดการเผยแพร่

ปีละ 2 ฉบับ (ราย 6 เดือน) คือ ฉบับแรกของปี มกราคม – มิถุนายน
ฉบับที่สองของปี กรกฎาคม – ธันวาคม

ศิลปกรรม

นายรามศ ชาญณรงค์
Mr. Rames Channarong

ภาพปก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทินกร ชอัมพงษ์และนายรามศ ชาญณรงค์

สำนักงาน

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
398/1 หมู่ที่ 3 ตำบลย่านมัทรี อำเภอพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์ 60130
โทร. 0-5621-9100 ต่อ 2102

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทินกร ชอัมพงษ์
โทร. 096-6622428

<http://edu.nsr.ac.th/2018/>

บทความที่นำมาตีพิมพ์ในแต่ละฉบับ กองบรรณาธิการจะตรวจสอบเป็นขั้นแรก แล้วจัดให้มีการภายนอกกร่วม
กลั่นกรอง (Peer Review) และประเมินบทความตามเกณฑ์และแบบฟอร์มที่กำหนดในลักษณะเป็น Double - Blind
Peer Review คือปกปิดรายชื่อผู้เขียนบทความและผู้เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิกลั่นกรองบทความ

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

รองศาสตราจารย์ ดร.วรกฤต เดือนช้าง

รองศาสตราจารย์ ดร.จิตติมา วรรมศรี

รองศาสตราจารย์ ดร.รุจโรจน์ แก้วอุไร

รองศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก

รองศาสตราจารย์ ดร.รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ

รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาติ ปณะราช

รองศาสตราจารย์ ดร.ณิรดา เวชฌุลักษณ์

รองศาสตราจารย์ ดร.ภูมิพิพัฒน์ รักพรหมงคล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพรรณ ขาวประทุม

รองศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ คุณแก้ว

รองศาสตราจารย์ ดร.สรวงพร กุศลส่ง

รองศาสตราจารย์ ดร.นันทิยา น้อยจันทร์

รองศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ เพชรสมบัติ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยะบุญธง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ภา ธรรมสิทธิ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชยาภานต์ เรืองสุวรรณ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วินดา ฝาระนัด

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รชฏ สุวรรณภูมิ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศธร มหาวิทยาลัย

ศาสตราจารย์ ดร.บังอร เสรีรัตน์

รองศาสตราจารย์ ดร.วิเชียร อินทรสมพันธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัศน์ัย กิรติรัตน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐมน พันธุ์ชาติ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาโรจน์ เผ่าวงสกุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวิญญ์ ปิยนนทศิลป์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันเพ็ญ นันทะศรี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกษทิพย์ ศิริชัยศิลป์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณตนนท์ เถียรประภากุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์คมกริช บุญเขียว

อาจารย์ ดร.ภูวดล จุลสุคนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรภัทร วรบำรุงกุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชยพล ธงภักดี

อาจารย์ ดร.มีนมาส พรานป่า

อาจารย์ ดร.พนัส จันทศรีทอง

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต
นครสวรรค์

มหาวิทยาลัยนเรศวร

มหาวิทยาลัยนเรศวร

มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยทักษิณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยนครพนม

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยเกริก

ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน

รองศาสตราจารย์ ดร.วชิระ วิชชวรนนท์
รองศาสตราจารย์ ดร.เยาวเรศ ภักดีจิตร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาธิต ทรัพย์รวงทอง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปพนสรณ์ โพธิพิทักษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทีปพิพัฒน์ สันตะวัน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรพจน์ แบนเนียน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพัฒนา หอมบุปผา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายทิพย์ ยะฟู
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธาทิพย์ งามนิล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรรณราย เทียมทัน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาภากร โพธิ์ดัง
อาจารย์ ดร.ไกรวิชญ์ ดีเอม

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

สารจากบรรณาธิการ

วารสารการบริหารการศึกษาและนวัตกรรมการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ฉบับนี้เป็นฉบับที่ 3 จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่บทความวิชาการ บทความวิจัย ให้กับนักวิชาการทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ แนวคิดประสบการณ์และสร้างเครือข่ายเชิงวิชาการ

ดังนั้นฉบับปีที่ 2 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม – มิถุนายน 2565 ได้นำเสนอบทความที่น่าสนใจ รวมทั้งสิ้น 5 เรื่อง แบ่งเป็นบทความวิชาการ 1 เรื่อง และบทความวิจัย 4 เรื่อง บทความที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารฉบับนี้ได้ผ่านการตรวจสอบ การประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญเฉพาะศาสตร์สาขา โดยถือเป็นมาตรฐานทางวิชาการที่ทางกองบรรณาธิการวารสารการบริหารการศึกษาและนวัตกรรมการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ได้พิจารณาคัดเลือก

ในส่วนของการวารสาร คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา ทางกองบรรณาธิการจึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาและส่งเสริมการนำเสนอผลงานวิจัยและผลงานวิชาการ เพื่อให้มีความหลากหลายและสามารถนำเสนอนวัตกรรมทางด้านการบริหารการศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนผลงานให้นักวิชาการทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย กองบรรณาธิการได้ให้ความสำคัญกับคุณภาพและมาตรฐานกับผลงานทางวิชาการเพื่อพัฒนาวารสารให้ได้เป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้น

ทางกองบรรณาธิการวารสารการบริหารการศึกษาและนวัตกรรมการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ต้องขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่าน ร่วมพิจารณาผลงานทางวิชาการที่ได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขบทความให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ ขอขอบคุณนักวิชาการที่ให้ความเชื่อมั่นในคุณภาพของวารสาร ซึ่งทางกองบรรณาธิการขอให้ความเชื่อมั่นว่าวารสารวิชาการฉบับนี้มีเนื้อหาที่น่าสนใจและทรงคุณค่าทางกองบรรณาธิการจะดำเนินการพัฒนาคุณภาพวารสารให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น และเป็นแหล่งเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ หรือ ผลงานวิจัย ให้แก่บทความที่มีคุณภาพต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทินกร ชอัมพงษ์
บรรณาธิการวารสารการบริหารการศึกษาและนวัตกรรมการศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ทัศนะ แนวคิด และรูปแบบการนำเสนอบทความในวารสารนี้เป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนแต่ละคน การนำบทความหรือส่วนหนึ่งของบทความไปตีพิมพ์เผยแพร่ให้อ้างอิงแสดงที่มาข้อมูลเกี่ยวกับผู้เขียนบทความ และกองบรรณาธิการขอสงวนสิทธิ์ในการคัดเลือกบทความลงตีพิมพ์ และจะแจ้งให้เจ้าของบทความทราบหลังจากผู้ประเมินอิสระตรวจอ่านบทความแล้ว

สารบัญ

	หน้า
วารสารการบริหารการศึกษาและนวัตกรรมการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	ก
คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิกลั่นกรองบทความ	ง
สารจากบรรณาธิการ	ฉ
สารบัญ	ช
ผู้นำกับการบริหารแบบมีส่วนร่วม	
LEADERS AND PARTICIPATIVE MANAGEMENT	1
พิมลพรรณ เพชรสมบัติ	
การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2	
A STUDY OF PARENTS' SATISFACTION TOWARDS EARLY CHILDHOOD EDUCATION MANAGEMENT OF SMALL SCHOOLS UNDER PHICHIT PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2	7
ณัฐติยา คงทอง, ทินกร ขอัมพงษ์, ฐิตินันท์ ดั่งสุวรรณ	
การศึกษาปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสิงห์บุรี	
A STUDY OF THE OPERATION PROBLEMS OF BUDDHIST ORIENTED SCHOOLIN EDUCATION INSTITUTION UNDER SINGBURI PRIMARYEDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE	18
นิรุตต์ พักทอง, ทินกร ขอัมพงษ์, อีรพจน์ แนนเนียน	
การพัฒนาเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เป็นฐานสำหรับนักศึกษา คณะครุศาสตร์	
2D GAME DEVELOPMENT SIMULATES AN EDUCATIONAL INSTITUTION USING NAKHON SAWAN RAJABHAT UNIVERSITY AS A BASE FOR STUDENTS OF THE FACULTY OF EDUCATION	29
หนึ่งฤทัย โฉมอินทรีย์, กิตติพงษ์ โลหะเวช, รพีกร ฉลองสัพพัญญู	
การพัฒนาระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม	
DEVELOPMENT OF COLLECTION SYSTEM FOR THATAKO PHITTAYAKOM SCHOOL	39
ปิยะฐิฎาจารย์ ประพาไชยมงคล, ชนิกานต์ ฤทธิ์บำรุง, พลภัทร ราชกิจ, นิชาธิ์ย์ ป้อมสัมฤทธิ์	
ภาคผนวก	49
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิอ่านบทความวารสารการบริหารการศึกษาและนวัตกรรมการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	50

ผู้นำกับการบริหารแบบมีส่วนร่วม LEADERS AND PARTICIPATIVE MANAGEMENT

พิมลพรรณ เพชรสมบัติ¹
Pimolpun Phetsombat¹

Corresponding Author E-mail: Pimolpun_p@rmutt.ac.th

Received: Jan 20, 2022, Revised: Mar 1, 2022, Accepted: Apr 3, 2022

บทคัดย่อ

การบริหารแบบมีส่วนร่วมเป็นการที่ผู้นำได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตัดสินใจพิจารณาแผนงาน บริหารงาน ให้ความร่วมมือและประสานงานในการพัฒนาวิชาการกับหน่วยงานอื่นและชุมชน ให้ความร่วมมือในการส่งเสริม พัฒนาความรู้ด้านวิชาการแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของ มหาวิทยาลัยและมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเพื่อไปปรับปรุงผลการปฏิบัติงานประจำปีให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป โดยมี องค์ประกอบที่สำคัญ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การไว้วางใจกัน 2) ความยึดมั่น 3) การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน และ 4) ความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในงาน

คำสำคัญ : ผู้นำ, การบริหารแบบมีส่วนร่วม

¹ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

¹ Faculty of Technical Education, Rajamangala University of Technology Thanyaburi

Abstract

Participative management refers to leaders attending in policy formulation, deciding on plans, and managing operations. To cooperation and coordination in academic development with other agencies and communities, continuous cooperation and promotion of academic knowledge development for personnel, participation in the annual performance evaluation of the university, and participation in the suggestion for improving the quality of the yearly performance further. Participative management consists of four dimensions: 1) mutual trust, 2) adherence, 3) determining common goals and objectives, and 4) independence to job responsibilities.

Keywords : Leader, Participative Management

บทนำ

พิมลพรรณ เพชรสมบัติ (2555) ได้กล่าวว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง รูปแบบของการบริหารจัดการที่ผู้บริหารใช้แรงบันดาลใจร่วมกันของบุคลากร ในการวางแผนกลยุทธ์โดยใช้การกำหนด วิสัยทัศน์ร่วม ที่เกิดจากการกำหนดร่วมกันของบุคลากรในองค์กร และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่ใช่เป็น วิสัยทัศน์ของผู้บริหารเพียงคนเดียว ส่วนเทคนิคการมีส่วนร่วมเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์อาจใช้หลัก ฉันทามติของบุคลากรฝ่ายต่างๆ ที่ต่างกำหนดวิสัยทัศน์ของแต่ละกลุ่ม แล้วนำมาอภิปรายเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันแล้วกำหนดเป็นข้อความแสดงถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร เนื่องจากวิสัยทัศน์เป็นสิ่งที่คาดหวังในอนาคตที่องค์กรต้องคำนึงถึงความคาดหวังของสังคม ความต้องการของชุมชนและเกิดมาจากการคิดร่วมกันของบุคลากรและตัวแทนชุมชน ส่วนพันธกิจ เป็นข้อความแสดงถึงจุดมุ่งหมายและแสดงถึงทิศทางที่องค์กรตั้งใจจะกระทำให้บรรลุผล โดยต้องมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้

การบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การที่ผู้นำได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตัดสินใจพิจารณาแผนงาน บริหารงาน ให้ความร่วมมือและประสานงานในการพัฒนาวิชาการกับหน่วยงานอื่นและชุมชน ให้ความร่วมมือในการส่งเสริมพัฒนาความรู้ด้านวิชาการแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของมหาวิทยาลัยและมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเพื่อไปปรับปรุงผลการปฏิบัติงานประจำปีให้คุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป (นาฏพิมล คุณเผือก. 2555, อาณัฐณ์ ผ่องแก้ว. 2556, กันทิมา ชัยอุดม. 2556, Likert. 1991)

Swansburg (1996: 391-394) ศาสตราจารย์ผู้บริหารการศึกษาของโรงเรียนพยาบาลแห่งวิทยาลัยทางการแพทย์ จอร์เจีย ได้แบ่งองค์ประกอบของการบริหารแบบมีส่วนร่วมได้ ดังนี้

- 1) การไว้วางใจกัน (Trust) ให้แนวคิดว่าเป็นปรัชญาพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างสมบูรณ์ เรียบร้อย หากได้รับการยอมรับ การไว้วางใจจากผู้บริหาร

- 2) ความยึดมั่น (Commitment) ให้แนวคิดว่าเป็นบุคคลไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานต้องการความยึดมั่นผูกพัน ผู้บริหารควรที่จะให้การสนับสนุนช่วยเหลือและฝึกอบรมแก่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานต้องมีโอกาสได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับผู้บริหาร ประสบการณ์ในการเข้ามามี ส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานมีความขยันหมั่นเพียร อุตสาหะ ผลผลิตในการทำงานมีมากขึ้น จะเห็นได้ว่าภายใต้การบริหารแบบมีส่วนร่วมจะทำให้เกิดความยึดมั่นผูกพันโดยไม่ทำให้เกิดโทษ

- 3) การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน (Goals & Objectives) ให้แนวคิดว่าการตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกันระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการร่วมกันปรับปรุงพัฒนาเป้าหมายขององค์กร ย่อมจะขจัดความขัดแย้งที่เกิดขึ้นถ้าทุกคนมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์เดียวกัน มีการทำงานที่มีทิศทางเดียวกัน มีความรับผิดชอบร่วมกัน

- 4) ความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในงาน (Autonomy) ให้แนวคิดว่าเป็นภาวะที่มีความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในการทำงาน ความมีอำนาจหน้าที่และความสามารถในการทำงานสำหรับงานของแต่ละบุคคล ผู้ปฏิบัติงานต้องการความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและในการตัดสินใจในงานของตนเอง ซึ่งจะทำให้มีความทุ่มเทและเต็มใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความรับผิดชอบที่ตนได้รับ

การมีส่วนร่วม

ความหมายของ การบริหารแบบมีส่วนร่วม

พิมลพรรณ เพชรสมบัติ (2555) ได้กล่าวว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง รูปแบบของการบริหารจัดการที่ผู้บริหารใช้แรงบันดาลใจร่วมกันของบุคลากร ในการวางแผนกลยุทธ์โดยใช้การกำหนด วิสัยทัศน์ร่วม ที่เกิดจากการกำหนดร่วมกันของบุคลากรในองค์กร และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่ใช่เป็น วิสัยทัศน์ของผู้บริหารเพียงคนเดียว ส่วนเทคนิคการมีส่วนร่วมเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์อาจใช้หลัก ฉันทามติของบุคลากรฝ่ายต่างๆ ที่ต่างกำหนดวิสัยทัศน์ของแต่ละกลุ่ม แล้วนำมาอภิปรายเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันแล้วกำหนดเป็นข้อความแสดงถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร เนื่องจากวิสัยทัศน์เป็นสิ่งที่คาดหวังในอนาคตที่องค์กรต้องคำนึงถึงความคาดหวังของสังคม ความต้องการของชุมชนและเกิดมาจากการคิดร่วมกันของบุคลากรและตัวแทนชุมชน ส่วนพันธกิจ เป็นข้อความแสดงถึงจุดมุ่งหมายและแสดงถึงทิศทางที่องค์กรตั้งใจจะกระทำให้บรรลุผล โดยต้องมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้

นาฏพิมล คุณเผือก (2555) ให้ความหมาย การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมไว้ว่า หมายถึง การที่ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาได้มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจที่เกี่ยวกับเรื่องที่มีพื้นที่รับผิดชอบ วิธีการ

ดำเนินการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามแผนงาน โครงการ โดยความร่วมมือ หรือสนับสนุนด้านทรัพยากร การได้รับผลประโยชน์ การทำหน้าที่ในการประเมินผล การดำเนินงาน

อาณูรัตน์ ผ่องแก้ว (2556) ให้ความหมายว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การบริหารงานที่ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีสิทธิในการเสนอความคิดเห็น เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของแนวความคิดของการแบ่งอำนาจหน้าที่ที่ถือว่า ผู้บริหารแบ่งอำนาจหน้าที่การบริหารของพวกเขาให้เข้ากับผู้ใต้บังคับบัญชาของพวกเขา

กันทิมา ชัยอุดม (2556) การบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การที่ผู้บริหารใช้การจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติงาน ร่วมรับผิดชอบ เพื่อการพัฒนาที่ปฏิบัติให้มีคุณภาพสูงขึ้น และบรรลุเป้าหมายด้วยความเต็มใจ

Likert (1991) ได้ทำการศึกษารูปแบบของการบริหารแบบมีส่วนร่วม ซึ่งเป้าหมายและการตัดสินใจเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานจะกระทำโดยกระบวนการกลุ่ม ในการจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บริหารไม่เพียงแต่ใช้ผลตอบแทนทางเศรษฐกิจเท่านั้น แต่จะพยายามทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความรู้สึกว่าพวกเขามีคุณค่าและมีความสำคัญความเกี่ยวพันระหว่างผู้บริหารและผู้ใต้บังคับบัญชา จะเป็นไปอย่างตรงไปตรงมาด้วยความเป็นมิตร และความไว้วางใจ นอกจากนี้แล้ว Likert ยังได้แสดงให้เห็นถึงสาระสำคัญของการบริหารแบบมีส่วนร่วมไว้ดังนี้คือ

- 1) ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาถกเถียงปัญหาของตนได้ ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาต่างยอมรับนับถือและไว้วางใจกัน
- 2) ผู้บังคับบัญชากระตุ้นจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาให้เกิดกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยให้ผู้ร่วมงานเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการขององค์การ กระตุ้นให้เกิดทัศนคติในผู้ใต้บังคับบัญชาถกเถียงปัญหาของตนได้ ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาต่างยอมรับนับถือและไว้วางใจกัน
- 3) ระบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์การมีความคล่องตัว เป็นไปโดยอิสระทั้งในแนวดิ่งและแนวราบ ข่าวสารภายในองค์การมีความถูกต้องเพียงพอ เชื่อถือได้
- 4) ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา มีปฏิริยาโต้ตอบกันอย่างเปิดเผยและโดยกว้างขวางเกี่ยวกับเป้าหมายขององค์การ การปฏิบัติงานและกิจกรรมต่างๆ ภายในองค์การ
- 5) การตัดสินใจต่างๆ กระทำโดยกลุ่มในทุกระดับขององค์การ
- 6) เปิดโอกาสให้กลุ่มเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ และถูกต้องตามความประสงค์อย่างแท้จริง
- 7) การควบคุมงานมีลักษณะกระจายไปในหมู่ผู้ร่วมงานให้มีการควบคุมกันเอง และเน้นในเรื่องการแก้ปัญหาเป็นหลัก หลีกเลี่ยงการควบคุมด้วยวิธีตำหนิหรือดุด่าว่ากล่าว
- 8) ผู้บังคับบัญชาเห็นความสำคัญของการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา โดยการฝึกอบรมเพื่อให้การทำงานมีผลงานสูงสุด และสำเร็จตามเป้าหมาย

สรุปได้ว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การที่ผู้นำได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตัดสินใจพิจารณาแผนงาน บริหารงาน ให้ความร่วมมือและประสานงานในการพัฒนาวิชาการกับหน่วยงานอื่นและชุมชน ให้ความร่วมมือในการส่งเสริมพัฒนาความรู้ด้านวิชาการแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของมหาวิทยาลัยและมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเพื่อไปปรับปรุงผลการปฏิบัติงานประจำปีให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

องค์ประกอบของการบริหารแบบมีส่วนร่วม

Swansburg (1996: .391-394) ศาสตราจารย์ผู้บริหารการศึกษาของโรงเรียนพยาบาลแห่งวิทยาลัยทางการแพทย์ จอร์เจีย ได้แบ่งองค์ประกอบของการบริหารแบบมีส่วนร่วมได้ ดังนี้

- 1) การไว้วางใจกัน (Trust) ให้แนวคิดว่าเป็นปรัชญาพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา จะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างสมบูรณ์ เรียบร้อย หากได้รับการยอมรับ การไว้วางใจจากผู้บริหาร
- 2) ความยึดมั่น (Commitment) ให้แนวคิดว่าคุณค่าไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานต้องการความยึดมั่นผูกพัน ผู้บริหารควรที่จะให้การสนับสนุนช่วยเหลือและฝึกอบรมแก่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานต้องมีโอกาสได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับผู้บริหาร ประสบการณ์ในการเข้ามามี ส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานมีความขยันหมั่นเพียร อุดมคติ ผลผลิตในการทำงานมีมากขึ้น จะเห็นได้ว่าภายใต้การบริหารแบบมีส่วนร่วมจะทำให้เกิดความยึดมั่นผูกพันโดยไม่ทำให้เกิดโทษ

3) การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน (Goals & Objectives) ให้แนวคิดว่า การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกันระหว่างผู้บริหารและปฏิบัติงาน รวมถึงการร่วมกันปรับปรุงพัฒนาเป้าหมายขององค์กร ย่อมจะจัดความขัดแย้งที่เกิดขึ้นถ้าทุกคนมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์เดียวกัน มีการทำงานที่มีทิศทางเดียวกัน มีความรับผิดชอบร่วมกัน

4) ความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในงาน (Autonomy) ให้แนวคิดว่า เป็นภาวะที่มีความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในการทำงาน ความมีอำนาจหน้าที่และความสามารถในการทำงานสำหรับงานของแต่ละบุคคล ผู้ปฏิบัติงานต้องการความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและในการตัดสินใจในงานของตนเอง ซึ่งจะทำให้มีความทุ่มเทและเต็มใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความรับผิดชอบที่ตนได้รับ

ประโยชน์ของการบริหารแบบมีส่วนร่วม

Swansburg (1996: 399) ได้รวบรวมประโยชน์ของการบริหารแบบมีส่วนร่วมจากนักวิชาการหลายท่าน ดังนี้

- 1) ความไว้วางใจกันสูง
- 2) ลดตำแหน่งของพนักงานที่มีตำแหน่งเท่ากัน ลดระดับของการบริหารงาน
- 3) ผู้บริหารและปฏิบัติมีความรับผิดชอบมากขึ้น
- 4) ลดความสับสนในการปฏิบัติงานผู้บริหารและปฏิบัติงาน โดยการปรับปรุงการติดต่อ สื่อสารให้ดีขึ้น
- 5) นิเทศงานด้วยตนเอง กระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานได้วินิจฉัยและแก้ปัญหาให้ผู้ปฏิบัติงานมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และเป็นการพัฒนาอาชีพ (Career development)
- 6) มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานมากขึ้น
- 7) ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ
- 8) เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม โดยทำให้ผู้ปฏิบัติงานร่วมมือกันเพิ่มแรงจูงใจ มีความคิดริเริ่มในการทำงาน
- 9) ปรับปรุงการติดต่อสื่อสารในองค์กร
- 10) ลดการขาดงาน
- 11) เพิ่มประสิทธิผลและผลผลิตในงาน รวมถึงปรับปรุงคุณภาพของงานเพิ่มการเรียนรู้ในงานให้มากขึ้น
- 12) เพิ่มขวัญและแรงจูงใจในการทำงาน เพิ่มความกระตือรือร้นในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของผู้ปฏิบัติงาน
- 13) ได้รับความคิดใหม่ๆ ในการตัดสินใจและแก้ปัญหา
- 14) แสดงให้เห็นถึงผู้นำมีความสามารถ
- 15) ลดการหมุนเวียนเปลี่ยนงาน และสร้างความมั่นคงในงาน
- 16) เพิ่มความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์กร จากการที่มีทัศนคติต่อองค์กรในทางที่ดี
- 17) การทำงานนอกเวลาลดลง
- 18) ต้นทุนในการบริหารลดลง
- 19) เพิ่มความพึงพอใจในการทำงาน
- 20) เกิดความรู้สึกช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพราะว่าการบริหารแบบมีส่วนร่วมจะช่วยทำให้เพิ่มความสามารถของแต่ละบุคคล เพิ่มความสามารถในการเรียนรู้ขององค์กร การปรับตัว และการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ

สรุป

การบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การที่ผู้นำได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตัดสินใจพิจารณาแผนงานบริหารงาน ให้ความร่วมมือและประสานงานในการพัฒนาวิชาการกับหน่วยงานอื่นและชุมชน ให้ความร่วมมือในการส่งเสริมพัฒนาความรู้ด้านวิชาการแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของมหาวิทยาลัยและมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเพื่อไปปรับปรุงผลการปฏิบัติงานประจำปีให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) การไว้วางใจกัน (Trust) ให้แนวคิดว่า เป็นปรัชญาพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างสมบูรณ์ เรียบร้อย หากได้รับการยอมรับ การไว้วางใจจากผู้บริหาร 2) ความยึดมั่น (Commitment) ให้แนวคิดว่า บุคคลไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานต้องการความยึดมั่น

ผูกพัน ผู้บริหารควรที่จะให้การสนับสนุนช่วยเหลือและฝึกอบรมแก่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานต้องมีโอกาสได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับผู้บริหาร ประสพการณ์ในการเข้ามามี ส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานมีความขยันหมั่นเพียร อุตสาหะ ผลผลิตในการทำงานมีมากขึ้น จะเห็นได้ว่าภายใต้การบริหารแบบมีส่วนร่วมจะทำให้เกิดความยึดมั่นผูกพันโดยไม่ทำให้เกิดโทษ 3) การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน (Goals & Objectives) ให้แนวคิดว่า การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกันระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการร่วมกันปรับปรุงพัฒนาเป้าหมายขององค์กร ย่อมจะขจัดความขัดแย้งที่เกิดขึ้นถ้าทุกคนมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์เดียวกัน มีการทำงานที่มีทิศทางเดียวกัน มีความรับผิดชอบร่วมกัน และ 4) ความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในงาน (Autonomy) ให้แนวคิดว่า เป็นภาวะที่มีความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในการทำงาน ความมีอำนาจหน้าที่และความสามารถในการทำงานสำหรับงานของแต่ละบุคคล ผู้ปฏิบัติงานต้องการความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและในการตัดสินใจในงานของตนเอง ซึ่งจะทำให้มีความทุ่มเทและเต็มใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความรับผิดชอบที่ตนได้รับ

ข้อเสนอแนะ

ผู้นำสามารถนำข้อมูลและข้อค้นพบนี้ไปใช้ในองค์กรต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยการนำองค์ประกอบของการบริหารแบบมีส่วนร่วมไปใช้ในการบริหารจัดการองค์กร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในความรับผิดชอบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้นและเกิดประสิทธิผลในการบริหารจัดการมากยิ่งขึ้นต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กันทิมา ชัยอุดม. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. ปริญญาโทบริหารศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นาฏพิมล คุณเผือก. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมกับวัฒนธรรม องค์กรของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีการบริหารการศึกษา. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พิมลพรรณ เพชรสมบัติ. (2555). การพัฒนารูปแบบภาวะผู้นำของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น).
- อาณัฐณ์ ผ่องแก้ว. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับวัฒนธรรมองค์กรของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชรเขต 1. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- Likert, R. (1991). *New patterns of management*. New York: McGraw-H
- Swansburg, R. C. (1996). *Management and leadership for nurse managers* (2th ed.). Bonton: Jones and Bartlett.

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาพิจิตร เขต 2

A STUDY OF PARENTS' SATISFACTION TOWARDS EARLY CHILDHOOD EDUCATION
MANAGEMENT OF SMALL SCHOOLS UNDER PHICHIT PRIMARY EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE 2

ณัฐติยา คงทอง¹, ทินกร ชอัมพงษ์², ฐิตินันท์ ดั่งสุวรรณ³
Nattiya Khongthong¹, Thinnakorn Cha-umpong², Thitinan Dongsuwan³

Corresponding Author E-mail: nattiya.k@nsru.ac.th

Received: Feb 5, 2022; Revised: Mar 10, 2022; Accepted: Apr 22, 2022

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย จำแนกตามระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัย จำนวน 260 คน ที่ได้มาจากการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกนและการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ที่มีค่าความเที่ยง 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีแบบกลุ่มตัวอย่างเป็นอิสระต่อกัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า

1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ คุณภาพของเด็กปฐมวัย รองลงมาคือ ครู/ผู้ดูแลเด็กให้การดูแลและจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย และการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ตามลำดับ 2) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย จำแนกตามระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ผู้ปกครอง, ปฐมวัย

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

¹ Student in Master of Education degree, Educational Administration, Nakhon Sawan Rajabhat University

^{2,3} อาจารย์ที่ปรึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

^{2,3} Advisor, Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

Abstract

The purposes of this study were to investigate and compare the parents' satisfaction towards early childhood education management classified by educational level, age and occupation. The sample was 260 parents of early childhood determined by using Krejcie & Morgan formula, obtained by simple random sampling. The instrument was a questionnaire regarding the parents' satisfaction towards early childhood education management with a reliability at 0.97. Data were analyzed by mean, standard deviation, t-test independent, and analysis of variance (One-way ANOVA).

The study findings were as follows:

1. The satisfaction of the parents towards early childhood education management in overall was at a high level. To considering each aspect, the highest satisfaction was the quality of early childhood, followed by the providing of caring and learning experiences and play for early childhood development by teachers/child caretakers, and the management of early childhood development centers, respectively. 2. The comparison of the parents' satisfaction towards early childhood education management classified by educational level, age and occupation in overall was not different.

Keywords: Satisfaction, Parents, Early Childhood

บทนำ

ปัจจุบันการพัฒนาเด็กปฐมวัยมีความสำคัญมาก เนื่องจากเด็กปฐมวัยเป็นอนาคตของชาติ และมีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศต่อไป ดังนั้นการให้การอบรมเลี้ยงดูที่เหมาะสมจะต้องเริ่มเรียนรู้จากสิ่งแวดล้อมบุคคลในครอบครัวที่เกิดขึ้นจาก บิดา มารดา ครูและผู้ปกครอง ที่มีความต้องการให้ผู้เรียนมีพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาสิ่งเหล่านี้มีความสำคัญ และเป็นช่วงที่ผู้ปกครองจำเป็นต้องวางรากฐานการศึกษาการเรียนรู้เบื้องต้นให้แก่เด็กในระยะเริ่มต้น ตามเจตนารมณ์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ (2560 - 2579) ซึ่งเป็นการพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัยและการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ คือ ผู้เรียนทุกระดับ การศึกษามีพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความมีวินัย มีจิตสาธารณะ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีทักษะความรู้ความสามารถตามมาตรฐานการศึกษา การพัฒนาชีวิตได้ตามศักยภาพนั้น ได้แก่ เด็กแรกเกิด - 6 ปี มีพัฒนาการที่สมวัย สถานศึกษาทุกระดับ การศึกษาสามารถจัดกิจกรรมกระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรอย่างมีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ในส่วนบทบาทหน้าที่ของพ่อแม่ผู้ปกครองนั้นจะเป็นบุคคลกลุ่มแรกที่มีความใกล้ชิดกับเด็กมากที่สุด จะต้องเป็นผู้สนับสนุนและวางรากฐานอันสำคัญยิ่งต่อการเจริญเติบโตของชีวิตมนุษย์ทั้งทางร่างกายและจิตใจในการอบรมเลี้ยงดู สบายใจแห่งความผูกพันระหว่างพ่อแม่ ลูก เพื่อให้เด็กได้เจริญเติบโตสมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา (กระทรวงศึกษาธิการ. 2560: 108)

การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา มีคุณธรรม จริยธรรม และยังมีมุ่งเน้นไปที่การยึดหลักผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งผู้เรียนทุกคนจะมีความสามารถในการเรียนรู้พัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ สามารถอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ทั้งนี้สถานศึกษาต้องมีความร่วมมือกับบิดา มารดา และผู้ปกครอง เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ตรงตามมาตรฐานการศึกษาและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องตามเจตนารมณ์ พระราชบัญญัติการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ.2562 ที่ต้องการพัฒนาเด็กปฐมวัยตามพระราชบัญญัตินี้ เพื่อให้เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการที่รอบด้านทั้งทางร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัย ทำให้เกิดทักษะพื้นฐานในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีการสร้างคุณลักษณะให้เด็กปฐมวัยมีอุปนิสัยใฝ่ดี มีคุณธรรม มีวินัย ใฝ่รู้ มีความคิด สร้างสรรค์ และสามารถซึมซับสุนทรียะและวัฒนธรรมที่หลากหลายได้ ช่วยกันบ่มเพาะเจตคติของเด็กปฐมวัยให้เคารพคุณค่าของบุคคลอื่น มีจิตวิญญาณของการอยู่ร่วมกัน ในสังคมอย่างเสมอภาค และมีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและพลโลก และให้หน่วยงานของรัฐ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ที่เกี่ยวข้อง มีการกิจกรรมร่วมกันดำเนินการเพื่อให้มีการพัฒนาเด็กปฐมวัย และดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กปฐมวัยตามที่คณะกรรมการกำหนด รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้ดูแลเด็กปฐมวัยจัดให้เด็กปฐมวัยซึ่งอยู่ในความดูแลได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย ส่วนบิดา มารดา ครู และผู้ปกครอง มีหน้าที่จัดให้เด็กปฐมวัยซึ่งอยู่ในความดูแลได้รับการพัฒนาตามแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กปฐมวัยและการจัดการเรียนรู้ของสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยต้องเป็นไปเพื่อเตรียมความพร้อมของเด็กปฐมวัย แต่ต้องไม่เป็นการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการสอบแข่งขันระหว่างเด็กปฐมวัย (กระทรวงศึกษาธิการ. 2562: 6 - 7)

ความสำคัญในการจัดการศึกษาปฐมวัยนั้น เป็นการจัดการศึกษาให้แก่เด็กตั้งแต่แรกเกิด จนถึง 6 ปีบริบูรณ์ เพราะเด็กในวัยนี้เป็นวัยที่สำคัญต่อการวางรากฐานบุคลิกภาพและการพัฒนาทางสมอง ซึ่งจะต่างไปจากการศึกษาระดับอื่น เพื่อมุ่งหวังให้เด็กได้รับการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน และสร้างเสริมเด็กให้พัฒนาเต็มศักยภาพ ด้วยการเรียนรู้ที่ถูกต้องชัดเจน เพื่อเป็นพื้นฐานในการที่จะก้าวเข้าสู่ระดับประถมศึกษาซึ่งถือเป็นจุดสำคัญที่ควรมีการวางแผนและ จัดโปรแกรมการศึกษาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับธรรมชาติของเด็ก มีการมุ่งเน้นพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา ให้เป็นไปตามความเหมาะสมของวัย เด็กปฐมวัยเปรียบเสมือนการเริ่มต้นของการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ เป็นช่วงวัยที่พัฒนาการทางด้านต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็วที่สุด เด็กปฐมวัยจึงควรได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมและเป็นช่วงวัยที่เด็กปฐมวัยต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมเดิมไปสู่สภาพแวดล้อมใหม่ เด็กวัยนี้จึงเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งของประเทศชาติ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2562: 1)

ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาปฐมวัย เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของงานให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ สถานศึกษาจึงต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของบิดา มารดาและผู้ปกครอง เพราะเมื่อเกิดความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแล้วก็จะทำให้เกิดความร่วมมือ การให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน เพื่อเป็นการกำหนดเป้าหมาย ทิศทางและกลยุทธ์ทางการบริหารที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จของสถานศึกษาในการสร้างความพึงพอใจแก่บิดา มารดา และผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ซึ่งเป็นความรู้สึกที่ดีที่ชอบที่พอใจ หรือที่ประทับใจเป็นความต้องการของมนุษย์ ซึ่งความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาย่อมเป็นความปรารถนาหรือความต้องการของผู้ปกครอง

นักเรียนที่โรงเรียนต้องสามารถตอบสนองหรือแก้ไขปัญหาที่ผู้ปกครองต้องการได้อย่างที่ต้องการ โดยกิจกรรมการเรียนการสอนในระดับปฐมวัยเป็นกิจกรรมที่ครอบคลุมการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย พัฒนาด้านอารมณ์ สังคม และสติปัญญา การจัดการประสบการณ์การเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการเรียนรู้ตลอดจนการนำเสนอสาระความรู้ส่งเสริมส่วนดีและนำมาปรับปรุงส่วนด้อยเป็นรายบุคคล เชื่อมโยงด้านการนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและประสบการณ์ตรง (พรพิมล วงศ์จันทร์, 2557: 23)

ในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 จะคำนึงถึงความแตกต่างและความสามารถในการเรียนรู้ของเด็ก มีการส่งเสริมพัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา การพัฒนาเด็กปฐมวัยจึงเป็นรากฐานที่มีผลต่อคุณภาพและประสิทธิภาพของคนตลอดชีวิตและเป็นการลงทุนที่คุ้มค่า และเป็นพลเมืองดีที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในสังคม ครูผู้สอนจะต้องมีความรู้ความสามารถความเข้าใจในความต้องการของช่วงชั้นปฐมวัยตระหนักในพันธกิจและลงมือช่วยกันทำให้เด็กปฐมวัยมีโอกาสพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพในภาวะแวดล้อมที่ปลอดภัย นอกจากนี้ยังต้องขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยอีกด้วย และองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยนั้นจะเป็นไปตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ 3 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 การบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย มาตรฐานที่ 2 ครู/ผู้ดูแลเด็กให้การดูแล และจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย มาตรฐานที่ 3 คุณภาพของเด็กปฐมวัย ในส่วนของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 พบว่า ปัญหาในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ได้แก่ การบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย คือ ครูผู้สอน/ผู้ดูแลเด็กยังไม่เพียงพอต่อจำนวนเด็กในแต่ละกลุ่มอายุ จึงทำให้การเรียนการสอนไม่เต็มศักยภาพเท่าที่ควร การบริหารจัดการสภาพแวดล้อมเพื่อความปลอดภัย คือ การจัดการความปลอดภัยของพื้นที่สนามเด็กเล่น ของเล่นมีอุปกรณ์ที่เสื่อมสภาพ บริเวณห้องน้ำห้องส้วมอยู่นอกตัวอาคาร สื่อ/อุปกรณ์ต่าง ๆ ไม่เพียงพอสำหรับเด็กปฐมวัย พัฒนาการทั้ง 4 ด้านยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานเท่าที่ควร ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยเริ่มเห็นคุณค่าของการศึกษาของบุตรหลานมากขึ้น ความพึงพอใจจึงเป็นปัจจัยสำคัญของการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่บุตรหลาน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2, 2563: 26)

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการส่งเสริมให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยอย่างเต็มศักยภาพ มีความร่วมมือระหว่างผู้ปกครองนักเรียนกับสถานศึกษา ซึ่งเป็นผลดีต่อการพัฒนาสถานศึกษาปฐมวัยต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ

การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมในประเด็นต่อไปนี้

1. หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา

1.1 ความหมายของการบริหารสถานศึกษา

ไกรสร เจียมทอง (2561: หน้า 31) กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษา หมายถึง การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป เป็นกลยุทธ์เพื่อการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ โดยเฉพาะการบริหารงานวิชาการที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีมาตรฐานตามหลักสูตรกำหนด โดยบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ทักษะ ในการจัดการการศึกษา จัดสรรงบประมาณให้มีความเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด ประสานกับชุมชนและองค์กรให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

2. หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

2.1 ความหมายของความพึงพอใจ

เจนจิราพร รอนไพริน (2558: หน้า 7) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยต่าง ๆ หรือส่วนประกอบที่เกี่ยวข้องในงานหรือกิจกรรมนั้น ๆ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กรจะมีผลต่อความสำเร็จของงานและองค์การรวมทั้งความสุขของผู้ปฏิบัติงานด้วย นอกจากนี้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจึงเป็นเครื่องหมายแสดงถึงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอีกด้วย

2.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ

กิ่นภา เมืองจันทร์ (2559: หน้า 54) กล่าวว่า ความสำคัญของความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการเป็นสิ่งที่จะต้องคำนึง ในการบริหารจัดการ โดยต้องยึดถือหลักคือความพึงพอใจของลูกค้า เป็นตัวกำหนดคุณลักษณะของการบริการ ผู้บริการ การบริการและผู้ปฏิบัติงานบริการ จำเป็นต้องสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า เกี่ยวกับการบริการ และลักษณะของการนำเสนอบริการที่ลูกค้าชื่นชอบ เพราะข้อมูลดังกล่าวจะบ่งบอกถึง การประเมินความรู้สึก และความคิดเห็นของลูกค้าต่อคุณสมบัติของการบริการที่ลูกค้าต้องการ และวิธีการตอบสนองความต้องการแต่ละอย่างในลักษณะที่ลูกค้าปรารถนา ซึ่งเป็นผลดีต่อผู้ให้บริการ ในอันที่เป็นรูปแบบที่ผู้รับบริการคาดหวังไว้ได้จริง ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นตัวแปรสำคัญ ในการประเมินคุณภาพของการบริการการนำเสนอที่ดีมีคุณภาพตรงกับความต้องการความคาดหวังและมีแนวโน้มจะใช้บริการซ้ำอีกต่อไป คุณภาพของการบริการที่จะทำให้ลูกค้าพึงพอใจขึ้นอยู่กับลักษณะการบริการที่ปรากฏให้เห็น ได้แก่ สถานที่ อุปกรณ์เครื่องใช้ บุคลิกลักษณะของพนักงานบริการ ความน่าเชื่อถือไว้วางใจของ การบริการ ความเต็มใจที่จะให้บริการ ตลอดจนความรู้ความสามารถในการให้บริการด้วยความเชื่อมั่นและความเข้าใจต่อผู้อื่น

2.3 ทฤษฎีความพึงพอใจ

สมชาย บุญสุน (2554: หน้า 27-29) กล่าวว่า ทฤษฎีของมาสโลว์เป็นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์แบ่งออกเป็น 5 ชั้น และความต้องการชั้นแรกจะต้องได้รับการตอบสนองก่อน จึงจะสามารถตอบสนองความต้องการชั้นต่อไปได้ โดยแบ่งความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ออกเป็น 5 ชั้น ดังนี้

1. ความต้องการทางกาย เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่เป็นความจำเป็นต่อการอยู่รอดของชีวิตมนุษย์ ได้แก่ ความต้องการอากาศ อาหาร น้ำ ยารักษาโรค เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย การขับถ่าย การพักผ่อน การหลีกเลี่ยงความเจ็บปวด การเคลื่อนไหวและความต้องการทางเพศ

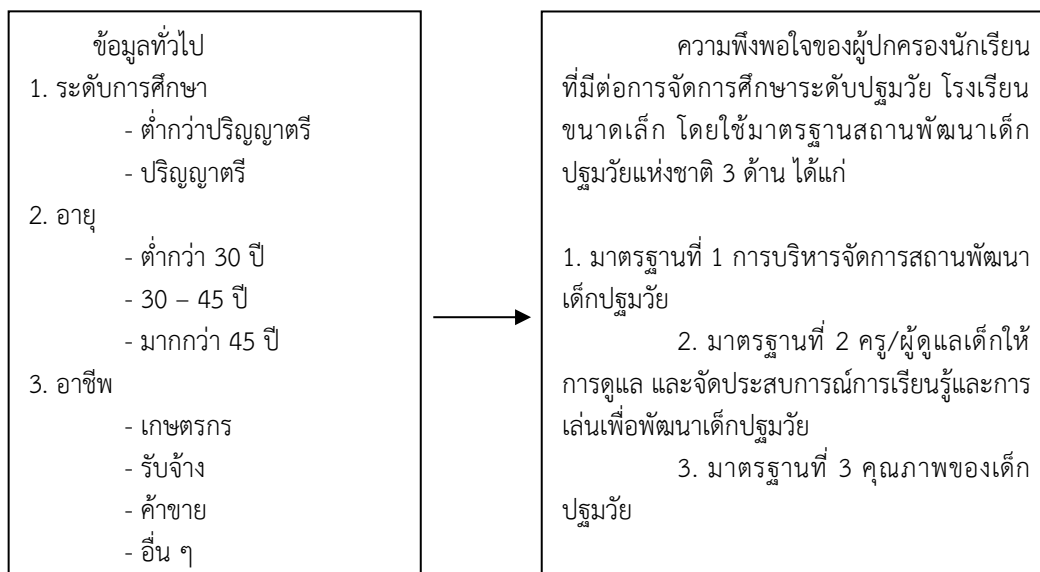
2. ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย ได้แก่ ความต้องการความมั่นคง ความเท่าเทียม ความเสมอภาค ความไว้วางใจ ตลอดจนความปลอดภัยจากสิ่งแวดล้อมที่อันตราย

3. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ ได้แก่ ความต้องการความรักความใกล้ชิด ความอบอุ่น เห็นอกเห็นใจ ความเป็นเจ้าของ

4. ความต้องการการยอมรับนับถือ ได้แก่ การตระหนักในคุณค่าและความสามารถ ต้องการได้รับการยอมรับจากผู้อื่น การได้รับความเป็นอิสระ

5. ความต้องการที่จะบรรลุถึงความสำเร็จ สมหวังในชีวิต ได้แก่ ความต้องการที่อยากจะสำเร็จตามความนึกคิดหรือความคาดหวังทะเยอทะยานใฝ่ฝันภายหลังจากที่มนุษย์ได้รับการตอบสนองความต้องการทั้ง 4 ชั้น อย่างครบถ้วนแล้ว ความต้องการในขั้นนี้จะเกิดขึ้นและมักเป็นความต้องการที่เป็นอิสระเฉพาะแต่ละคน ซึ่งต่างมีความนึกคิดใฝ่ฝันที่อยากได้รับผลสำเร็จในสิ่งสูงสุดในทัศนะของตน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) มีรายละเอียด ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 รวมทั้งสิ้น 774 คน จาก 68 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ได้กลุ่มตัวอย่าง 260 คน จาก 68 โรงเรียน ที่ได้มาจากการกำหนดขนาดจากการเปิดตารางเคชีและมอร์แกน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sample random sampling) โดยวิธีการจับฉลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้การศึกษามี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ประกอบด้วย ระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ

ตอนที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ตามความคิดเห็นของพ่อแม่ ผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย 2562 ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 การบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย มาตรฐานที่ 2 ครู/ผู้ดูแลเด็กให้การดูแลและจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย และมาตรฐานที่ 3 คุณภาพของเด็กปฐมวัย

วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยขออนุมัติการเก็บข้อมูลตามลำดับขั้นตอน และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ ดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้ศึกษาพบผู้อำนวยการโรงเรียนขนาดเล็กเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัย ในระหว่างวันที่ 15 - 28 ตุลาคม 2564 เพื่อขอความอนุเคราะห์การเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ผู้ศึกษาขอรับแบบสอบถามด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ โดยได้รับแบบสอบถามคืนกลับ ครบทั้ง 260 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์โดยใช้สถิติและสูตรประกอบการคำนวณดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

1.1 หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามแต่ละข้อในแบบสอบถาม

1.2 หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alfa - coefficient) ตามวิธีของ

Cronbach

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

2.1 ค่าร้อยละ (%)

2.2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) แบบ Independent Simple test

3.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 จำแนกตามอายุ และอาชีพ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และเมื่อพบว่าด้านที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญจะทำการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของ Scheffe

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีกลุ่มตัวอย่าง 260 คน ส่วนใหญ่ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และมีอาชีพรับจ้าง มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านคุณภาพของเด็กปฐมวัย และด้านที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ภายในชุมชนในการพัฒนาเด็กปฐมวัย รองลงมา คือ โรงเรียนมีบริเวณห้องน้ำ ห้องส้วม ที่แปร่งพื้น ล้างมือเพียงพอ สะอาด ปลอดภัยและเหมาะสมกับการใช้งาน และข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ โรงเรียนมีของเล่นเพียงพอ ต่อจำนวนเด็กปฐมวัย

2. ด้านครู/ผู้ดูแลเด็กให้การดูแลและจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ครูจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เด็กมีวินัย ซื่อสัตย์ รักครอบครัว รักโรงเรียนด้วยวิธีที่เหมาะสมกับวัย รองลงมา คือ ครูเฝ้าระวัง ติดตามพัฒนาการของเด็กปฐมวัย รายบุคคล และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ และข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ ครูมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมเพื่อปรับตัวเด็กก่อนเข้ารับการศึกษที่สูงขึ้น จนกระทั่งการเป็นนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

3. ด้านคุณภาพของเด็กปฐมวัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ครูบันทึกสุขภาพอนามัยของเด็กเป็นรายบุคคล และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ รองลงมา คือ เด็กมีพัฒนาการด้านการเคลื่อนไหวที่เหมาะสมตามวัย ได้แก่ การใช้กล้ามเนื้อมัดใหญ่ กล้ามเนื้อมัดเล็ก การทรงตัว และข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ เด็กมีพัฒนาการด้านอารมณ์จิตใจที่เหมาะสมตามวัย ได้แก่ กล้าแสดงออก ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ดี ทำตามข้อตกลง สนใจในการทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างสมวัย ครูสังเกต บันทึกผล และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยจำแนกตามระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ โดยใช้มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ (2562: 7-15) แบ่งออกเป็น 3 มาตรฐาน ดังนี้ มาตรฐานที่

1 การบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย มาตรฐานที่ 2 ครู/ผู้ดูแลเด็ก ให้การดูแลและจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย และมาตรฐานที่ 3 คุณภาพของเด็กปฐมวัย พบว่า

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ได้มีแผนการพัฒนากิจการทุกด้าน มีการปรับแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา มีแผนปฏิบัติการโรงเรียนประจำปี มีการกำหนดวิสัยทัศน์ใหม่และดำเนินการตามแผน จากนั้นมีการประเมินตนเอง มีการประกันคุณภาพการศึกษาและได้รับการประเมินจากคณะกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก มีการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตรงตามความต้องการของผู้ปกครอง หลักสูตรของแต่ละโรงเรียนมีความเหมาะสม สอดคล้องกับเป้าหมาย และความต้องการของผู้เรียน ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการศึกษาปฐมวัย ครูผู้สอนระดับปฐมวัยวางตัวได้เหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเด็ก มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับธรรมชาติของเด็กและรายงานผลการประเมินนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบพัฒนาการของนักเรียนอยู่เสมอ โรงเรียนบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการ ร่วมคิด ร่วมพิจารณา ตัดสินใจในการดำเนินการด้านต่าง ๆ การบริหารงานที่เป็นระบบจะทำให้ผู้ปกครองที่มาติดต่อได้รับความสะดวกรวดเร็ว โรงเรียนได้มีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองเสมอทำให้ผู้ปกครองได้ทราบถึงการดำเนินการและกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สาธิตา จิตร์ส และคณะ (2562) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนบ้านสะพานยาว ตำบลโป่งนก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก พบว่า โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ภายในชุมชนในการพัฒนาเด็กปฐมวัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาปฐมวัย จึงจัดให้โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ภายในชุมชนในการพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียนมีบริเวณห้องน้ำ ห้องส้วม ที่เปร่งพิน ล้างมือเพียงพอ สะอาด ปลอดภัยและเหมาะสมกับการใช้งาน อีกทั้งโรงเรียนมีพื้นที่ใช้สอยเป็นสัดส่วนในการทำกิจกรรมประจำวันของเด็กปฐมวัยที่เหมาะสมตามช่วงวัย และโรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในสถานศึกษาระดับปฐมวัย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชูดาภรณ์ เพ็งทา (2556) พบว่า ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีทำเลที่ตั้งของโรงเรียนมีความเหมาะสม การวางตัวของครูที่เหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องความประพฤติและบุคลิกภาพ

2. ด้านครู/ผู้ดูแลเด็กให้การดูแลและจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก พบว่า ครูจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เด็กมีวินัย ซื่อสัตย์ รักครอบครัว รักโรงเรียนด้วยวิธีที่เหมาะสมกับวัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เด็กด้วยวิธีที่เหมาะสมกับวัย ครูเฝ้าระวัง ติดตามพัฒนาการของเด็กปฐมวัยรายบุคคล และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ และครูเลือกใช้สื่อ-อุปกรณ์ เทคโนโลยี เครื่องเล่นและแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสมและปลอดภัย อีกทั้งครูมีการจัดมุมประสบการณ์การเรียนรู้อย่างหลากหลาย ครูมีการจัดกิจกรรมส่งเสริม

พัฒนาการทุกด้าน ได้แก่ การใช้ประสาทสัมผัส การลงมือทำ การเล่น การมีปฏิสัมพันธ์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศุภภากร เจริญศิลป์ (2559) พบว่า ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารและครู ร่วมกันกำหนดเป้าหมายให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนา ให้ผู้เรียนทุกคนมีสุขภาพกาย สุขภาพจิต มีสุขนิสัยที่ดี มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ รักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความรักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ รักความเป็นไทย ได้แสดงออกตามศักยภาพด้านศิลปะ ดนตรี การเคลื่อนไหวร่างกายตามจินตนาการ มีความสามารถในการใช้ภาษาในการสื่อสารได้ เหมาะสมตามวัย มีทักษะกระบวนการคิดและสามารถแก้ปัญหาได้เหมาะสม ทุกคนได้เข้าร่วมกิจกรรมที่หลากหลายเหมาะสมกับวัย

3. ด้านคุณภาพของเด็กปฐมวัย โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก พบว่า ครูบันทึกสุขภาพอนามัยของเด็กเป็นรายบุคคล และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับคุณภาพของผู้เรียนเป็นอันดับแรก มีนโยบายพัฒนาผู้เรียนในด้านภาษาและการสื่อสารที่เหมาะสมตามวัย ได้แก่ การฟัง การพูด การสนทนา การจับใจความ การดูภาพสัญลักษณ์ รู้จักตัวอักษร วาดภาพตามจินตนาการได้สมวัย ด้านสติปัญญาที่เหมาะสมตามวัย ได้แก่ สามารถบอกสิ่งต่าง ๆ รอบตัว บุคคล สถานที่ต่าง ๆ สามารถสังเกต จำแนกและเปรียบเทียบสิ่งของได้อย่างมีเหตุผล แก้ปัญหาได้สมวัย ด้านอารมณ์จิตใจที่เหมาะสมตามวัย ได้แก่ กล้าแสดงออก ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ดี ทำตามข้อตกลง สนใจในการทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างสมวัย และด้านสังคม ที่เหมาะสมตามวัย ได้แก่ การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถเล่นและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เป็นผู้นำ - ผู้ตามที่ดี โดยที่ครูสังเกต บันทึกผล และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พัทธรินทร์ อธิการ (2559) พบว่า ด้านคุณภาพของเด็กปฐมวัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผู้เรียนมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์ ผู้เรียนมีความร่าเริง แจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและรู้จักรับรู้การช่วยเหลือตนเองในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียน มีสภาพที่แวดล้อมที่ดี มีอากาศที่บริสุทธิ์ ผู้เรียนได้ออกกำลังกาย และทำกิจกรรมกลางแจ้งอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ร่างกายแข็งแรง เมื่อร่างกายแข็งแรง จิตใจก็จะร่าเริงแจ่มใส และมีความสุข

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยจำแนกตามระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ พบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ได้มีการจัดประชุมผู้ปกครองในทุกภาคเรียน โดยให้ผู้ปกครองของนักเรียนทุกคน ทั้งที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรี มารับทราบนโยบาย วัตถุประสงค์ และแนวทางการจัดการศึกษา ประกอบกับผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนได้จัดขึ้นและได้จัดแสดงผลงานนักเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในด้านพัฒนาการของเด็กอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพลกษวณิช (2558) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองนักเรียนไม่ว่าจะมีช่วงอายุเท่าใด ล้วนมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 เนื่องจากผู้บริหารและครูให้ความสำคัญกับมาตรฐานการศึกษาปฐมวัยทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ที่มุ่งเน้นให้โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ภายในชุมชนในการพัฒนาเด็กปฐมวัย ด้านครู/ผู้ดูแลเด็กให้การดูแลและจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย ที่มีการบริหารจัดการให้มีครูผู้สอนระดับชั้นปฐมวัยมีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมตรงตามวุฒิ และด้านคุณภาพของเด็กปฐมวัย หน่วยงานต้นสังกัดมีนโยบายพัฒนาผู้เรียนในด้านภาษาและการสื่อสารที่เหมาะสมตามวัย ด้านสติปัญญาที่เหมาะสมตามวัย ด้านอารมณ์จิตใจที่เหมาะสมตามวัย และด้านสังคม ที่เหมาะสมตามวัย และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พัทธริยา แก่นสา (2555) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนขนาดเล็ก

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 มีแนวทางการจัดการศึกษาปฐมวัย โดยให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโรงเรียน อีกทั้งการเข้าร่วมประชุมผู้ปกครอง มีการให้ความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและการทำงานในระบอบราชการเป็นอย่างดี ทำให้เกิดความเข้าใจในนโยบาย แนวทางปฏิบัติ วัตถุประสงค์ และแนวทางการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยโรงเรียนส่งผลให้การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สายันต์ วิไลวัฒน์ (2554) พบว่าการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดคูมอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียนควรมีของเล่นเพียงพอต่อจำนวนเด็กปฐมวัย และโรงเรียนควรจัดพื้นที่/มุมประสบการณ์ และแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนให้เพียงพอต่อการใช้งาน

1.2 ด้านครู/ผู้ดูแลเด็กให้การดูแลและจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย ครูควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมเพื่อปรับตัวเด็กก่อนเข้ารับการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และครูควรจัดประสบการณ์ที่ส่งเสริมพัฒนาการด้านอารมณ์ ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม

1.3 ด้านคุณภาพของเด็กปฐมวัย ครูควรพัฒนาการด้านอารมณ์จิตใจที่เหมาะสมตามวัย ได้แก่ กล้าแสดงออก ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ดี ทำตามข้อตกลง สนใจในการทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างสมวัย ครูสังเกต บันทึกผล และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาแนวทางการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2

2.2 ควรศึกษาแนวทางการจัดกิจกรรมส่งเสริมครูเพื่อปรับตัวเด็กก่อนเข้ารับการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2

2.3 ควรศึกษาแนวทางการจัดกิจกรรมให้ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อเด็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2

เอกสารอ้างอิง

กิ่งกา เมืองจันทร์. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2. การค้นคว้าอิสระ ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา).

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560. (ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

_____. (2562). มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ พ.ศ. 2562. (ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

ไกรสร เจียมทอง. (2561). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 32. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

เจนจิราพร รอนไพริน. (2558). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทยจำกัด(มหาชน) สาขาอารัญ

ประเทศ จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง). มหาวิทยาลัยบูรพา.

ชูดารณ พึ่งทา. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียน

เทศบาลวัดสุทธวราราม จังหวัดนครสวรรค์. การค้นคว้าอิสระ ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา).

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

พัชรินทร์ อิการ. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในอำเภอ

แม่वंก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 2. การค้นคว้าอิสระ ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การ

บริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

- พัชรียา แก่นสา. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียน กลุ่มเครือข่าย ตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรพิมล วงจันทร์. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนนวมินทราชินูทิศสวนกุหลาบ วิทยาลัย จังหวัดสมุทรปราการ. คุรุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภากร เจริญศิลป์. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสวนป่า เขาชะอางค์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมชาย บุญสุน. (2554). ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. สารนิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต(การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- สาธิตา จัตุรัส และคณะ. (2562). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษาของโรงเรียนบ้าน สะพานยาว ตำบลโป่งนก อำเภอสทิต จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2563). มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2563. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต2. (2563ก). รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2563. พิจิตร: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2.
- สายันต์ วิไลพัฒน์. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคูมอญ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- เสาวภาคย์ ปฐมพลกษัณซ์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาระดับปฐมวัยของ โรงเรียนในอำเภอเขาสมิง. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยบูรพา.

การศึกษาปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

A STUDY OF THE OPERATION PROBLEMS OF BUDDHIST ORIENTED SCHOOL
IN EDUCATION INSTITUTION UNDER SINGBURI PRIMARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE

นิรุต์ ฟักทอง¹, ทินกร ชอัมพวง², ธีรพจน์ แนนเนียน³
Nirut Faktong¹, Thinnakorn Cha-umpong², Teerapod Naebnean³

Corresponding Author E-mail:nirut.fa@nsru.ac.th

Received: Feb 22, 2022, Revised: Mar 25, 2022, Accepted: May 2, 2022

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธ จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูในโรงเรียนวิถีพุทธ จำนวน 285 คน กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน และทำการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธ ที่มีค่าความเที่ยง 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีแบบกลุ่มตัวอย่างเป็นอิสระต่อกัน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า

1) ปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีปัญหาสูงสุด คือ ด้านกายภาพ รองลงมา คือการบริหารจัดการ การเรียนการสอน บรรยากาศและปฏิสัมพันธ์ และกิจกรรมพื้นฐานวิถีชีวิต ตามลำดับ 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธ จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน พบว่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ปัญหาการดำเนินงาน, โรงเรียนวิถีพุทธ

¹ นักศึกษาลัทธิสุตรครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

¹ Student in Master of Education degree, Educational Administration, Nakhon Sawan Rajabhat University

^{2,3} อาจารย์ที่ปรึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

^{2,3} Advisor, Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

Abstract

The purposes of this study were to study and compare the operation problems of the Buddhist oriented school classified by position, educational level and work experience in position. The sample comprised 285 administrators and teachers of Buddhist oriented school. The sample size was determined by using Krejcie & Morgan formula obtained by simple random sampling. The instrument was a questionnaire regarding to the operation problems of the Buddhist oriented school with the reliability as 0.96. Data were analyzed by mean, standard deviation, t-test independent, analysis of variance (One-Way ANOVA).

The study findings were as follows:

1. The operation problems of the Buddhist oriented school in overall was at a high level. To consider each aspect, the most problematic level was the aspect of physical followed by, instruction, atmosphere and interaction and basic lifestyle activities, respectively. 2. The comparison of the administrators and teachers' opinions on the operation problems of the Buddhist oriented school classified by position in overall was the difference of statistically significance at .05 level. To be classified by educational level and work experience in position in overall was not different.

Keywords: Operation Problem, Buddhist Oriented School

บทนำ

ในสถานการณ์ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการปกครองที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วจำเป็นต้องพัฒนาคนและประเทศชาติให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ในการพัฒนาประเทศนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการวิจัยและองค์ประกอบด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาความรู้ ความคิด ทั้งในด้านร่างกาย สติปัญญา คุณธรรม จริยธรรม อารมณ์ ให้มีความมั่นคงในชีวิตและสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย คุณภาพการศึกษาโดยมีการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นคุณธรรมเกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ตามเจตนารมณ์ของแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 – 2579) ที่มุ่งพัฒนาให้คนไทยให้เป็นพลเมืองที่ดี มีคุณลักษณะ ทักษะ และสมรรถนะตรงตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และยุทธศาสตร์ ประเทศไทย 4.0 สังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม รู้รักสามัคคีและร่วมมือผนึกกำลังมุ่งสู่การพัฒนา ประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่มีการกำหนดเป้าหมายของแผนการศึกษาแห่งชาติเพื่อให้มีระบบ การศึกษาที่มีคุณภาพ ประชาชนสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตมีคุณธรรมจริยธรรมและสามารถดำรงชีวิตได้อย่าง เป็นสุข (กระทรวงศึกษาธิการ. 2561: 5)

การจัดการศึกษาจึงต้องมีการปลูกฝังในด้านคุณธรรมจริยธรรมอย่างยั่งยืน ผู้เรียนจำเป็นที่จะได้รับการพัฒนาทั้งใน ด้านความรู้ ร่างกาย จิตใจ และสามารถพัฒนาเยาวชนไทยไปสู่การเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับ ผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังนั้นคุณธรรมและจริยธรรมจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ควรนำมาปลูกฝังให้กับเยาวชน เพราะหากคนในสังคม เป็นคนดีสังคมก็ย่อมมีความสุขในการที่จะทำให้คนเป็นคนดี มีคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนค่านิยมที่พึงประสงค์และจำเป็น อย่างยิ่ง ที่จะต้องอาศัยความร่วมมือกันส่งเสริมจากสถาบันครอบครัว องค์กรศาสนา สถานศึกษา และชุมชนที่เป็นกลไกใน การพัฒนาให้คนไทยเป็นคนดี มีคุณธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต มีระเบียบวินัย ซึ่งจะเห็นได้ว่าการดำเนินงานของโรงเรียนวิถี พุทธได้มีนโยบายให้ทุกโรงเรียนสอดแทรกหลัก “คุณธรรมนำความรู้” สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสอดคล้องกับเป้าหมายในการพัฒนาการศึกษาเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในด้านคุณธรรม จริยธรรม และ สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 4) มาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และ คุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (กระทรวงศึกษาธิการ. 2562: 5)

ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจึงตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาผู้เรียนด้านคุณธรรม จริยธรรมจึงได้มีการ นำแนวทางของพระพุทธศาสนาเข้ามาบูรณาการกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในสถานศึกษาและบูรณาการเข้า กับบทเรียนโดยใช้รูปแบบของ “โรงเรียนวิถีพุทธ” ที่มีการเน้นกระบวนการสอนแบบพุทธและมีจุดเน้นที่สำคัญคือการนำ พระพุทธศาสนาเข้ามาสู่สังคมไทย โดยผ่านทางรูปแบบการจัดการศึกษา ซึ่งช่วยผลักดันให้เด็กและเยาวชนไทยสามารถ พัฒนาตามศักยภาพ เป็นคนดี คนเก่ง ของสังคม และสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข สอดคล้องกับ โรงเรียนวิถีพุทธที่มี ความสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาและช่วยผลักดันให้เด็กเยาวชนไทยนั้นสามารถพัฒนาตามศักยภาพให้เป็นคนดี คนเก่งของ สังคม และสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข โดยผ่านการดำเนินงานของโรงเรียนวิถีพุทธ ซึ่งเป็นการฝึกหัดอบรมเพื่อพัฒนา ภาย พัฒนาความประพฤติ พัฒนาจิตใจและปัญญาโดยมีกรอบหลักเป็นระบบการศึกษา 3 ประการ เรียกว่า ไตรสิกขา คือ อธิศีลสิกขา อธิจิตสิกขา และอธิปัญญาสิกขา หรือที่เรียกว่า ศีล สมาธิ ปัญญา เป็นการศึกษาที่ครอบคลุมการดำเนินชีวิตทุกด้าน ทุกวัยของผู้เรียน โดยผ่านกระบวนการกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดแทรกหลักคุณธรรม โรงเรียนควรมีการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของนักเรียน มีการปฏิบัติตนตามหลักศีลธรรมของศาสนาที่ตนนับถือ ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความเมตตา ด้านการ ประหยัด และด้านความกตัญญูนักเรียนที่เป็นผู้มีสุขภาพจิตดีย่อมเรียนหนังสือได้ดีสามารถทำงานได้มากและได้ผลดี อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งหากประชาชนโดยทั่วไปไม่ยึดมั่นในหลักธรรมของศาสนาแล้วอาจจะต้องประสบกับความยุ่งยากใน ชีวิตที่สงบสุขไม่ได้มีแต่ความเดือดร้อนสร้างปัญหาให้กับสังคมส่งผลให้กับประเทศชาติในที่สุด (พระมหาศุภวัฒน์ สุขดำ. 2562: 3)

ปัญหาในการบริหารงานการดำเนินการตามแนวทางโรงเรียนวิถีพุทธมีปัญหา อุปสรรค ซึ่งส่งผลต่อการ ดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธที่ทำให้การดำเนินการไม่ประสบผลสำเร็จและบรรลุเป้าหมายของโรงเรียนวิถีพุทธ โดยแบ่งออก ตามกรอบในการดำเนินงานของโรงเรียนวิถีพุทธทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านกิจกรรมพื้นฐานชีวิต ด้านการเรียน การสอน ด้านบรรยากาศและปฏิสัมพันธ์ และด้านการบริหารจัดการ จากปัญหาในการดำเนินงานตามแนวโรงเรียนวิถีพุทธ

ในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของข้าราชการครูที่ทำให้การดำเนินงานตามแนวโรงเรียนวิถีพุทธยังไม่ประสบความสำเร็จนั้น ด้านการบริหารจัดการเป็นส่วนที่สำคัญที่สุดที่จะขับเคลื่อนและส่งผลต่อการประสบความสำเร็จ และการดำเนินงานตามแนวทางโรงเรียนวิถีพุทธมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินงานให้ครอบคลุมทั้ง 5 ด้านไปพร้อม ๆ กัน ทั้งในด้านกายภาพ ด้านกิจกรรมพื้นฐานวิถีชีวิต ด้านการเรียนการสอน ด้านบรรยากาศและปฏิสัมพันธ์ และด้านการบริหารจัดการ โดยมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาผู้เรียนทางด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมอันพึงประสงค์ (อังคณา ผุยพรหม. 2557: 109)

การดำเนินงานโครงการโรงเรียนวิถีพุทธเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาโดยกำหนดเป็นโครงการที่ต้องดำเนินการอย่าง ในส่วนของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ได้สนองนโยบายของโครงการโรงเรียนวิถีพุทธไว้ในแผนกลยุทธ์ที่ 1 ด้านการจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคง เพื่อขับเคลื่อนกระบวนการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายจุดเน้น “สิงห์บุรี เมืองเด็กดี มีวินัย” โดยกำหนดให้เน้นการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ผู้บริหารสถานศึกษาได้สนองนโยบายด้วยวิธีการกำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของโรงเรียนวิถีพุทธ จากข้อมูลสถิติจำนวนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี โรงเรียนที่สมัครเข้าร่วมโครงการ 87 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 89.70 และมีผลการดำเนินงานของโรงเรียนวิถีพุทธตามนโยบายเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้กับเยาวชนแบ่งออกเป็น โรงเรียนวิถีพุทธจำนวน 82 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 84.54 โรงเรียนวิถีพุทธชั้นนำจำนวน 4 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 4.12 และโรงเรียนวิถีพุทธพระราชทานจำนวน 1 โรงเรียนคิดเป็นร้อยละ 1.04 พบว่าปัญหาการดำเนินงานของโรงเรียนวิถีพุทธที่ส่งผลทำให้ไม่ประสบผลสำเร็จสืบเนื่องมาจากปัญหาการเตรียมการก่อนการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธทั้ง 5 ด้านซึ่งได้แก่ ด้านกายภาพ สถานศึกษารักษาสภาพให้คงอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้แต่ยังไม่พัฒนาสิ่งเดิมที่มีอยู่ให้ดีขึ้น บางส่วนยังขาดการเตรียมความพร้อมและยังไม่เพียงพอในการจัดอาคาร สถานที่ให้มีความพร้อมต่อการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธ ด้านกิจกรรมพื้นฐานวิถีชีวิต โดยภาพรวมสถานศึกษามีข้อจำกัดบางประการทำให้การจัดให้มีกิจกรรมไม่สามารถดำเนินการได้ครบและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ด้านการเรียนการสอนความพร้อมของบุคลากรในสถานศึกษาบางส่วนยังไม่เข้าใจการดำเนินการตามโครงการตามนโยบาย ครูผู้สอนบางส่วนยังขาดความรู้และประสบการณ์ในการใช้กระบวนการโรงเรียนวิถีพุทธและการนำหลักพุทธธรรมเข้ามามีบูรณาการกับการเรียนการสอนโดยผ่านกระบวนการกิจกรรมการเรียนรู้ให้ครอบคลุมกับทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านบรรยากาศและปฏิสัมพันธ์ยังพบปัญหาการส่งเสริมบรรยากาศโดยรวม การมีปฏิสัมพันธ์ และใช้แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายภายในชุมชน และแหล่งเรียนรู้ทางศาสนสถานให้เกิดประโยชน์อย่างต่อเนื่อง ด้านการบริหารจัดการ สถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนวิถีพุทธต้องดำเนินการร่วมมือหลาย ๆ ฝ่ายในการกำหนดวิสัยทัศน์ กำหนดเป้าหมาย ตลอดจนหลักสูตรสถานศึกษา และมีคณะกรรมการดำเนินงานที่ชัดเจนการดำเนินงานจึงไม่เป็นไปตามการประเมินตามตัวชี้วัด นอกจากนี้โรงเรียนที่สมัครเข้าร่วมโครงการโรงเรียนวิถีพุทธ สมัครไปแล้วแต่ไม่ดำเนินการอย่างจริงจังจึงส่งผลให้ตัวชี้วัดบางตัวชี้วัดไม่สามารถปฏิบัติได้ จึงเป็นเหตุให้โรงเรียนที่สมัครเข้าร่วมโครงการบางโรงเรียนมีผลคะแนนรวมอยู่ในระดับน้อยเนื่องมาจากข้อจำกัดในหลาย ๆ ด้าน การดำเนินการโครงการโรงเรียนวิถีพุทธยังไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร หากได้รับการพัฒนารูปแบบการบริหารใหม่โดยได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารระดับเขตพื้นที่การศึกษา ศึกษาในเทศก์ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้ปฏิบัติการสอน ครูผู้รับผิดชอบโครงการ วัด ตัวแทนชุมชนตลอดถึงผู้ปกครองแล้วการดำเนินโครงการโรงเรียนวิถีพุทธย่อมเกิดประโยชน์แก่นักเรียนมีความรู้คุณธรรมตามรูปแบบของการบริหารโรงเรียนวิถีพุทธ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี. 2563: 8-12)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้มีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาการบริหารงานโรงเรียนวิถีพุทธ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี เพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะและเป็นแนวทางที่สำคัญในการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนงานโรงเรียนวิถีพุทธให้บรรลุผลสำเร็จยิ่งขึ้นและก่อให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลในด้านการส่งเสริม การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์ ในผู้เรียนในด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญาความรู้ คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตาม ตำแหน่งในสถานศึกษา ระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ในครั้งนี้ โดยผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรม ในประเด็นต่อไปนี้

1. ฉันทนา บุญพุ่ม (2558: 11) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง การทำกิจกรรมโดยผู้บริหารและสมาชิกในองค์กรเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการใช้ทรัพยากร และเทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด การบริหาร (administration) เป็นกระบวนการทำงานร่วมกันของคณะบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะที่แน่นอนในการทำงาน มีลักษณะการดำเนินการเป็นกระบวนการทางสังคมต้องเป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่างกลุ่มบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจเพื่อให้การปฏิบัติตามภารกิจบรรลุวัตถุประสงค์เป็นการร่วมมือ

2. ธารทิพย์ ฤทธิ์โพธิ์ (2557: 17) กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษา หมายถึง การจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบตามแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มบุคคลต่าง ๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา เพื่อให้บริการทางการศึกษาแก่เด็ก เยาวชนและชุมชนเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

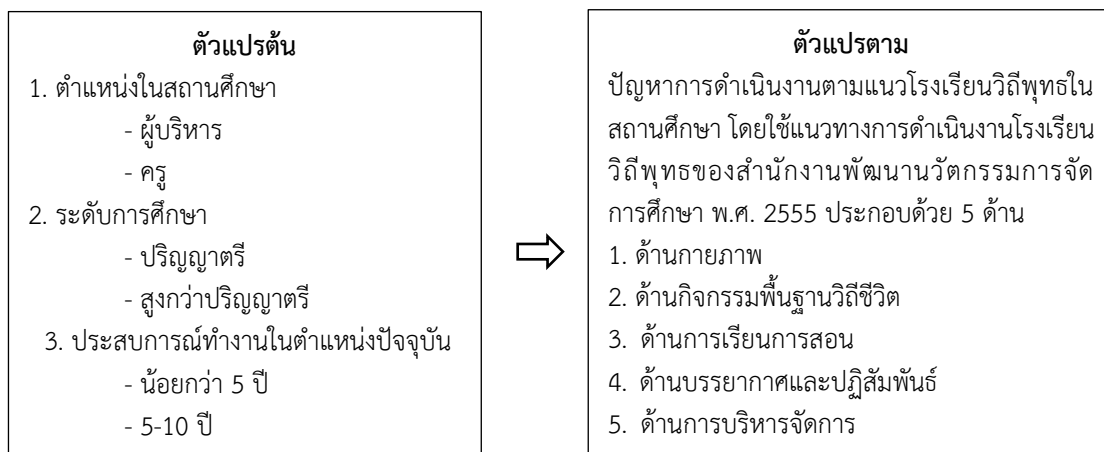
3. พระครูอุปัถฌ์ พัฒนกิจ (2558: 21) กล่าวว่า ขอบข่ายของการบริหารงานของโรงเรียนซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้กระจายอำนาจการบริหารงานใน 4 ด้านซึ่งได้แก่การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา ให้กับโรงเรียนเพื่อให้โรงเรียนมีอำนาจในการตัดสินใจในการบริหารสามารถกล่าวได้ว่าการบริหารงานที่เป็นกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบซึ่งต้องมีการวางแผน การปฏิบัติตามแผน การประเมินผล และการนำไปปรับปรุงพัฒนาเพื่อนำไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติการของหน่วยงานหรือองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. พระปลัดประดิษฐ์ ฐิตาโก (ประกอบสาย) (2557: 34) กล่าวว่า โรงเรียนวิถีพุทธเป็นโรงเรียนระบบปกติทั่วไปที่นำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนามาใช้หรือประยุกต์ใช้ในการบริหารและการพัฒนาผู้เรียน เน้นกรอบการพัฒนาตามหลักไตรสิกขา คือ ศีล สมาธิ และปัญญาอย่างบูรณาการ ผู้เรียนได้พัฒนาการ กิณ อยู่ ดู ฟัง ให้เป็น และนำเอาหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาประยุกต์ใช้ในการบริหารและการจัดการเรียนการสอนโดยยึดหลักไตรสิกขามาบูรณาการเข้ากับบริบทของโรงเรียนและชุมชนได้ร่วมกันพัฒนาทักษะชีวิตการ กิณ อยู่ ดู ฟัง เป็น

5. พระระพีพัฒน์ หาญโสภณ (2557: 26-28) กล่าวว่า แนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนวิถีพุทธ เป็นสถานศึกษาในระบบปกติที่นำหลักพุทธธรรมหรือองค์ความรู้ที่เป็นคำสอนในพระพุทธศาสนาประยุกต์ใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษานั้นโดยมีจุดเน้นที่สำคัญคือ การนำหลักธรรมมาใช้ในการพัฒนาผู้เรียน โดยรวมของสถานศึกษาซึ่งอาจเป็นการเรียนการสอนในภาพรวมของหลักสูตรสถานศึกษา หรือ การจัดเป็นระบบวิถีชีวิตในสถานศึกษาของผู้เรียนส่วนใหญ่ โดยมีแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านกิจกรรมพื้นฐานวิถีชีวิต ด้านการเรียนการสอน ด้านบรรยากาศและปฏิสัมพันธ์ ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา

ซึ่งผู้ศึกษาได้ศึกษา 5 ด้าน เพื่อให้มีความเหมาะสม และมีความสอดคล้องกับการศึกษาปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และครูในโรงเรียนวิถีพุทธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จาก 82 โรงเรียน จำแนกเป็น ผู้บริหาร จำนวน 82 คน และครูในโรงเรียนวิถีพุทธ จำนวน 951 คน รวมทั้งสิ้น 1,033 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ได้มาจากการกำหนดขนาดจากการเปิดตารางเครชีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง 285 คน เทียบสัดส่วนได้ ผู้บริหารจำนวน 23 คน และครูจำนวน 262 คน และทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ เพศ ตำแหน่งในสถานศึกษา ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน ของผู้บริหาร และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

ตัวแปรตาม คือ ปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย ตำแหน่งในสถานศึกษา ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งครอบคลุมปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธ โดยใช้แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธ 5 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านกายภาพ 2. ด้านกิจกรรมพื้นฐานวิถีชีวิต 3. ด้านการเรียนการสอน 4. ด้านบรรยากาศและปฏิสัมพันธ์ และ 5. ด้านการบริหารจัดการ

วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยขออนุมัติการเก็บข้อมูลตามลำดับขั้นตอน และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ ดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากคณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้ศึกษาพบผู้อำนวยการโรงเรียนเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้บริหารและครูในระหว่างวันที่ 29 ตุลาคม – 11 พฤศจิกายน 2564

3. ผู้ศึกษาขอรับแบบสอบถามด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ โดยได้รับแบบสอบถามคืนกลับครบทั้ง 285 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์โดยใช้สถิติและสูตรประกอบการคำนวณดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

1.1 หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามแต่ละข้อในแบบสอบถาม

1.2 หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alfa – coefficient) ตามวิธีของ

Cronbach

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

2.1 ค่าร้อยละ (%)

2.2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบมาตรฐาน

3.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในโรงเรียนวิถิพุทธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตามตำแหน่งในสถานศึกษา ระดับการศึกษา โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) แบบ Independent Simple Test

3.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในโรงเรียนวิถิพุทธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ประสพการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และเมื่อพบว่าด้านที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญจะทำการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของ Scheffe

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถิพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีกลุ่มตัวอย่าง 285 คน เป็นผู้บริหาร 23 คน ครู 262 คน ส่วนมากเป็นครู ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และมีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบันมากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นต่อปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถิพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี โดยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีปัญหามากที่สุดคือ ด้านกายภาพ และด้านที่มีปัญหาน้อยที่สุดคือ ด้านกิจกรรมพื้นฐานวิถีชีวิต เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน ผลปรากฏ ดังนี้

1. ด้านกายภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหาสูงที่สุด คือ การจัดทำแผนพัฒนาด้านกายภาพตามแนวทาง โรงเรียนวิถิพุทธ รองลงมา คือ การวัดผลประเมินผลด้านกายภาพตามแนวทาง โรงเรียนวิถิพุทธ และข้อที่มีปัญหาลดต่ำที่สุดคือ การรับผิดชอบดูแลรักษาความสะอาด ของสถานที่ บริเวณโรงเรียน อาคารเรียน ให้มีความสะอาด เรียบร้อย มีระเบียบ พร้อมใช้งาน

2. ด้านกิจกรรมพื้นฐานวิถีชีวิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีปัญหาสูงที่สุด คือ การกำหนดข้อตกลงในการอยู่ร่วมกันโดยเข้าใจในเหตุผลและประโยชน์ที่มีต่อการอยู่ร่วมกัน รองลงมา คือ การจัดทำแผนการพัฒนาด้านกิจกรรมพื้นฐานชีวิต ตามแนวทางโรงเรียนวิถิพุทธ และข้อที่มีปัญหาลดต่ำที่สุด คือ จัดกิจกรรมเข้าค่ายพุทธบุตรประจำปี

3. ด้านการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหาสูงที่สุด คือ การจัดการเรียนการสอน โดยบูรณาการหรือ สอดแทรกพุทธธรรมตามหลักไตรสิกขา รองลงมา คือ การจัดการเรียนการสอนที่นำหลักธรรมมาเป็นฐาน ในการคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน และข้อที่มีปัญหาลดต่ำที่สุด คือ การจัดบรรยากาศขณะดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ให้ครูและนักเรียนมีความสุขกับการเรียนรู้ มีความรัก ความเมตตา และเป็นกัลยาณมิตรต่อกัน

4. ด้านบรรยากาศและปฏิสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหาสูงที่สุด คือ การส่งเสริมและสนับสนุนให้สถานศึกษาเป็น ศูนย์กลางของชุมชน และเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านวิถีชีวิตชาวพุทธที่แท้จริง

รองลงมา คือ การส่งเสริมและสนับสนุนให้สถานศึกษา บ้าน วัด ชุมชน ดำเนินกิจกรรมร่วมกันในวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา และกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือกิจกรรมช่วยเหลือสังคมต่าง ๆ และข้อที่มีปัญหาต่ำที่สุด คือ ผู้บริหารและครูเป็นผู้เฝ้าศึกษา พัฒนาตนเอง และ ศึกษาหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา สามารถ ถ่ายทอดความรู้ให้แก่ นักเรียน และชุมชนได้เป็นอย่างดี

5. ด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหาสูงที่สุด คือ การบริหารจัดการด้านหลักสูตรที่บูรณาการ ไตรสิกขาทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้รองลงมา คือ การวัดผล ประเมินผล และ รายงานผลการปฏิบัติตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ และเมื่อสิ้นสุดกิจกรรมหรือสิ้นสุดโครงการ และข้อที่มีปัญหาต่ำที่สุด คือ การส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะครู นักเรียนและ บุคลากรได้เข้าร่วมกิจกรรมนอกสถานที่ เพื่อการพัฒนาและ เสริมสร้างการเรียนรู้ที่หลากหลาย

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี โดยภาพรวม จำแนกตามตำแหน่งในสถานศึกษา ระดับ การศึกษา และประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน พบว่า

ผู้บริหาร และครูที่มีตำแหน่งในสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธใน สถานศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผู้บริหาร และครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธใน สถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ผู้บริหาร และครูที่มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบันต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการ ดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา เรื่อง ปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสิงห์บุรี ผู้ศึกษามีประเด็นในการอภิปรายผล ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สิงห์บุรี โดยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนวิถีพุทธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สิงห์บุรีส่วนใหญ่จะมีปัญหาเรื่อง การจัดทำแผนพัฒนาด้านกายภาพตามแนวทาง โรงเรียนวิถีพุทธที่สอดคล้องกับแนวทางการ ดำเนินงาน โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนวิถีพุทธจำเป็นต้องมีการกำหนดเป้าหมาย การจัดสภาพ องค์กรประกอบที่สอดคล้องกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนา และอาศัยปัจจัยในการสนับสนุน การให้ความร่วมมือจาก บุคคลทั้งในองค์กร จากหมู่บ้านและชุมชน การกำกับติดตามดูแลผลการดำเนินงานสนับสนุน การปรับปรุงและพัฒนาอย่าง ความต่อเนื่อง การดำเนินงานของผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีการวางแผน การนิเทศ ติดตาม และมีการวัดประเมินผล ซึ่ง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พระครูอุปลัมภ์พัฒนกิจ (2558) พบว่า การดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธที่ไม่บรรลุเป้าหมาย ยังมี ปัญหาคือการจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียนวิถีพุทธ ปัญหาการมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินการระหว่างคณะผู้บริหารกับ บุคลากร หน่วยงานของชุมชน และการปฏิบัติหน้าที่ตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ และได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายในการ ปฏิบัติหน้าที่จากทั้งผู้ปกครองและตัวแทนชุมชน ผู้อำนวยการหรือครูผู้รับผิดชอบโรงเรียนวิถีพุทธไม่ใส่ใจ ไม่เห็นความสำคัญที่ จะเข้ามา รายงานการประเมินผ่านระบบตามกำหนดเวลา และการดำเนินงานตามนโยบายที่ขาดความต่อเนื่อง ขาดการวัด และประเมินผลที่สอดคล้องกับโครงการโรงเรียนวิถีพุทธ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านกายภาพ พบว่า โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ยังมีปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำ แผนพัฒนาด้านกายภาพตามแนวทางโรงเรียนวิถีพุทธ และการวัดผลประเมินผลด้านกายภาพตามแนวทาง ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ อังคณา ผุยพรม (2557) พบว่าด้านกายภาพมีปัญหาอยู่ในระดับมาก มีปัญหาเรื่องการดำเนินการจัดทำแผน เพื่อพัฒนาด้านกายภาพและการวัดและประเมินผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธ

2. ด้านกิจกรรมพื้นฐานวิถีชีวิต พบว่า โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ส่วนมากมีปัญหาการ กำหนดข้อตกลงในการอยู่ร่วมกันโดยเข้าใจในเหตุผลและประโยชน์ที่มีต่อการอยู่ร่วมกันและการจัดทำแผนการพัฒนาด้าน กิจกรรมพื้นฐานชีวิต ตามแนวทางโรงเรียนวิถีพุทธ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิรารัตน์ อินมณเฑียร (2562) พบว่า ด้าน กิจกรรมพื้นฐานวิถีชีวิตมีปัญหาในระดับมากในการจัดทำแผนการดำเนินงานกิจกรรมพื้นฐานวิถีชีวิตให้สอดคล้องกับหลัก ไตรสิกขา การส่งเสริมบรรยากาศของการใฝ่รู้ใฝ่เรียน ทั้งครูต่อนักเรียน นักเรียนต่อครู นักเรียนต่อนักเรียนและครูต่อครู

3. ด้านการเรียนการสอน พบว่า โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ส่วนมากมีปัญหาการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการหรือ สอดแทรกพุทธธรรมตามหลักไตรสิกขาและการจัดการเรียนการสอนที่นำหลักธรรมมาเป็นฐาน ในการคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน โดยขาดการสอดแทรกพุทธธรรมตามหลักไตรสิกขาไม่ครบในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้จึงให้ผู้เรียนไม่สามารถนำหลักธรรมมาเป็นฐานในการคิด วิเคราะห์ เพื่อพัฒนาตนด้านคุณธรรม จริยธรรมอย่างต่อเนื่อง และแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวันอย่างรอบด้าน ซึ่งสอดคล้องกับ พระชัยณรงค์ กิตติสาร (ทองจิตร) (2555) พบว่า ด้านการเรียนการสอนมีปัญหาในระดับมากในการทำหลักสูตรที่ส่งเสริมและสนับสนุนในการจัดการเรียนการสอนของครูบูรณาการหลักธรรม ให้นักเรียนสามารถนำหลักธรรมมาใช้ในการวิเคราะห์ และแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวันของผู้เรียน

4. ด้านบรรยากาศและปฏิสัมพันธ์ พบว่า โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ส่วนมากมีปัญหาในการส่งเสริมและสนับสนุนให้สถานศึกษาเป็นศูนย์กลางของชุมชน และเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านวิถีชีวิตชาวพุทธที่แท้จริง เพราะสถานศึกษาต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วนทั้ง บ้าน วัด ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ดำเนินกิจกรรมนั้นประสบความสำเร็จ ในการส่งเสริมให้มีการใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สิริธัญญา มาตนอก (2556) พบว่า ด้านบรรยากาศและปฏิสัมพันธ์ มีปัญหาในระดับมากในการมีแผนงานหรือโครงการเปิดให้โรงเรียนเป็นศูนย์กลางของชุมชน ในด้านวิชาการ วิชาชีพ และการจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียน บ้าน วัด และชุมชนมีโอกาสในการเสนอข้อคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการกิจต่าง ๆ การใช้แหล่งเรียนรู้จากชุมชน

5. ด้านการบริหารจัดการ พบว่า โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ยังมีปัญหาในการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย แผนงาน ที่เกี่ยวข้องโครงการโรงเรียนวิถีพุทธ และการบริหารจัดการด้านหลักสูตรที่บูรณาการกับหลักธรรมไตรสิกขาที่ชัดเจน และขาดการกำกับ ติดตาม การวัดผลประเมินผล การรายงานผลการปฏิบัติตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ และเมื่อสิ้นสุดกิจกรรมหรือสิ้นสุดโครงการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศรีสุตา รัตนะ (2555) พบว่า ด้านการบริหารจัดการมีปัญหาในระดับมากในการจัดทำแผนงานทุกด้าน กำหนดวิสัยทัศน์ กำหนดวิสัยทัศน์ และมีแผนงานในการดำเนินงานให้มีความชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติของทุกฝ่าย

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตามตำแหน่งในสถานศึกษา ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน พบว่า

1. ผู้บริหาร และครูที่มีตำแหน่งในสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี โดยภาพรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างผู้บริหารและครูที่ต่างกัน เพราะผู้บริหารจะทำหน้าที่ในการบริหารงานทุกฝ่ายไม่ได้มุ่งเน้นการบริหารงานฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง โดยให้การสนับสนุน ส่งเสริมครูในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน ส่วนครูทำหน้าที่หลักในการจัดการเรียนการสอนให้แก่ผู้เรียน ให้เป็นไปตามแนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนวิถีพุทธ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พระครูอุปถัมภ์พัฒนกิจ (2558) พบว่า ผู้บริหารและครูที่มีตำแหน่งในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผู้บริหาร และครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการศึกษาที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลต่อการมองเห็นปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา เพราะในการปฏิบัติงานนั้นทั้งผู้บริหารและครู จำเป็นที่จะต้องปฏิบัติงานร่วมกัน จึงทำให้รับรู้และเข้าใจปัญหาเพื่อให้งานดำเนินงานนั้นประสบผลสำเร็จโดยยึดตามแนวทางการดำเนินงานเดียวกัน จึงรับรู้ปัญหาจากการปฏิบัติงานได้เหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พระชัยณรงค์ กิตติสาร (ทองจิตร) (2555) พบว่า ผู้บริหาร และครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

3. ผู้บริหาร และครูที่มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบันต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนวิถีพุทธส่วนใหญ่มีปัญหาด้านกายภาพ ทำให้ผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งต่างกัน สามารถรับรู้ถึงปัญหาได้เหมือนกัน จึงร่วมกันผลักดันให้เพื่อให้การดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธไปตัวชี้วัดการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนวิถีพุทธ จึงทำให้ได้รับรู้และเข้าใจถึงปัญหาไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จิราวัฒน์ อินมณเฑียร

(2562) พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานโครงการโรงเรียนวิถีพุทธ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมไม่มีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากการศึกษาปัญหาการดำเนินงานโครงการโรงเรียนวิถีพุทธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ด้านกายภาพ โรงเรียนควรมีการจัดทำแผนพัฒนาด้านกายภาพตามแนวทาง โรงเรียนวิถีพุทธ การวัดผล ประเมินผลด้านกายภาพ และจัดบรรยากาศภายในโรงเรียนให้เป็นธรรมชาติ มีการดูแลตกแต่งสถานที่ให้ร่มรื่น

2. ด้านกิจกรรมพื้นฐานวิถีชีวิต โรงเรียนควรมีการกำหนดข้อตกลงในการอยู่ร่วมกันโดยเข้าใจในเหตุผลและประโยชน์ต่อการอยู่ร่วมกัน จัดทำแผนการพัฒนาด้านกิจกรรมพื้นฐานชีวิตตามแนวทางโรงเรียนวิถีพุทธ และจัดกิจกรรมทำสมาธิในรูปแบบต่าง ๆ

3. ด้านการเรียนการสอน โรงเรียนควรมีการจัดการเรียนการสอนโดยบูรณาการหรือสอดแทรกพุทธธรรมตามหลักไตรสิกขา มีการจัดการเรียนการสอนที่นำหลักธรรมมาเป็นฐานในการคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน

4. ด้านบรรยากาศและภูมิทัศน์ โรงเรียนควรส่งเสริมและสนับสนุนให้สถานศึกษาเป็นศูนย์กลางของชุมชน และเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านวิถีชีวิตชาวพุทธที่แท้จริง ส่งเสริมและสนับสนุนให้สถานศึกษา บ้าน วัด ชุมชน ดำเนินกิจกรรมร่วมกันในวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา และกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือกิจกรรมช่วยเหลือสังคมต่าง ๆ และคณะครูได้ศึกษาหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาอย่างแท้จริงด้วยการเข้ารับการอบรมปฏิบัติธรรมในสถานที่ที่เหมาะสมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

5. ด้านการบริหารจัดการ โรงเรียนควรมีการบริหารจัดการด้านหลักสูตรที่บูรณาการไตรสิกขาทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ การวัดผล ประเมินผล รายงานผลการปฏิบัติตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ เมื่อสิ้นสุดกิจกรรมหรือสิ้นสุดโครงการ และส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาหน่วยงานและบุคคลทั่วไปได้เสนอแนะแนวทางการพัฒนากิจกรรมโรงเรียนวิถีพุทธในรูปแบบต่าง ๆ

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ผลการศึกษานี้ทำให้ได้ทราบว่าปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี มีปัญหามากที่สุดในด้านกายภาพ ส่วนมากมีปัญหการจัดทำแผนพัฒนาด้านกายภาพตามแนวทางโรงเรียนวิถีพุทธ ผู้ศึกษาจึงขอให้ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

2.1 ควรศึกษาแนวทางการการบริหารงานด้านกายภาพโรงเรียนวิถีพุทธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

2.2 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาด้านกายภาพ ตามแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

2.3 ควรศึกษาแนวทางการวัดผลประเมินผลด้านกายภาพ ตามแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

_____. (2562). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2562. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

พระมหาศุภวัฒน์ สุขดำ. (2562). ศึกษาสภาพปัญหาการบริหารโรงเรียนวิถีพุทธ. วารสารมหาจุฬานาครธรรมศาสตร์. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

อังคณา พุยมารม. (2557). การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามแนวทางโรงเรียนวิถีพุทธในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อุบลราชธานี เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต.

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี. (2563). รายงานผลการดำเนินงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีประจำปีงบประมาณ 2563. สิงห์บุรี.
- ฉันทนา บุญพุ่ม. (2558). การมีส่วนร่วมของครูในการบริหารโรงเรียนวิถิพุทธในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- ธารทิพย์ ฤทธิ์โพธิ์. (2557). การศึกษาบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- พระครูอุบลภูมิ พัฒนกิจ. (2558). ปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถิพุทธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 และเขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยรังสิต.
- พระปลัดประติสิษฐ์ ฐิตาโก (ประกอบสาย). (2557). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนวิถิพุทธในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระระพีพัฒน์ หาญโสภณ. (2557). การประเมินโรงเรียนวิถิพุทธในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาเขต 25. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จิรารัตน์ อินมณเฑียร. (2562). สภาพปัญหาการดำเนินงานโครงการโรงเรียนวิถิพุทธของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- พระชัยณรงค์ กิตติสาร (ทองจิตร). (2555). ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารโรงเรียนวิถิพุทธในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 1 จังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตสาธิตยโสธร.
- สิริญา มาตนอก. (2556). ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนวิถิพุทธในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3. ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ศรีสุตา รัตนะ. (2555). สภาพปัญหาการดำเนินงานโรงเรียนวิถิพุทธ ในจังหวัดตรัง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.

การพัฒนาเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
เป็นฐานสำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์

2D GAME DEVELOPMENT SIMULATES AN EDUCATIONAL INSTITUTION
USING NAKHON SAWAN RAJABHAT UNIVERSITY AS A BASE FOR
STUDENTS OF THE FACULTY OF EDUCATION

หนึ่งฤทัย โฉมอินทรีย์¹, กิตติพงษ์ โลหะเวช², รพิกอร์ ฉลองสัพพัญญู³
Neungruthai Chomikri¹, Kittiphong Lohawet², Rapikorn Chalongsuppanyoo³

Corresponding Author : arm14597@gmail.com

Received: Mar 3, 2022, Revised: Apr 7, 2022, Accepted: May 20, 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นฐานสำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ และ 2) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นฐาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา จำนวน 62 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แอปพลิเคชันเกม 2 มิติจำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นฐานสำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ และแบบประเมินคุณภาพสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้าน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการประเมินคุณภาพของแอปพลิเคชันเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษา ในภาพรวมจากผู้เชี่ยวชาญ พบว่า รายการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับมาก สามารถนำไปใช้ได้ 2) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อสื่อเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษา พบว่า รายการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : เกมจำลอง, เกมอาร์พีจี

¹ ครูโรงเรียนอนุบาลหนองบัว (เทพวิทยาคม)

¹ Teacher of Anuban Nongbua (Thepwittayakom) School

² นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

² Students in the Bachelor of Education program, Digital Technology for Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

³ คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

³ Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

Abstract

This research aimed to 1) develop 2D games to simulate educational institutions using Nakhon Sawan Rajabhat University as a base for students of the Faculty of Education and 2) study the satisfaction towards 2D games simulating educational institutions using Nakhon Sawan Rajabhat University as the base. The sample was 62 first year students in the field of digital technology for education. The tools were 2D game application simulates an educational institution using Nakhon Sawan Rajabhat University as a base for students of the Faculty of Education and a quality assessment form for professional's game application. The statistics used were mean and standard deviation.

The results showed that: 1. The results of quality assessment of 2D game applications simulating educational institutions in overall found that quality assessment item was at a high level, it can be used. 2. The results of user satisfaction with 2D game media simulating educational institutions found that the satisfaction assessment item was at a high level

Keywords: Simulation Game, RPG Game

บทนำ

ฉัตรชัย ดวงรัตนพันธ์ (2564) ได้กล่าวว่า รอบปีที่ผ่านมาการแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลกระทบวงกว้างในหลายมิติทั่วโลก รวมทั้งผลกระทบต่อแวดวงการศึกษาในหลายแง่มุมตั้งแต่การปิดเรียน ปรับมาใช้ในการสอนผ่านไกลต่าง ๆ ตลอดจนปัญหาทางเศรษฐกิจที่ตามมาที่ทำให้เด็กหลายคนต้องออกจากโรงเรียนแต่ก็ด้าน โควิด-19 กลายเป็นแรงผลักดันบังคับให้เกิดการปรับตัวและนำมาซึ่งเทคโนโลยีและนวัตกรรมรูปแบบการศึกษาใหม่ ๆ ที่ช่วยให้เด็กได้เรียนรู้ด้วยตนเองด้วยรูปแบบที่แตกต่างกลายเป็นโมเดลใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับบริบทของแต่ละพื้นที่ทั่วโลก ผลกระทบจากโควิด-19 ทำให้ห้องเรียนส่วนใหญ่ต้องถูกปิด แม้จะเปลี่ยนมาทำการเรียนการสอนแบบออนไลน์ แต่ก็ไม่มีประสิทธิภาพเท่ากับการเรียนในห้องเรียนได้ ทำให้เด็กมีปัญหาทั้งการเรียนที่ต้องหยุดชะงัก ไปจนถึงความไม่พร้อมของผู้ปกครอง การขาดแคลนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต การใช้เวลาหน้าจอมากเกินไป ขาดปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน สุดท้ายทำให้เกิดความเครียดทั้งเด็กและครู

ปัจจุบันจะเห็นได้ว่าเริ่มมีหน่วยงานภาครัฐเข้ามาสนใจและให้ความสำคัญผลกระทบของวิดีโอเกมทางด้านบวกเพิ่มมากขึ้น เช่น กระทรวงวัฒนธรรมเปิดตัวโครงการ “เด็กไทยและไอที” และงาน Thailand Game Show BIG Festival โดยปริชา กันธิยะ ปลัดกระทรวงวัฒนธรรม กล่าวว่า ปัจจุบันเป็นโลกของไอที ทุกคนมีโอกาสเข้าถึงสื่อได้ง่าย ทำอย่างไร เด็กจะได้เข้าถึงสื่อที่ปลอดภัยและสร้างสรรค์ ที่ผ่านมามีแล่เรื่องเฝ้าระวัง ต่อไปต้องสร้างวัคซีนคุ้มกันเด็กและเยาวชนผลิตสื่อที่ดี(เกมที่ดี) ช่วยเหลือคุณภาพชีวิต เด็กติดเกมไม่ใช่ปัญหา แต่เป็นพฤติกรรมของเด็กที่ ใช้เวลาว่างไม่เป็นประโยชน์ และร้านเกมก็ไม่ใช่แหล่งปัญหาแหล่งมั่วสุม แต่ควรจะมีมองว่าเป็นแหล่งสืบค้นเรียนรู้ ความบันเทิง อีกทั้งนำเกมมาใช้ร่วมกับการเรียนการสอนจากการศึกษาพฤติกรรมด้านบวกของการเล่นเกมได้แก่ความสามารถในการนั่งเล่นเกมได้เป็นเวลานาน และชอบเกมมากกว่าการเรียน ผู้วิจัยสามารถที่จะนำประเด็นต่าง ๆ ที่นักออกแบบเกมนำมาใช้ เพื่อให้ผู้เล่นสามารถอยู่กับเกมได้เป็นเวลานาน และสนใจกิจกรรมต่าง ๆ ในเกม อีกทั้งความสนุกในการเล่นเกมนำมาปรับใช้ในการฝึกสมาธิอย่างมีขอบเขตเวลาที่จำกัด มีความปลอดภัยในการเล่นอยู่ในสายตาของผู้ปกครอง และไม่ทำให้เกิดผลเสียต่อการเรียนรู้ในห้องเรียนประกอบกับการที่เด็กในชั้นประถมศึกษาชั้นนั้นยังเป็นวัยที่ไม่ค่อยมีสมาธิจดจ่อกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้นานนักเมื่อเทียบกับเด็กโตในระดับชั้นที่สูงขึ้นไป (วิลาวัลย์. 2561)

สถานการณ์จำลอง เป็นสถานการณ์หรือกระบวนการจริงเพียงบางส่วน ที่นำมาดัดแปลงจากความเป็นนามธรรม ทำให้ง่ายยิ่งขึ้น โดยปกติผู้ร่วมแสดงในสถานการณ์จำลองจะแสดงบทบาทในการปฏิสัมพันธ์กับคนอื่น หรือสิ่งแวดล้อมที่จำลองขึ้น เกมจำลองสถานการณ์ หมายถึงการผสมผสานระหว่างการแสดงบทบาทเข้ากับเกมซึ่งมีกฎเฉพาะ และอาจคล้ายคลึงกับความเป็นจริงมากหรือน้อยแล้วแต่สถานการณ์ และอาจมีการแข่งขันรวมอยู่ด้วย หรือไม่ก็ได้ เกมคือการละเล่นชนิดหนึ่งซึ่งอาจทำให้หลายๆ คนเกิดความไม่แน่ใจที่จะนำมาใช้ในการเรียนการสอน ส่วนนักจิตวิทยาทั้งหลายต่างเชื่อว่า เกมหรือการละเล่นจะช่วยให้มนุษย์เกิดความรู้ และพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ขึ้นได้ และการละเล่นจะพัฒนาความเป็นมนุษย์ให้สมบูรณ์ขึ้น เพราะส่วนหนึ่งของชีวิตขึ้นอยู่กับการเล่นด้วย ในสังคมของมนุษย์ดึกดำบรรพ์ ได้ใช้การเล่นในการสอนทักษะเพื่อความอยู่รอด สรุปว่า การละเล่นจัดเป็นกลไกสำคัญ ในการพัฒนาความเป็นมนุษย์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยการนำสถานการณ์จำลองมาผนวกกับเกมจะเกิดเป็นเกมจำลองสถานการณ์ ซึ่งจะวิธีสอนที่ผู้สอนนำเอาสถานการณ์จริงมาจำลองไว้ในห้องเรียนพยายามให้มีสภาพเหมือนจริงมากที่สุด และกำหนดกติกา กฎ หรือเงื่อนไขสำหรับเกมนั้น แล้วแบ่งผู้เรียนออกเป็นกลุ่มๆ เข้าไปแข่งขันหรือเล่นในสถานการณ์จำลองนั้น ผู้เรียนจะต้องเผชิญกับปัญหาและต้องแข่งขันกับฝ่ายตรงข้ามจึงต้องมีการตัดสินใจของกลุ่มเพื่อมุ่งเอาชนะกัน (สุทิน สุวรรณ. 2555)

เนื่องจากสถานศึกษาได้ปิดตัวลงอย่างไม่มีกำหนดทำให้นักศึกษาที่เข้ามาใหม่นั้นยังไม่ได้เข้ามาใช้งานหรือติดต่ออาคารต่างๆในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ซึ่งมีพื้นที่ขนาดใหญ่และอาคารเป็นจำนวนมากทั้งหมลยในเมืองและย่านมัทรีฯ ซึ่งเป็นการยากต่อนักศึกษาที่เข้ามาใหม่จึงทำให้การเข้าถึงและการใช้งานเกิดปัญหาและความไม่สะดวกขึ้น โครงการนี้จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาเกมจำลองสถานศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาสถานที่และการเข้าใช้งานการติดต่อสื่อสารรวมถึงงานเอกสารในอาคารต่างๆ ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นในการในการดำเนินการวิจัย เพื่อพัฒนาเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นฐาน สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์เพื่อให้นักศึกษาได้เข้ามาใช้งานและดูตำแหน่งสถานที่ต่างๆรวมถึงบริการในหน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นฐานสำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นฐานสำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์

การทบทวนวรรณกรรม

อติธยา แสงเจริญ, วิไลพร ไชยสิทธิ์ (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาเกมคอมพิวเตอร์แบบ RPG เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ สำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา : โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้ 1) เพื่อพัฒนาและศึกษาคุณภาพเกมคอมพิวเตอร์แบบ RPG เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อเกมคอมพิวเตอร์แบบ RPG เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักเรียนโรงเรียนอนุบาลสวนผึ้ง ระดับชั้นประถมศึกษา ปีที่ 4/1 จำนวน 30 คน โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) เกมคอมพิวเตอร์แบบ RPG เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ 2) แบบประเมินคุณภาพของเกมคอมพิวเตอร์แบบ RPG เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ สำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา และ 3) แบบประเมิน ความพึงพอใจต่อเกมคอมพิวเตอร์แบบ RPG เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ สำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า 1) ผลการประเมินคุณภาพสื่อเกมคอมพิวเตอร์ การพัฒนาเกมคอมพิวเตอร์แบบ RPG เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ สำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 4.45, S.D. = 0.10) และ 2) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อสื่อเกมคอมพิวเตอร์แบบ RPG โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.24, S.D. = 0.29)

มิตรภาพ พงษานิต (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาเกมสามมิติโดยการจำลองสถานที่จริง กรณีศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาและพัฒนากำหนดโปรแกรม Unreal Engine ร่วมกับโปรแกรม Sketch Up ในการพัฒนาเกมสามมิติโดยการจำลองสถานที่จริง กรณีศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ในการใช้งานจากการพัฒนาเกมสามมิติโดยการจำลองสถานที่จริง กรณีศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด ผู้วิจัยได้ทำการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานจากประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ทดลองเล่นเกมที่พัฒนาขึ้นนี้จำนวน 100 คน พบว่ามีความพึงพอใจในภาพรวมของทุกด้านเฉลี่ยอยู่ที่ 4.27 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.68 เกณฑ์ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมาก และด้านที่มีค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดจากภาพรวมของระบบคือด้านประโยชน์การนำไปใช้ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.43 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.64 ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมากที่สุดดังนั้นจึงสรุปได้ว่า แอปพลิเคชัน คือ ชุดโปรแกรมที่ถูกออกแบบมาเพื่อผู้ใช้งานปลายทาง (End User) ที่ไม่ต้องมีความรู้ด้านเทคนิคก็สามารถใช้เป็นได้ไม่ยาก ซึ่งตามปกติความเข้าใจของคนทั่วไปคือ แอปพลิเคชันต้องใช้งานอยู่บนสมาร์ตโฟน หรือ แท็บเล็ตเท่านั้น แต่มันก็ไม่ใช่เสมอไป เพราะแอปพลิเคชันที่อยู่บนคอมพิวเตอร์ ก็มีเหมือนกัน

ซัชพงศ์ เพียรดี (2556) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาเกมสถานการณ์จำลองเพื่อการเรียน เรื่องการทำขนมเค้กประเภทชีฟฟอนเค้ก สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาเกมคอมพิวเตอร์สถานการณ์จำลองเรื่องการทำขนมชีฟฟอนเค้กสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี 2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังจากการเรียนผ่านเกมคอมพิวเตอร์ สถานการณ์จำลองเรื่องการทำขนมชีฟฟอนเค้ก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาอุตสาหกรรมงานอาหาร ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ 2 ปีการศึกษา 2556 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 20 คน ได้โดยมาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย เกมคอมพิวเตอร์สถานการณ์จำลองเรื่องการทำขนมชีฟฟอนเค้ก และแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจำนวน 14 ข้อ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test for dependent samples) และ ดัชนีประสิทธิผล (E.I.) ผลที่ได้จากการวิจัยพบว่า 1) ต้นแบบของเกมคอมพิวเตอร์สถานการณ์จำลองเรื่องการทำขนมชีฟฟอนเค้กสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนรู้นับผ่านเกมคอมพิวเตอร์ สถานการณ์จำลองเรื่องการทำขนมชีฟฟอนเค้กสูง

กว่าก่อนเล่นเกมคอมพิวเตอร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ 0.5 และ 3) เกมคอมพิวเตอร์สถานการณ์จำลองเรื่องการทำขนมชิฟฟอนเค้กที่ได้มีค่าดัชนีประสิทธิผล เท่ากับ 0.65

ธนพงศ์ ด่วนพล (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาเกม 2 มิติ เกมพิชิตสัตว์ร้ายเมืองใต้ดิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อให้ผู้เล่นได้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบนิเวศของสิ่งมีชีวิตใต้ดินมากยิ่งขึ้นโดยมีขั้นตอนการพัฒนาดังนี้คือ การวิเคราะห์และระบบงาน การออกแบบ การสร้างและพัฒนากาเลียดตั้งและทดสอบ และรูปแบบผลการดำเนินโครงการ โดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้ใช้โปรแกรม Adobe Animate CC 2017 เป็นหลักในการสร้างตัวละคร ฉาก ปุ่ม ไอเทมและภาพเคลื่อนไหว และใช้โปรแกรม Construct 2 ใช้ดำเนินการพัฒนาเกมทั้งหมดจากการพัฒนาเกม 2 มิติ เกมพิชิตสัตว์ร้ายเมืองใต้ดินนี้ พบว่า โปรแกรม Construct 2 นี้ ทำให้การพัฒนาเกมออกมาได้ดี โดยโปรแกรมนี้มีลูกเล่นต่าง ๆ ที่สามารถทำให้ตัวละคร มีท่าทางการเดิน การโจมตี การกระโดด และมอนสเตอร์ จะมีรูปแบบการบิน เดิน โจมตี ปลอยพลัง และวิ่งพุ่งชนให้มีความสอดคล้องกับการพัฒนาเกมให้มีคุณภาพที่ดี

เก็จมณี พางาม (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาเกม 2 มิติ เพื่อสอดแทรกความรู้สัตว์ทะเลอันตราย โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาเกม 2 มิติ สอดแทรกความรู้เกี่ยวกับสัตว์ทะเลอันตราย เกมมีทั้งหมด 3 ด้าน โดยผู้เล่นไม่สามารถโจมตีมอนสเตอร์ได้ ต้องหาวิธีผ่านมอนสเตอร์แต่ละด้านไปให้ได้ในด้านจะมีจุดเชฟพอยต์ เมื่อเข้าใกล้มอนสเตอร์หรือสัตว์ในทะเลจะมีคำอธิบายวิธีผ่านด้าน และอธิบายส่วนของเนื้อหา โดยมีขั้นตอนการพัฒนาดังนี้คือ การวิเคราะห์ระบบงาน การออกแบบ การพัฒนา การทดสอบ และรูปแบบผลการดำเนินโครงการ โดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้ใช้โปรแกรม Adobe Animate CC 2017 ใช้ในการสร้างตัวละคร ฉาก ปุ่ม ไอเทม ภาพเคลื่อนไหว และใช้โปรแกรม Construct 2 เป็นหลักในการดำเนินการพัฒนาเกมทั้งหมดผลจากการพัฒนาเกม 2 มิติ เพื่อสอดแทรกความรู้สัตว์ทะเลอันตรายนี้พบว่า โปรแกรม Adobe Animate CC 2017 ใช้ในการสร้างมัลติมีเดียได้สวยงาม สามารถทำภาพเคลื่อนไหว และสร้างฉากได้สวยและโปรแกรม Construct 2 ใช้ในการพัฒนาเกมได้ดี คือ โปรแกรมมีเครื่องมือที่ใช้ในการทำตัวละครและมอนสเตอร์มีรูปแบบการเคลื่อนไหวที่สอดคล้องกับเกมที่ต้องการพัฒนา เช่น ท่าทางการเดิน การกระโดด และการโจมตีของมอนสเตอร์ ทำให้เกมมีความตื่นเต้น และเพิ่มความท้าทายให้กับเกม

ชลีชา ประชุมวรรณ และ สุวิธ ธีระโคตร (2559) ได้ศึกษาและพัฒนาเกมคอมพิวเตอร์ส่งเสริมการอ่านภาษาไทยสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ เด็กที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ คือเด็กที่พัฒนาการช้าส่งผลให้การเรียนรู้อยากกว่าเด็กปกติในวัยเดียวกัน เนื่องจากไม่มีแรงกระตุ้นในการเรียน ผลการเรียนจึงอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ ดังนั้นจึงได้การพัฒนาเกมคอมพิวเตอร์ส่งเสริมการอ่านสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ขึ้น โดยมีความมุ่งหมาย คือ 1) เพื่อศึกษาการพัฒนาเกมคอมพิวเตอร์ส่งเสริมการอ่านสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ 2) เพื่อศึกษาดัชนีประสิทธิผลทางการเรียนของเด็กโดยใช้เกมที่พัฒนาขึ้น 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของเด็กหลังจากการเล่นเกมที่พัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในครั้งนี้ คือ เด็กที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ดจำนวน 27 คน ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วย 1) เกมคอมพิวเตอร์ส่งเสริมการอ่านเรื่องคำควบกล้ำ 2) แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 3) แบบวัดความพึงพอใจหลังจากการเล่นเกมผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า เกมคอมพิวเตอร์ส่งเสริมการอ่านที่สร้างขึ้น มีประสิทธิภาพเท่ากับ 84.58/83.07 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ เด็กที่เล่นเกมคอมพิวเตอร์ส่งเสริมการอ่านแล้วมีค่าดัชนีประสิทธิผลเท่ากับ 0.5719 ซึ่งหมายความว่าผู้เรียนมีความรู้หรือความก้าวหน้าทางการเรียนเพิ่มขึ้น 0.5719 หรือคิดเป็นร้อยละ 57.19 และมีความพึงพอใจในการเล่นอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

บรรจงกิจ ลิ้มปาดพันธ์ (2558) ได้ศึกษาและพัฒนาเกมเพื่อสร้างทัศนคติที่ดีในการลดน้ำหนักรักแยมเยวชนที่มีน้ำหนักเกินพิกัดและศึกษาประสิทธิภาพเกมโดยใช้หลักการหลังเล่นเกมจะมีเกณฑ์คะแนนความรู้สูงกว่าก่อนเล่นเกม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือผู้เชี่ยวชาญด้านออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มี ประสบการณ์ทำงานไม่ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 2 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญที่เป็นจิตวิทยาเยวชนมี ประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับเยวชนไม่ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 1 ท่าน ทำแบบสอบถามทำแบบประเมินและเสนอความคิดเห็นและให้เด็กเยวชนอายุ 9-12 ปี ทำแบบทดสอบประสิทธิภาพจำนวน 17 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 1) เกมเพื่อสร้างทัศนคติที่ดีในการลดน้ำหนักแยมเยวชนที่มีน้ำหนักเกินพิกัด 2) แบบทดสอบประสิทธิภาพก่อน และหลังในการเล่นเกมน เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีในการลดน้ำหนักแยมเยวชนที่มีน้ำหนักเกินพิกัด 3) แบบทดสอบประสิทธิภาพ เพื่อประเมินทัศนคติของเยวชนก่อนและหลังการเล่นเกมน เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีในการลดน้ำหนักแยมเยวชนที่มีน้ำหนักเกินพิกัด ผลการวิจัยพบว่า เกมเพื่อสร้างทัศนคติที่ดีในการลดน้ำหนักแยมเยวชนที่มีน้ำหนักเกินพิกัด สำหรับเยวชนอายุ 9-12 ปี มีประสิทธิภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการลดน้ำหนัก ก่อนเล่น 83.53 เปอร์เซนต์ และหลังเล่น 94.12 เปอร์เซนต์ แสดงให้เห็นว่าผู้เล่นมีความเข้าใจมากยิ่งขึ้นในวิธีการลดน้ำหนักและผลประเมินทัศนคติก่อนเล่นเกม

เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีในการลดน้ำหนักแก่เยาวชนที่มี น้ำหนักเกินปกติมีทิศทางที่สูงขึ้นโดยก่อนเล่นเกมมีค่าเฉลี่ย 4.21 และ หลังเล่นเกมค่าเฉลี่ย 4.58 มีความแตกต่างไปในทิศทางที่สูงขึ้นทั้งในทางการให้ความรู้ และทัศนคติ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบเจาะจงดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ตำบล นครสวรรค์ตึก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2564 และปีการศึกษา 2565 จำนวน 8 สาขา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ตำบลนครสวรรค์ตึก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2564 และปีการศึกษา 2565 รวมจำนวน 62 คน ที่ได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยใช้ห้องเรียนเป็นหน่วยการสุ่ม

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นฐาน สำหรับ นักศึกษาคณะครุศาสตร์

วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. นำสื่อเกม 2 มิติ จำลองสถานการณ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ประเมินคุณภาพด้านการตรงความต้องการ ของผู้ใช้, ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันการทำงาน และด้านความง่าย

ต่อการใช้งาน

2. ปรับปรุงแก้ไขสื่อเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษา ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้งานออกมาสมบูรณ์

3. นำสื่อเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาที่พัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้วทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง

4. ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาหลังจากทดลองใช้สื่อไปแล้ว และสรุปผลการนำไปใช้

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย ได้ดำเนินการโดยการนำสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. สถิติในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสำรวจ เพื่อการวิจัยดังนี้

1.1 การตรวจสอบคุณภาพของแบบสำรวจด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบ และนำมาหาค่าความสอดคล้อง IOC (บุญชม ศรีสะอาด. 2545:64-65)

1.2 การตรวจสอบคุณภาพของแบบสำรวจด้านความเชื่อมั่นแล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสำรวจเป็น รายข้อโดยหาค่าความสัมพันธ์อย่างง่าย ระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านและค่าเฉลี่ยภาพรวม และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสำรวจทั้งฉบับ ตามวิธีการของครอนบาค

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ร้อยละ

2.2 ค่าเฉลี่ย

2.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพของเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นฐานสำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. ด้านการตรงความต้องการของผู้ใช้	4.10	0.72	มาก
2. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันการทำงาน	4.05	0.67	มาก
3. ด้านความง่ายต่อการใช้งาน	3.90	0.81	มาก
รวมเฉลี่ย	4.02	0.73	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการประเมินพบว่าคุณภาพของเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นฐานสำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ ในภาพรวมจากผู้เชี่ยวชาญ พบว่า รายการประเมินอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.02$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า 1. ด้านการตรงความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.10$ รองลงมาคือ 2. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันการทำงาน อยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.05$ และต่ำสุดคือ 3. ด้านความง่ายต่อการใช้งานอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.90$ จึงถือว่าเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาสามารถนำไปใช้ได้

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นฐานสำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการตรงความต้องการของผู้ใช้			
1.1 ความสามารถของเกมส่วนการค้นหาสถานที่	3.81	0.74	มาก
1.2 ความสามารถของเกมส่วนการแสดงข้อความการนำทาง	3.82	0.78	มาก
1.3 ความสามารถของเกมส่วนแสดงเนื้อหาของสถานที่	4.06	0.81	มาก
1.4 ความสามารถของเกมส่วนการจำลองตามสภาพจริง	3.74	0.87	มาก
รวม	3.86	0.80	มาก
2. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันการทำงาน			
2.1 การใช้คำสั่งต่าง ๆ ในส่วนของเมนูมีความสะดวก	3.84	0.77	มาก
2.2 สื่อเกมที่สร้างมีความครอบคลุมกับการใช้งานจริง	3.84	0.83	มาก
2.3 ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นหาสถานที่	3.95	0.78	มาก
2.4 ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลของเกม	3.82	0.88	มาก
2.5 ความเร็วในการประมวลผลของเกม	3.71	0.82	มาก
2.6 ความน่าเชื่อถือของสื่อเกม	3.90	0.80	มาก
รวม	3.84	0.81	มาก
3. ด้านความง่ายต่อการใช้งาน			
3.1 ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิด ขนาด สีตัวอักษร	3.85	0.74	มาก
3.2 ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย	3.90	0.79	มาก
3.3 ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย	4.00	0.76	มาก
3.4 ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งของส่วนประกอบและเมนูต่าง ๆ ของเกม	4.00	0.79	มาก
3.5 ความเหมาะสมในการมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้	4.00	0.79	มาก
รวม	3.95	0.77	มาก
เฉลี่ยรวม	3.88	0.79	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อเกม 2 มิติจำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นฐาน สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ สรุปเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านการตรงความต้องการของผู้ใช้ โดยรวมมีรายการประเมินอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.86$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า 1.3 ความสามารถของเกมส่วนแสดงเนื้อหาของสถานที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.06$ รองลงมาคือ 1.2 ความสามารถของเกมส่วนการแสดงข้อความการนำทาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.82$ รองลงมาคือ 1.1 ความสามารถของเกมส่วนการค้นหาสถานที่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.81$ และต่ำสุดคือ 1.4 ความสามารถของเกมส่วนการจำลองตามสภาพจริง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.74$

ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันการทำงาน โดยรวมมีรายการประเมินอยู่ในระดับมาก = 3.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า 2.3 ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นหาสถานที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.95$ รองลงมาคือ 2.6 ความน่าเชื่อถือของสื่อเกม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.90$ รองลงมาคือ 2.1 การใช้คำสั่งต่าง ๆ ในส่วนของเมนูมีความสะดวก/2.2 สื่อเกมที่สร้างมีความครอบคลุมกับการใช้งานจริง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.84$ รองลงมาคือ 2.4 ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลของเกม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.82$ และต่ำสุดคือ 2.5 ความเร็วในการประมวลผลของเกม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.71$

ด้านความง่ายต่อการใช้งาน โดยรวมมีรายการประเมินอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.95$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า 3.3 ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย /3.4 ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งของส่วนประกอบและเมนูต่าง ๆ ของเกม/3.5 ความเหมาะสมในการมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.00$ รองลงมาคือ 3.2 ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.90$ และต่ำสุดคือ 3.1 ความเหมาะสมในการเลือกใช้นิต ขนาด สีตัวอักษร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.85$

ผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ สรุปผลได้ดังนี้ คือ

1. ผลการประเมินพบว่าคุณภาพของเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นฐาน สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ ในภาพรวมจากผู้เชี่ยวชาญพบว่ารายการประเมินอยู่ในระดับ $\bar{X} = 4.02$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า 1. ด้านการตรงความต้องการของผู้ใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับดี $\bar{X} = 4.10$ รองลงมาคือ 2.ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันการทำงาน อยู่ในระดับดี $\bar{X} = 4.05$ และต่ำสุดคือ 3. ด้านความง่ายต่อการใช้งานอยู่ในระดับดี $\bar{X} = 3.90$ จึงถือว่าเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาสามารถนำไปใช้ได้

2. ผลการประเมินผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นฐาน สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ สรุปเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านการตรงความต้องการของผู้ใช้ โดยรวมมีรายการประเมินอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.86$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า 1.3 ความสามารถของเกมส่วนแสดงเนื้อหาของสถานที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.06$ รองลงมาคือ 1.2 ความสามารถของเกมส่วนการแสดงข้อความการนำทาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.82$ รองลงมาคือ 1.1 ความสามารถของเกมส่วนการค้นหาสถานที่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.81$ และต่ำสุดคือ 1.4 ความสามารถของเกมส่วนการจำลองตามสภาพจริง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.74$

ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันการทำงาน โดยรวมมีรายการประเมินอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.84$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า 2.3 ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นหาสถานที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.95$ รองลงมาคือ 2.6 ความน่าเชื่อถือของสื่อเกม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.90$ รองลงมาคือ 2.1 การใช้คำสั่งต่าง ๆ ในส่วนของเมนูมีความสะดวก/2.2 สื่อเกมที่สร้างมีความครอบคลุมกับการใช้งานจริง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.84$ รองลงมาคือ 2.4 ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลของเกม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.82$ และต่ำสุดคือ 2.5 ความเร็วในการประมวลผลของเกม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.71$

ด้านความง่ายต่อการใช้งาน โดยรวมมีรายการประเมินอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.95$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า 3.3 ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย/3.4 ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งของส่วนประกอบและเมนูต่าง ๆ ของเกม/3.5 ความเหมาะสมในการมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.00$ รองลงมาคือ 3.2 ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.90$ และต่ำสุดคือ 3.1 ความเหมาะสมในการเลือกใช้นิต ขนาด สีตัวอักษร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.85$ ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าสื่อเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นฐานสำหรับนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มีคุณภาพและความเหมาะสมกับนักศึกษา ทั้งยังให้ความรู้และการฝึกการคิด นอกจากนี้ยังได้ความสนุกจากการเล่นเกมอีกด้วย

อภิปรายผล

จากการวิจัยที่สรุปได้ข้างต้น สามารถอภิปรายได้ดังนี้

1. นักศึกษาที่ใช้แอปพลิเคชันเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นฐานสำหรับนักศึกษา คณะครุศาสตร์

1.1 เกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 2 ส่วน คือ 1. แอปพลิเคชันเกม 2. แบบสอบถามความพึงพอใจ ทั้งนี้เนื่องจากแอปพลิเคชันเกมมีองค์ประกอบครบถ้วนสมบูรณ์ และผลการประเมินคุณภาพของเกม 2 มิติ

จำลองสถานศึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน พบว่า มีคุณภาพโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ที่ดีโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 ซึ่งเป็นไปตามที่ตั้งไว้และสอดคล้องกับ อธิติญา แสงเจริญ และวิไลพร ไชยสิทธิ์ (2561) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การพัฒนาเกมคอมพิวเตอร์แบบ RPG เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อเกมคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.45$, S.D.=0.10) และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้สื่อเกมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D.=0.29)

1.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมสื่อเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นฐานสำหรับนักศึกษา คณะครุศาสตร์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่ค่าเฉลี่ย 3.88 ซึ่งสอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของ ปาริชาติ นาคะมุขดาพันธ์และนุชนารถ ใจดำรง (2559) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาเกมเพื่อการศึกษาวิชา คณิตศาสตร์เรื่องการบวกและการลบสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อเกมคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ควรพัฒนาแอปพลิเคชันเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาแบบ RPG ไปพัฒนาเกี่ยวกับกิจกรรมหรือด้านเนื้อหาให้มีความน่าสนใจเพื่อปรับใช้ในการศึกษาได้

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยในครั้งต่อไป

ผู้วิจัยที่สนใจงานวิจัยเกม 2 มิติ จำลองสถานศึกษาโดยใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นฐานสำหรับนักศึกษา คณะครุศาสตร์สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับสถานที่อื่น ๆ หรือนำไปใช้กับการเรียนการสอนได้

เอกสารอ้างอิง

- เก๋จณณิ พางาม. (2563). การพัฒนาเกม 2 มิติ เพื่อสอดแทรกความรู้สัตว์ทะเลอันตราย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ). มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- ฉัตรชัย ดวงรัตนพันธ์. (2564). COVID-19 Education Disruption ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาอย่างไร. จาก <https://www.bangkokbiznews.com/columnist/966219>
- ซังพงค์ เพียรดี. (2556). การพัฒนาเกมสถานการณ์จำลองเพื่อการเรียน เรื่อง การทำขนมเค้กประเภทพิฟฟอนเค้ก สำหรับ นักศึกษาปริญญาตรี. สืบค้นเมื่อ 28 ตุลาคม พ.ศ.2564, จาก <http://www.repository.rmutt.ac.th/dspace/bitstream/123456789/1986/1/139398.pdf>.

- ชลธิชา ประชุมวรรณ และ สุวิธ ธีระโคตร. (2559).การพัฒนาเกมคอมพิวเตอร์ส่งเสริมการอ่าน สำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้.วารสารวิชาการแพรวากาฬสินธุ์. 1(2). 91-107. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.
- บรรจงกิจ ลิ้มปดาพันธ์. 2558. การศึกษาและพัฒนาเกมเพื่อสร้างทัศนคติที่ดีในการลดน้ำหนักแก่เยาวชนที่มีน้ำหนักเกินพิกัด. จาก <https://ir.swu.ac.th/jspui/handle/123456789/4191>
- ธนพงศ์ ด่วนพล. (2561). การพัฒนาเกม 2 มิติ เกมพิชิตสัตว์ร้ายเมืองใต้ดิน. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, จาก <http://dspace.bru.ac.th/xmlui/handle/123456789/5465>
- มิตรภาพ พงษานิต. 2562 .การพัฒนาเกมสามมิติโดยการจำลองสถานที่จริง. กรณีศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จังหวัดแม่สอด
- วิลาวัลย์ อินทร์ชานาญ. (2561). การพัฒนาสื่อการเรียนรู้ประเภทเกม เพื่อให้ความรู้ในเรื่อง กฎระเบียบและข้อปฏิบัติในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน. รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- สุทิน สุวรรณ. (2555). การสอนแบบเกมจำลองสถานการณ์. สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม พ.ศ.2564, จาก <http://suthinnaa.blogspot.com/2012/12/simulation-gaming.html>.
- อติญา แสงเจริญ และ วิไลพร ไชยสิทธิ์ (2561). การพัฒนาเกมคอมพิวเตอร์แบบ RPG เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ สำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.

การพัฒนาระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม

DEVELOPMENT OF COLLECTION SYSTEM FOR THATAKO PHITTAYAKOM SCHOOL

ปิยะฉัตร ประพาไชยมงคล¹, ชนนิกานต์ ฤทธิบำรุง², พลภัทร ราชกิจ³, นิชาเรย์ ป้อมสัมฤทธิ์⁴
Piyathida Praphachaiyamongkol¹, Chonnikan Ritbumrung², Phonlapat Radchakid³, Nicharee Pomsamrit⁴

Corresponding Author E-mail: chonnikan.ri@nsru.ac.th

Received: Mar 15, 202, Revised: Apr 20,2022, Accepted: Jun 5,2022

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม และเพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้ระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) ระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม และ 2) ผลสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคมที่ใช้ระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูกลุ่มสาระวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม จำนวน 20 คน

ผลการวิจัยพบว่า

1) ผลการพัฒนากระบวนการรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคมพบว่า ระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคมเป็นโปรแกรมในรูปแบบ Web application โดยประกอบไปด้วยผลงานของโรงเรียน และผลตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ จำนวน 9 กลุ่มสาระ 2) ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม ความพึงพอใจของครูต่อการใช้งานระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 14 ข้อ แบบสอบถามความพึงพอใจประกอบไปด้วย 1 ด้านตรงตามความต้องการ 2 ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ 3 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยค่าสถิติพบว่า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.01 ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก

คำสำคัญ: ระบบ, ผลงานโรงเรียน

¹ ครูโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม

¹ Teacher at Thatako Phittayakom School

^{2,3} นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

^{2,3} Students in the Bachelor of Education program, Digital Technology for Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

⁴ คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

⁴ Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

Abstract

Development of work collection system for Thatako Phittayakom school had the objectives were to create the collection system for Thatako Phittayakom school and to study satisfaction of personnel who used the collection system for Thatako Phittayakom school. The tools were 1) the collection system for Thatako Phittayakom school, 2) the questionnaire on user's satisfaction of collection system for Thatako Phittayakom school. The sample were 20 teachers in Science and Technology, Thatako Phittayakom school

The research findings indicated that:

1) The results of the development of the collection system of Thatako Phittayakom school found that the collection system of Thatako Phittayakom school was a program in a Web application form, consisted of the school work and 9 subject areas works. 2) The results of the satisfaction survey of teachers and personnel at Thatako Phittayakom school on using work collection system of Thatako Phittayakom school, the researcher created 14 items. The satisfaction questionnaire consisted of 1. the aspect that meets the needs 2. the aspect of being able to perform the task and 3. the aspect of information security. The statistics found that the mean was 4.61, the standard deviation was 0.01, the satisfaction level was very good.

Keyword: System, Collection

บทนำ

ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีการสื่อสารปัจจุบันกล่าวได้ว่าเป็นเทคโนโลยีที่ไร้พรมแดนเพราะทั่วโลก ต่างสามารถที่จะติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็วภายในไม่กี่วินาที เทคโนโลยีสื่อสารและโทรคมนาคมนั้น ส่งผลให้การเผยแพร่สารสนเทศไปยังผู้ใช้ปลายทางทำได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งการติดต่อ สื่อสารที่รวดเร็วนั้นมิใช่เพียงข้อความหรือเสียงเท่านั้น แต่เป็นข้อมูลมัลติมีเดียในรูปแบบดิจิทัล (Digital Format) ที่มีคุณภาพสูงสามารถนำไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและใช้ได้หลายครั้ง โดยสามารถสื่อสารผ่าน ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ไม่จำกัดเรื่องเวลาและสถานที่ ดังนั้นหน่วยงานต่าง ๆ จึงเล็งเห็นความสำคัญของ เทคโนโลยีสารสนเทศและได้มีการนำมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เช่น ในภาคธุรกิจเทคโนโลยี สารสนเทศ สามารถช่วยเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุนการผลิต และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลูกค้าได้รับการ บริการที่รวดเร็ว รวมถึงมีภาพลักษณ์ที่ดี ส่วนในด้านการศึกษาก็ได้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถาบันการศึกษา ทั้งในด้านการจัดการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างทันท่วงที เช่น การเรียนการสอน ทางไกล การบริการทางการศึกษา ซึ่งนักศึกษาสามารถที่จะลงทะเบียน เพิ่มถอนรายวิชา หรือตรวจสอบผลการ ศึกษา ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ เป็นต้น (สนั่น หวานแท้. 2553)

ระบบสารสนเทศทางการศึกษาก็เป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นเป็นอย่างยิ่ง สถานศึกษาที่มีระบบ สารสนเทศที่สมบูรณ์ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน เรียกใช้ได้สะดวกและตรงตามความต้องการ จะช่วยให้สถานศึกษา สามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการสร้างความมั่นใจที่ตั้งอยู่บนรากฐานของหลัก วิชา หลักฐานข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้ มีกระบวนการวิเคราะห์และประมวลผลที่เป็นวิทยาศาสตร์ หลักตรรกะและความสมเหตุสมผล เพราะสารสนเทศทั้งหลายนั้น นอกจากจะใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน และประกอบการตัดสินใจแล้วยังนำไปสู่การพัฒนาแนวความคิดและสร้างทางเลือกใหม่ ๆ ในการดำเนินงานต่าง ๆ ด้วย และกระทรวงศึกษาธิการมีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพการศึกษา คำนึงว่าให้มีมาตรฐานสูงขึ้น ระดมสรรพกำลัง การใช้ยุทธศาสตร์และกระบวนการที่หลากหลายนี้นี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งกับการดำเนินการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด นอกจากนี้ยังมีปัจจัยอีกปัจจัยหนึ่ง ที่ทุกฝ่ายตระหนักและยอมรับว่าเป็นปัจจัยของการพัฒนา คือ เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ศักยภาพของปัจจัย ดังกล่าวมีบทบาทสำคัญยิ่ง ทั้งนี้เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการ การศึกษา คำนึงว่า ทั้งในระบบและนอกระบบ การสร้างเครือข่ายระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเรียกใช้และแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ เพื่อกำหนดนโยบายการบริหาร การตัดสินใจตลอดจนพัฒนาสื่อการสอนและการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนการสอน ล้วนเกิดจาก ศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งสิ้น (กรมวิชาการ. 2544)

ฐานข้อมูลออนไลน์สามารถรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศไว้อย่างเป็นระบบในฐานข้อมูลโดยมีโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลเป็นเครื่องมือในการจัดการข้อมูลโดยมีโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลเป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการฐานข้อมูลให้ถูกต้อง มีระบบอำนวยความสะดวก รวดเร็วในการค้นคืน เป็นฐานข้อมูลที่มีข้อมูลสารสนเทศ อยู่ในรูปของข้อมูลดิจิทัลในปริมาณมาก ทันสมัย เชื่อถือได้ การใช้บริการมีทั้งแบบเสียค่าใช้จ่ายและไม่เสียค่าใช้จ่าย (มาลินี ภูมพันธ์เพ็ญ. 2554)

จากสภาพปัจจุบันดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาได้เห็นว่า การจัดเก็บผลงานของโรงเรียน โดยการใช้ระบบฐานข้อมูลเข้ามาช่วย เป็นวิธีการในการรวบรวมผลงานได้เหมาะสม สะดวก ซึ่งจะนำเอาข้อมูลจำนวนมากเก็บไว้ได้ และ สะดวกในการค้นหาผลงานขึ้นเก่า เรียกดูได้ตลอดเวลา ทำให้เกิดประสิทธิภาพในด้านการรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม ดังนั้น การพัฒนาระบบรวบรวมผลงาน จึงเป็นทางเลือกที่เหมาะสมที่จะนำมาใช้ในการปฏิบัติงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคมได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม
2. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคมที่ใช้ระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโก

พิทยาคม

การทบทวนวรรณกรรม

นายสนั่น หวานแท้ (2553) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและการสืบค้น สำหรับการ บริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดเก็บและสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร 2)

เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร 3) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและการสืบค้น สำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือข้าราชการและพนักงานคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปี 2563 จำนวน 70 คน โดยการคัดเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 1) แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 2) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร 3) แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นสำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1.ผลการศึกษาความเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 2 ด้านพบว่า ขอบข่ายงานบริหารบุคคลในสถาบันอุดมศึกษาควรประกอบด้วย งานวางแผนอัตรากำลัง งานสรรหา งานบริหารบุคคล งานพัฒนาบุคคล งานสวัสดิการและการจ่ายค่าตอบแทน งานวินัย ข้อมูลที่ใช้สำหรับการบริหารงานบุคคล ได้แก่ ประวัติบุคลากร การศึกษา การรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากร การปฏิบัติงาน สถิติการลา การเลื่อนขั้นเงินเดือน การต่อสัญญาจ้าง การลงโทษทางวินัย การพัฒนาระบบสารสนเทศควรตรวจสอบความพร้อมด้านฮาร์ดแวร์ ศึกษาวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง และการดำเนินการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาตามหลักทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ การเลือกฐานข้อมูลควรคำนึงถึงความปลอดภัย ปริมาณของข้อมูล และความคุ้มค่า การจัดทำรายงานควรสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานโดยสามารถดูได้ทั้งทางหน้าจอและการพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ ระบบรักษาความปลอดภัยควรกำหนดสิทธิผู้ใช้งานแตกต่างกันและผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูลบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านก่อนเข้าสู่ระบบ 2. ผลการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาได้ระบบสารสนเทศที่ใช้งานกับระบบเครือข่ายภายในของมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยระบบสารสนเทศนี้มีคุณสมบัติในด้านต่าง ๆ คือ ระบบรักษาความปลอดภัย การบันทึกข้อมูล การปรับปรุงแก้ไขข้อมูล การสืบค้นข้อมูล การออกรายงาน และมีโมดูลสำหรับผู้ใช้งาน 4 กลุ่มคือ โมดูลสำหรับหน่วยงานเจ้าหน้าที่ โมดูลสำหรับหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา โมดูลสำหรับผู้บริหาร และโมดูลสำหรับบุคลากรทั่วไป 3. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่าระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.01) ผลการประเมินโดยผู้ใช้ระดับปฏิบัติการคือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบุคคลพบว่า ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.13) และผลการประเมินโดยผู้ใช้ทั่วไปพบว่า ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.05)

อภิรดี วงษ์ทรัพย์ (2557) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบรายงานผลการศึกษาออนไลน์ของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ ราชบุรี การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบรายงานผลการศึกษาออนไลน์ 2) ประเมิน ประสิทธิภาพของระบบรายงานผลการศึกษาออนไลน์ของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ ราชบุรีโดยพัฒนาระบบจาก แนวคิดของ Responsive Web design ซึ่งเป็นการออกแบบเว็บไซต์ที่สามารถปรับการแสดงผลเนื้อหาเว็บไซต์ ให้พอดีและเหมาะสมกับหน้าจอของอุปกรณ์ที่ใช้เปิดดูหน้าเว็บไซต์โดยอัตโนมัติ ระบบนี้แบ่งการทำงานเป็น 3 ส่วน ดังนี้ 1) ส่วนผู้ดูแลระบบ/เจ้าหน้าที่ทะเบียนวัดผลดูแลจัดการข้อมูลทั้งหมด หน้าหลักคือ จัดการข้อมูล รายวิชา การลงทะเบียนครู-นักเรียน และตรวจสอบสิทธิของนักเรียนและครูประจำวิชา 2) ส่วนครูประจำวิชา สามารถดูข้อมูลรายชื่อนักเรียนที่ลงทะเบียนเรียน บันทึก-แก้ไขคะแนนของนักเรียนและดูรายงานผลการเรียน 3) ส่วนนักเรียนสามารถดูข้อมูลผลการศึกษาของตนเอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น จำนวน 26 คน ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียน เบญจมราชูทิศ ราชบุรี จำนวน 15 คน ครูประจำวิชาจำนวน 8 คนและเจ้าหน้าที่ทะเบียนวัดผล จำนวน 3คน ซึ่งได้จากการเลือกแบบเจาะจง(Purposive Sampling) ตามคุณสมบัติที่ระบุไว้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบรายงานผลการศึกษาออนไลน์และแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อ การใช้ระบบรายงานผลการศึกษาออนไลน์ของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ ราชบุรี การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ผลการวิจัย พบว่า 1) ระบบรายงานผลการศึกษาออนไลน์สามารถจัดเก็บคะแนนรายชั่วโมง คะแนนกลางภาคคะแนนปลายภาค คะแนนอ่าน คติวิเคราะห์และเขียนข้อความ คะแนนคุณลักษณะอันพึง ประสงค์ และตัดสินผลการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ ราชบุรีได้ และมี ประสิทธิภาพในภาพรวมระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ($\bar{X}$ = 4.28, SD = 0.15) 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อ การใช้ระบบรายงานผลการศึกษาออนไลน์ กลุ่มเจ้าหน้าที่ทะเบียนวัดผลและครูประจำวิชาระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 3 พบว่า มีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ($\bar{X}$ = 4.49, SD = 0.18)และกลุ่มนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ($\bar{X}$ = 4.58, SD = 0.25)

Sufyan Faraj Al-Janabi & Amer Kais Obaid (2012) เพื่อพัฒนาระบบการบริการออกใบรับรองสำหรับเว็บแอปพลิเคชัน การออกแบบและใช้งานระบบ CA ที่สามารถสร้างและกำหนดใบรับรองดิจิทัลสาธารณะ ได้ช่วยให้มีการสื่อสารที่ปลอดภัยและการตรวจสอบสิทธิ์ที่เหมาะสม นอกจากนี้ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยขั้นพื้นฐานแล้ว ระบบที่พัฒนาแล้วยังใช้แนวทางที่สามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการเบิกถอนใบรับรองได้อีกด้วยโดยใช้ภาษาโปรแกรม PHP และ HTML นอกเหนือจากเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล MySQL และเว็บเซิร์ฟเวอร์ Apache

Wisdom Kwami Takramah & Wisdom Kwasi Atiwoto (2015) เพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลของนักศึกษา School of Public Health, University of Ghana เพื่อความสะดวกในการบันทึก เข้าถึงข้อมูลของนักศึกษา เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูลของนักศึกษา โดยใช้เทคโนโลยี เช่น PHP, HTML และ CSS มาใช้ในการสร้างฐานข้อมูล และอินเทอร์เน็ต

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบเจาะจงดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ ครูและบุคลากรในโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม จำนวน 96 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูและบุคลากรภายในโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคมจำนวน 20 คน โดยการเลือกแบบ

เฉพาะเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจประเภทมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับจะประเมินโดยแบ่งด้านที่จะประเมินเป็น 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านตรงตามความต้องการ
2. ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยสอบถามปัญหา หรือ ความต้องการทางด้านระบบกับทางครูกลุ่มสาระวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม
2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวมาสังเคราะห์ พบว่าต้องการที่จะแก้ปัญหา และ ส่งเสริมการสร้างผลงานโดยสามารถทำให้คุณครูภายในโรงเรียน และนักเรียนภายในโรงเรียนสามารถทำการ ค้นหาผลงาน บันทึกผลงาน เรียกดูผลงาน ได้อย่างสะดวก พบว่า จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีเข้ามาใช้ร่วมกับระบบฐานข้อมูลเพื่อสร้างให้เกิดเป็นระบบรวบรวมผลงาน
3. ผู้วิจัยได้นำระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม ที่สร้างขึ้นไปทำการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และตรวจหาคุณภาพของระบบ โดยใช้แบบประเมินที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิจัยด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel โดยใช้สูตร ดังนี้

1. การหาค่าเฉลี่ย
2. การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการพัฒนาระบบรวบรวมงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม

การพัฒนาระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคมในการวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบรวบรวมผลงานด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ Web Application ซึ่งเป็นโปรแกรมสำหรับเก็บรวบรวมผลงาน ประกอบไปด้วยผลงานของโรงเรียน และผลงานของกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ

ผลการพัฒนาระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม มีดังนี้

1. รูปแบบระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม

1.1 หน้าจอแรกของระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม แสดงตามภาพที่ 4.1



ภาพที่ 1 หน้าจอเข้าสู่ระบบของระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม

จากภาพที่ 1 หน้าจอเข้าสู่ระบบของระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคมเป็นหน้าจอสำหรับให้ผู้เข้าใช้ระบบของโรงเรียน หากผู้ที่ต้องการเข้าใช้ระบบยังไม่มีบัญชีผู้ใช้สำหรับเข้าสู่ระบบให้ลงทะเบียนบัญชีก่อนจึงจะสามารถเข้าสู่ระบบได้

1.2 หน้าจอสำหรับสมัครสมาชิกของระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม แสดงตามภาพที่ 2
เข้าสู่ระบบเพื่อที่จะทำการอัปโหลดผลงานหรือเข้าเยี่ยมชมผลงาน



ภาพที่ 2 หน้าจอสำหรับสมัครสมาชิกของระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม

จากภาพที่ 2 หน้าจอสำหรับสมัครสมาชิกของระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคมเป็นหน้าจอสำหรับให้ผู้ที่ต้องเข้าใช้ระบบสมัครสมาชิกก่อนทำการเข้าสู่ระบบ

[illegible]

The screenshot displays a Thai government website. On the left is a vertical navigation menu with Thai text. The main content area on the right features a grid of 15 photographs. These photos depict various officials, including the Prime Minister, in formal attire, engaged in activities such as meetings, presentations, and public appearances. The website header includes the Thai government logo and the text 'Welcome admin, พลตรี ธรรมศักดิ์'.

ISSN: 2822-0056 (Print)

จากภาพที่ 4.4 หน้าจอแสดงผลงานของระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคมจะแสดงจำนวนผลงานและแสดงผลงานตามหมวดหมู่ที่ผู้ใช้ระบบเลือก

1.5 หน้าจอการอัปโหลดผลงานของผู้ใช้ระบบ แสดงตามภาพที่ 5



ภาพที่ 5 หน้าจอการอัปโหลดผลงานของผู้ใช้ระบบ

จากภาพที่ 5 หน้าจอแสดงการอัปโหลดผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม จะแสดงสำหรับผู้ที่ได้รับสิทธิ์การเข้าถึง ซึ่งมีเพียงครูและนักเรียนของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคมเท่านั้น

ตอนที่ 2 ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม ใช้ระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม

การสำรวจในส่วนนี้เป็นการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อการใช้งานระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 14 ข้อ ลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่าแบบ Rating scale ชนิด 5 ระดับ สอบถามความพึงพอใจ 3 ด้าน คือ ด้านตรงตามความต้องการ ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของครูต่อระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นพบว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.01 แสดงว่าครูมีความพึงพอใจในระดับดีมากต่อระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ตารางที่ 1 ระดับความพึงพอใจรวมในด้านต่าง ๆ ของระบบ จำแนกเป็นรายชื่อ

หัวข้อประเมิน	รวมคะแนน		ระดับคุณภาพ
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านตรงตามความต้องการ			
1.1 ความสามารถในการเรียกใช้งานในระบบฐานข้อมูล	4.80	0.41	ระดับดีมาก
1.2 ความสามารถของระบบในการเพิ่มข้อมูล	4.50	0.51	ระดับดีมาก
1.3 ความสามารถของระบบในการปรับปรุงข้อมูล	4.60	0.50	ระดับดีมาก
1.4 ความสามารถของระบบในการนำเสนอข้อมูล	4.60	0.50	ระดับดีมาก
1.5 ระบบฐานข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วน	4.45	0.51	ระดับดีมาก
1.6 ความสามารถในการเรียกใช้งานในระบบฐานข้อมูล	4.50	0.51	ระดับดีมาก
รวม	4.57	0.03	ระดับดีมาก
2. ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่			
2.1 ความถูกต้องของการทำงานระบบในภาพรวม	4.50	0.60	ระดับดีมาก
2.2 ความถูกต้องของระบบในการจัดประเภทของข้อมูล	4.75	0.44	ระดับดีมาก
2.3 ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล	4.60	0.50	ระดับดีมาก
2.4 ความถูกต้องของระบบในการนำเสนอข้อมูล	4.65	0.48	ระดับดีมาก

หัวข้อประเมิน	รวมคะแนน		ระดับคุณภาพ
	$\bar{X}$	S.D.	
รวม	4.62	0.06	ระดับดีมาก
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล			
3.1 การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน	4.75	0.44	ระดับดีมาก
3.2 ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย	4.75	0.44	ระดับดีมาก
3.3 ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล	4.40	0.50	ระดับดีมาก
3.4 การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง	4.80	0.41	ระดับดีมาก
รวม	4.67	0.03	ระดับดีมาก
เฉลี่ยรวม	4.61	0.01	ระดับดีมาก

จากตารางที่ 1 ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจรวมในด้านต่าง ๆ ของระบบ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 คน พบว่าค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.01 ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านของการประเมิน พบว่า

ด้านความต้องการ อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.03 โดยสอดคล้องกับความต้องการ

ด้านความสามารถในการทำหน้าที่ อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.06 โดยสอดคล้องกับความสามารถในการทำหน้าที่

ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.03 โดยสอดคล้องกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

สรุปผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ สรุปได้ดังนี้ คือ

1. ผลการพัฒนาระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคมพบว่า ระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคมเป็นโปรแกรมในรูปแบบ Web application โดยประกอบไปด้วยผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม และผลตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ จำนวน 9 กลุ่มสาระ โดยใช้ Visual studio code ในเขียนโปรแกรมสำหรับสร้างระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม

2. ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม ความพึงพอใจของครูต่อการใช้งานระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 14 ข้อ แบบสอบถามความพึงพอใจประกอบไปด้วย 3 ด้าน คือ ด้านตรงตามความต้องการ ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยค่าสถิติพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการใช้งานระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.01 ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ได้จากการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ พบว่าด้านความต้องการ อยู่ในระดับดีมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.03 โดยสอดคล้องกับความต้องการ ด้านความสามารถในการทำงาน อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.06 โดยสอดคล้องกับความสามารถในการทำงาน และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.03 โดยสอดคล้องกับการรักษาความปลอดภัยข้อมูล

อภิปรายผล

จากการวิจัยที่สรุปได้ข้างต้น สามารถอภิปรายได้ดังนี้

1. ผลจากการพัฒนาระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม จากการพัฒนาระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม พบว่า ระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคมที่พัฒนาขึ้นในรูปแบบ Web

application ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเยี่ยมชมผลงานของโรงเรียนได้ ในส่วนของผู้ใช้งานที่ได้รับสิทธิ์การใช้งานจากผู้ดูแลระบบสามารถอัปโหลดผลงานได้ ซึ่งระบบประกอบไปด้วยผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม และผลงานของกลุ่มสาระต่าง ๆ 9 กลุ่มสาระ โดยแบ่งหน้าจอรระบบออกเป็น 6 ส่วน คือ 1) หน้าจอแรกของระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม 2) หน้าจอสำหรับสมัครสมาชิกของระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม 3) หน้าจอหลักของระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม 4) หน้าจอแสดงผลงานของระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม 5) หน้าจอแสดงรายละเอียดผลงานของระบบรวบรวมผลงานของโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม 6) หน้าจอการอัปโหลดผลงานของผู้ใช้ระบบ

2. ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 14 ข้อ แบบสอบถามความพึงพอใจประกอบไปด้วย 3 ด้าน คือ ด้านตรงตามความต้องการ ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยค่าสถิติพบว่า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.01 ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การทดสอบระบบนั้นยังพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมเนื่องจากเกิดความผิดพลาดในการเขียนโปรแกรมทำให้การแสดงผลในระบบบางส่วนยังมีข้อผิดพลาด

1.2 การเก็บรวบรวมงานในครั้งแรกมีความลำบากเนื่องจากผลงานเก่าบางชิ้นอาจมีการเข้ารหัสหรือสูญหาย ทำให้การเก็บข้อมูลย้อนหลังไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ครบถ้วน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการทบทวนในครั้งต่อไป

สามารถปรับปรุงเพิ่มเติมในงานวิจัยครั้งถัดไปในการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายผลงานของหน่วยงานอื่น ๆ เช่น หน่วยงานท้องถิ่น หน่วยงานทางการแพทย์ และหน่วยงานทางความมั่นคง เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2544). แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษา.
- มาลินี ภูหมั่นเพียร. (2554). การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดกลางของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- สนั่น หวานแท้. (2553). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและการสืบค้น สำหรับการบริหารงานบุคคล คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อภิรดี วงษ์ทรัพย์. (2557). การพัฒนาระบบรายงานผลการศึกษารายงานออนไลน์ของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ ราชบุรี
- Sufyan F. A.-J. & Amer K. O.. (2012). Development of Certificate Authority services for web applications
- Wisdom K. T. & Wisdom K. A.. (2015). Student Database System for Higher Education: A Case Study at School of Public Health, University of Ghana

ภาคผนวก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิอ่านบทความวารสารการบริหารการศึกษาและนวัตกรรมการศึกษา
คณะกรรมการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2565

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

รองศาสตราจารย์ ดร.วรกฤต เดือนช้าง

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต
นครสวรรค์

รองศาสตราจารย์ ดร.ภูมิพัฒน์ รักพรหมมงคล

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาดี ปณระราช

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

รองศาสตราจารย์ ดร.รุจโรจน์ แก้วอุไร

มหาวิทยาลัยนเรศวร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกษทิพย์ ศิริชัยศิลป์

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัศนัย กิรติรัตน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาโรจน์ เผ่าวงศากุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

อาจารย์ ดร.มีนมาส พรานป่า

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน

รองศาสตราจารย์ ดร.เยาวเรศ ภักดีจิตร

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปพนสรรค์ โพธิพิทักษ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาธิต ทรัพย์รวงทอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์