

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาพิจิตร เขต 2

A STUDY OF PARENTS' SATISFACTION TOWARDS EARLY CHILDHOOD EDUCATION
MANAGEMENT OF SMALL SCHOOLS UNDER PHICHIT PRIMARY EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE 2

ณัฐติยา คงทอง¹, ทินกร ชอัมพงษ์², ฐิตินันท์ ดั่งสุวรรณ³
Nattiya Khongthong¹, Thinnakorn Cha-umpong², Thitinan Dongsuwan³

Corresponding Author E-mail: nattiya.k@nsru.ac.th

Received: Feb 5, 2022; Revised: Mar 10, 2022; Accepted: Apr 22, 2022

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย จำแนกตามระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัย จำนวน 260 คน ที่ได้มาจากการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกนและการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ที่มีค่าความเที่ยง 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีแบบกลุ่มตัวอย่างเป็นอิสระต่อกัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า

1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ คุณภาพของเด็กปฐมวัย รองลงมาคือ ครู/ผู้ดูแลเด็กให้การดูแลและจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย และการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ตามลำดับ 2) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย จำแนกตามระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ผู้ปกครอง, ปฐมวัย

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

¹ Student in Master of Education degree, Educational Administration, Nakhon Sawan Rajabhat University

^{2,3} อาจารย์ที่ปรึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

^{2,3} Advisor, Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

Abstract

The purposes of this study were to investigate and compare the parents' satisfaction towards early childhood education management classified by educational level, age and occupation. The sample was 260 parents of early childhood determined by using Krejcie & Morgan formula, obtained by simple random sampling. The instrument was a questionnaire regarding the parents' satisfaction towards early childhood education management with a reliability at 0.97. Data were analyzed by mean, standard deviation, t-test independent, and analysis of variance (One-way ANOVA).

The study findings were as follows:

1. The satisfaction of the parents towards early childhood education management in overall was at a high level. To considering each aspect, the highest satisfaction was the quality of early childhood, followed by the providing of caring and learning experiences and play for early childhood development by teachers/child caretakers, and the management of early childhood development centers, respectively. 2. The comparison of the parents' satisfaction towards early childhood education management classified by educational level, age and occupation in overall was not different.

Keywords: Satisfaction, Parents, Early Childhood

บทนำ

ปัจจุบันการพัฒนาเด็กปฐมวัยมีความสำคัญมาก เนื่องจากเด็กปฐมวัยเป็นอนาคตของชาติ และมีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศต่อไป ดังนั้นการให้การอบรมเลี้ยงดูที่เหมาะสมจะต้องเริ่มเรียนรู้จากสิ่งแวดล้อมบุคคลในครอบครัวที่เกิดขึ้นจาก บิดา มารดา ครูและผู้ปกครอง ที่มีความต้องการให้ผู้เรียนมีพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาสิ่งเหล่านี้มีความสำคัญ และเป็นช่วงที่ผู้ปกครองจำเป็นต้องวางรากฐานการศึกษาการเรียนรู้เบื้องต้นให้แก่เด็กในระยะเริ่มต้น ตามเจตนารมณ์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ (2560 - 2579) ซึ่งเป็นการพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัยและการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ คือ ผู้เรียนทุกระดับ การศึกษามีพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความมีวินัย มีจิตสาธารณะ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีทักษะความรู้ความสามารถตามมาตรฐานการศึกษา การพัฒนาชีวิตได้ตามศักยภาพนั้น ได้แก่ เด็กแรกเกิด - 6 ปี มีพัฒนาการที่สมวัย สถานศึกษาทุกระดับ การศึกษาสามารถจัดกิจกรรมกระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรอย่างมีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ในส่วนบทบาทหน้าที่ของพ่อแม่ผู้ปกครองนั้นจะเป็นบุคคลกลุ่มแรกที่มีความใกล้ชิดกับเด็กมากที่สุด จะต้องเป็นผู้สนับสนุนและวางรากฐานอันสำคัญยิ่งต่อการเจริญเติบโตของชีวิตมนุษย์ทั้งทางร่างกายและจิตใจในการอบรมเลี้ยงดู สายใยแห่งความผูกพันระหว่างพ่อแม่ ลูก เพื่อให้เด็กได้เจริญเติบโตสมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา (กระทรวงศึกษาธิการ. 2560: 108)

การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา มีคุณธรรม จริยธรรม และยังมีมุ่งเน้นไปที่การยึดหลักผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งผู้เรียนทุกคนจะมีความสามารถในการเรียนรู้พัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ สามารถอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ทั้งนี้สถานศึกษาต้องมีความร่วมมือกับบิดา มารดา และผู้ปกครอง เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ตรงตามมาตรฐานการศึกษาและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องตามเจตนารมณ์ พระราชบัญญัติการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ.2562 ที่ต้องการพัฒนาเด็กปฐมวัยตามพระราชบัญญัตินี้ เพื่อให้เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการที่รอบด้านทั้งทางร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัย ทำให้เกิดทักษะพื้นฐานในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีการสร้างคุณลักษณะให้เด็กปฐมวัยมีอุปนิสัยใฝ่ดี มีคุณธรรม มีวินัย ใฝ่รู้ มีความคิด สร้างสรรค์ และสามารถซึมซับสุนทรียะและวัฒนธรรมที่หลากหลายได้ ช่วยกันบ่มเพาะเจตคติของเด็กปฐมวัยให้เคารพคุณค่าของบุคคลอื่น มีจิตวิญญาณของการอยู่ร่วมกัน ในสังคมอย่างเสมอภาค และมีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและพลโลก และให้หน่วยงานของรัฐ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ที่เกี่ยวข้อง มีการกิจกรรมร่วมกันดำเนินการเพื่อให้มีการพัฒนาเด็กปฐมวัย และดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กปฐมวัยตามที่คณะกรรมการกำหนด รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้ดูแลเด็กปฐมวัยจัดให้เด็กปฐมวัยซึ่งอยู่ในความดูแลได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย ส่วนบิดา มารดา ครู และผู้ปกครอง มีหน้าที่จัดให้เด็กปฐมวัยซึ่งอยู่ในความดูแลได้รับการพัฒนาตามแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กปฐมวัยและการจัดการเรียนรู้ของสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยต้องเป็นไปเพื่อเตรียมความพร้อมของเด็กปฐมวัย แต่ต้องไม่เป็นการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการสอบแข่งขันระหว่างเด็กปฐมวัย (กระทรวงศึกษาธิการ. 2562: 6 - 7)

ความสำคัญในการจัดการศึกษาปฐมวัยนั้น เป็นการจัดการศึกษาให้แก่เด็กตั้งแต่แรกเกิด จนถึง 6 ปีบริบูรณ์ เพราะเด็กในวัยนี้เป็นวัยที่สำคัญต่อการวางรากฐานบุคลิกภาพและการพัฒนาทางสมอง ซึ่งจะต่างไปจากการศึกษาระดับอื่น เพื่อมุ่งหวังให้เด็กได้รับการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน และสร้างเสริมเด็กให้พัฒนาเต็มศักยภาพ ด้วยการเรียนรู้ที่ถูกต้องชัดเจน เพื่อเป็นพื้นฐานในการที่จะก้าวเข้าสู่ระดับประถมศึกษาซึ่งถือเป็นจุดสำคัญที่ควรมีการวางแผนและ จัดโปรแกรมการศึกษาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับธรรมชาติของเด็ก มีการมุ่งเน้นพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา ให้เป็นไปตามความเหมาะสมของวัย เด็กปฐมวัยเปรียบเสมือนการเริ่มต้นของการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ เป็นช่วงวัยที่พัฒนาการทางด้านต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็วที่สุด เด็กปฐมวัยจึงควรได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมและเป็นช่วงวัยที่เด็กปฐมวัยต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมเดิมไปสู่สภาพแวดล้อมใหม่ เด็กวัยนี้จึงเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งของประเทศชาติ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2562: 1)

ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาปฐมวัย เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของงานให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ สถานศึกษาจึงต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของบิดา มารดาและผู้ปกครอง เพราะเมื่อเกิดความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแล้วก็จะทำให้เกิดความร่วมมือ การให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน เพื่อเป็นการกำหนดเป้าหมาย ทิศทางและกลยุทธ์ทางการบริหารที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จของสถานศึกษาในการสร้างความพึงพอใจแก่บิดา มารดา และผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ซึ่งเป็นความรู้สึกที่ดีที่ชอบที่พอใจ หรือที่ประทับใจเป็นความต้องการของมนุษย์ ซึ่งความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาย่อมเป็นความปรารถนาหรือความต้องการของผู้ปกครอง

นักเรียนที่โรงเรียนต้องสามารถตอบสนองหรือแก้ไขปัญหาที่ผู้ปกครองต้องการได้อย่างที่ต้องการ โดยกิจกรรมการเรียนการสอนในระดับปฐมวัยเป็นกิจกรรมที่ครอบคลุมการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย พัฒนาด้านอารมณ์ สังคม และสติปัญญา การจัดการประสบการณ์การเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการเรียนรู้ตลอดจนการนำเสนอสาระความรู้ส่งเสริมส่วนดีและนำมาปรับปรุงส่วนด้อยเป็นรายบุคคล เชื่อมโยงด้านการนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและประสบการณ์ตรง (พรพิมล วงศ์จันทร์, 2557: 23)

ในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 จะคำนึงถึงความแตกต่างและความสามารถในการเรียนรู้ของเด็ก มีการส่งเสริมพัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา การพัฒนาเด็กปฐมวัยจึงเป็นรากฐานที่มีผลต่อคุณภาพและประสิทธิภาพของคนตลอดชีวิตและเป็นการลงทุนที่คุ้มค่า และเป็นพลเมืองดีที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในสังคม ครูผู้สอนจะต้องมีความรู้ความสามารถความเข้าใจในความต้องการของช่วงชั้นปฐมวัยตระหนักในพันธกิจและลงมือช่วยกันทำให้เด็กปฐมวัยมีโอกาสพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพในภาวะแวดล้อมที่ปลอดภัย นอกจากนี้ยังต้องขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยอีกด้วย และองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยนั้นจะเป็นไปตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ 3 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 การบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย มาตรฐานที่ 2 ครู/ผู้ดูแลเด็กให้การดูแล และจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย มาตรฐานที่ 3 คุณภาพของเด็กปฐมวัย ในส่วนของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 พบว่า ปัญหาในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ได้แก่ การบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย คือ ครูผู้สอน/ผู้ดูแลเด็กยังไม่เพียงพอต่อจำนวนเด็กในแต่ละกลุ่มอายุ จึงทำให้การเรียนการสอนไม่เต็มศักยภาพเท่าที่ควร การบริหารจัดการสภาพแวดล้อมเพื่อความปลอดภัย คือ การจัดการความปลอดภัยของพื้นที่สนามเด็กเล่น ของเล่นมีอุปกรณ์ที่เสื่อมสภาพ บริเวณห้องน้ำห้องส้วมอยู่นอกตัวอาคาร สื่อ/อุปกรณ์ต่าง ๆ ไม่เพียงพอสำหรับเด็กปฐมวัย พัฒนาการทั้ง 4 ด้านยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานเท่าที่ควร ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยเริ่มเห็นคุณค่าของการศึกษาของบุตรหลานมากขึ้น ความพึงพอใจจึงเป็นปัจจัยสำคัญของการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่บุตรหลาน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2, 2563: 26)

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการส่งเสริมให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยอย่างเต็มศักยภาพ มีความร่วมมือระหว่างผู้ปกครองนักเรียนกับสถานศึกษา ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาสถานศึกษาปฐมวัยต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ

การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมในประเด็นต่อไปนี้

1. หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา

1.1 ความหมายของการบริหารสถานศึกษา

ไกรสร เจียมทอง (2561: หน้า 31) กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษา หมายถึง การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป เป็นกลยุทธ์เพื่อการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ โดยเฉพาะการบริหารงานวิชาการที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีมาตรฐานตามหลักสูตรกำหนด โดยบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ทักษะ ในการจัดการการศึกษา จัดสรรงบประมาณให้มีความเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด ประสานกับชุมชนและองค์กรให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

2. หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

2.1 ความหมายของความพึงพอใจ

เจนจิราพร รอนไพริน (2558: หน้า 7) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยต่าง ๆ หรือส่วนประกอบที่เกี่ยวข้องในงานหรือกิจกรรมนั้น ๆ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กรจะมีผลต่อความสำเร็จของงานและองค์รวมทั้งความสุขของผู้ปฏิบัติงานด้วย นอกจากนี้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจึงเป็นเครื่องหมายแสดงถึงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอีกด้วย

2.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ

กิงนภา เมืองจันทร์ (2559: หน้า 54) กล่าวว่า ความสำคัญของความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการเป็นสิ่งที่จะต้องคำนึง ในการบริหารจัดการ โดยต้องยึดถือหลักคือความพึงพอใจของลูกค้า เป็นตัวกำหนดคุณลักษณะของการบริการ ผู้บริการ การบริการและผู้ปฏิบัติงานบริการ จำเป็นต้องสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า เกี่ยวกับการบริการ และลักษณะของการนำเสนอบริการที่ลูกค้าชื่นชอบ เพราะข้อมูลดังกล่าวจะบ่งบอกถึง การประเมินความรู้สึก และความคิดเห็นของลูกค้าต่อคุณสมบัติของการบริการที่ลูกค้าต้องการ และวิธีการตอบสนองความต้องการแต่ละอย่างในลักษณะที่ลูกค้าปรารถนา ซึ่งเป็นผลดีต่อผู้ให้บริการ ในอันที่เป็นรูปแบบที่ผู้รับบริการคาดหวังไว้ได้จริง ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นตัวแปรสำคัญ ในการประเมินคุณภาพของการบริการการนำเสนอที่ดีมีคุณภาพตรงกับความต้องการความคาดหวังและ มีแนวโน้มจะใช้บริการซ้ำอีกต่อไป คุณภาพของการบริการที่จะทำให้ลูกค้าพึงพอใจขึ้นอยู่กับลักษณะการบริการที่ปรากฏให้เห็น ได้แก่ สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องใช้ บุคลิกลักษณะของพนักงานบริการ ความน่าเชื่อถือไว้วางใจของ การบริการ ความเต็มใจที่จะให้บริการ ตลอดจนความรู้ความสามารถในการให้บริการด้วยความเชื่อมั่นและความเข้าใจต่อผู้อื่น

2.3 ทฤษฎีความพึงพอใจ

สมชาย บุญสุน (2554: หน้า 27-29) กล่าวว่า ทฤษฎีของมาสโลว์เป็นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ แบ่งออกเป็น 5 ชั้น และความต้องการชั้นแรกจะต้องได้รับการตอบสนองก่อน จึงจะสามารถตอบสนองความต้องการชั้นต่อไปได้ โดยแบ่งความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ออกเป็น 5 ชั้น ดังนี้

1. ความต้องการทางกาย เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่เป็นความจำเป็นต่อการอยู่รอดของชีวิตมนุษย์ ได้แก่ ความต้องการอากาศ อาหาร น้ำ ยารักษาโรค เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย การขบถาย การพักผ่อน การหลีกเลี่ยงความเจ็บปวด การเคลื่อนไหวและความต้องการทางเพศ

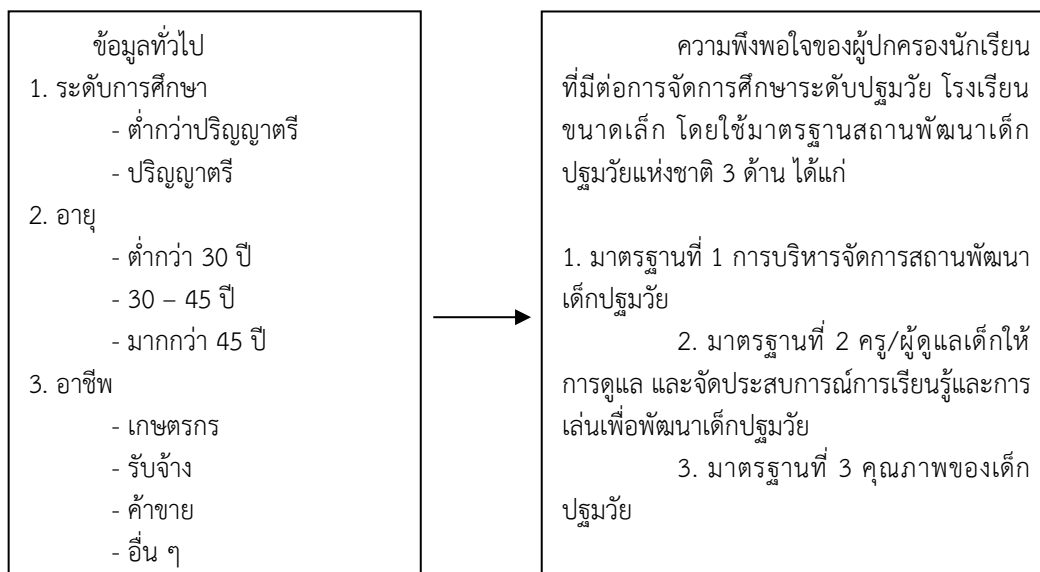
2. ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย ได้แก่ ความต้องการความมั่นคง ความเท่าเทียม ความเสมอภาค ความไว้วางใจ ตลอดจนความปลอดภัยจากสิ่งแวดล้อมที่อันตราย

3. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ ได้แก่ ความต้องการความรักความใกล้ชิด ความอบอุ่น เห็นอกเห็นใจ ความเป็นเจ้าของ

4. ความต้องการการยอมรับนับถือ ได้แก่ การตระหนักในคุณค่าและความสามารถ ต้องการได้รับการยอมรับจากผู้อื่น การได้รับความเป็นอิสระ

5. ความต้องการที่จะบรรลุถึงความสำเร็จ สมหวังในชีวิต ได้แก่ ความต้องการที่อยากจะสำเร็จตามความนึกคิดหรือความคาดหวังทะเยอทะยานใฝ่ฝันภายหลังจากที่มนุษย์ได้รับการตอบสนองความต้องการทั้ง 4 ชั้น อย่างครบถ้วนแล้ว ความต้องการในขั้นนี้จะเกิดขึ้นและมักเป็นความต้องการที่เป็นอิสระเฉพาะแต่ละคน ซึ่งต่างมีความนึกคิดใฝ่ฝันที่อยากได้รับผลสำเร็จในสิ่งสูงสุดในทัศนะของตน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) มีรายละเอียด ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 รวมทั้งสิ้น 774 คน จาก 68 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ได้กลุ่มตัวอย่าง 260 คน จาก 68 โรงเรียน ที่ได้มาจากการกำหนดขนาดจากการเปิดตารางเชซีและมอร์แกน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sample random sampling) โดยวิธีการจับฉลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้การศึกษามี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ประกอบด้วย ระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ

ตอนที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ตามความคิดเห็นของพ่อแม่ ผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย 2562 ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 การบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย มาตรฐานที่ 2 ครู/ผู้ดูแลเด็กให้การดูแลและจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย และมาตรฐานที่ 3 คุณภาพของเด็กปฐมวัย

วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยขออนุมัติการเก็บข้อมูลตามลำดับขั้นตอน และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ ดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้ศึกษาพบผู้อำนวยการโรงเรียนขนาดเล็กเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัย ในระหว่างวันที่ 15 - 28 ตุลาคม 2564 เพื่อขอความอนุเคราะห์การเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ผู้ศึกษาขอรับแบบสอบถามด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ โดยได้รับแบบสอบถามคืนกลับ ครบทั้ง 260 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์โดยใช้สถิติและสูตรประกอบการคำนวณดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

1.1 หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามแต่ละข้อในแบบสอบถาม

1.2 หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alfa - coefficient) ตามวิธีของ

Cronbach

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

2.1 ค่าร้อยละ (%)

2.2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) แบบ Independent Simple test

3.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 จำแนกตามอายุ และอาชีพ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และเมื่อพบว่าด้านที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญจะทำการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของ Scheffe

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีกลุ่มตัวอย่าง 260 คน ส่วนใหญ่ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และมีอาชีพรับจ้าง มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านคุณภาพของเด็กปฐมวัย และด้านที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ภายในชุมชนในการพัฒนาเด็กปฐมวัย รองลงมา คือ โรงเรียนมีบริเวณห้องน้ำ ห้องส้วม ที่แปร่งพื้น ล้างมือเพียงพอ สะอาด ปลอดภัยและเหมาะสมกับการใช้งาน และข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ โรงเรียนมีของเล่นเพียงพอ ต่อจำนวนเด็กปฐมวัย

2. ด้านครู/ผู้ดูแลเด็กให้การดูแลและจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ครูจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เด็กมีวินัย ซื่อสัตย์ รักครอบครัว รักโรงเรียนด้วยวิธีที่เหมาะสมกับวัย รองลงมา คือ ครูเฝ้าระวัง ติดตามพัฒนาการของเด็กปฐมวัย รายบุคคล และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ และข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ ครูมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมเพื่อปรับตัวเด็ก ก่อนเข้ารับการศึกษที่สูงขึ้น จนกระทั่งการเป็นนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

3. ด้านคุณภาพของเด็กปฐมวัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ครูบันทึกสุขภาพอนามัยของเด็กเป็นรายบุคคล และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ รองลงมา คือ เด็กมีพัฒนาการด้านการเคลื่อนไหวที่เหมาะสมตามวัย ได้แก่ การใช้กล้ามเนื้อมัดใหญ่ กล้ามเนื้อมัดเล็ก การทรงตัว และข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ เด็กมีพัฒนาการด้านอารมณ์จิตใจที่เหมาะสมตามวัย ได้แก่ กล้าแสดงออก ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ดี ทำตามข้อตกลง สนใจในการทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างสมวัย ครูสังเกต บันทึกผล และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยจำแนกตามระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ โดยใช้มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ (2562: 7-15) แบ่งออกเป็น 3 มาตรฐาน ดังนี้ มาตรฐานที่

1 การบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย มาตรฐานที่ 2 ครู/ผู้ดูแลเด็ก ให้การดูแลและจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย และมาตรฐานที่ 3 คุณภาพของเด็กปฐมวัย พบว่า

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ได้มีแผนการพัฒนาการจัดการทุกด้าน มีการปรับแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา มีแผนปฏิบัติการโรงเรียนประจำปี มีการกำหนดวิสัยทัศน์ใหม่และดำเนินการตามแผน จากนั้นมีการประเมินตนเอง มีการประกันคุณภาพการศึกษาและได้รับการประเมินจากคณะกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก มีการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตรงตามความต้องการของผู้ปกครอง หลักสูตรของแต่ละโรงเรียนมีความเหมาะสม สอดคล้องกับเป้าหมาย และความต้องการของผู้เรียน ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการศึกษาปฐมวัย ครูผู้สอนระดับปฐมวัยวางตัวได้เหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเด็ก มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับธรรมชาติของเด็กและรายงานผลการประเมินนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบพัฒนาการของนักเรียนอยู่เสมอ โรงเรียนบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการ ร่วมคิด ร่วมพิจารณา ตัดสินใจในการดำเนินการด้านต่าง ๆ การบริหารงานที่เป็นระบบจะทำให้ผู้ปกครองที่มาติดต่อได้รับความสะดวกรวดเร็ว โรงเรียนได้มีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองเสมอทำให้ผู้ปกครองได้ทราบถึงการดำเนินการและกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สาธิตา จิตรัส และคณะ (2562) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนบ้านสะพานยาว ตำบลโป่งนก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก พบว่า โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ภายในชุมชนในการพัฒนาเด็กปฐมวัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาปฐมวัย จึงจัดให้โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ภายในชุมชนในการพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียนมีบริเวณห้องน้ำ ห้องส้วม ที่เปร่งพิน ล้างมือเพียงพอ สะอาด ปลอดภัยและเหมาะสมกับการใช้งาน อีกทั้งโรงเรียนมีพื้นที่ใช้สอยเป็นสัดส่วนในการทำกิจกรรมประจำวันของเด็กปฐมวัยที่เหมาะสมตามช่วงวัย และโรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในสถานศึกษาระดับปฐมวัย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชูดาภรณ์ เพ็งทา (2556) พบว่า ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีทำเลที่ตั้งของโรงเรียนมีความเหมาะสม การวางตัวของครูที่เหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องความประพฤติและบุคลิกภาพ

2. ด้านครู/ผู้ดูแลเด็กให้การดูแลและจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก พบว่า ครูจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เด็กมีวินัย ซื่อสัตย์ รักครอบครัว รักโรงเรียนด้วยวิธีที่เหมาะสมกับวัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เด็กด้วยวิธีที่เหมาะสมกับวัย ครูเฝ้าระวัง ติดตามพัฒนาการของเด็กปฐมวัยรายบุคคล และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ และครูเลือกใช้สื่อ-อุปกรณ์ เทคโนโลยี เครื่องเล่นและแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสมและปลอดภัย อีกทั้งครูมีการจัดมุมประสบการณ์การเรียนรู้อย่างหลากหลาย ครูมีการจัดกิจกรรมส่งเสริม

พัฒนาการทุกด้าน ได้แก่ การใช้ประสาทสัมผัส การลงมือทำ การเล่น การมีปฏิสัมพันธ์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศุภภากร เจริญศิลป์ (2559) พบว่า ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารและครู ร่วมกันกำหนดเป้าหมายให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนา ให้ผู้เรียนทุกคนมีสุขภาพกาย สุขภาพจิต มีสุขนิสัยที่ดี มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ รักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความรักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ รักความเป็นไทย ได้แสดงออกตามศักยภาพด้านศิลปะ ดนตรี การเคลื่อนไหวร่างกายตามจินตนาการ มีความสามารถในการใช้ภาษาในการสื่อสารได้ เหมาะสมตามวัย มีทักษะกระบวนการคิดและสามารถแก้ปัญหาได้เหมาะสม ทุกคนได้เข้าร่วมกิจกรรมที่หลากหลายเหมาะสมกับวัย

3. ด้านคุณภาพของเด็กปฐมวัย โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก พบว่า ครูบันทึกสุขภาพอนามัยของเด็กเป็นรายบุคคล และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับคุณภาพของผู้เรียนเป็นอันดับแรก มีนโยบายพัฒนาผู้เรียนในด้านภาษาและการสื่อสารที่เหมาะสมตามวัย ได้แก่ การฟัง การพูด การสนทนา การจับใจความ การดูภาพสัญลักษณ์ รู้จักตัวอักษร วาดภาพตามจินตนาการได้สมวัย ด้านสติปัญญาที่เหมาะสมตามวัย ได้แก่ สามารถบอกสิ่งต่าง ๆ รอบตัว บุคคล สถานที่ต่าง ๆ สามารถสังเกต จำแนกและเปรียบเทียบสิ่งของได้อย่างมีเหตุผล แก้ปัญหาได้สมวัย ด้านอารมณ์จิตใจที่เหมาะสมตามวัย ได้แก่ กล้าแสดงออก ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ดี ทำตามข้อตกลง สนใจในการทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างสมวัย และด้านสังคม ที่เหมาะสมตามวัย ได้แก่ การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถเล่นและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เป็นผู้นำ - ผู้ตามที่ดี โดยที่ครูสังเกต บันทึกผล และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พัทธรินทร์ อธิการ (2559) พบว่า ด้านคุณภาพของเด็กปฐมวัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผู้เรียนมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์ ผู้เรียนมีความร่าเริง แจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและรู้จักรับรู้การช่วยเหลือตนเองในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียน มีสภาพที่แวดล้อมที่ดี มีอากาศที่บริสุทธิ์ ผู้เรียนได้ออกกำลังกาย และทำกิจกรรมกลางแจ้งอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ร่างกายแข็งแรง เมื่อร่างกายแข็งแรง จิตใจก็จะร่าเริงแจ่มใส และมีความสุข

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยจำแนกตามระดับการศึกษา อายุ และอาชีพ พบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ได้มีการจัดประชุมผู้ปกครองในทุกภาคเรียน โดยให้ผู้ปกครองของนักเรียนทุกคน ทั้งที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรี มารับทราบนโยบาย วัตถุประสงค์ และแนวทางการจัดการศึกษา ประกอบกับผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนได้จัดขึ้นและได้จัดแสดงผลงานนักเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในด้านพัฒนาการของเด็กอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพลกษวณิช (2558) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองนักเรียนไม่ว่าจะมีช่วงอายุเท่าใด ล้วนมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 เนื่องจากผู้บริหารและครูให้ความสำคัญกับมาตรฐานการศึกษาปฐมวัยทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ที่มุ่งเน้นให้โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ภายในชุมชนในการพัฒนาเด็กปฐมวัย ด้านครู/ผู้ดูแลเด็กให้การดูแลและจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย ที่มีการบริหารจัดการให้มีครูผู้สอนระดับชั้นปฐมวัยมีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมตรงตามวุฒิ และด้านคุณภาพของเด็กปฐมวัย หน่วยงานต้นสังกัดมีนโยบายพัฒนาผู้เรียนในด้านภาษาและการสื่อสารที่เหมาะสมตามวัย ด้านสติปัญญาที่เหมาะสมตามวัย ด้านอารมณ์จิตใจที่เหมาะสมตามวัย และด้านสังคม ที่เหมาะสมตามวัย และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พัทธริยา แก่นสา (2555) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนขนาดเล็ก

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 มีแนวทางการจัดการศึกษาปฐมวัย โดยให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโรงเรียน อีกทั้งการเข้าร่วมประชุมผู้ปกครอง มีการให้ความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและการทำงานในระบอบราชการเป็นอย่างดี ทำให้เกิดความเข้าใจในนโยบาย แนวทางปฏิบัติ วัตถุประสงค์ และแนวทางการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยโรงเรียนส่งผลให้การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สายันต์ วิไลวัฒน์ (2554) พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดคูมอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียนควรมีของเล่นเพียงพอต่อจำนวนเด็กปฐมวัย และโรงเรียนควรจัดพื้นที่/มุมประสบการณ์ และแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนให้เพียงพอต่อการใช้งาน

1.2 ด้านครู/ผู้ดูแลเด็กให้การดูแลและจัดประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย ครูควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมเพื่อปรับตัวเด็กก่อนเข้ารับการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และครูควรจัดประสบการณ์ที่ส่งเสริมพัฒนาการด้านอารมณ์ ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม

1.3 ด้านคุณภาพของเด็กปฐมวัย ครูควรพัฒนาการด้านอารมณ์จิตใจที่เหมาะสมตามวัย ได้แก่ กล้าแสดงออก ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ดี ทำตามข้อตกลง สนใจในการทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างสมวัย ครูสังเกต บันทึกผล และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการทบทวนในครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาแนวทางการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2

2.2 ควรศึกษาแนวทางการจัดกิจกรรมส่งเสริมครูเพื่อปรับตัวเด็กก่อนเข้ารับการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2

2.3 ควรศึกษาแนวทางการจัดกิจกรรมให้ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อเด็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2

เอกสารอ้างอิง

กิ่งกา เมืองจันทร์. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2. การค้นคว้าอิสระ ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา).

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560. (ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

_____. (2562). มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ พ.ศ. 2562. (ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

ไกรสร เจียมทอง. (2561). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 32. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

เจนจิราพร รอนไพริน. (2558). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทยจำกัด(มหาชน) สาขาอารัญ

ประเทศ จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง). มหาวิทยาลัยบูรพา.

ชูดารณ พึ่งทา. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียน

เทศบาลวัดสุทธวราราม จังหวัดนครสวรรค์. การค้นคว้าอิสระ ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา).

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

พัชรินทร์ อิการ. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในอำเภอ

แม่वंก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 2. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต (การ

บริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

- พัชรียา แก่นสา. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียน กลุ่มเครือข่าย ตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรพิมล วงจันทร์. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนนวมินทราชินูทิศสวนกุหลาบ วิทยาลัย จังหวัดสมุทรปราการ. คุรุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภากร เจริญศิลป์. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสวนป่า เขาชะอางค์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมชาย บุญสุน. (2554). ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. สารนิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต(การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- สาธิตา จัตุรัส และคณะ. (2562). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษาของโรงเรียนบ้าน สะพานยาว ตำบลโป่งนก อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2563). มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2563. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต2. (2563ก). รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2563. พิจิตร: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2.
- สายันต์ วิไลพัฒน์. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคูมอญ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- เสาวภาคย์ ปฐมพลกุลวงศ์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาระดับปฐมวัยของ โรงเรียนในอำเภอเขาสมิง. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยบูรพา.